

Số: 2496 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 17 tháng 09 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 04/2021/TB-CAKE ngày 13 tháng 9 năm 2021 của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Tiệc to quà khủng.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tài khoản thanh toán và dịch vụ ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/9/2021 đến ngày 12/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng tài khoản thanh toán (CASA) và dịch vụ ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 444.000.000 đồng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.
- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

NGÂN HÀNG TMCP
VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
(VPBANK)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/2021/TB-CAKE

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: BỘ CÔNG THƯƠNG

Tên thương nhân: **NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.

Điện thoại: 1900636686

Email: chat@cake.vn

Mã số thuế: 0100233583

Người liên hệ: Ông Cao Duy Khánh

Điện thoại: 0962433579.

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **Tiệc to quà khủng.**
- Thời gian khuyến mại: **20/09/2021 - 12/12/2021.**
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tài khoản thanh toán và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Tên hàng hóa	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Tiền	5,000,000	48	240,000,000
Tiền	1,000,000	144	144,000,000
Tiền	200,000	300	60,000,000

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Trúng thưởng mang tính may rủi.



7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho Khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng Tài khoản thanh toán (CASA) và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
8. Tổng giá trị giải thưởng: **444.000.000 đồng** (Bằng chữ: Bốn trăm bốn mươi tư triệu đồng).
9. Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)): không.

Thương nhân cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

VPBank cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

ĐẠI DIỆN VPBANK

(Ký tên và đóng dấu)



Lê Hoàng Lân

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 04/2021/TB-CAKE ngày/...../2021 của
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tiệc to quà khủng.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
3. **Thời gian khuyến mại:** 20/09/2021 - 12/12/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Trúng thưởng mang tính may rủi.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng Tài khoản thanh toán (CASA) và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake by VPBank.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải /kỳ	Số kỳ quay thưởng	Tổng số giải/chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Tiền chuyển khoản	5.000.000	4	12	48	240.000.000
Giải nhì	Tiền chuyển khoản	1.000.000	12	12	144	144.000.000
Giải ba	Tiền chuyển khoản	200.000	25	12	300	60.000.000
Tổng cộng:			41		492	444.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 20%.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1 Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng tài khoản thanh toán (CASA) và Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake by VPBank thỏa mãn điều kiện dưới đây được cung cấp lượt dự thưởng trên ứng dụng Cake theo từng kỳ quay thưởng.

- Điều kiện: duy trì số dư bình quân trong tài khoản thanh toán (CASA) trong 07 ngày thuộc chu kỳ quay thưởng có giá trị từ 500.000 đồng. Khách hàng duy trì đủ số dư trung bình tối thiểu 500.000 đồng trong 07 ngày thuộc chu kỳ quay thưởng sẽ nhận được 01 lượt quay thưởng.
- Cách thức xác định số dư bình quân tài khoản thanh toán: là trung bình cộng số dư tài khoản thanh toán được ghi nhận vào 23 giờ 30 phút của 7 ngày trong một kỳ quay thưởng. Ví dụ: Vào kỳ quay thưởng thứ nhất (20/09/2021 – 26/09/2021):

- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 20/09 là: 500.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 21/09 là: 500.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 22/09 là: 500.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 23/09 là: 500.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 24/09 là: 1.000.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 25/09 là: 1.000.000 đồng;
- Số dư TKTT (CASA) ghi nhận vào 23 giờ 30 phút ngày 26/09 là: 1.000.000 đồng.

Số dư trung bình được tính như sau: $(500.000 + 500.000 + 500.000 + 500.000 + 1.000.000 + 1.000.000) / 7 = 5.000.000 / 7 = 714.000$ đồng.

- Tổng số lượt dự thưởng trong mỗi kỳ chỉ có giá trị dùng để quay thưởng trong kỳ đó.

8.1.2 Chương trình bao gồm 12 kỳ quay thưởng tương ứng với các đối tượng khách hàng thỏa mãn điều kiện ở điểm 8.1.1 theo khoảng thời gian như sau:

Kỳ quay thưởng	Khoảng thời gian áp dụng	Ngày được phát lượt dự thưởng	Ngày quay thưởng
1	20/09/2021 - 26/09/2021	28/09/2021	29/09/2021 - 01/10/2021
2	27/09/2021 - 03/10/2021	05/10/2021	06/10/2021 - 08/10/2021
3	04/10/2021 - 10/10/2021	12/10/2021	13/10/2021 - 15/10/2021
4	11/10/2021 - 17/10/2021	19/10/2021	20/10/2021 - 22/10/2021
5	18/10/2021 - 24/10/2021	26/10/2021	27/10/2021 - 29/10/2021
6	25/10/2021 - 31/10/2021	02/11/2021	03/11/2021 - 05/11/2021
7	01/11/2021 - 07/11/2021	09/11/2021	10/11/2021 - 12/11/2021
9	08/11/2021 - 14/11/2021	16/11/2021	17/11/2021 - 19/11/2021
9	15/11/2021 - 21/11/2021	23/11/2021	23/11/2021 - 25/11/2021
10	22/11/2021 - 28/11/2021	30/11/2021	01/12/2021 - 03/12/2021
11	29/11/2021 - 05/12/2021	07/12/2021	08/12/2021 - 10/12/2021
12	06/12/2021 - 12/12/2021	14/12/2021	15/12/2021 - 17/12/2021

