

Số: 2874 /XTTM-QLXT
V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2021

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 2810/2021/CV-MKT ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Sản phẩm Tiết kiệm có kỳ hạn; Tiết kiệm quyền chọn; Tiền gửi khuyến mại online; Sản phẩm tài khoản Gói VB 4.0; Tài khoản thanh toán VB 4.0 Ultra.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thẻ tiết kiệm Vietbank; Vàng SJC 9999; Tài khoản thanh toán số đẹp; Tiền mặt.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 28/01/2022.
- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn hệ thống Vietbank tại các tỉnh, thành phố theo thể lệ chương trình khuyến mại.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là cá nhân thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi online và mở tài khoản thanh toán theo quy định pháp luật và quy định của Vietbank.
- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 2.400.000.000 đồng.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương

Tín phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** "Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ"
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm có kỳ hạn, Tiết kiệm quyền chọn, Tiền gửi khuyến mại online, Sản phẩm tài khoản Gói VB 4.0, Tài khoản thanh toán VB 4.0 Ultra
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 01/11/2021 đến hết ngày 28/01/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống Vietbank tại các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hải Phòng, Nghệ An, Vĩnh Phúc, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Dương, Cần Thơ, Long An, Sóc Trăng, An Giang, Đồng Tháp, Kiên Giang, Quảng Ninh, Quảng Nam, Bình Định, Bắc Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Lâm Đồng, Bình Phước.
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital và Quay số điện tử).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng (KH) là cá nhân thực hiện các giao dịch tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi online và mở tài khoản thanh toán theo quy định pháp luật và quy định Vietbank
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

- Cơ cấu giải thưởng Vòng quay may mắn:

Loại quà	Quà tặng	Giá trị (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Loại quà 1	Tiền mặt	1,000,000	50	50,000,000
Loại quà 2		500,000	100	50,000,000
Loại quà 3		200,000	250	50,000,000
Loại quà 4		100,000	800	80,000,000
Loại quà 5		50,000	1,400	70,000,000
Loại quà 6		20,000	10,000	200,000,000
Tổng cộng			12,600	500,000,000

- Cơ cấu giải thưởng quay số điện tử được chia theo 03 khu vực nhằm tạo điều kiện cho KH tham gia chương trình có cơ hội nhận thưởng:

Khu vực	Giải đặc biệt	Giải nhất	Giải nhì	Giải khuyến khích
Miền Bắc	1	2	5	11
Miền Trung		1	4	8
Miền Nam		2	6	11
Tổng cộng	1	5	15	30

- Khu vực Miền Bắc: TTKD thuộc tỉnh/thành phố Hà Nội, Hải Phòng, Nghệ An, Vĩnh phúc, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa.
- Khu vực Miền Trung: TTKD thuộc tỉnh/thành phố Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đắk Lắk, Quảng Nam, Bình Định, Lâm Đồng.
- Khu vực Miền Nam: TTKD thuộc tỉnh/thành phố Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Dương, Cần Thơ, Long An, Sóc Trăng, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Bình Phước.

Loại quà	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Thẻ tiết kiệm 1 tỷ đồng	1,000,000,000	1	1,000,000,000
Giải nhất	1 Lượng vàng SJC 9999	60,000,000	5	300,000,000
Giải nhì	Thẻ tiết kiệm 30 triệu đồng	30,000,000	15	450,000,000

Loại quà	Quà tặng	Giá trị	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải khuyến khích	Tài khoản thanh toán số đẹp và 5 triệu đồng	5,000,000	30	150,000,000
Tổng cộng			51	1,900,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 2,400,000,000VND (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn).
- Giải đặc biệt: KH được nhận thẻ tiết kiệm có kỳ hạn 1 tháng lãi cuối kỳ và thực hiện theo quy định tiền gửi tiết kiệm của Vietbank.
- Giải nhất: KH nhận giải thưởng bằng hiện kim và không quy đổi thành tiền mặt.
- Giải nhì: KH được nhận thẻ tiết kiệm có kỳ hạn 1 tháng lãi cuối kỳ và thực hiện theo quy định tiền gửi tiết kiệm của Vietbank.
- Giải khuyến khích: KH nhận được tài khoản thanh toán (TKTT) số đẹp (*) và 05 triệu đồng vào TKTT được nhận. Trường hợp Khách hàng đã có TKTT tại Vietbank và không có nhu cầu mở thêm TKTT thì được quyền không mở thêm TKTT số đẹp, Vietbank thực hiện tặng 5 triệu đồng vào TKTT của KH mở tại Vietbank theo yêu cầu của KH.
(*) TKTT số đẹp là số tài khoản theo cấu trúc của Vietbank, có số CMND/CCCD hoặc số điện thoại của KH hoặc tùy chọn khác theo nhu cầu của KH trong giới hạn do Vietbank quyết định tại thời điểm thực hiện.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Đối với KH gửi tiết kiệm, mở tài khoản tại quầy:
KH sẽ nhận mã số dự thưởng và lượt quay nếu Doanh số gửi (Số tiền gửi * Kỳ hạn gửi) bằng hoặc cao hơn doanh số gửi tối thiểu theo bảng như sau:

