

Số: 2640 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 04 tháng 10 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 02/TBKM ngày 25 tháng 9 năm 2021 của Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Cào trúng thưởng ngay- Tích điểm đổi quà cùng Skin Eva”.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Collagen Skin Eva.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ: Dự kiến 2.500 hộp.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Collagen Skin Eva, hộp sản phẩm Viên Tăng Lực Redtiger (Chi tiết theo thể lệ).

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/10/2021 đến ngày 10/6/2022.

- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Cào và tích điểm xác định trúng thưởng.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại trong thời gian khuyến mại (Không áp dụng cho nhân viên của Công ty, các đại lý phân phối của Công ty).

- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	01 hộp sản phẩm: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Collagen Skin Eva, mã: Skin Eva	300.000	250	75.000.000
Giải tích điểm	01 hộp sản phẩm Viên Tăng Lực Redtiger, mã: Redtiger	200.000	200	40.000.000
Tổng cộng:			450	115.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 115.000.000 VNĐ (Một trăm mười lăm triệu đồng).

- Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trong trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành kèm theo hàng hóa (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự), Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân phải thông báo về thời gian và địa điểm thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hoá cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hóa trước khi thực hiện.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định về phòng chống dịch Covid-19, các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 02/TBKM ngày 25 /09 /2021 của Công ty TNHH TM DP Bình Tân)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Cào trúng thưởng- tích điểm đổi quà cùng Skin Eva”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Collagen Skin Eva

Số lượng hàng hóa, dịch vụ: 2.500 hộp

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/10/2021 đến ngày 10/06/2022

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Cào xác định trúng thưởng và nhận tin tích điểm đổi quà

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Người tiêu dùng, không áp dụng cho nhân viên của doanh nghiệp, các đại lý phân phối của công ty.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	01 hộp sản phẩm: Collagen Skin Eva, mã : Skin Eva	300.000	250	75.000.000
Giải tích điểm	01 hộp sản phẩm Viên Tăng Lực Redtiger, mã: Redtiger	200.000	200	40.000.000
Tổng cộng:			450	115.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 15,33%

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Điều kiện khách hàng được tham gia chương trình: Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại khi mua sản phẩm chính hãng Collagen Skin Eva tại tất cả các điểm bán lẻ của công ty trên toàn quốc, có tem cào xác định trúng thưởng trên mỗi hộp sản phẩm.

Quyền lợi: Khách hàng có cơ hội trúng thưởng 1 hộp sản phẩm Collagen Skin Eva trị giá 300.000 VNĐ hoặc khách hàng được tham gia tích điểm để đổi thưởng, phần thưởng là 1 hộp sản phẩm Viên tăng lực Redtiger trị giá 200.000VNĐ.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Tem cào trúng thưởng được dán trực tiếp lên mỗi hộp sản phẩm Collagen Skin Eva trong quá trình sản xuất.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Bảng chứng xác định trúng thưởng: Là tem cào được dán trên mỗi hộp sản phẩm Collagen Skin Eva, tem cào trúng thưởng hợp lệ là tem cào còn nguyên hình nguyên khối, không bị cắt ghép, mã số tích điểm trên tem cào phải bao gồm 10 kí tự gồm cả chữ cái nằm trong bảng chữ cái Tiếng Anh và chữ số là số tự nhiên từ 0-9. Mã số không bị nhòe, phải nhìn rõ được mặt chữ cái và mặt chữ số, chữ cái và chữ số không bị tẩy xóa hay chỉnh sửa.

- Tổng số bảng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Công ty phát hành 2500 tem cào được dán trên mỗi hộp sản phẩm Collagen Skin Eva, trong đó có 250 tem cào trúng thưởng **Giải đặc biệt**, 2250 tem cào có nội dung mã số tích điểm.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi từ 10/10/2021- 10/06/2022.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại tất cả các điểm bán có bán sản phẩm Collagen Skin Eva của công ty hoặc ghi nhận trên hệ thống tích điểm(đối với trường hợp khách hàng nhắn tin tích điểm).

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khi khách hàng cào lớp phủ bạc của tem cào được dán trên mỗi hộp sản phẩm Collagen Skin Eva sẽ hiện ra nội dung văn bản dưới lớp cào.

Khách hàng trúng thưởng ngay Giải đặc biệt (01 hộp sản phẩm Collagen Skin Eva) nếu nội dung tem cào có dòng chữ: “bạn trúng thưởng 01 hộp sản phẩm”.

Khách hàng không trúng thưởng ngay **Giải đặc biệt** nếu nội dung tem cào có dòng chữ: “chúc bạn may mắn lần sau, mã số: WW6E5EEGG4” Trong đó, “WW6E5EEGG4” là mã số tích điểm bao gồm 10 kí tự cả chữ và số. Khách hàng nhắn tin gửi mã số này đến tổng đài 8077 để tích điểm, cứ mỗi một mã số đúng cú pháp sẽ tích được 1 điểm, đủ 5 điểm khách hàng sẽ trúng **Giải tích điểm** là 1 hộp sản phẩm Viên tăng lực Redtiger.

