

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

Số: 2489 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 17 tháng 09 năm 2021

Kính gửi: Công ty TNHH Nestlé Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 33/2021-CP ngày 14 tháng 9 năm 2021 của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Nestlé Việt Nam đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“NESCAFÉ TẾT 2022 Trao Điều Lành, Đón Lộc Xanh”**.

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm đà hài hòa hộp 15 gói và 20 gói, NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm vị cà phê hộp 20 gói, Cà phê sữa NESCAFÉ Cà phê sữa đá hộp 10 gói, Cà phê đen hòa tan NESCAFÉ Cà phê Việt hộp 15 gói.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe máy, cước điện thoại di động (Chi tiết theo thể lệ).

- Thời gian khuyến mại: Từ 07:00 ngày 26/11/2021 đến 16:30 ngày 03/02/2022.

- Địa bàn khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Xe gắn máy Honda Sh mode 125, Phiên bản Thời trang (CBS) 2020.	54.190.000	70	3.793.300.000
Giải Lì xì 100.000 VNĐ	Cước điện thoại di động - top up 100.000 đồng	100.000	7.700	770.000.000
Giải Lì xì 20.000 VNĐ	Cước điện thoại di động - top up 20.000 đồng	20.000	100.000	2.000.000.000
Giải Lì xì 10.000 VNĐ	Cước điện thoại di động - top up 10.000 đồng	10.000	299.300	2.993.000.000
	Tổng cộng:		407.070	9.556.300.000

- Công ty TNHH Nestlé Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trong trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành kèm theo hàng hóa (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự), Công ty TNHH Nestlé Việt Nam phải thông báo về thời gian và địa điểm thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hoá cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hóa trước khi thực hiện.

- Việc xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại mang tính may rủi phải được tổ chức công khai, theo thể lệ đã công bố, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

CỤC XÚC TIỀN THƯƠNG MẠI

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

PHIẾU TRÌNH

Kính trình: Phó Cục trưởng Lê Hoàng Tài

- **Đơn vị trình:** Phòng QLXTTM
- **Vấn đề trình:** Về việc xác nhận thực hiện chương trình khuyến mại mang tính may rủi của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam.
- **Các văn bản kèm theo:** Dự thảo công văn xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại; Hồ sơ đăng ký thực hiện khuyến mại của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam.
- **Ngày đơn vị nhận hồ sơ:** Ngày 21/7/2021

Tóm tắt nội dung:

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **MUA NESCAFE NHẬN QUÀ THÍCH MỆ.**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm thức uống cà phê uống liền Nescafé (Danh sách đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/8/2021 đến ngày 15/8/2021.
- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Hệ thống siêu thị Vinmart và siêu thị mini Vinmart+ trên toàn quốc
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các khách hàng có quốc tịch Việt Nam từ 16 tuổi trở lên mua sản phẩm khuyến mại tại Vinmart và siêu thị mini Vinmart+ trên toàn quốc
- Công ty đã báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trước đó.

Ý kiến của đơn vị liên quan: Không có

Ý kiến của đơn vị trình: Phòng QLXT kính trình Lãnh đạo Cục xem xét, duyệt và ký công văn trả lời./.

Chuyên viên



Vũ Mai Hương

Lãnh đạo đơn vị trình

Mai Văn Sơn

Giải quyết của Lãnh đạo Cục:

Hạn báo cáo: giờ , ngày tháng năm 2021

Mật Tối mật Tuyệt mật Khẩn Thượng khẩn Hỏa tốc Mạng LAN Website

Số: 33/2021 – CP

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 09 năm 2021

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Cục Xúc Tiến Thương Mại – Bộ Công Thương

Tên thương nhân: **CÔNG TY TNHH NESTLÉ VIỆT NAM**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 7, Đường 17A, KCN Biên Hòa 2, Phường An Bình Thành Phố Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai

Văn phòng đại diện: Lầu 5, Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, phường Đa Kao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3 911 3737

Fax: (028) 3 823 8632

Mã số thuế: 3600235305

Người liên hệ: Nguyễn Phạm Thu Vân

Điện thoại: 0903353880

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Nestlé Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: **NESCAFÉ TẾT 2022 Trao Điều Lành, Đón Lộc Xanh**
2. Thời gian khuyến mại: từ 07:00 ngày 26/11/2021 đến 16:30 ngày 03/02/2022
3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
 - NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm đà hài hòa hộp 15 gói và 20 gói
 - NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm vị cà phê hộp 20 gói
 - Cà phê sữa NESCAFÉ Cà phê sữa đá hộp 10 gói
 - Cà phê đen hòa tan NESCAFÉ Café Việt hộp 15 gói
5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:
 - Xe gắn máy Honda Sh mode 125 Phiên bản Thời trang (CBS) 2020.
 - Cước điện thoại di động (Top up) trị giá 100.000 VNĐ; 20.000 VNĐ; 10.000 VNĐ/giải
6. Hình thức khuyến mại: hình thức mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng)
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại

8. Tổng giá trị giải thưởng: **9.556.300.000 VND**

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện Chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm theo công văn này

Công ty TNHH Nestlé Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN



Hoàng Đạo Hiệp

Giám Đốc Truyền Thông và Dịch Vụ Tiếp Thị

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn Số: 33/2021 – CP ngày 14/09/2021 của Cty TNHH NESTLÉ Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: **NESCAFÉ TẾT 2022 Trao Điều Lành, Đón Lộc Xanh**
2. Thời gian khuyến mại: từ 07:00 ngày 26/11/2021 đến 16:30 ngày 03/02/2022
3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
 - NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm đà hải hòa hộp 15 gói và 20 gói
 - NESCAFÉ 3in1 Cà phê rang xay hòa tan đậm vị cà phê hộp 20 gói
 - Cà phê sữa NESCAFÉ Cà phê sữa đá hộp 10 gói
 - Cà phê đen hòa tan NESCAFÉ Café Việt hộp 15 gói
5. Hình thức khuyến mại: Hình thức mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng)
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Người tiêu dùng có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại

Lưu ý: Nhân viên Công ty TNHH Nestlé Việt Nam (“Nestlé Việt Nam”), nhân viên các nhà phân phối, các công ty dịch vụ và các bên thứ ba khác là các đối tác của Nestlé Việt Nam, nhân viên các công ty quảng cáo, truyền thông và in ấn phục vụ Chương trình **đều không được** tham gia Chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Xe gắn máy Honda Sh mode 125, Phiên bản Thời trang (CBS) 2020.	54.190.000	70	3.793.300.000
Giải Li xì 100.000 VND	Cước điện thoại di động - top up	100.000	7.700	770.000.000
Giải Li xì 20.000 VND	Cước điện thoại di động - top up	20.000	100.000	2.000.000.000
Giải Li xì 10.000 VND	Cước điện thoại di động - top up	10.000	299.300	2.993.000.000
Tổng cộng			407.070	9.556.300.000

Lưu ý về giải thưởng:

- Giải thưởng Xe gắn máy Honda Sh mode 125 Phiên bản Thời trang (CBS) 2020 được quy đổi thành tiền theo giá trị giải thưởng đã công bố.

- Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân, phí trước bạ và phí đăng ký xe theo quy định hiện hành.

- Khách hàng phải chịu các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại...

- Giải thưởng là cước điện thoại di động (Top-up) được trả trực tiếp, hoặc trả bằng mã thẻ vào số điện thoại di động mà khách hàng dùng để tham gia chương trình.

Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: 9.556.300.000 VND

- Doanh thu dự kiến: 172.850.408.000 VND
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng doanh thu dự kiến: 5.5%
- Số lượng sản phẩm khuyến mại dự kiến: khoảng 4.300.000 hộp

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tham gia chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại nhãn hiệu NESCAFÉ theo danh sách hàng hóa dịch vụ nêu trên sẽ nhận được 1 thẻ cào có mã số tham dự chương trình bên trong sản phẩm.



- Cáo để lấy mã dự thưởng và nhận tin về chương trình bằng một trong ba cách thức sau:
- **Cách 1:** Nhắn tin về tổng đài 8069 (1000 đồng/tin nhắn) theo cú pháp:

NESCAFÉ Mã dự thưởng
Ví dụ: NESCAFÉ 1a2b3cd45

- **Cách 2:** Vào ứng dụng Zalo, tìm tài khoản NESCAFÉ Việt Nam, bấm nút "quan tâm", sau đó vào mục tin nhắn được gửi từ "NESCAFÉ Việt Nam" nhấp vào đường link tương ứng và điền thông tin họ tên, số điện thoại, mã dự thưởng và nhấn "Gửi".

- **Cách 3:** Vào trang <https://www.nescafe.com/vn/tet2022> điền thông tin họ tên, số điện thoại, mã dự thưởng và nhấn "Gửi".

