

Số: 2419 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 09 tháng 09 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 24.2021/CV-MKT ngày 31 tháng 8 năm 2021 của Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: SĂN MUỖNG VÀNG – TIẾT KIỂM AN NHÀN.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Chi tiết theo thẻ lệ chương trình khuyến mại.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền mặt; Thẻ cào điện thoại.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/9/2021 đến 17h ngày 31/12/2021.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại của chương trình.

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thẻ lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 1.098.600.000 đồng.

- Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Sữa Vitadairy Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 24.2021/CV-MKT ngày 31/08/2021
của Công ty Cổ phần sữa Vitadairy Việt Nam)

- Tên Chương trình khuyến mại:** SĂN MUÔNG VÀNG – TIẾT KIỆM AN NHÀN
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm của Công ty cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam phân phối gồm:
 - Thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt: CaloSure Gold
 - Thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt CaloSure GoldSố lượng hàng hóa, dịch vụ: **60,814** sản phẩm được đưa ra thị trường trong thời gian khuyến mại, gồm:
 - 792 thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt CaloSure Gold 400g;
 - 13,594 thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt CaloSure Gold 900g;
 - 2,760 thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt: CaloSure Gold 400g;
 - 43,668 thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt: CaloSure Gold 900g.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 09/09/2021 đến 17h ngày 31/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tìm muông trúng thưởng bên trong mỗi lon (hộp đựng) sản phẩm (khuyến mại mang tính may rủi).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Người tiêu dùng.

Nhân viên Công ty cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam, nhà phân phối, nhân viên nhà phân phối, cộng tác viên của Công ty cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam và các công ty in ấn, quảng cáo, cung ứng vật tư, thiết bị liên quan đến chương trình và thân nhân của các đối tượng trên không tham gia Chương trình khuyến mãi này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

| Cơ cấu giải thưởng | Giải thưởng | Trị giá (đồng) | Số giải | Tổng (đồng) |
|------------------------|---|----------------|---------------|----------------------|
| Giải An Bình Tiết Kiệm | Tiền mặt trị giá 20.000.000 đồng | 20,000,000 | 6 | 120,000,000 |
| Giải An Tâm Tiết Kiệm | Tiền mặt trị giá 10.000.000 đồng | 10,000,000 | 14 | 140,000,000 |
| Giải An Nhàn May Mắn | Thẻ cào điện thoại trị giá 100.000 đồng | 100,000 | 1,400 | 140,000,000 |
| Giải An Tâm Vui Vầy | Thẻ cào điện thoại trị giá 50.000 đồng | 50,000 | 3,500 | 175,000,000 |
| Giải An Khang Vui Vẻ | Thẻ cào điện thoại trị giá 20.000 đồng | 20,000 | 26,180 | 523,600,000 |
| TỔNG | | | 31,100 | 1,098,600,000 |

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại: **1,098,600,000 đồng** (Số tiền bằng chữ: Một tỷ không trăm chín mươi tám triệu sáu trăm ngàn đồng)

- Các giá trị nêu trên đã bao gồm thuế GTGT 10%.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: **3.8%**
- Giải thưởng không được quy đổi giá trị giải thưởng thành tiền mặt.
- Công ty Cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam cam kết tổng giá trị giải thưởng trên là chính xác, được xác định trên cơ sở các báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Công ty.

8. Nội dung chi Tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng khi mua bất kỳ sản phẩm nào tại mục 2 Thể lệ này sẽ nhận 01 muông bên trong lon (hộp đựng) sản phẩm.
- Mỗi muông (bao gồm Muông Trúng Thưởng và Không Trúng Thưởng) sẽ bao gồm 8 ký tự được mã hóa ngẫu nhiên.
- Mỗi khách hàng có thể nhận được nhiều muông tương ứng với số lượng sản phẩm đã mua.
- Khách hàng tham gia chương trình bằng cách soạn tin nhắn theo cú pháp:
- **VTD {dấu cách} [Mã Muông] gửi về tổng đài 6067** (phí 1.000 đồng/tin nhắn). Khách hàng soạn sai Mã Muông 5 lần liên tiếp sẽ bị từ chối tham gia chương trình. Để được tiếp tục tham gia chương trình, Khách hàng phải liên hệ hotline 1900633 559 để được hỗ trợ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: bắt đầu từ 00h ngày 09/09/2021 đến 17h00 phút ngày 31/12/2021.
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:
 - Khách hàng sẽ soạn tin nhắn theo cú pháp: **VTD {dấu cách} [Mã Muông] gửi về tổng đài 6067**. Hệ thống sẽ tự động xác định ngẫu nhiên Mã muông trúng thưởng và giải thưởng.
 - Nếu mã muông là mã trúng thưởng, trong vòng 10 phút sau khi gửi, Tổng đài 6067 sẽ gửi lại một trong các tin nhắn TRÚNG THƯỞNG với nội dung sau:

| Giải thưởng | Nội Dung |
|------------------------|--|
| Giải An Bình Tiết Kiệm | VitaDairy chúc mừng bạn đã trúng Giải An Bình Tiết Kiệm trị giá 20,000,000đ tiền mặt. Xin vui lòng liên hệ hotline: 1900633 559 để được hướng dẫn nhận thưởng. |
| Giải An Tâm Tiết Kiệm | VitaDairy chúc mừng bạn đã trúng Giải An Tâm Tiết Kiệm trị giá 10,000,000đ tiền mặt. Xin vui lòng liên hệ hotline: 1900633 559 để được hướng dẫn nhận thưởng. |
| Giải An Nhân May Mắn | VitaDairy chúc mừng bạn trúng Giải An Nhân May Mắn với thẻ cao diện thoại 100,000đ. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thuê bao này. |

| | |
|----------------------|---|
| Giải An Tâm Vui Vầy | VitaDairy chúc mừng bạn trung Giải An Tâm Vui Vầy với thẻ cao diện thoại 50,000d. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thẻ báo này. |
| Giải An Khang Vui Vẻ | VitaDairy chúc mừng bạn trung Giải An Khang Vui Vẻ với thẻ cao diện thoại 20,000d. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thẻ báo này. |

- Nếu mã trúng là mã không trúng thưởng, trong vòng 10 phút sau khi gửi, Tổng đài 6067 sẽ gửi lại một trong các tin nhắn KHÔNG TRÚNG THƯỞNG hoặc Nội Dung Khác như sau:

| Các Tin Nhắn Khác | Nội Dung |
|------------------------------|--|
| Không trúng thưởng | VitaDairy cảm ơn bạn đã tham gia chương trình khuyến mãi "SAN MUONG VANG - TIET KIEM AN NHAN". Chúc bạn may mắn lần sau. |
| Sai Mã Muỗng | Mã muỗng của bạn chưa đúng, vui lòng kiểm tra lại mã muỗng hoặc liên hệ Hotline 1900633559. Xin cảm ơn. |
| Sai Mã Muỗng 5 lần liên tiếp | Bạn đã nhập sai mã 5 lần và tạm thời không được tham gia chương trình. Vui lòng liên hệ Hotline để được hỗ trợ miễn phí: 1900633559. Xin cảm ơn. |
| Mã Muỗng đã sử dụng | Mã muỗng trúng thưởng đã được sử dụng trước đó. Vui lòng kiểm tra và tham gia bằng mã muỗng khác. Liên hệ Hotline: 1900633559 để biết thêm chi tiết. Xin cảm ơn. |
| Tin nhắn sai cú pháp | Tin nhắn không hợp lệ. Bạn vui lòng kiểm tra và nhập lại theo cú pháp: VTD<Đau cách><Mã muỗng> gửi 6067. Liên hệ Hotline: 1900633559. Xin cảm ơn. |

- Công ty sẽ cập nhật liên tục kết quả trúng thưởng, số giải thưởng còn lại của Chương trình tại website www.vitadairy.vn. Khách hàng có thể truy cập website www.vitadairy.vn để biết thêm thông tin chi tiết về chương trình.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng gồm:
 - Muỗng Trúng Thưởng bên trong lon sản phẩm (hộp đựng sản phẩm). Muỗng Trúng Thưởng có chứa mã trúng thưởng được xác nhận bởi Tổng đài 6067.
 - Tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Tổng đài 6067.
- Muỗng Trúng Thưởng phải còn nguyên hình, không bị gãy hay sứt mẻ, các ký tự nguyên vẹn không bị cào, xóa.
- Số lượng muỗng phát hành là **60,814** muỗng. Trong đó, có **31,100** muỗng trúng thưởng. Tỷ lệ trúng thưởng **51%**

