

Số: 2789 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm công văn số 3495/TB-THFC ngày 29 tháng 9 năm 2021 của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “VỊ NGON THẬT SỰ THIÊN NHIÊN”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tất cả các hàng hóa của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Phiếu mua hàng điện tử, thẻ điện thoại (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/11/2021 đến ngày 03/12/2021.
- Địa bàn khuyến mại: Hệ thống cửa hàng TH true mart tại 7 tỉnh/thành phố: Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Nha Trang, Cần Thơ, Nghệ An.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng mua sản phẩm khuyến mại có giá trị mua hàng từ 100.000đ trở lên, trong đó có tối thiểu 01 lốc sữa chua ăn (100g hoặc 60g) hoặc sữa chua uống (Sữa chua uống men sống 100ml, sữa chua uống Phomat TOPKID 90ml, sữa chua uống thanh trùng 180ml).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ đính kèm với tổng giá trị giải thưởng là 464.562.500đ (Bốn trăm sáu mươi tư triệu năm trăm sáu mươi hai nghìn năm trăm đồng).
- Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 3495/TB-THFC ngày 29/09/2021 của

Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH)

1. Tên chương trình khuyến mại: VỊ NGON THẬT SỰ THIÊN NHIÊN
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các hàng hóa của Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH (THFC).
Tổng doanh thu dự kiến của các đơn hàng tham gia chương trình khuyến mại: 7,052,300,000 (Bảy tỉ không trăm năm mươi hai triệu, ba trăm nghìn đồng)
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/11/2021 đến hết ngày 03/12/2021.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hệ thống cửa hàng TH true mart tại 7 tỉnh/ thành phố: Hà Nội, Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng, Nha Trang, Cần Thơ, Nghệ An.
5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Áp dụng cho khách hàng mua hàng tại các cửa hàng TH true mart trong thời gian, địa bàn khuyến mại và có giá trị mua hàng từ 100.000 VNĐ, trong đó có tối thiểu 1 lốc Sữa Chua Ăn (100 g hoặc 60 g) hoặc Sữa Chua Uống (Sữa Chua Uống Men Sống 100 ml, Sữa Chua Uống Phomat TOPKID 90 ml, Sữa Chua Uống Thanh Trùng 180 ml).
- Nhân viên Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH được phép tham gia chương trình
7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải 1	Phiếu mua hàng điện tử tại cửa hàng TH true mart trên toàn quốc trị giá 500.000 VNĐ	500,000	25	12,500,000
Giải 2	Phiếu mua hàng điện tử mua hàng tại cửa hàng TH true mart trên toàn quốc trị giá 100.000 VNĐ	100,000	100	10,000,000
Giải 3	Phiếu quà tặng điện tử nhận ngay 01 chai Sữa Chua Uống Thanh Trùng TH true YOGURT 180 ml Hương Dâu Tự Nhiên hoặc Có Đường.	9,000	12,000	108,000,000
Giải 4	Phiếu quà tặng điện tử nhận ngay 01 hũ Sữa Chua Ăn Ít Đường TH true YOGURT 100 g.	6,000	12,000	72,000,000
Giải 5	Phiếu quà tặng điện tử tặng 1 hũ Sữa Chua Ăn Chanh Dây TH true YOGURT 100 g.	7,125	20,500	146,062,500
Giải 6	Phiếu quà tặng điện tử tặng 1 chai Sữa	7,000	12,000	84,000,000



	Chua Uống Men Sống Việt Quất/Vanilla			
Giải 7	Phiếu quà tặng điện tử giảm 10% hóa đơn, tối đa 20.000 VNĐ	20,000	800	16,000,000
Giải 8	Thẻ điện thoại 10.000 VNĐ	10,000	800	8,000,000
Giải 9	Thẻ điện thoại 50.000 VNĐ	50,000	160	8,000,000
Tổng cộng:			58,385	464,562,500

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **464,562,500 VNĐ** (Bốn trăm sáu mươi triệu, năm trăm sáu mươi hai ngàn, năm trăm đồng./.)

Tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại: 7,052,300,000 VNĐ (Bảy tỷ, không trăm năm mươi hai triệu ba trăm ngàn)

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 6.58%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- **Bước 1:** Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua hàng tại các cửa hàng TH true mart trong thời gian, địa bàn khuyến mại và có giá trị mua hàng từ 100.000 VNĐ, trong đó có tối thiểu 1 lốc Sữa Chua Ăn (100 g hoặc 60 g) hoặc Sữa Chua Uống (Sữa Chua Uống Men Sống 100 ml, Sữa Chua Uống Phomat TOPKID 90 ml, Sữa Chua Uống Thanh Trùng 180 ml).
- **Bước 2:** Khách hàng quét mã QR Code tại cửa hàng TH true mart hoặc truy cập trực tiếp website thtrueyogurt.brand.zing.vn. Thời hạn truy cập website hợp lệ để được tham dự chương trình: trước 23h30 ngày 3/12/2021. Hình ảnh trang web như sau:



- **Bước 3:** Khách hàng điền đầy đủ các thông tin của mình, gồm: Họ tên đầy đủ, Số điện thoại liên hệ, Tỉnh thành phố lên trang web, sau đó nhấp vào link “Thể lệ chương trình” để đọc nội dung, tích chọn vào ô đồng ý với thể lệ chương trình, nhấn tiếp theo để tham gia chương trình.
- **Bước 4:** Khách hàng Quét hóa đơn đã mua hàng tại cửa hàng TH true mart: Sau khi hoàn thành xong Bước 3, màn hình trang web hiển thị như sau:


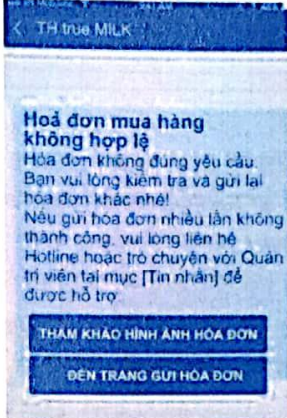
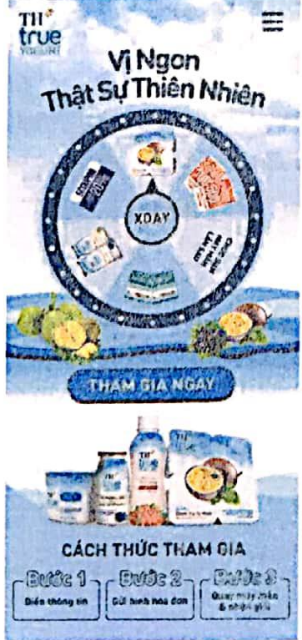


THAM KHẢO HÌNH ẢNH HÓA ĐƠN
*Mọi hình ảnh chụp phải có logo TH true MILK và hình ảnh sản phẩm rõ ràng để được tính điểm. Hình ảnh không rõ nét sẽ không được tính điểm.

Khách hàng ấn vào nút chụp ảnh để chụp ảnh hóa đơn/phiếu mua hàng trực tiếp hoặc tải ảnh hóa đơn/phiếu mua hàng đã được chụp trước đó. Cách chụp hóa đơn/phiếu mua hàng hợp lệ: Chụp thẳng hóa đơn theo khổ hình dọc có đủ các yếu tố:

- Tên cửa hàng
- Tên sản phẩm Sữa Chua TH true YOGURT
- Số lượng và giá trị sản phẩm (số tiền)
- Ngày mua hàng
- Hình ảnh hóa đơn không bị gạch xóa, mờ.
- **Bước 5:** Khách hàng nhận tin nhắn Zalo (đầu số TH true MILK) gửi tới khách hàng về việc xác nhận khách hàng có đủ điều kiện tham gia quay “Vòng quay may mắn” từ chương trình hay không). Trường hợp tin nhắn báo hợp lệ, Khách hàng thực hiện quay vòng quay để trúng thưởng.

Thông báo xác nhận tính hợp lệ của hóa đơn tham gia chương trình:

<p>Trang mô phỏng thông báo hóa đơn hợp lệ</p>	<p>Trang mô phỏng thông báo hóa đơn không hợp lệ</p>	<p>Trang mô phỏng Quay vòng quay (Khách hàng chỉ việc bấm nút “Quay Ngay” để tham gia”).</p>
		

Thời gian quay số trúng thưởng hợp lệ là thời gian thực tế nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình (từ 00h00 ngày 03/11/2021 đến 23h59 ngày 03/12/2021.)

Trong trường hợp khách hàng thoát khỏi website và sau đó muốn tra cứu lại giải thưởng, khách hàng truy cập thtrueyogurt.brand.zing.vn, mục “Quà của bạn” để xem.

