

Số: 2712/XTTM-QLXT  
V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 312-21/DKTHKM/CXT-3A-XHO ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Dinh dưỡng xanh, Sống khỏe an lành”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Chi tiết tại phụ lục đính kèm.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Máy lọc không khí và hút ẩm SHARP DW-E16FA-W; Thực phẩm dinh dưỡng y học Ensure Gold 850gr.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/10/2021 đến ngày 15/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng mua sản phẩm khuyến mại đáp ứng điều kiện theo quy định tại thể lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 115.254.400 đồng.
- Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.
- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT, CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Lê Hoàng Tài**

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo đăng ký thực hiện khuyến mại số 312-21/DKTHKM/CXT-3A-XHO ngày 01/10/2021)

1. Tên chương trình khuyến mại: **“Dinh dưỡng xanh, Sống khỏe an lành”**

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: phụ lục đính kèm

3. Thời gian khuyến mại: từ 15/10/2021 đến ngày 15/12/2021.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

Chương trình dành cho mọi công dân Việt Nam từ 25 tuổi (sinh năm 1996 trở về trước) đang sinh sống tại Việt Nam và có tham gia chương trình **“Dinh dưỡng xanh, Sống khỏe an lành”**

Nhân viên văn phòng đại diện Abbott, công ty TNHH Dinh dưỡng 3A Việt Nam, công ty TNHH Aegis Media Viet Nam, công ty TNHH truyền thông MMS Việt Nam, nhân viên hiện đang làm việc hoặc hợp tác trong các tổ chức chính phủ, và các chuyên gia trong lĩnh vực sức khỏe người lớn không được tham gia chương trình này

**“Nhân viên hiện đang làm việc hoặc hợp tác trong các tổ chức chính phủ”**: Bất kỳ người nào được tuyển dụng bởi một tổ chức do bất kỳ cấp chính phủ nào sở hữu, kiểm soát, tài trợ hoặc điều hành tại mọi quốc gia, cũng như bất kỳ người nào hành động với tư cách đại lý hoặc đại diện của chính phủ. Ví dụ về Quan Chức Chính Phủ liên quan tới việc kinh doanh của Abbott Việt Nam bao gồm trưởng phòng vật tư của bệnh viện công, người đại diện của cơ quan quản lý và phòng ban chính phủ, cán bộ được bầu chọn, và các quan chức hoặc quản trị viên thuộc các dịch vụ của chính phủ như cấp phép, đăng ký, hải quan và dịch vụ tiện ích.

**“Chuyên Gia Chăm Sóc Sức Khỏe”**: Bất kỳ chuyên gia được cấp phép y tế hoặc được đào tạo về khoa học nào sử dụng hoặc dự kiến sử dụng giấy phép hoặc nội dung đào tạo đó vào công việc của họ để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe (ví dụ bao gồm bác sĩ, dược sĩ, y tá, nhà nghiên cứu và nhân viên phòng thí nghiệm), cũng như bất kỳ người nào ra quyết định mua hoặc sử dụng cho một Tổ chức chăm sóc sức khỏe (ví dụ bao gồm quản trị viên hoặc nhân viên mua sắm vật tư của các cơ sở y tế) về sản phẩm của Abbott Việt Nam. Định nghĩa này được áp dụng cho dù quy định về chăm sóc sức khỏe ở đâu, dù là trong một cơ sở tư nhân, hay do chính phủ sở hữu hoặc liên kết với

chính phủ. Một số Chuyên gia chăm sóc sức khỏe do các tổ chức công tuyển dụng có thể được coi là Quan Chức Chính Phủ.

**7. Cơ cấu giải thưởng chương trình khuyến mại:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải thưởng quay số may mắn	Máy lọc không khí và hút ẩm Nhãn hiệu: SHARP Model: DW-E16FA-W Xuất xứ Trung Quốc Nhập khẩu bởi Công ty CP TMDV Aquafin.	8.566.800 đồng	8	68.534.400 đồng
Giải thưởng quay số may mắn	8 Tuần tăng cường sức khỏe cùng Ensure Gold ( bao gồm 8 lon: Thực phẩm dinh dưỡng y học Ensure Gold 850gr)	5.840.000 đồng	8	46.720.000 đồng
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>16</b>	<b>115.254.400 đồng</b>

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: 115.254.400 (Một trăm mười lăm triệu, hai trăm năm mươi bốn ngàn, bốn trăm đồng)
- Giải thưởng không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

Tổng giá trị giải thưởng chiếm 5% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

