

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

Số: 2734 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 13 tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Home Credit Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ ngày 07 tháng 10 năm 2021 của Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Home Credit Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “TÍNH TOÁN KHOẢN VAY NHẬN NGAY QUÀ XỊN”.

- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Các dịch vụ cho vay tiền mặt (ký hiệu ACL, ACLX, CLX) và các sản phẩm Thẻ tín dụng do Home Credit phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt).

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe máy Air Blade 125cc phiên bản tiêu chuẩn - 2021 hoặc 2022; Điện thoại iPhone 12 Pro Max 256GB; Apple Watch S5 LTE 44mm viền thép dây thép bạc.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/10/2021 đến ngày 15/12/2021.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Hình thức khác.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

+ Tất cả khách hàng của Home Credit hoàn tất bước chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay thông qua trung tâm bán hàng qua điện thoại (TLS Department).

+ Tất cả các Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn có quyền tham dự các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).

- Cơ cấu giải thưởng:

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải đặc biệt	Xe máy Air Blade 125cc phiên bản tiêu chuẩn - 2021 hoặc 2022 (tùy thời điểm trao thưởng)	41.490.000	1	41.490.000
Giải nhất	Điện thoại iPhone 12 Pro Max 256GB	37.490.000	1	37.490.000



Giải nhì	Apple Watch S5 LTE 44mm viền thép dây thép bạc	22.990.000	1	22.990.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>101.970.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 101.970.000 đồng (Bằng chữ: Một trăm linh một triệu chín trăm bảy mươi nghìn đồng).

- Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Home Credit Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Home Credit Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Tài chính Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Home Credit Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Lê Hoàng Tài**



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “TÍNH TOÁN KHOẢN VAY NHẬN NGAY QUÀ XỊN”
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các dịch vụ cho vay tiền mặt (ký hiệu ACL, ACLX, CLX) và các sản phẩm Thẻ tín dụng do Home Credit phát hành (không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15.10.2021 đến hết ngày 15.12.2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác
- Đối tượng Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Tất cả khách hàng của Home Credit hoàn tất bước chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay thông qua trung tâm bán hàng qua điện thoại (TLS Department).
  - Tất cả các Khách hàng tham dự chương trình khuyến mại này vẫn có quyền tham dự các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và mã ký hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (đồng) (**)	Số giải (chiếc)	Thành tiền (đồng)
Giải đặc biệt	Xe máy Air Blade 125cc phiên bản tiêu chuẩn - 2021 hoặc 2022 (tùy thời điểm trao thưởng)	41,490,000	1	41,490,000
Giải nhất	Điện thoại iPhone 12 Pro Max 256GB	37,490,000	1	37,490,000
Giải nhì	Apple Watch S5 LTE 44mm viền thép dây thép bạc	22,990,000	1	22,990,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>101,970,000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại ước tính: 0.04%

(\*) Phiên bản tiêu chuẩn và trị giá giải thưởng của Giải đặc biệt được niêm yết/ thông báo tại trang thông tin điện tử của Công ty TNHH Hòa Bình Minh (<http://hbm.com.vn/>) tại thời điểm lên kế hoạch thực hiện chương trình khuyến mại. Phiên bản tiêu chuẩn mới nhất và trị giá giải thưởng có thể thay đổi phụ thuộc vào thời điểm xác định được khách hàng trúng thưởng.

(\*\*) Trị giá giải thưởng của Giải nhất và Giải nhì được niêm yết / thông báo tại trang thông tin điện tử của Công ty Cổ phần Thế Giới Di Động ([www.dienmayxanh.com](http://www.dienmayxanh.com)) tại thời điểm lên kế hoạch thực hiện chương trình khuyến mại.

Khách hàng không được quy đổi giải thưởng thành tiền mặt hay sản phẩm khác và không thể chuyển nhượng cho người khác.

### 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

#### Điều kiện:

- Tất cả khách hàng của Home Credit hoàn tất bước chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay thông qua trung tâm bán hàng qua điện thoại (TLS Department).



### Cách thức:

- Chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay là một quy trình bắt buộc đối với tất cả hồ sơ vay của khách hàng thông qua trung tâm bán hàng qua điện thoại.

