

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **LSB3** /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 7252/TGD-NHCT40 ngày 23 tháng 9 năm 2021 của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “iPay liền tay – Ưu đãi mê say”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Gói tài khoản thanh toán Vietinbank, dịch vụ iPay, dịch vụ thanh toán hóa đơn trên Vietinbank iPay, sản phẩm tiền gửi tiết kiệm trên iPay trả lãi sau (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng SJC 9999, laptop Microsoft Surface Pro X (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/10/2021 đến ngày 31/12/2021
- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân sử dụng sản phẩm – dịch vụ khuyến mại thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	10 lượng vàng SJC 9999	574.700.000	01	574.700.000
Giải Đồng	Laptop Microsoft Surface ProX SQ1 Ram 8GB SSD128GB	24.500.000	03	73.500.000
Tổng:			03	648.200.000

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao

thường, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại mang tính may rủi phải được tổ chức công khai, theo thể lệ đã công bố, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

ĐẾN Số: 2847
Ngày: 27/9/2021

Chuyển:.....

Lưu hồ sơ số:.....

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7252/TGD-NHCT40
Vv đăng ký CTKM quay số trúng thưởng

Hà Nội, ngày 23 tháng 9 năm 2021

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Cục xúc tiến thương mại – Bộ Công thương

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank)

Địa chỉ trụ sở chính: 108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Điện thoại: 0976777988 Fax: 024 39421032 Email: nhs@vietinbank.vn

Mã số thuế: 0100111948

Người liên hệ: Phòng Ngân hàng số Khối bán lẻ Điện thoại: 0976777988

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam thông báo Chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên Chương trình khuyến mại: iPay liền tay – Ưu đãi mê say
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:
 - Gói tài khoản thanh toán VietinBank (gồm tài khoản thanh toán, iPay, biến động số dư qua OTT và thẻ ghi nợ phi vật lý VPAY (thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế) được đăng ký trên VietinBank iPay Mobile và ứng dụng của các đơn vị liên kết với VietinBank thông qua hình thức định danh trực tuyến eKYC.
 - Dịch vụ iPay: Áp dụng cho khách hàng mới/cũ chưa đăng ký & kích hoạt dịch vụ iPay của VietinBank tính đến trước thời điểm triển khai chương trình khuyến mại/ khách hàng đã hủy đăng ký iPay quá 06 tháng trước thời gian khuyến mại.
 - Dịch vụ thanh toán hóa đơn trên VietinBank iPay (Áp dụng cho cả VietinBank iPay web và Mobile) bao gồm: thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL,); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VnShop).

- Sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm online trên iPay trả lãi sau (TLS, VND) kỳ hạn từ 01 tháng trở lên (Áp dụng cho tài khoản tiết kiệm online mở mới).
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng SJC 9999 và Laptop Microsoft Surface Pro X SQ1 RAM 8GB SSD 128GB.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
- 6. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân sử dụng các sản phẩm - dịch vụ thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- 8. Tổng giá trị giải thưởng: 648.200.000 VND (*Sáu trăm bốn mươi tám triệu, hai trăm nghìn đồng*).

VietinBank cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện Chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ Chương trình khuyến mại đính kèm.

VietinBank cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Nơi nhận:

- Như đề gửi;
- Lưu VP, P.NHS, P.KH&QLTCBL/.



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 7252/TGD-NHCT40 ngày 23/9/2021 của NH TMCP Công thương VN)

1. Tên Chương trình khuyến mại: iPay liền tay – Ưu đãi mê say

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Gói tài khoản thanh toán VietinBank (gồm tài khoản thanh toán, iPay, biến động số dư qua OTT và thẻ ghi nợ phi vật lý VPAY (thẻ nội địa hoặc thẻ quốc tế) được đăng ký trên VietinBank iPay Mobile và ứng dụng của các đơn vị liên kết với VietinBank thông qua hình thức định danh trực tuyến eKYC.
- Dịch vụ iPay: Áp dụng cho khách hàng mới/cũ chưa đăng ký & kích hoạt dịch vụ iPay của VietinBank tính đến trước thời điểm triển khai chương trình khuyến mãi/ khách hàng đã hủy đăng ký iPay quá 06 tháng trước thời gian khuyến mãi.
- Dịch vụ thanh toán hóa đơn trên VietinBank iPay (Áp dụng cho cả VietinBank iPay web và Mobile) bao gồm: thanh toán hóa đơn điện; nước; viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT, ADSL,); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng VnShop).
- Sản phẩm Tiền gửi tiết kiệm online trên iPay trả lãi sau (TLS, VNĐ) kỳ hạn từ 01 tháng trở lên (Áp dụng cho tài khoản tiết kiệm online mở mới).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng.

6. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân có sử dụng các sản phẩm – dịch vụ bán lẻ của VietinBank (Quy định tại mục 2) thỏa mãn điều kiện của chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	10 Lượng Vàng SJC 9999	574.700.000	01	574.700.000
Giải đồng	Laptop Microsoft Surface ProX	24.500.000	03	73.500.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
hạng	SQ1 RAM 8GB SSD 128GB			
Tổng cộng			04	648.200.000

- Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là 648.200.000 đồng (Sáu trăm bốn mươi tám triệu, hai trăm nghìn đồng) đã bao gồm VAT và không bao gồm khoản phí, lệ phí khác. Thông tin giải thưởng hiện vật tham khảo tại <http://vietinbankgold.vn/gia-vang.html> (công ty TNHH MTV Vàng bạc Đá quý Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam) tại thời điểm ngày 06/9/2021; <https://surfaceviet.vn> (Công ty Surface Việt) tại thời điểm ngày 12/9/2021.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 1.2%
- Giải thưởng có thể được quy đổi ra tiền và chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VietinBank trong thời gian khuyến mại với giá trị tương đương giá trị giải thưởng đã công bố.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

(i) Cấp mã dự thưởng cho Khách hàng gửi tiết kiệm có kỳ hạn trên kênh iPay

- Khách hàng gửi tiết kiệm có kỳ hạn trên kênh iPay: Mỗi 10 triệu đồng gửi tiết kiệm mới kỳ hạn 01 tháng trở lên khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng. Áp dụng cho tất cả các khách hàng gửi tiết kiệm trên kênh iPay. Không áp dụng cho khách hàng của chương trình “Tuyển đầu chống dịch – tiếp sức bền lâu”¹ của VietinBank.
- Công thức tính mã dự thưởng tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn:

Kênh giao dịch	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (đồng)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền
iPay	1,2,3,4,5,6,9,12,13,18,24,36	10.000.000	=Số tiền gửi mỗi món/10.000.000đ (làm tròn xuống)

¹ Tiêu chí xác định KH cá nhân thuộc tuyển đầu chống dịch trên core sẽ là CIF.OCC thuộc các giá trị: 982, 983, 984, 985 theo Công văn số 6573/TGD-NHCT63+62+3+56.1 ngày 8/9/2021

Kênh giao dịch	Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu cấp mã dự thưởng (đồng)	Số lượng mã dự thưởng được cấp cho KH gửi tiền
	(tháng)		đến hàng đơn vị)

- Lưu ý: Khách hàng được tham gia đồng thời các ưu đãi của chương trình nếu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi bao gồm: Cộng lãi suất, tặng tiền và quay số nhưng không được phép tham gia các chương trình khuyến mãi khác áp dụng cho dịch vụ Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm (TGTK) khác đang triển khai (nếu có) của VietinBank.

(ii) Cấp mã dự thưởng cho Khách hàng mở gói tài khoản thanh toán

- Khách hàng mở gói tài khoản thanh toán bằng phương thức xác thực eKYC tại ứng dụng VietinBank iPay Mobile và trên ứng dụng của các đối tác đã liên kết với VietinBank (ngoại trừ Grab, Sendo): Mỗi tài khoản của gói mở mới, kích hoạt thành công VietinBank iPay trong ngày mở tài khoản sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.
- Áp dụng cho tất cả các khách hàng cũ/ mới thực hiện mở tài khoản qua eKYC và iPay ở trạng thái hoạt động.
- Mã dự thưởng được VietinBank gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trong ngày thực hiện giao dịch.

(iii) Cấp mã dự thưởng cho Khách hàng đăng ký và kích hoạt iPay VietinBank

- Khách hàng đăng ký và kích hoạt iPay VietinBank lần đầu/ khách hàng đã hủy đăng ký VietinBank iPay quá 06 tháng trước thời gian khuyến mại thực hiện đăng ký lại iPay đồng thời có sử dụng gói tài khoản thanh toán của VietinBank được cấp 01 mã dự thưởng (Áp dụng cho khách hàng đăng ký iPay tại quầy/ KH trực thực hiện đăng ký iPay qua web/iPay Mobile). Mã dự thưởng sẽ được VietinBank gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trong ngày thực hiện giao dịch.

(iv) Cấp mã dự thưởng cho Khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn trên iPay

- Với mỗi 200.000 đồng thanh toán hóa đơn trên iPay (bao gồm các dịch vụ như: Thanh toán tiền điện, nước, viễn thông (nạp tiền di động trả trước, thanh toán cước di động/cố định trả sau; VNPT; ADSL...); bảo hiểm; dịch vụ đặt mua (vé máy bay, vé tàu, xe, phòng khách sạn, vé xem phim); mua hàng tại VnShop) qua VietinBank iPay sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.