- **Bước 6:** Khách hàng nhận tin nhắn thông báo trúng thưởng được hệ thống tin nhắn Zalo gửi về và đổi quà trong thời gian quy định của chương trình. Thời hạn kết thúc trao thưởng là 00h09 phút ngày 4/12/2021.
- Đồng thời với việc hiển thị kết quả quay thưởng trên màn hình website, nếu khách hàng trúng thưởng, trong mục “Quà của bạn” sẽ xuất hiện danh sách các quà tặng của khách hàng.



- **Bước 7:** Sau khi thực hiện quay xong lượt quay nêu trên, khách hàng sẽ có cơ hội nhận 01

lượt quay miễn phí nếu khách hàng giới thiệu Chương trình tới bạn bè, người thân bằng cách nhấn nút “Chia sẻ ngay” trong phần thông báo kết quả trúng thưởng. Lượt quay miễn phí này sẽ được lưu giữ từ thời điểm giới thiệu chương trình thành công cho đến 23 giờ 59 phút ngày hôm đó, không cộng dồn tới ngày hôm sau. Tối đa 1 lượt quay miễn phí/khách hàng/ngày. Lượt quay sẽ được lưu giữ ở mục “Vòng quay may mắn”

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong vòng 5 phút sau khi thanh toán thành công tại cửa hàng TH true mart, khách hàng sẽ nhận được hóa đơn mua hàng hợp lệ từ nhân viên bán hàng của TH true mart. Hóa đơn dùng để quay thưởng là hóa đơn mua hàng tại các cửa hàng TH true mart trong địa bàn khuyến mại, thời gian khuyến mại và do cửa hàng phát hành

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Hóa đơn dùng để quay thưởng hợp lệ là hóa đơn hàng mua hàng được phát hành bởi các cửa hàng TH true mart trong các địa bàn, thời gian khuyến mãi và có đáp ứng tiêu chí với giá trị hóa đơn từ 100.000 VNĐ, trong đó có tối thiểu 1 lốc Sữa Chua Ăn (100 g hoặc 60 g) hoặc Sữa Chua Uống (Sữa Chua Uống Men Sống 100 ml, Sữa Chua Uống Phomat TOPKID 90 ml, Sữa Chua Uống Thanh Trùng 180 ml).




- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành: 70,523 hóa đơn.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Thời gian quay thưởng diễn ra trong suốt chương trình khuyến mại (từ ngày 00:00 03/11/2021 đến hết 23h59 03/12/2021).
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thực hiện quay thưởng trên trang Zalo Landing page của chương trình khuyến mãi tại: thtrueyogurt.brand.zing.vn
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện các thao tác như được mô tả ở mục 8.1 về điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại. Sau khi Khách hàng nhấn quay thưởng, hệ thống sẽ tự động xác định ngẫu nhiên khách hàng trúng thưởng và thông báo kết quả đến Khách hàng.
- Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và công bố công khai cho khách hàng được biết trước khi mua hàng hóa khuyến mại và tham gia chương trình.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Hệ thống hiển thị kết quả quay thưởng của Khách hàng trên màn hình website như sau:

Loại giải thưởng	Nội dung thông báo	Website hiển thị hình ảnh:
Không trúng thưởng	Trong trường hợp khách hàng không trúng giải, hệ thống sẽ thông báo “Chúc bạn may mắn lần sau”.	

Phiếu mua hàng
điện tử

Hệ thống sẽ thông báo "Chúc mừng! Bạn đã trúng E-Voucher mua hàng trị giá xxx* VND. Áp dụng khi mua hàng tại hệ thống TH true mart trên toàn quốc. Thời gian áp dụng từ 03/11/2021 đến 17/12/2021. Mã voucher của bạn là:

E-Voucher mua hàng đã được cập nhật trong trang Quà của bạn. Click để xem ngay”

** Giá trị E-voucher là 100.000 VND hoặc 500.000 VND tùy vào từng trường hợp trúng thưởng*



Phiếu quà tặng
điện tử nhận ngay
01 sản phẩm của
Công ty Cổ phần
Chuỗi Thực phẩm
TH hoặc được
giảm giá hóa đơn
mua hàng

Hệ thống sẽ thông báo: “Chúc mừng! Bạn đã trúng Ecoupon tặng “01 sản phẩm của THFC/phiếu quà tặng*”. Đổi quà tại hệ thống TH true mart trên toàn quốc. Thời gian: từ 03/11/2021 đến 17/12/2021. Mã coupon của bạn là:

Mã Ecoupon đã được cập nhật trong trang Quà của bạn. Click để xem ngay.”

