

Số: 2624/XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 01 tháng 10 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 12339/BIDV-NHBL ngày 29 tháng 9 năm 2021 của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Đăng ký cực dễ - Trúng quà thích mê.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ mở tài khoản nhận lương, BIDV SmartBanking.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền VND.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- Địa bàn khuyến mại: Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là cán bộ nhân viên của các đơn vị đăng ký mới dịch vụ nhận lương tại BIDV trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại kèm theo.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 600.000.000 VNĐ.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.
- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo công văn số 1233/BIDV-NHBL ngày 29 tháng 09 năm 2021)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Đăng ký cực dễ - Trúng quà thích mê
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** mở tài khoản nhận lương, BIDV SmartBanking
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/10/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): khách hàng là cán bộ nhân viên của các đơn vị đăng ký mới dịch vụ nhận lương tại BIDV trong thời gian khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Nội dung	Số lượng (giải)	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
Giải nhất	Tiền mặt hoặc chuyển khoản trị giá 50 triệu đồng	01	50,000,000	50,000,000
Giải nhì	Tiền mặt hoặc chuyển khoản trị giá 5 triệu đồng	50	5,000,000	250,000,000
Giải ba	Tiền mặt hoặc chuyển khoản trị giá 1 triệu đồng	300	1,000,000	300,000,000
TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG				600,000,000

Bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng chẵn ./.

Tổng giá trị giải thưởng là 600,000,000 VNĐ, so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 86,000,000,000 VNĐ, tương đương 0,7%.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: khách hàng là cán bộ nhân viên của các đơn vị đăng ký mới dịch vụ nhận lương tại BIDV trong thời gian khuyến mại.

- Điều kiện áp dụng: khách hàng đáp ứng một trong hai điều kiện sau trong thời gian khuyến mại:

+ Với khách hàng chưa có thông tin (CIF) tại BIDV: khách hàng thực hiện mở tài khoản mới và đăng ký BIDV SmartBanking, kích hoạt thành công (đăng nhập và đổi mật khẩu lần đầu) và phát sinh giao dịch tài chính trên BIDV SmartBanking.

+ Với khách hàng đã có thông tin (CIF) tại BIDV: khách hàng thực hiện đăng ký BIDV SmartBanking, kích hoạt thành công (đăng nhập và đổi mật khẩu lần đầu) và phát sinh giao dịch tài chính trên BIDV SmartBanking.

- BIDV tổ chức quay số 1 lần sau khi kết thúc chương trình khuyến mại để xác định giải thưởng vào cuối kỳ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Mỗi khách hàng tham gia chỉ có một **số dự thưởng duy nhất** chính là **số điện thoại** của khách hàng đăng ký BIDV SmartBanking.

Trong 5 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, BIDV sẽ thông báo mã số dự thưởng (là số điện thoại của khách hàng) cho khách hàng đủ điều kiện qua tin nhắn trên ứng dụng BIDV SmartBanking và trên website của BIDV tại địa chỉ <https://bidv.com.vn>

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tổng số lượng mã dự thưởng: Tương ứng với tổng số lượng khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chi trao giải thưởng cho khách hàng có tài khoản đáp ứng điều kiện chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Hình thức quay thưởng được tổ chức một lần cuối chương trình, vào ngày 17/01/2022.

- Địa điểm tổ chức tại Tháp BIDV, số 35 Hàng Vôi, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Buổi quay số dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian tổ chức quay số sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 02 ngày tại website BIDV và các chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV trên toàn quốc.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trên phần mềm quay số điện tử; trên 1 tập dữ liệu toàn hệ thống, quay 3 lần để xác định 351 giải thưởng gồm: 01 giải nhất và 50 giải nhì và 300 giải ba.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn OTT... trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng và thủ tục nhận thưởng:

+) BIDV thực hiện trả thưởng vào tài khoản của khách hàng mở tại BIDV.

+) Trường hợp nhận thưởng bằng tiền mặt: khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng ngay tại chi nhánh BIDV khách hàng mở tài khoản. Khách hàng cần xuất trình: chứng minh thư nhân dân (hoặc thẻ căn cước công dân, hoặc hộ chiếu) còn hiệu lực theo quy định; tài khoản SmartBanking liên kết với tài khoản thanh toán tại chi nhánh BIDV quản lý; và ký đúng chữ ký đã đăng ký.

- Tại thời điểm chi thưởng, BIDV sẽ không thực hiện chi trả nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:

- + Tài khoản thanh toán của khách không ở trong trạng thái hoạt động (active).
- + Dịch vụ BIDV SmartBanking của khách hàng không ở trong trạng thái hoạt động (active).

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 0912912399; Địa chỉ: Tháp BIDV - 35 Hàng Vôi - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:
 - + Khách hàng được thanh toán đầy đủ giá trị giải thưởng (nếu trúng thưởng);
- Trách nhiệm của khách hàng:
 - + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
 - + Chịu các khoản chi phí đi lại và khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật (nếu có) và theo thể lệ của chương trình

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:
 - + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
 - + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả các giải thưởng đối với tài khoản BIDV đã tổn thất do bị lợi dụng mà lỗi không thuộc Ngân hàng;
 - + Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;
- Trách nhiệm của Ngân hàng: BIDV chỉ có trách nhiệm với riêng khách hàng tại ngân hàng mình, cụ thể như sau:
 - + Công bố công khai và thực hiện theo đúng các quy định về chương trình tại các địa điểm giao dịch;



- + Giữ bí mật số dư tài khoản cho người sở hữu tài khoản BIDV;
- + Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm do bị lợi dụng đối với tài khoản trong chương trình do lỗi của Ngân hàng;
- + Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng đề nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Khi khách hàng đóng tài khoản SmartBanking trước hoặc sau khi quay thưởng, chi nhánh BIDV thu hồi quà tặng như sau:

+ Trước khi quay thưởng: Khách hàng bị thu hồi quà tặng ngay (nếu có) và không được tham gia quay số trúng thưởng.

+ Sau khi quay thưởng: Khách hàng bị thu hồi quà tặng của giải quay số cuối chương trình (nếu có) khi khách hàng đóng tài khoản trước khi BIDV thực hiện trao giải.

- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.