Cú pháp nhắn tin gửi mã số tích điểm đến tổng đài: SP+ “khoảng trắng+ BT+ “khoảng trắng” + Mã số. Gửi về tổng đài 8077 (1000Đ/1 tin nhắn). Thời hạn cuối cùng để khách hàng nhắn tin về tổng đài 8077 là trước ngày 20/06/2022. Trong vòng 15 giây sau mỗi lần khách hàng nhắn tin, tổng đài sẽ nhắn tin phản hồi cho khách hàng thông qua số điện thoại mà khách hàng đang sử dụng để gửi tin nhắn tích điểm.

Nội dung tin nhắn hệ thống phản hồi cho khách hàng sau mỗi lần khách hàng nhắn tin như sau: “Cảm ơn Quý khách đã sử dụng sản phẩm chính hãng của công ty Dược phẩm Bình Tân. Số điểm thưởng hiện tại là “Y”. Quý khách còn thiếu “Z” điểm nữa để đổi quà. Hotline hỗ trợ: 098.500.3500”, trong đó “Y” là số điểm khách hàng đã tích được, “Z” là số điểm còn lại (Z= 5-Y).

Khi tích đủ 5 điểm, trong vòng 15 giây kể từ lúc khách hàng tích đủ 5 điểm hệ thống sẽ nhắn tin thông báo khách hàng đã trúng thưởng với nội dung: “Chúc mừng quý khách đã trúng thưởng 1 hộp Viên Tăng Lực Redtiger của DP Bình Tân. Quý khách vui lòng nhận thưởng tại đại lý phân phối hoặc liên hệ Hotline: 0985003500”. Sau đó hệ thống sẽ tự động làm mới lại bộ đếm và bắt đầu vòng lặp tích điểm từ 1 đến 5.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Đối với **Giải Đặc biệt**, sau khi cào trúng thưởng, khách hàng đem theo vỏ hộp sản phẩm có tem cào trúng thưởng **Giải đặc biệt** đến địa điểm đã mua sản phẩm của công ty để thông báo trúng thưởng và nhận thưởng ngay. Hoặc liên hệ hotline của công ty: 098.500.3500 trước ngày 20/06/2022 để thông báo trúng thưởng và thông báo địa chỉ nhận giải thưởng qua đường bưu điện.

Đối với **Giải tích điểm**, sau khi nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ tổng đài 8077, khách hàng đem theo số điện thoại nhận tin nhắn đến địa điểm đã mua sản phẩm của công ty để thông báo trúng thưởng và nhận thưởng ngay. Hoặc liên hệ hotline của công ty: 098.500.3500 trước ngày 20/06/2022 để thông báo trúng thưởng và thông báo địa chỉ nhận giải thưởng qua đường bưu điện.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Khách hàng nhận thưởng tại địa điểm khách hàng đã mua sản phẩm của công ty hoặc liên hệ hotline của công ty: 098.500.3500 trước ngày 20/06/2022 để thông báo địa chỉ nhận giải thưởng qua đường bưu điện

- Cách thức trao thưởng:

Đối với **Giải đặc biệt**:

Khách hàng đem theo vỏ hộp sản phẩm Collagen Skin Eva có tem cào trúng thưởng **Giải đặc biệt** đến địa điểm khách hàng đã mua sản phẩm của công ty để nhận thưởng ngay hoặc liên hệ hotline của công ty: 098.500.3500 trước ngày 20/06/2022 để thông báo địa chỉ nhận giải thưởng qua đường bưu điện.

Đối với **Giải tích điểm**:

Khách hàng đem theo số điện thoại đã nhận tin nhắn thông báo trúng thưởng **Giải tích điểm** được tổng đài 8077 gửi về, đến địa điểm khách hàng đã mua sản phẩm của công ty để nhận thưởng ngay hoặc liên hệ hotline của công ty: 098.500.3500 trước ngày 20/06/2022 để thông báo địa chỉ nhận giải thưởng qua đường bưu điện.

- Thủ tục nhận thưởng: Đối với **Giải đặc biệt**, khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình vỏ hộp sản phẩm Collagen Skin Eva có tem trúng thưởng. Đối với **Giải tích điểm**, khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình tin nhắn thông báo trúng thưởng.

- Quy định về thời hạn trao thưởng:

+ Đối với khách hàng nhận thưởng qua đường bưu điện: Trong vòng 5 ngày kể từ lúc khách hàng gọi điện thông báo địa chỉ nhận thưởng thì Công ty sẽ gửi giải thưởng cho khách hàng.

+ Thời hạn cuối cùng để khách hàng nhận thưởng trực tiếp và Công ty gửi giải thưởng qua đường bưu điện là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...): Hotline: 098.500.3500

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại tới tất cả các điểm bán có bán sản phẩm Collagen Skin Eva của công ty trên toàn quốc.

Tất cả các điểm bán có bán sản phẩm Collagen Skin Eva của công ty trên toàn quốc có trách nhiệm thông báo chương trình khuyến mại đến khách hàng mua sản phẩm.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố công khai tới khách hàng tại tất cả các điểm bán có bán sản phẩm Collagen Skin Eva của công ty trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho chương trình quảng cáo thương mại mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào.

- Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng, biên bản trao thưởng để phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Đối với giải thưởng đã công bố mà không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Thương mại DP Bình Tân có trách nhiệm nộp 50% giá trị giải thưởng vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại./.