

Số: 2679 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số SLS/090/2021 ngày 27 tháng 9 năm 2021 của Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: SƠN JOTUN, XUÂN KHỞI SẮC.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm sơn tường dạng nhũ trong do Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam sản xuất (chi tiết theo thể lệ).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển vào tài khoản ngân hàng; Điện thoại thông minh Iphone 12 128GB; Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 4; Mã nạp tiền điện thoại.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/01/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng/ người tiêu dùng mua sơn Jotun trên toàn quốc.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 6.601.800.000 đồng.
- Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát:
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Lê Hoàng Tài**

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số SLS/090/2021 ngày 15/09/2021 của Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: **SƠN JOTUN, XUÂN KHÔI SẮC**
2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại : sơn tường dạng nhũ tương do Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam sản xuất theo danh sách dưới đây:

- a. Jotashield Bền màu tối ưu
  - b. Jotashield Che phủ vết nứt
  - c. Jotashield Chống Phai Màu
  - d. Jotashield Sạch Vượt Trội
  - e. Sơn lót Jotashield
  - f. Majestic Đẹp & Chăm sóc hoàn hảo
  - h. Majestic Đẹp Hoàn Hảo Bóng
  - h. Majestic Đẹp Hoàn Hảo Mờ
  - i. Sơn lót Majestic
  - k. Sơn lót Ultra Primer
- (áp dụng cho các quy cách bao bì 5L, 15L và 17L)

Số lượng hàng hóa, dịch vụ : khoảng 2.470.000 lít sơn

3. Thời gian khuyến mại : từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/01/2022
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại : toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại : khuyến mại mang tính may rủi: mua sơn tham gia vòng quay may mắn trúng thưởng:

- a. Điện thoại thông minh Iphone 12, 128GB
- b. Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 4
- c. Tiền chuyển vào tài khoản ngân hàng trị giá 30.000.000 VNĐ
- d. Mã nạp điện thoại trị giá 100.000 VNĐ
- e. Mã nạp điện thoại trị giá 50.000 VNĐ

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
  - a. Đối tượng được tham gia chương trình: khách hàng/người tiêu dùng mua sơn Jotun trên toàn quốc
  - b. Đối tượng không được tham gia chương trình: nhân viên Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam, đại lý và nhân viên đại lý sơn Jotun, các công ty in ấn, quảng cáo, tổ chức sự kiện có liên quan đến chương trình.

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

- a. Với mỗi hóa đơn mua hàng đạt tổng số thể tích (được ghi trên thùng sơn) là 50 Lít (được cộng dồn các đơn hàng nhỏ lẻ có thể tích dưới 50 Lít) cho một hoặc các sản phẩm tại mục 2 Thẻ lệ, Khách hàng sẽ nhận được một lượt tham gia vòng quay may mắn trúng một trong các giải thưởng dưới đây:

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc Biệt	Tiền chuyển vào tài khoản ngân hàng trị giá 30.000.000 VNĐ	30.000.000	20	600.000.000
Giải Nhất	Điện thoại thông minh Iphone 12, 128GB	19.450.000	100	1.945.000.000
Giải Nhì	Đồng hồ thông minh Samsung Galaxy Watch 4	5.500.000	200	1.100.000.000
Giải Ba	Mã nạp điện thoại trị giá 100.000 VNĐ, áp dụng tất cả nhà mạng viễn thông tại Việt Nam (hệ thống tự xác định nhà mạng của thuê bao khách hàng trúng thưởng để trả mã nạp tiền từ	100.000	10.112	1.011.200.000

	nhà mạng tương ứng).			
Giải Tư	Mã nạp điện thoại trị giá 50.000 VNĐ, áp dụng tất cả nhà mạng viễn thông tại Việt Nam (hệ thống tự xác định nhà mạng của thuê bao khách hàng trúng thưởng để trả mã nạp tiền từ nhà mạng tương ứng).	50.000	38.912	1.945.600.000
<b>Tổng giá trị giải thưởng</b>			<b>49.344</b>	<b>6.601.800.000</b>

- b. Giải thưởng Nhất, Nhì, Ba, Tư không được quy đổi thành tiền mặt.
- c. Không chuyển nhượng, mua bán, trao đổi giải thưởng.
- d. Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 6.601.800.000 đồng/269.000.000.000 đồng.