Công thức tính mã dự thưởng:

Công thức tính

Số tiền thanh toán hóa đơn

số lượng mã dự thưởng = \sum

(Làm tròn xuống đến hàng đơn vị)

Số tiền thanh toán hóa đơn nhận 01 mã dự thưởng (200.000đ)

- Áp dụng cho tất cả các khách hàng thực hiện thanh toán hóa đơn từ tài khoản thanh toán trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong thời gian khuyến mãi (không áp dụng với KH thanh toán hóa đơn từ tài khoản thẻ tín dụng). Chỉ xét các giao dịch thành công tại thời điểm thanh toán.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã dự thưởng của khách hàng tại nội dung (ii) và (iii) mục 8.1 sẽ được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong ngày giao dịch với nội dung tin nhắn dự kiến: “QK có cơ hội trúng 10 cây vàng từ chương trình khuyến mại “iPay liền tay – Ưu đãi mê say”. Mã dự thưởng của Quý khách là xxxxxxxx. Liên hệ 1900558868”. (Mã dự thưởng lưu tại mục “Thông tin” trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile).
- Mã dự thưởng của khách hàng tại nội dung (i) và (iv) mục 8.1 sẽ được thông báo cho khách hàng tại ứng dụng VietinBank iPay Web theo từng đợt, dự kiến:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm trên iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới khách hàng	Kênh thông báo mã dự thưởng
1	Từ ngày 03/10/2021 đến hết ngày 31/10/2021	09/11/2021	Mã dự thưởng của khách hàng sẽ được thông báo tại mục thông tin cá nhân/quản lý mã dự thưởng VietinBank iPay
2	Từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021	09/12/2021	
3	Từ ngày 01/12/2021 đến hết ngày 31/12/2021	10/01/2022	

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm trên iPay	Thời gian cấp mã dự thưởng và thông báo tới khách hàng	Kênh thông báo mã dự thưởng
			giao diện website

(mã dự thưởng được hiển thị theo mẫu tại phụ lục đính kèm)

- Lưu ý: Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ mã dự thưởng trên ứng dụng VietinBank iPay để thực hiện đối chiếu với VietinBank khi trúng thưởng. VietinBank sẽ từ chối chi thưởng nếu khách hàng không cung cấp được mã số dự thưởng hợp lệ. Trong trường hợp khách hàng không nhận được mã dự thưởng hoặc mã dự thưởng bị xóa do lỗi hệ thống của VietinBank, VietinBank sẽ vẫn thực hiện chi thưởng cho khách hàng nếu xác định được đó là lỗi của ngân hàng.

8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kho mã dự thưởng là chung và duy nhất
- Tổng mã dự thưởng dự kiến phát hành là 99.999.999 số, từ số 000.000.01 đến 99.999.999 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Mã dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng xxxxxxxx và được cấp một lần duy nhất trong cả chương trình.
- Mã dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kê.
- Các mã dự thưởng hợp lệ được tổng hợp tiến hành quay số nếu thỏa mãn điều kiện:

Tại thời điểm quay thưởng:

Các mã dự thưởng được coi là hợp lệ được tổng hợp quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm không tắt toán trước hạn (Khách hàng tắt toán tiền gửi tiết kiệm trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng) và có lãi suất trên sổ tiết kiệm dưới trần lãi suất của ngân hàng nhà nước trong từng thời kỳ (hiện lãi suất trần NHNN đối với kỳ hạn dưới 6 tháng là 4%/năm).

Tài khoản thanh toán được cấp mã dự thưởng và iPay của khách hàng ở trạng thái hoạt động

- Tại thời điểm trao thưởng:

Đối với trường hợp Khách hàng tắt toán trước hạn tại thời điểm trao thưởng thì các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ được coi là không hợp lệ và không được trao giải thưởng.

Tài khoản ở trạng thái không hoạt động/ iPay không hoạt động sẽ không được trao thưởng.