Doanh số gửi tối thiểu (VND) (Số tiền gửi * Kỳ hạn gửi)		Số lượng
Kỳ hạn < 6 tháng hoặc từ 30 – 179 ngày	Kỳ hạn ≥ 6 tháng hoặc từ 180 – 425 ngày	
100,000,000	600,000,000	02 mã dự thưởng & 02 lượt quay
300,000,000	1,800,000,000	06 mã dự thưởng & 06 lượt quay
500,000,000	3,000,000,000	10 mã dự thưởng & 10 lượt quay
1,000,000,000	6,000,000,000	20 mã dự thưởng & 20 lượt quay
KH đăng ký Gói Tài khoản VB 4.0		05 mã dự thưởng & 05 lượt quay
KH đăng ký Tài khoản thanh toán VB 4.0 Ultra		10 mã dự thưởng & 10 lượt quay

- Đối với khách hàng gửi tiền gửi khuyến mại online trên App Vietbank Digital hoặc InternetBanking (IBK):
Số lượng mã dự thưởng và lượt quay KH được nhận căn cứ theo số tiền và kỳ hạn gửi, xác định như sau:

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \text{Số lượt quay} = \text{Số tiền gửi} * \text{kỳ hạn gửi} / 50,000,000 \text{ đồng}$$

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay được làm tròn xuống đến phần nguyên.
- Mỗi tài khoản nhận tối đa 60 mã dự thưởng và lượt quay (chưa bao gồm mã dự thưởng và lượt quay tặng thêm cho KH mới, KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình).
- KH tham gia chương trình được **tặng thêm** mã dự thưởng khi thỏa một hoặc cả hai điều kiện sau:



Stt	Điều kiện	Số lượng	Ghi chú
1	KH mới (mở CIF lần đầu tại Vietbank)	10 mã dự thưởng & 10 lượt quay	KH được tặng thêm mã dự thưởng và lượt quay một lần duy nhất trong suốt thời gian triển khai chương trình.
2	KH có ngày sinh nhật trong thời gian triển khai chương trình.	05 mã dự thưởng & 05 lượt quay	

- KH chỉ được cấp mã dự thưởng và lượt quay 01 lần duy nhất cho tài khoản VB 4.0 hoặc VB 4.0 Ultra mở đầu tiên của KH trong thời gian triển khai chương trình.
- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng và lượt quay tối đa trên một KH.
- KH nhận "Phiếu dự thưởng chương trình Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ" ngay sau khi hoàn tất thủ tục tham gia CTKM tại quầy.
- Phiếu dự thưởng chương trình "Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ" ghi nhận các mã số dự thưởng của KH, được phát cho KH, lưu giữ trên hệ thống dữ liệu của ngân hàng để làm cơ sở quay số cuối chương trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Đối với KH giao dịch tại quầy:

- KH nhận mã dự thưởng và số lượng lượt quay ngay tại quầy khi hoàn tất giao dịch gửi tiết kiệm/mở tài khoản thanh toán được thể hiện trên "Phiếu dự thưởng chương trình Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ".
- Sau khi nhận số lượng lượt quay in trên phiếu, KH đăng nhập vào App Vietbank Digital để biết số lượng lượt quay KH đang có. Đồng thời KH có thể tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay tại mục "Truy vấn mã dự thưởng" trên website <https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/>.
- Thời gian phát hành mã dự thưởng và lượt quay cho KH là từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 28/01/2022.

b. Đối với KH gửi tiền online:

- Số lượng mã dự thưởng và lượt quay sẽ được thông báo cho KH qua tin nhắn OTT trên App Vietbank Digital của KH vào 7h00' ngày T+1 với T là ngày KH hoàn tất mở TK tiền gửi khuyến mại online trên App Vietbank Digital / IBK.
- Thời gian cấp mã dự thưởng và lượt quay cho KH: từ 7h00' ngày 02/11/2021 đến 7h00' ngày 29/01/2022.
- Tra cứu mã dự thưởng/ lượt quay: KH tra cứu tại mục "Truy vấn mã dự thưởng" trên website <https://online.vietbank.com.vn/ibk/vn/login/>

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

a. Mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng gồm 7 ký tự kết hợp giữa mã khu vực (chữ) và mã dự thưởng (số) theo cấu trúc: <Mã khu vực><Mã dự thưởng> được xác định như sau:
 - <Mã khu vực> gồm 2 ký tự được phân theo tỉnh thành:

Stt	Mã khu vực	Tỉnh thành phố
1	MB	Hà Nội, Hải Phòng, Nghệ An, Vinh Phúc, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa.
2	MT	Đà Nẵng, Khánh Hòa, Quảng Ngãi, Đắk Lắk, Quảng Nam, Bình Định, Lâm Đồng.

VIỆT
HƯƠNG
DANG

7

3	MN	Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Vũng Tàu, Bình Dương, Cần Thơ, Long An, Sóc Trăng, An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp, Bình Phước.
---	----	--

- Mã khu vực được xác định:
 - Đối với KH giao dịch tại quầy: căn cứ vào Tỉnh thành phố nơi khách hàng mở tài khoản tham gia chương trình.
 - Đối với khách hàng gửi online: căn cứ vào Tỉnh thành phố của Chi nhánh/Phòng giao dịch quản lý mã số khách hàng.
- **<Mã dự thưởng>** Gồm 05 (năm) chữ số tương ứng với các chữ số hàng đơn vị, hàng chục, hàng trăm, hàng ngàn, hàng chục ngàn bắt đầu từ 00000 đến 99999. (Ví dụ: MB12345, MT66666)
- Tổng số mã dự thưởng phát hành tối đa của mỗi khu vực là 100,000 mã số.
- Tổng số mã dự thưởng tối đa của chương trình cho cả 3 khu vực là 300,000 mã số.
- Mã dự thưởng được hệ thống tự động cấp theo thứ tự ngẫu nhiên cho KH dựa trên thời gian KH tham gia CTKM.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình nếu các mã số dự thưởng trúng thường trùng khớp với các mã số dự thưởng của KH đang sở hữu. Một mã dự thưởng chỉ được trúng thưởng tối đa một lần duy nhất khi tham gia quay số cuối chương trình.

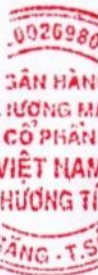
b. Lướt quay:

- KH sử dụng lướt quay để tham gia Vòng quay may mắn trên App Vietbank Digital.
- Một KH có thể trúng nhiều giải thưởng của chương trình tương ứng với số lần quay của KH vào các ô trúng thưởng.
- Tổng lượt quay của chương trình được cấp tối đa là 300,000 lượt quay.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a. Đối với Vòng quay may mắn:

- **Thời gian:** Vòng quay may mắn sẽ chính thức được mở quay từ ngày 01/11/2021 đến hết ngày 29/01/2022. Sau ngày 29/01/2022, Vòng quay may mắn kết thúc, toàn bộ lượt quay còn lại của KH sẽ hết hiệu lực.
- **Địa điểm quay thưởng:** Khách hàng tự thực hiện quay xác định trúng thưởng trên App Vietbank Digital.
- Vietbank sẽ cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình trên App Vietbank Digital, mục "Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ" >> "Thể lệ" >> "Giải thưởng Vòng Quay May Mắn".
- **Cách thức quay:**
 - *Bước 1:* Khách hàng đăng nhập vào App Vietbank Digital
 - *Bước 2:* Chọn Icon "Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ"
 - *Bước 3:* Bấm vào nút "Quay" trên màn hình cho đến khi vòng quay kết thúc và hiển thị kết quả trúng thưởng.
- **Xác định trúng thưởng:**
 - Vòng quay gồm 7 ô: "1,000,000Đ"; "500,000Đ"; "200,000Đ"; "100,000Đ"; "50,000Đ"; "20,000Đ" và ô "Chúc bạn may mắn lần sau". Khách hàng quay vào ô giải thưởng nào sẽ nhận được phần thưởng tương ứng ô đó.
 - Mũi tên hướng vào ô "1,000,000Đ", đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 1,000,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 1,000,000 đồng.