- Sau khi người tham dự gửi tin nhắn bằng một trong ba cách nêu trên, sẽ có 4 trường hợp xảy ra được mô tả chi tiết trong điều 8.4 về cách thức, thời hạn thông báo trúng thưởng.

- Nếu người tiêu dùng gửi mã dự thưởng về chương trình trước 07:00 ngày 26/11/2021 sẽ nhận được thông tin phản hồi : "Chương trình NESCAFÉ TET 2022 chưa bắt đầu. Vui lòng giữ thẻ cào và tham gia lại từ 7h00 ngày 26/11/2021. LH: 1900636481 (1000d/p)."

- Nếu khách hàng nhấn tin sai cú pháp sẽ nhận được tin nhắn “Tin nhắn sai cú pháp. Vui lòng kiểm tra lại hoặc gọi 19001790 (1.500đ/phút)”, hoặc sai mã dự thưởng sẽ nhận được tin nhắn: “Mã dự thưởng không hợp lệ. Vui lòng kiểm tra lại và tham gia bằng mã số khác. LH:1900636481 (1000đ/p). Xem chi tiết chương trình tại www.nescafe.com/vn/tet2022”

- Nếu mã dự thưởng đã được sử dụng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn: “Mã dự thưởng đã được tham gia trước đó. Vui lòng tham gia bằng mã số khác. LH: 1900636481 (1000đ/p). Xem chi tiết chương trình tại www.nescafe.com/vn/tet2022”

- Người tiêu dùng có thể tham dự nhiều lần với nhiều mã dự thưởng khác nhau.

- Mỗi mã dự thưởng chỉ được nhấn tin một lần và được nhận tối đa 02 giải thưởng của chương trình (một giải Top-up và một giải nhất của chương trình.)

- Những mã số dự thưởng không trúng thưởng ở những lần quay trước sẽ có cơ hội tham gia vào các lần quay số xác định trúng thưởng tiếp theo.

- Tổng đài 8069, zalo và website bắt đầu hoạt động từ 07:00 ngày 26/11/2021 đến 16:59 ngày 03/02/2022.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Thẻ cào chứa mã dự thưởng được đặt bên trong sản phẩm khuyến mại trong quá trình sản xuất.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thẻ cào trúng thưởng: phải là thẻ cào thật do Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam phát hành với mã trúng thưởng trùng khớp với kết quả quay số và trùng với bộ mã mà Công ty TNHH Nestlé Việt Nam đã đăng ký với Cục Xúc tiến thương mại - Bộ công Thương. Thẻ cào phải còn nguyên vẹn, không rách rời, chấp vá.

- Mã dự thưởng 9 ký tự (bao gồm chữ số và chữ cái) và mã quản lý 7 chữ số phải rõ ràng, không bị cạo sửa, tẩy xóa, không bị biến dạng khác với quy cách ban đầu. Tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành là 4.300.000 mã.

- Khách hàng trúng giải Nhất phải giữ lại thẻ cào có mã dự thưởng trúng thưởng để làm bằng chứng nhận thưởng và sẽ được yêu cầu xuất trình, nộp lại bằng chứng trúng thưởng cho nhân viên trao giải tại thời điểm trao giải

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

8.4.1 Đối với giải Li xì may mắn là tiền cước điện thoại di động (Top up) trị giá 100.000 đồng/giải; 20.000 đồng/giải và 10,000 đồng/giải

- Từ 7:00 ngày 26/11/2021 đến 16:59 ngày 03/02/2022 ngay sau khi khách hàng nhấn tin mã dự thưởng về tổng đài 8069 hoặc trang <https://www.nescafe.com/vn/tet2022> hoặc trang Zalo NESCAFÉ Việt Nam, phần mềm quay số sẽ xác định khách hàng trúng giải một cách ngẫu nhiên trên tất cả tin nhắn hợp lệ gửi về chương trình cho đến khi hết số lượng giải Top-up đã đăng ký.

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số xác định trúng thưởng do công ty Cổ phần Truyền Thông Gapit, địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Sông Đà, Số 14B Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, Tp. Hồ Chí Minh phụ trách.

- Các mã dự thưởng trúng thưởng và không trúng thưởng giải “Li Xi May Mắn (Top-up)” vẫn được tham gia quay số xác định trúng thưởng giải nhất.