8.4 Thời gian, địa Điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay thưởng dự kiến: 18/01/2022.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Toà nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội với sự chứng kiến của đại diện khách hàng và đại diện Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.
- Hình thức quay thưởng:
 - + Quay thưởng trên phần mềm tự động. Quay số theo cơ cấu giải thưởng từ giải đồng hạng đến giải đặc biệt của chương trình.
 - + Lần 1 quay số giải đồng hạng: Quay số 01 lần để xác định 03 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự từ 01 đến 03) và 06 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 04 đến 09).
 - + Lần 2 quay số giải đặc biệt: Quay số 01 lần để xác định 01 khách hàng trúng thưởng chính thức (sắp xếp thứ tự là 01) và 05 khách hàng trúng thưởng dự phòng (sắp xếp thứ tự từ 02 đến 06).
- Mỗi mã dự thưởng chỉ được tham gia quay số 01 lần theo các đợt nêu trên.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số với sự chứng kiến của đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.
- Kết quả quay số được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả quay thưởng mỗi đợt sẽ được đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng bằng email hoặc tin nhắn hoặc điện thoại, nội dung thông báo trúng thưởng theo mẫu phụ lục đính kèm.
- Thời hạn thông báo đến khách hàng chậm nhất trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tại chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng khác có giá trị tương đương theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng cung cấp mã số dự thưởng hợp lệ mà VietinBank đã cấp tương ứng với từng loại giao dịch.
- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng qua điện thoại hoặc gửi qua đường bưu điện cho khách hàng trúng thưởng chính thức trong biên bản quay số xác định trúng thưởng. Trường hợp VietinBank không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng chính thức sau 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng hoặc khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng tại thời điểm nhận thưởng như sau:
 - (i) Đối với tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn: Tài khoản tiết kiệm tắt toán trước hạn. Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng
 - (ii) Đối với tài khoản thanh toán của gói tài khoản: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
 - (iii) Đối với dịch vụ thanh toán hóa đơn: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
 - (iv) Đối với dịch vụ đăng ký & kích hoạt iPay: Tài khoản thanh toán và iPay ở trạng thái đóng.
 - (v) Khách hàng trúng thưởng nhưng không cung cấp được mã số dự thưởng đã được ngân hàng cấp theo thể lệ của chương trình.

VietinBank sẽ thực hiện thông báo trúng thưởng lần lượt cho khách hàng dự phòng theo thứ tự trong biên bản quay số xác định trúng thưởng duy nhất trong vòng 10 ngày tiếp theo. Trường hợp:

- + VietinBank không liên hệ được với khách hàng dự phòng, ngân hàng trực tiếp thông báo cho khách hàng về việc khách hàng không nhận thưởng ngay khi hết thời hạn qua điện thoại hoặc qua đường bưu điện và giải thưởng sẽ được chuyển cho khách hàng dự phòng tiếp theo.
- + Khách hàng dự phòng không đủ điều kiện nhận thưởng (i), (ii), (iii), (iv), (v) tại thời điểm trao thưởng, VietinBank sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng dự phòng tiếp theo.
- + Không trao thưởng cho khách hàng (chính thức và dự phòng) thì giải thưởng sẽ được tính là giải không có người nhận.
- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Nếu hết thời hạn nêu trên khách hàng không nhận thưởng, sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa – dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng.
- Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình: VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình:** VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải

trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

8.7 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center:1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

9. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

10. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail (nếu có) cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát

sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank

Phụ lục 01 – Mẫu thông báo mã dự thưởng dự kiến

VietnBank iPay
Chuyển tiền
Thanh toán
Đầu tư
Mua sắm
Dịch vụ thẻ

Quay lại

MUNG SINH NHẬT VANG - NHAN NGAN QUA TANG

Để xem thể lệ chương trình và tổng số tiền thưởng

Tìm kiếm mã dự thưởng
(chàng hoặc Mã dự thưởng)

#	TÊN KHÁCH HÀNG	LOẠI GD	THỜI GIAN GD	MÃ DỰ THƯỞNG	KẾT GD
1	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734307	IPAY
2	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734308	IPAY
3	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734309	IPAY
4	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734310	IPAY
5	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734311	IPAY
6	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734312	IPAY
7	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734313	IPAY
8	NGUYEN THI PHUONG NAM	Tiền gửi tiết kiệm	26/07/2021	00734314	IPAY

NGUYEN THI PHUONG NAM

Tải ứng dụng

Tìm kiếm kết quả

Giải thưởng theo đặc hạn

Chuyển tiền trong VietnBank

Hòa đơn đến hạn | Chuyển khoản

Gửi khách chưa có hòa đơn nào đến hạn. Hãy thử gần.

Thử lại hòa đơn mã

Phụ lục 02 - Mẫu thông báo khách hàng trúng thưởng

1. Thông báo trúng thưởng dự kiến:

Kính gửi Quý khách hàng,

VietinBank chúc mừng Quý khách đã trúng giải thưởng trong chương trình “iPay liền tay – Ưu đãi mê say” triển khai từ 03/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.

Để biết thêm thông tin chi tiết, Quý khách vui lòng truy cập www.vietinbank.vn hoặc liên hệ số 1900 558 868 hoặc chi nhánh/PGD VietinBank trên toàn quốc.