- Trong cuộc gọi đi cho khách hàng cũng như tiếp nhận cuộc gọi đến từ khách hàng, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng sản phẩm dịch vụ của Home Credit, nhân viên bán hàng qua điện thoại (TLS Operator) sẽ tư vấn và được khách hàng đồng ý cho phép sử dụng thông tin cá nhân cơ bản (trong đó số điện thoại chính đã đăng ký với Home Credit đóng vai trò then chốt) để truy vấn dữ liệu từ các đối tác thứ 3 để chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay phù hợp thông qua mã OTP được gửi về cho chính số điện thoại này của khách hàng. Trường hợp khách hàng đã đồng ý cung cấp mã OTP trong thời gian trước đó và kết quả tính toán khoản vay vẫn còn hiệu lực thì chỉ cần chọn tính toán khoản vay trên hệ thống không cần xác thực lại bằng mã OTP.

- Ngay sau khi quy trình chấm điểm và tính toán khoản vay hoàn tất, TLS Operator sẽ thông báo ngay trong cuộc gọi cho khách hàng về việc số điện thoại chính (đang được thực hiện cuộc gọi với TLS Operator, cũng là số điện thoại chính được đăng ký với Home Credit) sẽ được sử dụng để làm mã số tham gia quay thưởng vào cuối chương trình (cùng với thông tin khách hàng). Căn cứ theo quy tắc nội bộ đối với quy trình chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay, số điện thoại chính của khách hàng là duy nhất.

- Khách hàng có thể có hoặc không có hợp đồng sau quá trình này tùy thuộc vào nhu cầu, mức độ rủi ro của khách hàng.

Hình 1: Thông tin khách hàng và số điện thoại chính (thứ nhất)

The screenshot displays the HOME CREDIT PIF system interface. On the left is a navigation menu with options like 'PIF', 'Cập nhật hàng loạt', and 'Xem lịch sử'. The main content area shows customer details: Name (Trần Văn A), Date of Birth (30/12/1979), Gender (Nữ), and a 'Số điện thoại' (Phone Number) field. Below this is a table with columns for 'Loại', 'Số điện thoại', 'Số máy nhánh', 'Kịch hoạt', and 'Tình trạng xác minh'. The table contains one entry with phone number '\*\*\*\*\*3511' and status 'Có'. At the bottom, there are buttons for 'Thêm liên hệ', 'Lịch sử', 'Chính xác', and 'Chỉ tiết'.

### Quy trình cụ thể:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng đã kết nối thành công với nhân viên bán hàng qua điện thoại từ chiều gọi đi từ tổng đài cho khách hàng hoặc chiều gọi đến từ khách hàng.

- Nhân viên bán hàng qua điện thoại (TLS Operator) giới thiệu về bản thân và công ty, giới thiệu về chương trình quay số trúng thưởng dành cho khách hàng. Sau khi TLS Operator đã có



được chấp thuận của khách hàng và hoàn tất bước chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay và thông báo trực tiếp với khách hàng rằng số điện thoại chính của khách hàng sẽ được dùng làm mã quay số trúng thưởng.

a. Trường hợp khách hàng đồng ý tham gia và khách hàng thuộc nhóm phải cung cấp OTP, hệ thống sẽ gửi ra một mã 8 hoặc 10 số đến số điện thoại, khách hàng sẽ tiến hành cung cấp mã OTP (được gửi đến số điện thoại chính của khách hàng đang thực hiện cuộc gọi) cho TLS Operator để nhập vào hệ thống. Quy trình chấm điểm và tính toán khoản vay hoàn tất, TLS Operator tư vấn kết quả tính toán cho khách hàng và thực hiện các bước tiếp theo để đi đến ký hợp đồng với khách hàng nếu khách hàng có nhu cầu và đồng ý ký kết hợp đồng.