8.4.2 Đối với Giải Nhất là Xe gắn máy Honda Sh mode 125

- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào lúc 17:00 hằng ngày từ ngày 26/11/2021 đến ngày 03/02/2022 cho các mã dự thưởng gửi về chương trình trước giờ quay số. Ngày 26/11/2021 sẽ quay số cho các mã dự thưởng nhận về chương trình từ 7:00 ngày 26/11/2021 đến trước 17:00 ngày 26/11/2021. Các ngày kế tiếp sẽ quay số cho các mã chưa trúng thưởng của ngày trước đó và các mã nhận về tổng đài trước 17:00 của ngày quay số.

- Việc quay số sẽ được thực hiện bằng phần mềm quay số xác định trúng thưởng của công ty Cổ phần Truyền Thông Gapit. Mỗi lần quay xác định một mã dự thưởng trúng giải nhất.

- Các ngày làm việc từ thứ hai đến thứ sáu hàng tuần: Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện tại văn phòng Công ty TNHH Nestlé Việt Nam, địa chỉ: Lầu 5, Tòa nhà Empress, 138-142 Hai Bà Trưng, Phường Đakao, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh.

- Các ngày thứ bảy và chủ nhật, các ngày lễ, tết (25/12/2021; 01/01/2022; 29/01/2022-03/02/2022) việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện tại công ty Cổ Phần Truyền Thông Gapit, địa chỉ: Lầu 2, Tòa nhà Sông Đà, Số 14B Kỳ Đồng, Phường 9, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Kết quả quay số với mã số trúng thưởng tương ứng với số điện thoại tham dự chương trình sẽ được lập ngay sau buổi quay số và được ký xác nhận bởi ban giám sát là đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), nhân viên/đại diện Công ty TNHH Nestlé Việt Nam hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty TNHH Nestlé Việt Nam, đại diện công ty Cổ Phần Truyền Thông Gapit và đại diện người tiêu dùng tham gia chương trình.

- Trong trường hợp quay số trực tuyến, kết quả sẽ được xác nhận ngay trong buổi quay số trực tuyến và biên bản sẽ được thực hiện bổ sung khi lệnh giãn cách được nới lỏng.

8.5 Cách thức, thời hạn thông báo trúng thưởng:

- Nếu khách hàng là người may mắn trúng giải “Li Xi May Mắn” (Top up), trong vòng 10 phút kể từ khi xác định khách hàng trúng thưởng như điều 8.4.1 ở trên, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn: “NESCAFE chúc mừng bạn trung cuộc điện thoại 100.000d/20.000d/10.000d. Giữ the cao, xem kết quả rút tham trung 1 xe Honda Sh mode 125 mới ngay tại www.nescafe.com/vn/tet2022”

- Nếu khách hàng không may mắn trúng giải “Li Xi May Mắn” (Top-up), trong vòng 10 phút kể từ khi xác định khách hàng trúng thưởng như điều 8.4.1 ở trên, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn “NESCAFE Cam on bạn tham gia chương trình, giữ the cao và xem kết quả rút tham trung 1 xe Honda Sh mode 125 mới ngay tại www.nescafe.com/vn/tet2022 .LH:1900636481”.

- Đối với “Giải Nhất”: Trong vòng 24 giờ kể từ khi xác định kết quả quay số giải nhất, khách hàng may mắn trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn: “NESCAFE Chúc mừng MA {code} trung 1 xe Honda SH mode 125 cho dot quay so ngay {ddmmyy}. Vui long giữ lại the cao co ma trung thuong va liên hệ 028.62925401 để được hướng dẫn nhận thưởng.

- Kết quả quay số xác định trúng thưởng cập nhật hàng ngày tại www.nescafe.com/vn/tet2022 và www.facebook.com/NESCAFE.vn

8.6. Thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng:

8.6.1 Đối với giải nhất:

- Sau khi nhận được thông báo trúng thưởng từ chương trình, người trúng giải phải gọi điện thoại đến tổng đài 028.62925401 (1000d/phút) trước 16:59' ngày 18/02/2022 để được hướng dẫn nhận giải. Người trúng giải phải cung cấp đầy đủ các thông tin sau cho nhân viên tổng đài: Họ và tên, số CMND/CCCD/hộ chiếu, địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, cách thức khách hàng muốn nhận giải thưởng.

- Nếu khách hàng nhận giải bằng hiện vật, việc trao thưởng sẽ được tổ chức tại cửa hàng hoặc siêu thị nơi khách hàng mua sản phẩm hoặc địa điểm khác do khách hàng và công ty TNHH Nestle thỏa thuận khi gọi về tổng đài để được hướng dẫn nhận thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày người trúng giải liên lạc với tổng đài và thời gian trễ nhất là ngày 20/03/2022.