## 8. Nội dung thể lệ chi tiết chương trình:

### 8.1. Điều kiện, cách thức thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- a. **Điều kiện:** Khách hàng mua các sản phẩm sơn tại mục 2 Thể lệ này ở bất kỳ cửa hàng sơn Jotun trên toàn quốc, với tổng số thể tích (được ghi trên thùng sơn) là 50 Lít (được cộng dồn các đơn hàng nhỏ lẻ có thể tích dưới 50 Lít) sẽ được tham gia chương trình. Mỗi 50 lít các sản phẩm sơn sẽ tương đương với một lượt quay trúng thưởng
- b. **Cách thức, thủ tục:** Trong thời gian từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/01/2022, khách hàng mua sơn đáp ứng đủ điều kiện tại mục 7.a và 8.1.a sẽ được tham gia chương trình **SƠN JOTUN, XUÂN KHÔI SẮC** diễn ra trên trang web: [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn). Khách hàng truy cập địa chỉ trang web, thực hiện tạo tài khoản bằng cách nhập thông tin bao gồm: Họ và tên, số điện thoại, mật khẩu; quét mã QR trên các thùng sơn đã mua đến khi tích lũy đủ 50 Lít và tham gia vòng quay may mắn trên trang web này. Xác nhận trúng thưởng sẽ thông báo giải thưởng là một trong những sản phẩm liệt kê tại mục 5 và 7 Thể lệ này.
  - Đối với giải Đặc Biệt, Giải Nhất, Giải Nhì (Tiền chuyển khoản ngân hàng, Điện thoại thông minh, Đồng hồ thông minh): Khách hàng cung cấp cho nhân viên tổng đài (028 7109 79 79) để xác minh, bao gồm: Thông tin họ tên, số điện thoại, số CMND/CCCD, thông tin tài khoản ngân hàng chính chủ, địa chỉ nhận quà,... khi nhận được cuộc gọi "xác nhận trúng giải và yêu cầu cung cấp thông tin", sau khi hoàn thành vòng quay may mắn.
  - Đối với Giải Ba và Tư (mã nạp điện thoại trị giá 100.000 VNĐ và 50.000 VNĐ): Khách hàng sẽ nhận được giá trị mã nạp điện thoại tương ứng giải thưởng, được nạp trực tiếp vào số điện thoại được khách hàng sử dụng đăng ký tài khoản tham gia chương trình muộn nhất trong vòng 24h sau khi nhận xác nhận trúng thưởng hợp lệ trên website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn).

### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- a. Thời gian khuyến mại: từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/01/2022, hoặc đến khi toàn bộ giải thưởng đã đăng ký trong chương trình được phát hành hết, tùy vào thời điểm nào đến trước.
- b. Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: bằng chứng xác định trúng thưởng không gắn kèm với hàng hóa, mà sẽ được xác định ngẫu nhiên bằng hệ thống quay số tự động trên trang web [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) khi khách hàng mua sơn đáp ứng các điều kiện ở mục 2, 7 và 8 của thể lệ này, số lượng lần quay may mắn mà khách hàng nhận được sẽ tương ứng với tổng giá trị thể tích sơn mà khách hàng đã mua: Cứ mỗi 50 Lít tương ứng với 01 (một) lần quay, giá trị tổng thể tích càng lớn, khách hàng càng có nhiều cơ hội tham gia quay trúng thưởng. Hệ thống sẽ thông báo số Lít tích lũy được ngay sau khi khách hàng quét mỗi mã QR hợp lệ trên thùng sơn, khi tổng Lít tích lũy

đạt bằng hoặc lớn hơn 50 Lit, giao diện sẽ hiện thông báo đến khách hàng về việc đã đủ điều kiện nhận lượt quay số và số lượt quay tương ứng. Khách hàng có thể quay may mắn ngay tại đại lý Jotun, hoặc quay sau đó. Kết quả vòng quay sẽ hiển thị trực tiếp trên trang web [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) sau khi khách hàng quay xong. Đối với các giải Đặc Biệt, Nhất, Nhì, tin nhắn thương hiệu Jotun gửi về số điện thoại tham gia chương trình sẽ là bằng chứng xác định trúng thưởng.

