

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 2791 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 18 tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 7455/TTTT-FC.21 ngày 12 tháng 10 năm 2021 của Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (VPB FC) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Vay nhanh tay, trúng ngay quà xịn.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ cho vay tiêu dùng cá nhân – Sản phẩm bán chéo, bán thêm do VPB FC cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe máy Air Blade 125 phanh CBS phiên bản tiêu chuẩn; Điện thoại Apple iPhone 13 128GB; Phiếu mua hàng Got It.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng thông qua kênh website sản phẩm bán chéo, bán thêm của VPB FC tại <https://fecredit.com.vn/vay-them-tien-chang-muon-phien/> trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 360.000.000 đồng.

- Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh

Vượng phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng kèm theo./. 

Noi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.



Lê Hoàng Tài

THÈ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số

/TTT-FC.21 ngày

của VPB FC)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Vay nhanh tay, trúng ngay quà xịn (sau đây gọi là “Chương trình”)
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay tiêu dùng cá nhân – Sản phẩm bán chéo, bán thêm (*) do VPB FC cung cấp.
() Sản phẩm bán chéo, bán thêm là sản phẩm dành riêng cho khách hàng cũ đã kết thúc khoản vay với VPB FC trước đây và được đánh giá tốt dựa vào các điều kiện lịch sử tín dụng và phân loại khách hàng của VPB FC.*
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2021 đến hết 31/12/2021
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
6. **Đối tượng hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng thông qua kênh website sản phẩm bán chéo, bán thêm của VPB FC tại <https://fecredit.com.vn/vay-them-tien-chang-muon-phien/> trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Xe máy Air Blade 125 phanh CBS phiên bản Tiêu Chuẩn	42.000.000	05	210.000.000
Giải nhì	Điện thoại Apple iPhone 13 128GB	25.000.000	05	125.000.000
Giải khuyến khích	Phiếu mua hàng Got It	500.000	50	25.000.000
Tổng cộng			60	360.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: **360.000.000 đồng** (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: Ba trăm sáu mươi triệu đồng chẵn)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 1%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt
- Phiếu mua hàng Got It trị giá 500.000 đồng được sử dụng để thanh toán mua hàng với các cửa hàng đối tác của Got It, theo điều kiện và điều khoản của Got It tại www.gotit.vn. Thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng thông qua kênh website sản phẩm bán chéo, bán thêm

của VPB FC tại <https://fecredit.com.vn/vay-them-tien-chang-muon-phien/>. Mỗi khách hàng thỏa điều kiện tham gia chỉ được nhận 01 cơ hội trúng thưởng trong thời gian diễn ra chương trình.

- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB FC tổ chức.

8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Số CMND/CCCD của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.

8.3 Thời gian và cách thức phát hành bằng chứng xác định người có cơ hội trúng thưởng

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình là ngày 31/12/2021, hệ thống của VPB FC thông báo tới khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi bằng tin nhắn điện thoại với nội dung là “Chuc mung QK du dieu kien tham gia quay so trung thuong CT Vay Nhanh Tay, Trung Ngay Qua Xin. Ma quay so la CMND hoac CCCD cua QK. CT: www.fecredit.com.vn” thông qua số điện thoại đã đăng ký với VPB FC. (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin mã dự thưởng như trên).

8.4 Địa điểm, thời gian và cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- a. Thời gian quay số xác định trúng thưởng: dự kiến vào ngày 17/01/2022
- b. Địa điểm thực hiện xác định trúng thưởng: VPB FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 15, tòa nhà REE, số 11 Đoàn Văn Bơ, P12, Q4, thành phố Hồ Chí Minh.
- c. Các thức xác định trúng thưởng:
 - Cách thức xác định người trúng thưởng: việc quay số được thực hiện bằng trang web quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng giải thưởng trong 01 lần quay duy nhất. Thứ tự xuất hiện khách hàng trúng thưởng lần lượt là Giải khuyến khích, Giải nhì, Giải nhất.
 - Khách mời trong Lễ Quay số trúng thưởng: lễ quay số trúng thưởng sẽ có sự tham dự đại diện của khách hàng, và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng và đại diện của VPB FC.
 - Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là 3 ngày làm việc, dự kiến là ngày 20/01/2022.

8.5 Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày 20/01/2022, VPB FC sẽ thông báo kết quả trúng thưởng và thông tin chi tiết về việc trao thưởng cho khách hàng qua hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến địa chỉ thường trú/tạm trú mà khách hàng yêu cầu.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

a. Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với các giải nhất, giải nhì: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB FC gần nhất theo Danh sách chi tiết 1 đính kèm.
- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng sẽ nhận mã quà tặng Got It để mua hàng tại các điểm đối tác của Got It, theo điều kiện và điều khoản của Got It tại www.gotit.vn thông qua tin nhắn điện thoại từ VPB FC.

b. Cách thức nhận thưởng:

- Tất cả khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 8.6.a.

- Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
 - Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 14/02/2022. Quá thời gian này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.
- c. Thủ tục nhận thưởng:
- Trường hợp khách hàng nhận thưởng trực tiếp: người nhận cần cung cấp các chứng từ bắt buộc khi nhận thưởng:
 - Thu thông báo: Bản gốc,
 - CMND/CCCD: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người trúng thưởng còn hiệu lực
 - Lưu ý: Nếu không thể xuất trình CMND/CCCD, khách hàng có thể sử dụng hộ chiếu hoặc hộ khẩu có thể hiện số chứng minh thư (bản gốc và bản sao y bản chính tất cả các trang) để thay thế khi nhận thưởng.
 - Trường hợp nhận thưởng thay: ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
 - Giấy ủy quyền có chứng thực tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - CMND/CCCD: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay còn hiệu lực
 - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền gồm họ tên, số điện thoại
 - Giải thưởng không được trao nếu:
 - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Số CMND/CCCD của khách hàng xuất trình khi nhận giải không trùng khớp với số CMND/CCCD đăng ký sử dụng dịch vụ của VPB FC.
 - Thời hạn cuối cùng VPB FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 14/02/2022. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900234588.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB FC (www.fecredit.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Sau buổi quay số, VPB FC có trách nhiệm thông báo hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.



Trưởng Phòng Sáng Tạo – Trung Tâm Tiếp Thị

VŨ HÀ MY