21

- Mũi tên hướng vào ô "500,000Đ", đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 500,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 500,000 đồng.
 - Mũi tên hướng vào ô 200,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 200,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 200,000 đồng.
 - Mũi tên hướng vào ô 100,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 100,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 100,000 đồng.
 - Mũi tên hướng vào ô 50,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 50,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 50,000 đồng.
 - Mũi tên hướng vào ô 20,000Đ đồng thời xuất hiện thông báo "Chúc mừng bạn đã trúng giải 20,000 VND": Khách hàng trúng thưởng 20,000 đồng.
- Giải thưởng được hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên dựa trên số lượng giải thưởng còn lại của chương trình ngay tại thời điểm khách hàng kết thúc lượt quay. Trường hợp giải thưởng đã hết thì vòng quay sẽ không quay vào ô tương ứng với giải thưởng đã hết đó.
- **Truy vấn lịch sử lượt quay và quà nhận được:**
- Lịch sử lượt quay: Bấm vào **Kho quà** tại mục **Lịch sử lượt quay** để xem lịch sử và kết quả tất cả các lượt quay.
 - Quà nhận được: Bấm vào **Kho quà** tại mục **Quà nhận được** thể hiện các giải thưởng đã trúng (nếu có).

b. Đối với "Quay số cuối chương trình":

- Lễ quay số do Vietbank tổ chức có sự chứng kiến của đại diện Vietbank và đại diện KH Vietbank tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số được lập thành văn bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.
- Vietbank tiến hành quay số cho toàn bộ mã dự thưởng hợp lệ cấp cho KH tham gia chương trình từ ngày 01/11/2021 đến ngày 28/01/2022.
- Thời gian quay số dự kiến: ngày 10/02/2022.
- Địa điểm quay số dự kiến: tại 62A Cách Mạng Tháng Tám, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh và có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế.
- Phương thức quay số: Quay số điện tử xác định trúng thưởng.
- Cách thức quay thưởng các giải thưởng sẽ được xác định tuần tự như sau:
 - **Giải khuyến khích** được xác định theo tuần tự như sau:
 - 11 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
 - 08 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT.
 - 11 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
 - **Giải nhì** được xác định theo tuần tự như sau:
 - 05 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
 - 04 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
 - 06 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
 - **Giải nhất** được xác định theo tuần tự như sau:
 - 02 giải cho các KH ở Miền Bắc chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MB.
 - 01 giải cho các KH ở Miền Trung chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MT
 - 02 giải cho các KH ở Miền Nam chỉ áp dụng mã dự thưởng có ký tự bắt đầu bằng MN.
 - **Giải đặc biệt** sẽ được áp dụng cho toàn bộ mã số dự thưởng hợp lệ đã được phát hành bao gồm cả ba khu vực Miền Bắc, Miền Trung và Miền Nam.



th

8.5 Thông báo trúng thưởng:

a. Đối với "Giải Vòng quay may mắn":

- Kết quả trúng thưởng hiển thị thông báo trên màn hình ngay sau khi KH quay trúng vào 01 trong các ô có chứa giải thưởng, đồng thời Vietbank gửi tin nhắn OTT đến KH thông báo giải thưởng KH đã trúng trên App Vietbank Digital.
- Thông tin giải thưởng được lưu tại mục "Quà được nhận" trong icon "Rước lộc vàng – Rinh tiền tỷ" trên App Vietbank Digital.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm: Công bố công khai số lượng KH đã trúng thưởng, công bố và cập nhật danh sách KH trúng thưởng và số lượng giải thưởng còn lại cụ thể thông qua website: www.vietbank.com.vn

b. Đối với "Giải quay số cuối chương trình":

- Sau khi quay số và xác định được danh sách KH trúng thưởng, Vietbank sẽ tiến hành thông báo cho KH về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng bằng cách gọi điện theo thông tin đăng ký của KH trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng.
- Danh sách KH trúng thưởng sẽ được niêm yết trên website Vietbank: www.vietbank.com.vn

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a. Thời gian địa điểm, cách thức nhận thưởng:

❖ Đối với "Giải Vòng quay may mắn":