- c. Thời hạn cuối cùng để khách hàng cung cấp đủ thông tin (nếu được yêu cầu) để xác nhận trúng thưởng về Công ty Jotun là ngày 31/01/2022. Sau thời hạn này mà khách hàng không cung cấp thông tin để xác nhận trúng thưởng của mình thì xem như mất quyền nhận quà.
- d. Thời gian phát thưởng: từ ngày 18/10/2021 đến hết ngày 28/02/2022 (áp dụng đối với tất cả các giải).

### 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a. Bằng chứng xác định trúng thưởng là thông báo hiển thị trên giao diện website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) sau khi khách hàng hoàn thành thao tác quay vòng quay may mắn (nội dung thông báo cho từng giải như sau):
  - Đối với Giải Đặc Biệt: **CHÚC MỪNG BẠN!** Bạn đã trở thành chủ nhân của Giải Đặc Biệt Chương trình **“SƠN JOTUN, XUÂN KHỞI SẮC”**: 30.000.000 VNĐ chuyển trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của quý khách. *Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ để hỗ trợ thủ tục nhận thưởng cho quý khách. Mọi thắc mắc vui lòng gọi Hotline: 028 7109 79 79.*
  - Đối với Giải Nhất: **CHÚC MỪNG BẠN!** Bạn đã trở thành chủ nhân của Giải Nhất Chương trình **“SƠN JOTUN, XUÂN KHỞI SẮC”**: 01 điện thoại thông minh. *Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ để hỗ trợ thủ tục nhận thưởng cho quý khách. Mọi thắc mắc vui lòng gọi Hotline: 028 7109 79 79.*
  - Đối với Giải Nhì: **CHÚC MỪNG BẠN!** Bạn đã trở thành chủ nhân của Giải Nhì Chương trình **“SƠN JOTUN, XUÂN KHỞI SẮC”**: 01 đồng hồ thông minh. *Nhân viên chăm sóc khách hàng sẽ liên hệ để hỗ trợ thủ tục nhận thưởng cho quý khách. Mọi thắc mắc vui lòng gọi Hotline: 028 7109 79 79.*
  - Đối với Giải Ba: **CHÚC MỪNG BẠN!** Bạn đã nhận được mã nạp điện thoại 100.000 VNĐ. Mệnh giá thẻ được nạp trực tiếp vào số điện thoại của quý khách. *Mọi thắc mắc vui lòng gọi Hotline: 028 7109 79 79.*
  - Đối với Giải Tư: **CHÚC MỪNG BẠN!** Bạn đã nhận được mã nạp điện thoại 50.000 VNĐ. Mệnh giá thẻ được nạp trực tiếp vào số điện thoại của quý khách. *Mọi thắc mắc vui lòng gọi Hotline: 028 7109 79 79.*
- b. Đối với các giải Đặc Biệt, Nhất, Nhì, khách hàng nhận được thêm bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thương hiệu Jotun gửi vào số điện thoại mà khách hàng đăng ký/khai báo trên website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) (nội dung tin nhắn cho từng giải như sau):
  - Đối với Giải Đặc Biệt: Chúc mừng bạn trung giải Đặc Biệt CT **SƠN JOTUN, XUÂN KHOI SAC**: 30 triệu đồng chuyển vào tài khoản ngân hàng. Nhân viên CSKH sẽ liên hệ hỗ trợ thủ tục nhận giải. Thắc mắc xin liên hệ 02871097979.
  - Đối với Giải Nhất: Chúc mừng bạn đã trung giải Nhất CT **SƠN JOTUN, XUÂN KHOI SAC**: 01 điện thoại thông minh. Nhân viên CSKH sẽ liên hệ hỗ trợ thủ tục nhận giải. Thắc mắc xin liên hệ 02871097979.
  - Đối với Giải Nhì: Chúc mừng bạn đã trung giải Nhì CT **SƠN JOTUN, XUÂN KHOI SAC**: 01 đồng hồ thông minh. Nhân viên CSKH sẽ liên hệ hỗ trợ thủ tục nhận giải. Thắc mắc xin liên hệ 02871097979.
- c. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 49.664 (Bốn mươi chín nghìn sáu trăm sáu mươi bốn) tin nhắn/thông báo, trong đó:

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành trên giao diện [xuankhoisac.jotun.vn](http://xuankhoisac.jotun.vn): **49.344** lượt
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành qua tin nhắn thương hiệu Jotun: **320** lượt

d. Bằng chứng xác định không trúng thưởng: không có

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Thời gian tham gia trúng thưởng là từ ngày 18/10/2021 đến ngày 17/01/2022, ngày cuối cùng tham gia quay trúng thưởng là ngày 17/01/2022.
- Khách hàng thực hiện các bước tham gia chương trình vòng quay may mắn như Mục 8.1 Thẻ lệ. Hệ thống vòng quay trả kết quả trúng thưởng trên màn hình giao diện tại website [xuankhoisac.jotun.vn](http://xuankhoisac.jotun.vn) sau khi khách hàng hoàn thành việc quay tại cửa hàng/đại lý nơi mua sơn, hoặc tự truy cập vào website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) để quay sau đó tại địa điểm bất kỳ miễn là trong thời gian diễn ra chương trình. Đối với các giải thưởng bao gồm giải đặc biệt, giải nhất và giải nhì, việc trúng thưởng còn được xác định một lần nữa qua tin nhắn Thương hiệu Jotun gửi đến thuê bao mà khách hàng dùng để tham gia chương trình.

b. Cách thức xác định trúng thưởng: Khi khách hàng tiến hành tham gia vòng quay may mắn của chương trình tại website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn), hệ thống sẽ vận hành vòng quay và chọn ra giải thưởng một cách ngẫu nhiên theo danh sách giải ở Mục 7 Thẻ lệ và dựa trên số lượng giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng quay. Chương trình sẽ kết thúc khi đến hạn kết thúc hoặc đến khi hết giải thưởng. Nội dung dòng chữ nơi mũi tên vòng quay dừng lại chính là kết quả trúng thưởng. Danh sách số lượng giải thưởng đã trúng của chương trình được cập nhật liên tục tại trang website <https://xuankhoisac.jotun.vn/#danh sach trung thuong> để khách hàng có thể theo dõi về số lượng giải thưởng đã trúng, số lượng giải thưởng còn lại của chương trình.

#### **8.5. Thông báo trúng thưởng và thời hạn trao giải:**

- a. Thông báo và thời hạn trao giải: Từ ngày 18/10/2021 đến 28/02/2022, tùy theo từng loại giải thưởng mà khách hàng sẽ nhận thông báo và nhận thưởng tại các địa điểm tương ứng đã nêu ở mục 8.1.b, 8.2 và 8.6 của thẻ lệ này.
- b. Thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng: Nhân viên tổng đài hotline 028 7109 79 79 sẽ gọi điện xác nhận với khách hàng trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng, cũng như thông báo thời gian, địa điểm cụ thể với khách hàng về việc trao thưởng (thời hạn không quá 30 ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng), thời hạn cuối cùng phát thưởng cho khách hàng là ngày 28/02/2022. Bên cạnh đó, hệ thống tự động của chương trình sẽ ghi nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng, khách hàng cũng có thể chụp lại màn hình trúng thưởng để làm căn cứ đối chiếu. Đối với các giải Đặc Biệt, Nhất, Nhì, khách hàng có thể chủ động liên hệ với Công ty Jotun bằng cách gọi vào tổng đài 028 7109 79 79 để xác nhận trước thông tin.