Hình 2. Nhập mã OTP từ khách hàng cung cấp để tính toán khoản vay phù hợp

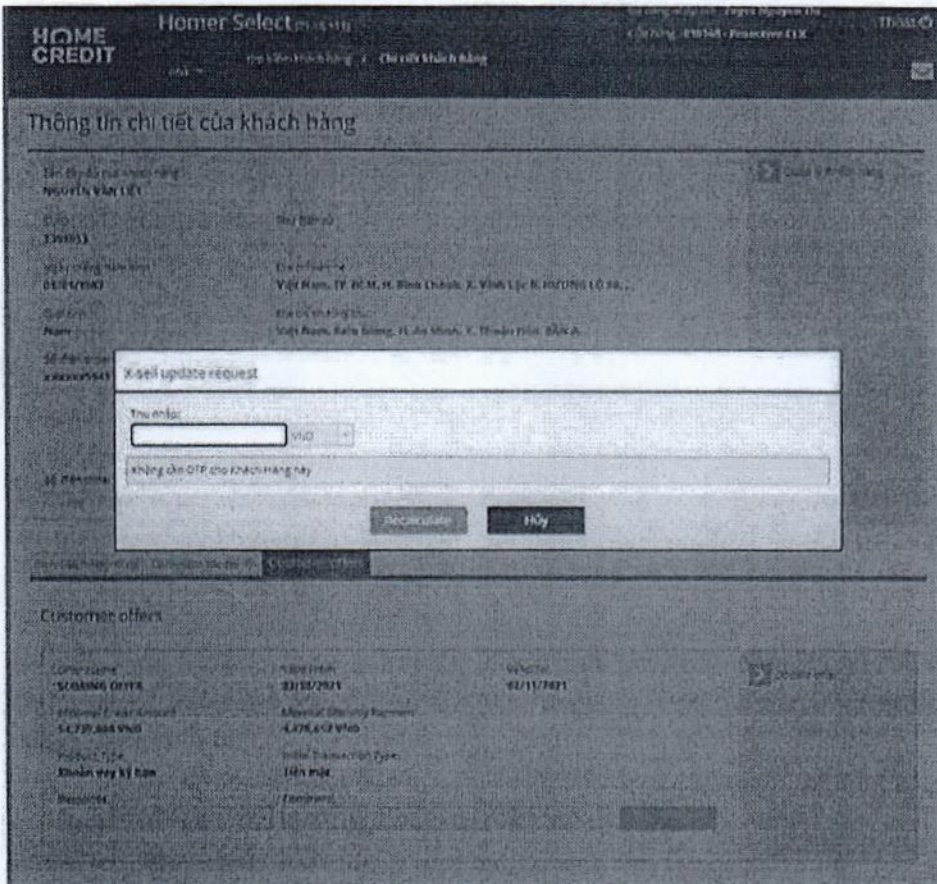
The screenshot shows a web interface for 'Homer Select' with a dark header. The header contains the 'HOME CREDIT' logo, the text 'Chỉ tiết khách hàng', and user information: 'Đã đăng nhập: Miền Huỳnh Thị Thảo' and 'Số hàng: 016508 - Proactive CLX'. A 'Thoát' button is in the top right. The main content area is titled 'X-sell update request'. It features a form with the following elements: a 'Thu nhập' field with a dropdown menu set to 'VNĐ'; a 'Số liên hệ đang được thẩm định' field containing 'xxxxxx5959'; a 'Mã thẩm định' field; a 'Ban và gửi kết quả thẩm định (1-2 lần/lần)' button; a 'Recalculate' button; and a 'Hủy' button. On the left side, there is a sidebar with 'Customer' information, including 'Other Name: SCORING', 'Maximal C: 59,137,850', and 'Product Type: Khoản vay'.

b. Trường hợp khách hàng đồng ý tham gia nhưng thuộc nhóm khách hàng không cần cung cấp mã OTP, khách hàng chỉ cần đồng ý trực tiếp ngay trong cuộc gọi và không cần phải cung cấp lại mã OTP cho TLS Operator. Tiếp tục thực hiện tư vấn tương tự trường hợp a cho đến khi hoàn tất.

Hình 3. Trường hợp khách hàng không cần cung cấp mã OTP

*Handwritten signature or initials.*





### 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ thông tin về quy trình chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay cho mỗi khách hàng được hệ thống của Home Credit lưu trữ chi tiết bao gồm thông tin nhân viên bán hàng qua điện thoại đã thực hiện cuộc gọi (TLS Operator), thông tin khách hàng, lịch sử và ghi âm cuộc gọi để đảm bảo ghi nhận thời gian và bằng chứng chính xác xác định khách hàng trúng thưởng.
- Thông tin chi tiết về chương trình khuyến mại này sẽ được thông báo đến khách hàng qua cuộc gọi từ nhân viên bán hàng qua điện thoại, các thông tin chúc mừng tại trang thông tin điện tử của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)) và/hoặc trên ứng dụng của Home Credit (Home Credit App).
- **Quy định về thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:** ngay trong cuộc gọi với khách hàng sau khi quy trình chấm điểm và tính toán khoản vay hoàn tất, TLS Operator sẽ thông báo về việc khách hàng đã thỏa điều kiện tham gia chương trình và số điện thoại chính (đang được thực hiện cuộc gọi với TLS Operator, cũng là số điện thoại chính được đăng ký với Home Credit) sẽ được sử dụng để làm mã số tham gia quay thưởng vào cuối chương trình (cùng với thông tin khách hàng). Căn cứ theo quy tắc chấm điểm tín dụng và tính toán khoản vay, số điện thoại chính của khách hàng là duy nhất trên hệ thống của Home Credit.

### 8.3 - Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng :

- Tổng số xác định bằng chứng trúng thưởng: sẽ căn cứ theo thực tế.