- Tiền thưởng sẽ được Vietbank chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Vietbank **trong vòng 30 ngày** kể từ ngày KH trúng thưởng.
- KH theo dõi các giải trúng thưởng đã/chưa chi thưởng như sau:
 - Đối với các giải thưởng đã được Vietbank chi thưởng: Tại mục **Kho quà >> Quà nhận được**, tương ứng với Giải trúng thưởng sẽ được tự động cập nhật trạng thái "Đã nhận thưởng"
 - Đối với các giải thưởng chưa được Vietbank chi thưởng: Tại mục **Kho quà >> Quà nhận được**, tương ứng với Giải trúng thưởng được cập nhật trạng thái "Chưa nhận thưởng"

❖ Đối với "Giải quay số cuối chương trình":

- Địa điểm trao thưởng: KH trúng thưởng sẽ được nhận thưởng tại các điểm giao dịch của Vietbank nơi KH phát sinh giao dịch.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngân hàng sẽ trao thưởng cho KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trường hợp KH không thể đến nhận thưởng có thể ủy quyền cho người thân nhận hộ. Người được ủy quyền phải mang theo giấy ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.

b. Thủ tục trao thưởng :

Khi nhận thưởng giải thưởng cuối chương trình, KH cần phải:

- Xuất trình "Phiếu dự thưởng chương trình Rước lộc vàng - Rinh tiền tỷ" có mã số trúng thưởng đối với KH giao dịch tại quầy được nhận phiếu dự thưởng.
- Xuất trình giấy tờ tùy thân để đối chiếu thông tin đăng ký tài khoản tiền gửi Online của khách hàng trúng thưởng.
- Ký biên bản xác nhận KH đã nhận thưởng.
- Thực hiện các thủ tục cần thiết liên quan đến sở hữu giải thưởng và đóng các thuế, phí, lệ phí theo quy định Pháp luật (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ:



Handwritten signature or mark.

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)
Số 47 Trần Hưng Đạo. TP Sóc Trăng. Tỉnh Sóc Trăng
Hoặc hotline Chăm sóc KH Vietbank: 1800 1122

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trên website www.vietbank.com.vn
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín sẽ thông báo danh sách KH trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng, website www.vietbank.com.vn và trên ít nhất 01 (một) phương tiện thông tin đại chúng.

11. Quy định khác:

- Đối với những thẻ tiết kiệm/tiền gửi khuyến mại online đã tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM), trường hợp KH tái tục và muốn tiếp tục tham gia CTKM phải thực hiện tất toán thẻ tiết kiệm / tài khoản tiền gửi khuyến mại online cũ và mở thẻ tiết kiệm/ tài khoản tiền gửi khuyến mại online mới.
- KH gửi tiết kiệm, tiền gửi tham gia chương trình khuyến mại **KHÔNG ĐƯỢC RÚT TRƯỚC HẠN**
- **KHÔNG ÁP DỤNG** CTKM đối với thẻ tiết kiệm đồng chủ sở hữu.
- KH tham gia CTKM được quyền vay CCTTK theo quy định hiện hành của Vietbank.
- Cán bộ nhân viên (CBNV) Vietbank ĐƯỢC PHÉP tham gia chương trình. Riêng đối với CBNV trực thuộc đơn vị tổ chức chương trình bao gồm: Phòng Phát triển ứng dụng, Phòng Vận hành hệ thống – Khối Công nghệ thông tin, Phòng Sản phẩm huy động và Dịch vụ tài chính cá nhân – Khối Cá nhân và Phòng Marketing kinh doanh - Khối hỗ trợ kinh doanh **KHÔNG ĐƯỢC** tham gia "Giải quay số cuối chương trình" của CTKM.
- Đối với "Giải quay số cuối chương trình" mỗi mã dự thưởng chỉ trúng một giải duy nhất. KH phải thanh toán các loại thuế và chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng (chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển giải thưởng nếu có, v.v...). Giá trị giải thưởng của KH trúng thưởng mỗi lần tham gia nếu trên 10 triệu đồng phải nộp thuế theo quy định. Vietbank sẽ thay mặt KH trúng thưởng đóng thuế theo quy định.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có toàn quyền sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của KH trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo nếu được sự đồng ý của KH trúng thưởng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc thiết kế, quản lý chương trình xác định trúng thưởng. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do Ngân hàng phát hành có sai sót gây hiểu lầm cho KH trong việc trúng giải thì Ngân hàng có trách nhiệm trao những giải thưởng này cho KH. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính minh bạch, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN



Phạm Nguyễn Thị Phong