#### **8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

a. Địa điểm trao thưởng:

- Giải Đặc Biệt: giải thưởng được trao cho khách hàng bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã cung cấp cho tổng đài 028 7109 79 79 hoặc/và khai báo trên giao diện trang [xuankhoisac.jotun.vn](http://xuankhoisac.jotun.vn).
- Giải Nhất, Nhì: địa điểm nhận thưởng là địa điểm mà khách hàng cung cấp cho tổng đài 028 7109 79 79 hoặc/và khai báo trên giao diện trang [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn).
- Giải Ba, Tư: giải thưởng được nạp trực tiếp vào tài khoản điện thoại mà khách hàng dùng để tham gia chương trình.

b. Cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Đối với Giải Đặc Biệt:** Ngoài kết quả hiển thị trên màn hình trang website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) sau khi quay trúng thưởng, trong vòng 05 ngày làm việc, khách hàng sẽ được tổng đài 028 7109 79 79 gọi đến để xác nhận thông tin trúng thưởng, bao gồm: Thông tin cá nhân và thông tin tài khoản ngân hàng chính chủ để khách hàng có thể nhận thưởng.

Công ty Jotun sẽ cử nhân viên đến địa chỉ công trình được khách hàng khai báo (nếu có công trình) để xác nhận có công trình vừa mới, đang, hoặc sắp thi công tại địa chỉ đó trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày xác nhận thông tin với khách hàng trúng thưởng. Sau khi xác nhận thành công, Công ty Jotun sẽ tiến hành thủ tục chuyển khoản giá trị giải thưởng vào tài khoản ngân hàng của khách hàng. Trong trường hợp khách hàng không có công trình, tổng đài viên ghi nhận thêm thông tin về khách hàng và mục đích mua sản phẩm Sơn Jotun (Ví dụ: Sơn sửa phòng/nội thất/...trong nhà, biếu tặng, ...).

Thông tin nhân thân khách hàng được khai báo trên website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) phải trùng khớp với thông tin trên bản gốc CMND/CCCD do khách hàng cung cấp khi trúng thưởng, nếu người khác nhận thay thì phải có giấy ủy quyền của người trúng giải (*giấy ủy quyền phải được công chứng bởi văn phòng công chứng được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động*). Nếu thông tin không trùng khớp hoặc không có giấy ủy quyền, công ty Jotun có quyền từ chối trao thưởng và xem như khách hàng mất quyền nhận giải thưởng.

Sau khi tiếp nhận thông tin từ khách hàng và thời gian xác minh khách hàng là trường hợp trúng thưởng hợp lệ (kể từ ngày tổng đài gọi điện xin thông tin và xác nhận đối với khách hàng không có công trình, và kể từ ngày nhân viên của Công ty đến xác nhận công trình đối với khách hàng có công trình), trong vòng tối đa 05 ngày làm việc Công ty Jotun sẽ gửi tin nhắn xác nhận trúng thưởng chính thức và thông báo về việc trao thưởng cho khách hàng vào số điện thoại khách hàng cung cấp, thời hạn cuối cùng Công ty có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là ngày 28/02/2022.

- **Đối với Giải Nhất và Giải Nhì:** Ngoài kết quả hiển thị trên màn hình trang website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) sau khi quay trúng thưởng, trong vòng 05 ngày làm việc, khách hàng sẽ được tổng đài 028 7109 79 79 gọi đến để xác nhận trúng thưởng và thống nhất địa chỉ giao hàng, ngày giờ nhận quà thích hợp.

Khi nhân viên của Công ty Jotun đến trao giải thưởng, biên bản giao nhận bao gồm các thông tin: Họ và tên, số điện thoại, CMND/CCCD, địa chỉ, hạng mục giải thưởng, số lượng giải đã xác nhận trúng và được lập thành hai bản, khách hàng giữ một bản, Công ty Jotun giữ một bản. Thông tin nhân thân khách hàng được khai báo trên website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) phải trùng khớp với thông tin trên bản gốc CMND/CCCD do khách hàng xuất trình khi nhận thưởng. Người nhận phải là người có tên trên danh sách trúng thưởng trích xuất từ hệ thống website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn) và CMND/CCCD, nếu người khác nhận thay thì phải có giấy ủy quyền của người trúng giải (*giấy ủy quyền phải được công chứng bởi văn phòng công chứng được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động*). Nếu thông tin không trùng khớp hoặc không có giấy ủy quyền, công ty Jotun có quyền từ chối trao thưởng và xem như khách hàng mất quyền nhận giải thưởng.