*Handwritten signature or mark.*



- Bảng chứng xác nhận quay số trúng thưởng là Số điện thoại chính của khách hàng đã kết nối thành công cuộc gọi với TLS Operator (cũng chính là số điện thoại đã đăng ký với Home Credit) gồm 10 chữ số, được hệ thống của Home Credit sử dụng để quản lý hồ sơ khách hàng và dùng làm mã số để quay số ngẫu nhiên chọn ra người trúng thưởng.

#### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian tiến hành quay số xác định trúng thưởng đối với chương trình rút thăm trúng thưởng cuối chương trình dự kiến sẽ diễn ra vào ngày **24/12/2021**.

- Địa điểm tiến hành quay số trong điều kiện bình thường: Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Quận Thủ Đức, Tp. HCM.

- Địa điểm tiến hành quay số trong điều kiện tuân thủ giãn cách xã hội do tình hình dịch Covid-19: Quay số trực tuyến, có ghi hình trực tiếp và phát sóng trực tiếp (Live stream) trên [Facebook – trang chính thức của Home Credit].

#### **8.5 Cách xác định trúng thưởng:**

- Vào ngày tiến hành chương trình quay số trúng thưởng, hệ thống của Home Credit căn cứ vào danh sách các khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số và tiến hành quay số trúng thưởng bằng hệ thống quay số điện tử. Số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Home Credit sẽ được dùng làm mã quay số trúng thưởng và sẽ được lựa chọn bằng hình thức nhấp chuột ngẫu nhiên vào phần mềm quay số và sẽ trả ra một kết quả ngẫu nhiên trong danh sách khách hàng tương ứng với mỗi lần quay.
- Home Credit sẽ thực hiện quay số lần lượt theo thứ tự giải thưởng giá trị thấp nhất đến giải thưởng giá trị cao nhất.

#### **8.6 Thông báo trúng thưởng:**

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, Home Credit sẽ thông báo cho khách hàng qua tin nhắn SMS và/hoặc trên ứng dụng Home Credit Vietnam và liên hệ khách hàng trực tiếp qua điện thoại với số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống Home Credit để thông báo thông tin trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. Ngày thông báo trễ nhất là 15 (mười lăm) ngày sau ngày quay số trúng thưởng.

#### **8.7 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng đối với giải thưởng:**

##### **Địa điểm trao thưởng:**

- Đối với các khách hàng cư trú tại TP. Hồ Chí Minh: Home Credit tiến hành trao thưởng tại văn phòng của Home Credit (Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Tp. Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh).
- Đối với các khách hàng cư trú ở các tỉnh thành khác: Home Credit sẽ trao giải tại một trong những điểm giới thiệu dịch vụ của Home Credit theo sự lựa chọn và xác nhận của khách hàng thông qua cuộc gọi thông báo trúng thưởng từ Home Credit. Khách hàng sẽ đến địa điểm do khách hàng lựa chọn qua điện thoại nhận phần thưởng dưới sự hiện diện của nhân viên Home Credit tại điểm giới thiệu dịch vụ đó.

(Chi tiết các điểm giới thiệu dịch vụ: <https://www.homecredit.vn/pdf/danh sach pos.pdf>)

##### **• Cách thức và thủ tục trao thưởng:**



Sau khi tiếp nhận thông báo trúng thưởng, khách hàng cần tới nơi địa điểm trao thưởng để nhận thưởng. Khi đến nhận thưởng Khách hàng cần cung cấp cho đại diện của Home Credit một (01) bản sao có công chứng giấy Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân, và ký vào biên bản nhận thưởng của Home Credit.

• **Thời hạn kết thúc trao thưởng:**

Home Credit có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện khuyến mại (ngày 15/12/2021).

**9 Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633.

**10 Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, danh sách khách hàng tham dự quay số trúng thưởng trên trang thông tin điện tử của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).

- Kết quả quay số chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)) và thông báo trực tiếp qua điện thoại đến Khách hàng trúng thưởng.

**11 Các quy định khác:**

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí phát sinh và tự thực hiện thủ tục đăng ký tài sản (nếu có) liên quan đến giải thưởng của chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật Việt Nam (nếu có). Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, khách hàng có nghĩa vụ nộp thuế sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Home Credit được phép sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại và thông tin chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo danh sách quay số và công bố kết quả chương trình) sau khi được khách hàng đồng ý và cho phép.

- Quà tặng của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không thể chuyển nhượng cho người khác.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Home Credit có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Home Credit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Home Credit phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật.



ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA CÔNG TY  
TỔNG GIÁM ĐỐC



*Handwritten signature*

ANICA MARIA WITSCHARD