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian tiếp nhận thông báo trúng thưởng: từ 00h00 phút ngày 09/09/2021 đến 17h00 ngày 31/12/2021.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Khách hàng nhận được tin nhắn xác nhận trúng thưởng từ Tổng đài 6067. Trường hợp khách hàng cần hỗ trợ giải đáp thắc mắc thông tin chương trình có thể liên hệ hotline 1900 633 559.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng khi tìm được Muỗng Trúng Thưởng có in 8 ký tự trúng giải trong mỗi lon sản phẩm (hộp đựng sản phẩm) và nhận được tin nhắn trúng thưởng từ Tổng đài 6067.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng soạn tin nhắn theo cú pháp: **VTD {dấu cách} [Mã Muỗng] gửi về tổng đài 6067**. Trong vòng 10 phút sau khi gửi đúng cú pháp, Tổng đài 6067 sẽ gửi lại một trong các tin nhắn với nội dung sau:

| Giải thưởng | Nội Dung |
|------------------------|--|
| Giải An Bình Tiết Kiệm | VitaDairy chúc mừng bạn đã trúng Giải An Bình Tiết Kiệm trị giá 20,000,000đ tiền mặt. Xin vui lòng liên hệ hotline: 1900633 559 để được hướng dẫn nhận thưởng. |
| Giải An Tâm Tiết Kiệm | VitaDairy chúc mừng bạn đã trúng Giải An Tâm Tiết Kiệm trị giá 10,000,000đ tiền mặt. Xin vui lòng liên hệ hotline: 1900633 559 để được hướng dẫn nhận thưởng. |
| Giải An Nhân May Mắn | VitaDairy chúc mừng bạn trúng Giải An Nhân May Mắn với thẻ cao diện thoại 100,000đ. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thẻ bảo này. |
| Giải An Tâm Vui Vầy | VitaDairy chúc mừng bạn trúng Giải An Tâm Vui Vầy với thẻ cao diện thoại 50,000đ. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thẻ bảo này. |
| Giải An Khang Vui Vẻ | VitaDairy chúc mừng bạn trúng Giải An Khang Vui Vẻ với thẻ cao diện thoại 20,000đ. Số tiền sẽ được nạp trực tiếp vào thẻ bảo này. |

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Đối với Giải Giải An Bình Tiết Kiệm và Giải An Tâm Tiết Kiệm:

Liên hệ đường dây nóng của Chương trình (ở Mục 9) để thông báo trúng thưởng. Nhân viên Chăm Sóc Khách Hàng của Công ty sẽ trao đổi và thỏa thuận với Khách hàng về thời hạn, địa điểm, thủ tục trao giải thưởng. Công ty sẽ tiến hành trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng tại địa chỉ Khách hàng cung cấp.

Khi nhận thưởng, khách hàng cần xuất trình các hồ sơ sau để nhận giải thưởng:

- Muỗng trúng thưởng;
- Màn hình tin nhắn trúng thưởng từ tổng đài;
- Bản sao Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu;

b) Đối với Giải Giải An Nhân May Mắn; Giải An Tâm Vui Vầy; Giải An Khang Vui Vẻ:

- Trong vòng 10 phút sau khi nhận được tin nhắn xác nhận trúng thưởng, Tổng đài sẽ nạp tiền thẻ cao trực tiếp vào số điện thoại đã nhắn tin đến tổng đài;
- Khách hàng trúng thưởng Giải Giải An Nhân May Mắn; Giải An Tâm Vui Vầy; Giải An Khang Vui Vẻ: không cần xuất trình giấy tờ khi nhận thưởng.

- c) Hạn chót để Khách hàng liên hệ đến đường dây nóng để thông báo trúng thưởng là ngày 25/01/2022. Hạn chót để Trao giải là ngày 10/02/2022.
- d) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Người trúng thưởng phải chịu các khoản thuế thu nhập cá nhân, chi phí đi lại (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định hiện hành của pháp luật.
- e) Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số điện thoại đường dây nóng của chương trình: 1900 633 559 hoạt động 24/24h tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ để được hướng dẫn và giải đáp (cước cuộc gọi 1.000đ/ phút).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty Cổ phần sữa Vitadairy Việt Nam sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình khuyến mại tại tất cả các địa điểm thực hiện khuyến mại và website của Công ty: www.vitadairy.vn.
- Thông tin về kết quả trúng thưởng, số giải thưởng còn lại sẽ được Công ty Cổ phần sữa Vitadairy Việt Nam thông báo và cập nhật liên tục trên website công ty: www.vitadairy.vn.

11. Các quy định khác:

- Việc tổ chức chương trình khuyến mãi phải đảm bảo tính minh bạch, công bằng và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, Công ty Cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Công ty Cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam sẽ giải quyết các khiếu nại, tranh chấp trên căn cứ theo cơ sở pháp luật hiện hành.
- Đối với các giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần sữa VitaDairy Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định.