3.500 người tham gia hợp lệ đầu tiên khi đăng ký mua 1 lon Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold 850g hương bất kỳ tại website <https://ensure.com.vn/chuong-trinh-khuyen-mai/uu-dai-dac-biet-song-vui-khoe-moi-ngay> hoặc <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam> và đăng kí thông tin sẽ được nhận được 1 cơ hội quay số trúng thưởng với giải thưởng là 1 Máy lọc không khí và hút ẩm SHARP hoặc 8 Tuần tăng cường sức khỏe cùng Ensure Gold ( bao gồm 8 lon Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold 850gr)  
Khách hàng tham gia chương trình nhập thông tin trên website <https://ensure.com.vn/chuong-trinh-khuyen-mai/uu-dai-dac-biet-song-vui-khoe-moi-ngay> hoặc <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam> gồm: họ và tên, năm sinh, email, địa chỉ, số điện thoại và nhấn nút “Tiếp”. Ngay sau đó hệ thống sẽ gửi một mã số xác nhận (OTP) qua hình thức nhắn tin SMS đến số điện thoại đã đăng ký. Kế tiếp khách hàng điền mã số OTP này vào hệ thống và nhấn nút “Xác nhận” để hoàn tất việc đăng ký tham gia chương trình.

**-Cách thức xác định 3.500 người đầu tiên:** sau khi khách hàng hoàn thành việc đăng kí, công ty sẽ gọi điện cho khách hàng theo số điện thoại khách hàng cung cấp theo thứ tự thời gian khách hàng hoàn thành việc đăng kí tham gia trên hệ thống. Khách hàng đăng kí xong trước sẽ được gọi trước cho đến khi đủ 3.500 khách hàng được tham gia quay số may mắn. Sau khi khách hàng xác nhận đã mua hàng, khách hàng sẽ được nhân viên công ty thông báo qua điện thoại cho khách hàng các thông tin sau:

1. Khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số may mắn trúng thưởng
2. Số thứ tự của khách hàng trong danh sách quay số may mắn trúng thưởng
3. Mã số quay may mắn bao gồm phần đầu là tên khách hàng, tiếp theo đó là số điện thoại khách hàng (giữa tên khách hàng và số điện thoại khách hàng không có khoảng cách)

Khách hàng nằm ngoài danh sách 3.500 khách hàng đăng ký đầu tiên, công ty sẽ gọi điện thoại để xác nhận việc mua hàng cũng như thông báo khách hàng không thuộc danh sách được tham gia quay số may mắn trúng thưởng.

Khách hàng theo dõi thông tin tham gia quay số của mình được công ty tổng hợp và đăng trên fanpage chính thức của Ensure Gold tại <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam> trước ngày 15/01/2022 gồm: số thứ tự, tên, số điện thoại, thời gian khách hàng đăng kí thành công.

- Một số điện thoại chỉ được tham gia một lần duy nhất trong chương trình.
- Người tham gia chương trình hợp lệ phải là người thỏa đúng điều kiện tham gia chương trình ở Mục 6, với thông tin trùng khớp với các thông tin khi đăng ký mua hàng.
- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng hoàn tất đăng ký mua hàng công ty sẽ liên lạc với những khách hàng đăng ký mua hàng hợp lệ để xác nhận thông tin trước khi giao hàng. Nếu công ty không thể liên lạc với người tham gia sau 3 lần gọi, công ty xem như người tham gia từ chối mua hàng và tham gia chương trình.
- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày đơn hàng được xác nhận thông qua cuộc gọi giữa công ty và khách hàng, công ty sẽ tiến hành giao sản phẩm thông qua đường bưu điện, đến trực tiếp địa chỉ theo thông tin người tham gia đã cung cấp.
- Công ty đối tác giao hàng sẽ kiểm tra giấy chứng minh nhân dân khi giao hàng. Trường hợp người tham gia cung cấp không đúng thông tin theo giấy tờ sẽ không đủ điều kiện nhận để mua hàng và nhận quà tặng.
- Tổng số mã quay số may mắn dự kiến phát hành là 3.500 mã

## **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Trong thời gian khuyến mại từ ngày 15/10/2021 đến 15/12/2021, 3.500 khách hàng tham gia hợp lệ đầu tiên( đăng kí mua hàng, đăng kí thông tin và đã xác nhận việc mua hàng qua điện thoại) khi đăng ký mua 1 lon Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold 850g hương bất kỳ tại website <https://ensure.com.vn/chuong-trinh-khuyen-mai/uu-dai-dac-biet-song-vui-khoe-moi-ngay> hoặc <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam> sẽ được nhận được 1 cơ hội quay số trúng thưởng theo quy định mục 8.1