Sau khi tiếp nhận thông tin từ khách hàng và thời gian xác minh khách hàng là trường hợp trúng thưởng hợp lệ thông qua cuộc gọi xác nhận từ tổng đài, trong vòng tối đa 05 ngày làm việc Công ty Jotun sẽ gửi tin nhắn xác nhận trúng thưởng chính thức và thông báo về việc trao thưởng cho khách hàng vào số điện thoại khách hàng cung cấp, thời hạn cuối cùng Công ty có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là ngày 28/02/2022.

- **Đối với Giải Ba và Giải Tư:** Kết quả trúng thưởng sẽ được hiển thị ngay trên màn hình sau khi khách hàng quay may mắn tại trang [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn). Khách hàng sẽ nhận được giá trị mã nạp điện thoại tương ứng giải trúng được nạp trực tiếp vào số điện thoại được khách hàng sử dụng đăng kí tài khoản tham gia chương trình muộn nhất trong vòng 24h sau khi nhận xác nhận trúng thưởng hợp lệ trên website [www.xuankhoisac.jotun.vn](http://www.xuankhoisac.jotun.vn).
- c. Thời hạn kết thúc trao thưởng: ngày 28/02/2022. Trong một số trường hợp bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của Công ty bao gồm nhưng không giới hạn: thiên tai, hỏa hoạn, cháy nổ, đình công, chiến tranh, dịch bệnh, lệnh toà án hoặc quyết định giãn cách xã hội của chính phủ và/hoặc các yêu cầu khác của luật pháp, thời hạn trao giải có thể kéo dài hơn so với thời gian đăng ký là 28/02/2022. Khi đó, Công ty đảm bảo công bố thông tin đầy đủ đến khách hàng cũng như cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền, và đảm bảo quyền lợi nhận thưởng của khách hàng ngay khi đã khắc phục xong hoặc kết thúc tình huống bất khả kháng.
- d. Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: khách hàng trúng thưởng tự kê khai và chịu các chi phí phát sinh trong quá trình nhận thưởng bao gồm cả thuế thu nhập cá nhân, thuế thu nhập bất thường và các loại chi phí, thuế, phí, lệ phí khác (nếu có)

**9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Tổng đài hỗ trợ: 028 7109 79 79, hoạt động từ 8h – 18h các ngày trong tuần, người liên hệ: Trần Phương Nguyên.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tặng quà, trị giá từng loại quà tại đại lý sơn Jotun.
- Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng tại website [xuankhoisac.jotun.vn](http://xuankhoisac.jotun.vn)

**11. Các quy định khác:**

- Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam được quyền sử dụng miễn phí họ tên, hình ảnh, địa chỉ và các thông tin cần thiết khác của người trúng thưởng để sử dụng cho hoạt động quảng bá thương hiệu.
- Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam chịu trách nhiệm về tính pháp lý cũng như nội dung in ấn trong các bằng chứng xác định trúng thưởng, các áp phích, tờ rơi, băng rôn... liên quan đến chương trình này.

**Công ty TNHH Sơn Jotun Việt Nam**

Đại diện theo ủy quyền



Giám đốc Tiếp Thị  
HUỲNH TRẦN NAM

Hồ sơ gửi kèm:

- 01 Bản sao GCN ĐKDN, giấy ủy quyền
- Hình ảnh + Bảng báo giá sản phẩm làm giải thưởng (mỗi thứ 1 bản)
- Hình chụp màn hình mẫu cho nội dung từng giải trúng
- Hồ sơ chất lượng sản phẩm (mỗi thứ 1 bản sao)