- Tại thời điểm trao giải, để nhận giải, người trúng giải phải xuất trình cho nhân viên trao giải các giấy tờ và bằng chứng trúng thưởng như sau:

- Thẻ cào hợp lệ có mã số trúng thưởng,
- Chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của người trúng giải.

- Nếu khách hàng đồng ý quy đổi giải thưởng thành tiền, trong vòng 20 ngày kể từ ngày khách hàng gọi điện thoại đến tổng đài 028.62925401, đại diện công ty Nestle sẽ cử nhân viên đến thu thập các bằng chứng trúng thưởng và người trúng giải phải xuất trình đầy đủ:

- Thẻ cào hợp lệ có mã số trúng thưởng,
- Chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của người trúng giải.

Đồng thời Khách hàng cung cấp số tài khoản, tên ngân hàng cho đại diện công ty Nestle. Đại diện Công ty Nestle và khách hàng cùng ký biên bản giao nhận thẻ cào hợp lệ có mã số trúng thưởng, biên bản được lập thành 2 bản (theo mẫu đính kèm), mỗi bên giữ một bản có giá trị pháp lý như nhau.

Số tiền trúng thưởng sẽ được chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng người trúng trong vòng 10 ngày kể từ ngày Đại diện Công ty Nestle và khách hàng cùng ký biên bản giao nhận thẻ cào hợp lệ có mã số trúng thưởng.

- Nếu như người trúng giải không cung cấp đầy đủ các chứng từ hợp lệ tại thời điểm trao thưởng thì coi như người trúng giải không đủ tiêu chuẩn để nhận giải. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Thời hạn cuối cùng Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (20/03/2022). Sau thời hạn này, đối với trường hợp không liên lạc được với người trúng thưởng sau khi đã thông báo hoặc khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam sẽ ủy quyền cho Công ty TNHH Trương Đoàn, địa chỉ 206 Huỳnh Mãn Đạt, Phường 04, Quận 05, Tp. Hồ Chí Minh xác nhận thông tin của người trúng thưởng và trao giải thưởng cho người trúng thưởng. Biên bản xác nhận trúng thưởng và trao giải sẽ do đại diện của Công ty TNHH Trương Đoàn và người trúng giải ký.

8.6.2, Đối với giải “Li Xi May Mắn” (Top-up) là giá trị cước điện thoại di động 100.000 VND/20.000 VND/ 10.000 VND

- Giải thưởng “Li Xi May Mắn” (Top-up) là tiền cước điện thoại di động áp dụng cho 05 nhà mạng hiện hành gồm Viettel, Mobifone, Vinaphone, Gmobile và Vietnammobile. Trường hợp thuê bao trúng thưởng là thuê bao trả trước, tiền cước điện thoại sẽ được nạp trực tiếp vào tài

khoản. Việc trả thưởng được thực hiện trong vòng 10 phút kể từ khi khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng. Khi khách hàng nhận được tiền thưởng sẽ có thông báo từ nhà mạng cho người trúng thưởng tùy theo mạng điện thoại khách hàng đang sử dụng theo kịch bản dưới đây.

Nhà mạng	Dạng thuê bao	Đầu số	Nội dung SMS nhà mạng sau khi Topup thành công (nội dung có thể thay đổi theo quy định của nhà mạng)	Nội dung sms khi trả mã thẻ điện thoại (trong trường hợp Topup không thành công)
Viettel	Trả trước	155	Quy khách đã được thanh toán 100.000 VNĐ/ 20.000 VNĐ/10.000 VNĐ tự nhân viên Ngay GD: dd/mm/yyyy xx:yy:zz. Mã GD LH 18008098 (0đ). Trân trọng.	Nescafé chúc mừng bạn nhận được mã thẻ 100.000 VNĐ/ 20.000 VNĐ/10.000 VNĐ. Sử dụng mã thẻ {...} để nạp tiền vào tài khoản.
		195	Quy khách có 100.000 VNĐ/ 20.000 VNĐ/10.000 VNĐ trong tài khoản. Để biết các CT Chăm sóc khách hàng danh riêng cho Quý khách, vui lòng bấm gọi *098#. Chi tiết LH 198 (miễn phí). Trân trọng.	
	Trả sau	195	Quy khách đã thanh toán 100.000 VNĐ/ 20.000 VNĐ/10.000 VNĐ cuộc DV di động số... Số tiền thừa sẽ được chuyển sang tháng sau. Mọi quy khách tra cứu hóa đơn điện tử tại http://vietteltelecom.vn, Để lựa chọn KM gọi, nhận tin, Internet danh riêng cho Quý khách, vui lòng bấm gọi *098#. Trân trọng.	
Vina	Trả sau không đăng ký dịch vụ Ezpay (dịch vụ thanh toán bằng thẻ cáo)	900	Hệ thống Ezpay thông báo giao dịch không thành công. Mã giao dịch (Trường hợp này sau đó sẽ trả bằng mã thẻ)	
	Trả sau có đăng ký Ezpay	900	Hệ thống Ezpay thông báo. Tài khoản của bạn đã được nạp 100.000 đồng/ 20.000 đồng/10.000 đồng tự lúc ... Mã giao dịch ...	
	Trả trước	900	Tài khoản của bạn đã được nạp 100.000 đồng/ 20.000 đồng/10.000 đồng tự lúc.... Mã giao dịch...	
Mobi	Trả sau	9221	Mobifone: Thuê bao...được nạp 100.000 đồng/ 20.000 đồng/10.000	