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

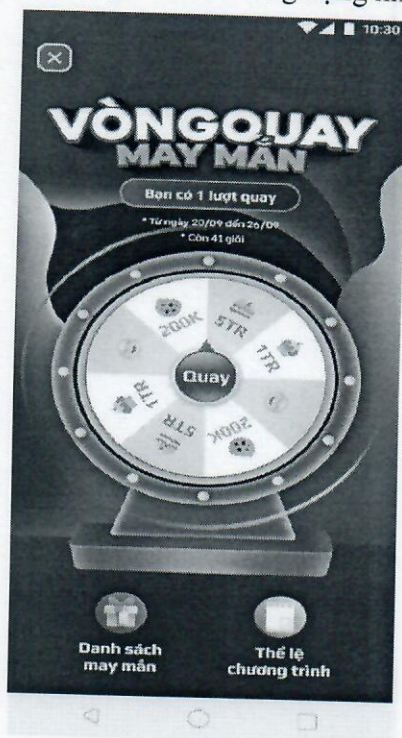
- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận theo từng kỳ. Kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng được định nghĩa từ Thứ 2 đến Chủ Nhật tuần quay thưởng. Kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng đầu tiên được xác định từ 20/09/2021 đến hết ngày 26/09/2021, các kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng tiếp theo sẽ nối liền kỳ đầu tiên (thể hiện ở mục 8.1.2).
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Thứ 3 hàng tuần, Trung tâm YoloBe thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect xuất danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện nhận lượt dự thưởng của kỳ liền trước, sau đó gửi thông báo qua tin nhắn đến số điện thoại của Khách

hàng và hiển thị lượt dự thưởng là lượt quay trong mục “Vòng quay may mắn” của ứng dụng Cake.

- Khách hàng có thể theo dõi lượt dự thưởng (i) qua tin nhắn được VPBank gửi đến số điện thoại của Khách hàng hoặc sử dụng tài khoản đăng nhập dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake của Khách hàng, vào mục “Vòng quay may mắn” của ứng dụng Cake.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ hotline 1900636686 để được biết thêm thông tin lượt dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ.
- VPBank thực hiện quay số may mắn bằng hệ thống tự động vào ngày quay thưởng theo quy định tại mục 8.1.2 nêu trên.

8.3 Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng sử dụng lượt quay thưởng để quay thưởng tại “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Cake. Khách hàng chọn “Quay”, hệ thống của VPBank sẽ tự động quay ngẫu nhiên theo vòng tròn.
- Vòng quay may mắn được thiết kế gồm 8 ô, gồm: 2 ô thưởng giải nhất (5.000.000 đồng), 2 ô thưởng giải nhì (1.000.000 đồng), 2 ô thưởng giải ba (200.000 đồng) và 2 ô “Chúc bạn may mắn lần sau”
- Khách hàng có lượt quay trúng thưởng khi mũi tên dừng lại tại ô có giá trị giải thưởng tương ứng và sẽ hiển thị thông báo chúc mừng trúng thưởng ngay sau đó (nếu khách hàng quay thưởng vào ô trúng thưởng). Nếu Khách hàng quay vào ô Chúc bạn may mắn lần sau thì được xác định là không trúng thưởng.
- Hình ảnh giao diện Vòng quay may mắn trên ứng dụng như ảnh dưới:



- Hình ảnh giao diện trúng thưởng trên ứng dụng như ảnh dưới:



8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: thời gian xác định trúng thưởng của mỗi kỳ được xác định là 3 ngày làm việc sau ngày khách hàng được nhận lượt quay thưởng (được thể hiện cụ thể tại Mục 8.1.2).
- Địa điểm xác định trúng thưởng: trên ứng dụng Cake.
- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): thực hiện bằng tính năng “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Cake.
- Vào các ngày quay thưởng kể trên, khách hàng vào mục “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Cake để thực hiện quay thưởng bằng các lượt quay đã nhận được.
- Khách hàng thực hiện lượt quay bằng cách nhấp chọn “Quay” trong mỗi lượt quay, vòng quay may mắn sẽ quay và dừng lại tại một trong tám ô trên. Dừng lại tại ô nào thì giá trị của ô đó là kết quả quay thưởng của khách hàng tại lượt quay đó.
- Số giải được phát ra trong mỗi kỳ quay thưởng được quy định tại mục 7 thể lệ này.
- Mô tả cơ chế xác định trúng thưởng: hệ thống xác định trúng thưởng dựa trên số lượng còn lại của chương trình. Mỗi kỳ quay thưởng tổng cộng 41 giải, được trao hết trong 3 ngày quay thưởng của kỳ đó. Lượt quay trúng giải được xác định ngẫu nhiên, với tỷ lệ trúng giải là 0.1% trên tổng các lượt quay thưởng được phát ra trong mỗi kỳ, tương đương cứ 1000 lượt quay thì có 1 lượt trúng.
- Số lượng giải còn lại trong mỗi kỳ sẽ được hiển thị trên vòng quay may mắn khi khách hàng thực hiện lượt quay thưởng của mình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: VPBank sẽ thông báo đến khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện hoặc gửi email/SMS đến Khách hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng trên ứng dụng Cake.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: trên ứng dụng Cake.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán Cake (CASA) của khách hàng trúng thưởng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng cuối cùng của mỗi kỳ.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí phát sinh khi nhận thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định
 - Không áp dụng chương trình đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại khác dành cho tài khoản thanh toán.
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu khách hàng từ chối nhận giải hoặc do lỗi của Khách hàng dẫn đến việc VPBank không liên lạc được với khách hàng bằng thông tin mà khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Trung tâm YoloBe thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect, hotline 1900 636 686.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, công bố kết quả trúng thưởng trên các phương tiện thông tin của công ty như website, ứng dụng Cake, fanpage hoặc phương tiện thông tin khác và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

ĐẠI DIỆN VPBANK

(Ký tên và đóng dấu)



Lê Hoàng Lân