**Tùy vào từng trường hợp, hệ thống sẽ thông báo cụ thể giải thưởng là phiếu quà tặng nhận sản phẩm hoặc giảm giá hóa đơn mua hàng.*



Thẻ điện thoại

Hệ thống sẽ thông báo “Chúc Mừng! Bạn đã trúng quà Thẻ điện thoại xxx* VND”. Khách hàng chọn nhà mạng và sẽ nhận mã nạp thẻ điện thoại.”

** Tùy từng trường hợp trúng giải, hệ thống sẽ thông báo cụ thể giá trị thẻ điện thoại mà khách hàng trúng thưởng*



--	--	--

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Khách hàng nhận giải thưởng (Phiếu mua hàng, phiếu quà tặng điện tử, mã thẻ điện thoại) trực tiếp trên hệ thống điện tử của Zalo, qua thông báo trúng thưởng sau khi quay và thông qua tin nhắn Zalo đầu số TH true MILK trong vòng 10 phút kể từ thời điểm hệ thống thông báo trúng giải. Giá trị giải thưởng không quy đổi thành tiền mặt. Thời hạn kết thúc trao thưởng là 00h09 phút ngày 4/12/2021.
- Người chơi nhận thưởng tự chịu thuế thu nhập không thường xuyên hoặc chi phí phát sinh từ việc nhận thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Lưu ý: Đối với các giải thưởng là Phiếu mua hàng điện tử, phiếu quà tặng điện tử: Khách hàng phải sử dụng trước 23h59 17/12/2021.

Mỗi mã Phiếu mua hàng điện tử sẽ được áp dụng cho một lần mua hàng tại TH true mart, nếu khách hàng không mua hết thì sẽ không được quy đổi thành tiền mặt. Khi mua hàng có giá trị cao hơn, khách hàng sẽ trả thêm phí. Khách hàng sử dụng phiếu mua hàng điện tử, phiếu quà tặng điện tử giảm 10% hóa đơn, tối đa 20.000 VNĐ để mua hàng không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) tại cửa hàng.

Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH chỉ chấp nhận các mã Phiếu mua hàng điện tử, phiếu quà tặng điện tử với các tin nhắn gửi trực tiếp từ hệ thống Zalo trên site thtrueyogurt.brand.zing.vn / Mục "Quà của bạn" đăng nhập bằng tài khoản Zalo của khách hàng và còn trong thời hạn lĩnh thưởng và không chấp nhận các tin nhắn/hình ảnh chuyển từ số điện thoại khác.

9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Tổng đài chăm sóc khách hàng: 0877553032
10. Trách nhiệm công bố thông tin:
 - Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH cam kết sẽ thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại tại nơi bán sản phẩm khuyến mại (các cửa hàng TH true mart) và trên trang web thtrueyogurt.brand.zing.vn
11. Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH có trách nhiệm công bố, cập nhật số lượng giải thưởng đã được trao và kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên website thtrueyogurt.brand.zing.vn.
12. Các quy định khác (nếu có):
 - Bất cứ hành vi vô tình hoặc cố ý sử dụng phần mềm của bên thứ 3, khai báo thông tin sai sự thật, tác động vào hệ thống của Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH ... đều bị xem là gian lận. Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH có quyền không trao giải thưởng hoặc thu hồi quà tặng đối với các trường hợp được chứng minh có gian lận hoặc lợi dụng chương trình để trục lợi.
 - Thông tin cung cấp bởi Khách hàng phải được điền đầy đủ và chính xác, Công ty Cổ phần

Chuỗi Thực phẩm TH không có trách nhiệm giải quyết các trường hợp thông tin cung cấp không đúng.

- Khách hàng tham gia phải thực hiện đầy đủ các bước theo quy định.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại này vẫn được tham dự đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) tại cửa hàng.
- Khách hàng tham gia chương trình cần phải đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo thể lệ chương trình.
- Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân cho khách hàng, không chia sẻ cho bên thứ ba và chỉ sử dụng cho mục đích trao đổi thông tin giữa nhân hàng và người tham gia.
- Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.



Digitally
signed by
**HOÀNG VIỆT
THẮNG**