			đong vào tài khoản lúc... tu Số giao dịch... Xin cảm ơn quý khách.
		049233	Quý khách đã thanh toán thành công số tiền 100.000 đong/ 20.000 đong/10.000 đong Còn nợ trước là...Cuộc phát sinh tạm tính...Trân trọng cảm ơn
	Trả trước	9221	Mobifone: Thue bao...duoc nap 100.000 VNĐ/ 20.000 VNĐ/10.000 VNĐ vào tài khoản lúc...tu Số giao dịch.... Xin cảm ơn quý khách
Vietnam mobile	Trả trước	127	Eload2-303 Tài khoản của bạn đã được nạp 100.000 đong/ 20.000 đong/10.000 đong tu lúc.... Ma giao dịch...
Gmobile	Trả trước	1920	Eload2-303 Tài khoản của bạn đã được nạp 100.000 đong/ 20.000 đong/10.000 đong tulúc...ma giao dịch....

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ:
Phòng dịch vụ khách hàng Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam
Lầu 5, Empress Tower, 138-142 Hai Bà Trưng, P. Đa Kao, Q.1, Tp. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (028) 3 911 3737 Fax: (028) 3 823 8632
Hotline: 18006699 (miễn phí cuộc gọi)

10. Trách nhiệm thông báo

- Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình này trên website <https://www.nescafe.com/vn/tet2022> và www.facebook.com/NESCAFE.vn và trên bao bì sản phẩm.
- Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ mã tham dự trúng thưởng hàng ngày trên website <https://www.nescafe.com/vn/tet2022> và www.facebook.com/NESCAFE.vn.

11. Quy định khác

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Ban tổ chức, nhân viên Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam, nhân viên Công ty quảng cáo truyền thông và các Công ty làm dịch vụ cho Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam trong chương trình này không được tham gia chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác do Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam đang đồng thời triển khai thực hiện.

- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kì khoản chi phí nào liên quan cho người trúng thưởng cho các mục đích sau:

- o Phục vụ cho Chương trình này (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông, xác định người tham gia được nhận quà, liên hệ với người tham gia thắng giải để trao quà);
- o Nhận các thông tin quảng cáo và chương trình khuyến mãi, tư vấn dinh dưỡng miễn phí từ Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam qua điện thoại và thư điện tử (email);
- o Thực hiện các cuộc gọi khảo sát và chạy các chương trình quảng cáo;
- o Thực hiện những việc được yêu cầu hoặc được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- o Mục đích khác mà Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam thông báo trước cho người tham gia và được người tham gia chấp thuận theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Việc thu thập và xử lý Dữ liệu sẽ được thực hiện theo các quy định trong Thông báo về Quyền Riêng tư của Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam tại <https://www.nestle.com.vn/vi/info/thong-bao-ve-quyen-rieng-tu>.

- Người tham gia có quyền yêu cầu Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam xóa thông tin cá nhân của mình. Để thực hiện quyền tại Mục này, người tham gia vui lòng liên hệ với Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam thông qua email consumer.services@vn.nestle.com hoặc hotline 18006699 hoặc thông tin liên hệ khác do Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam thông báo cho người tham gia vào từng thời điểm.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam lưu trữ và chịu trách nhiệm và các tài liệu, chứng từ trao thưởng để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.

- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng của chương trình khuyến mại, Công ty TNHH NESTLÉ Việt Nam có trách nhiệm trích nộp ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.