- Sau khi khách hàng hoàn thành việc đăng kí, công ty sẽ gọi điện cho khách hàng theo số điện thoại khách hàng cung cấp theo thứ tự thời gian khách hàng hoàn thành việc đăng kí tham gia trên hệ thống. Khách hàng đăng kí xong trước sẽ được gọi trước cho đến khi đủ 3.500 khách hàng được tham gia quay số may mắn. Ngay khi khách hàng xác nhận đã mua hàng khách hàng sẽ được nhân viên công ty thông báo ngay lập tức qua điện thoại cho khách hàng các thông tin sau:

1. Khách hàng đủ điều kiện tham gia
2. Số thứ tự của khách hàng trong danh sách quay số trúng thưởng
3. Mã số quay may mắn bao gồm phần đầu là tên khách hàng, tiếp theo đó là số điện thoại khách hàng (giữa tên khách hàng và số điện thoại khách hàng không có khoảng cách)

-Khách hàng nằm ngoài danh sách 3.500 khách hàng đăng ký đầu tiên, công ty sẽ gọi điện thoại để xác nhận việc mua hàng cũng như thông báo khách hàng không thuộc danh sách được tham gia quay số may mắn trúng thưởng

- Khách hàng theo dõi thông tin tham gia quay số của mình được công ty tổng hợp và đăng trên fanpage chính thức của Ensure Gold tại <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam>. **trước ngày 15/01/2022** gồm: số thứ tự, tên, số điện thoại, thời gian khách hàng đăng kí thành công. Các khách hàng nằm ngoài danh sách được quay số may mắn sẽ nằm sau 3.500 khách hàng được quay số may mắn
- Trong thời gian khuyến mại mỗi số điện thoại chỉ được 01 lần tham gia quay số xác định trúng thưởng.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Công ty sẽ lên danh sách khách hàng bao gồm thông tin tên khách hàng, số điện thoại để làm bằng chứng quay số xác định trúng thưởng. Danh sách và mã quay trúng thưởng của tất cả khách hàng hợp lệ (đăng kí mua hàng, đăng kí thông tin và đã xác nhận việc mua hàng qua điện thoại) sẽ được đăng trên fanpage chính thức của Ensure Gold tại <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam>. **trước ngày 15/01/2021** gồm: số thứ tự, tên, số điện thoại, thời gian khách hàng đăng kí thành công. Các khách hàng nằm ngoài danh sách được quay số may mắn sẽ nằm sau 3.500 khách hàng được quay số may mắn

**Mô tả bằng chứng trúng thưởng:** Mã số quay may mắn bao gồm phần đầu là tên khách hàng, tiếp theo đó là số điện thoại khách hàng (giữa tên khách hàng và số điện thoại khách hàng không có khoảng cách), ví dụ như bên dưới:

<b>Mã số quay thưởng</b>	
<b>STT</b>	<b>Họ và Tên SĐT</b>
1	Nguyễn Ngọc Lan Anh0909xxx010
2	Nguyễn Phan Thị Ngọc Anh0909xxx052
3	Phạm Hoàng Kim Anh0909xxx026
4	Phạm Nguyễn Minh Anh0909xxx079
5	Phạm Tuấn Anh0909xxx084

#### **8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Công ty sẽ lên danh sách khách hàng hợp lệ theo quy định mục 8.2, từ danh sách này công ty sẽ tiến hành quay số may mắn bằng hệ thống [www.random.org](http://www.random.org) để lựa chọn ngẫu nhiên 16 người thắng giải thưởng.
- Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ do đối tác thứ ba (Công ty TNHH truyền thông MMS Việt Nam) thực hiện. Buổi quay số dự kiến được thực hiện vào ngày 15/01/2022 tại văn phòng Chi nhánh công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) – Lầu 12, Toà nhà Flemington, 182 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, TP Hồ Chí Minh với sự tham gia của các đại diện: Công ty Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam), cơ quan quản lý về thương mại và khách hàng tham gia chương trình và sẽ tiến hành quay số ngẫu nhiên bằng hệ thống kỹ thuật máy tính (hệ thống [www.random.org](http://www.random.org)) để xác định trúng thưởng của chương trình.
- Cách thức quay thưởng: Đại diện công ty Công ty TNHH truyền thông MMS Việt Nam sẽ đăng tải danh sách khách hàng đăng ký hợp lệ lên hệ thống <http://www.random.org/>. Hệ thống sẽ đảo thứ tự danh sách khách hàng một cách ngẫu nhiên. Sau khi hệ thống thực hiện xong, BTC sẽ chọn 16 người đầu tiên trong danh sách để xác nhận trao thưởng
- Quá trình thực hiện quay số cũng được lưu lại dưới dạng video để đảm bảo tính trung thực và minh bạch của chương trình.
- Kết quả quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

#### **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

Kết quả khách hàng may mắn trúng thưởng sẽ được thông báo trên Fanpage Ensure Gold: <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam>. và sẽ được gửi đến email cá nhân và nhắn tin đến số điện thoại của người tham gia may mắn trúng giải trong vòng 7 ngày kể từ ngày thông báo trên Fanpage.

#### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao giải thưởng:**

- Sau khi thông báo kết quả trúng thưởng vào ngày 15/01/2022, công ty sẽ gọi điện ít nhất 3 lần/ngày trong vòng 7 ngày làm việc để thông báo giải thưởng và gửi tin nhắn trong trường hợp không liên hệ được khách hàng.
- Giải thưởng được trao bởi đối tác giao hàng đến người trúng thưởng qua đường bưu điện, đến trực tiếp địa chỉ theo thông tin người tham gia đã cung cấp, khách hàng may mắn cần xuất trình chứng minh nhân dân và ký nhận giải thưởng. Chi phí gửi giải thưởng đến người may mắn trúng thưởng do công ty chịu
- Thời hạn cuối cùng Công ty có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

### **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi thắc mắc về vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ trực tiếp qua số tổng đài 028 73000535; hoặc với Công ty qua số điện thoại: 028.38238222 địa chỉ: Centec Tower 72 – 74 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh; hoặc văn phòng chi nhánh Công ty, địa chỉ: Lầu 12, Toà nhà Flemington, 182-184 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11, TP Hồ Chí Minh , điện thoại 028.39612626, số fax: 028.39612045.

### **10. Trách nhiệm thông báo:**

- Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được thông báo đến tất cả người tham gia chương trình **“Dinh dưỡng xanh, Sống khỏe an lành”** trên trang <https://ensure.com.vn/chuong-trinh-khuyen-mai/uu-dai-dac-biet-song-vui-khoe-moi-ngay> và kênh đăng ký trực tuyến của chương trình trên Facebook tại <https://www.facebook.com/ensuregoldvietnam> và trên các sản phẩm khuyến mại.
- Công ty sẽ thực hiện việc thông báo trực tiếp đến kết quả trúng thưởng cho những khách hàng trúng thưởng và thông báo kết quả trúng thưởng trên phương tiện thông tin đại chúng.

### **11. Các quy định khác:**

- Thuế thu nhập cá nhân từ trúng thưởng của khách hàng sẽ do Công ty chi trả.
- Công ty có toàn quyền sử dụng thông tin của người tham gia vào các hoạt động kinh doanh, quảng cáo, khuyến mãi và tiếp thị hoặc cho các mục đích khác trong bất cứ hoàn cảnh phù hợp nào phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam sau khi có sự đồng ý của người tham gia bằng việc nhấn nút tham gia trên website và thể lệ chương trình.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, công ty sẽ đứng ra trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Để ngừng tham gia chương trình, vui lòng gọi tổng đài 028 73000535 hoặc gửi tin nhắn đến Facebook Ensure Gold Việt Nam tại [www.facebook.com/ensuregoldvietnam/](http://www.facebook.com/ensuregoldvietnam/)
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Dinh Dưỡng 3A ( Việt Nam) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ và các giấy tờ kèm theo
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Công ty sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định.



- Các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo thực hiện khuyến mại phải được Công ty TNHH Dinh dưỡng 3A (Việt Nam) có quyền thu và lưu trữ và chịu trách nhiệm theo đúng quy định pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

**ĐẠI DIỆN**

CTY TNHH DINH DƯỠNG 3A (VIỆT NAM)

**PHỤ LỤC DANH SÁCH CÁC SẢN PHẨM**

<b>STT</b>	<b>Tên sản phẩm</b>	<b>Đơn giá</b>
1	Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold	730.000 đồng
2	Thực phẩm dinh dưỡng y học Ensure Gold ít ngọt hương vani	730.000 đồng
3	Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold hương cà phê	730.000 đồng
4	Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold hương lúa mạch	730.000 đồng
5	Thực phẩm dinh dưỡng y học: Ensure Gold Green Health	803.000 đồng