

Số: 2940/XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 29 tháng 10 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm công văn số 4034/TB-THFC ngày 26 tháng 10 năm 2021 của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “TẾT VÀN ĐIỀU HAY – TÀI LỘC ĐẦY TAY”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm Nước trái cây TH true JUICE, Sữa trái cây TH true JUICE MILK, Trà tự nhiên TH true TEA và Nước gạo TH true RICE (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền mặt, các sản phẩm của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2021 đến ngày 31/12/2021.
- Địa bàn khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Áp dụng cho các khách hàng bán lẻ tham gia chương trình Tích lũy doanh số và Trưng bày của TH trên toàn quốc.
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt 1	Tiền mặt 30.000.000 đ	30.000.000	16	480.000.000
Giải đặc biệt 2	Giải tiền mặt 3.000.000đ	3.000.000	64	192.000.000
Giải đặc biệt 3	Giải tiền mặt 1.000.000đ	1.000.000	192	192.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải phổ thông 1	06 chai Trà Xanh Vị Chanh tự nhiên THtrueTEA 350ml	39.000	5.000	195.000.000
Giải phổ thông 2	06 chai Nước uống đóng chai TH True WATER 500ml	21.252	12.000	255.024.000
Giải phổ thông 3	01 chai Trà Xanh Vị Chanh tự nhiên THtrueTEA 350ml	6.500	48.000	312.000.000
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>65.272</b>	<b>1.626.024.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 1.626.024.000 VNĐ (Một tỷ sáu trăm hai mươi sáu triệu không trăm hai mươi tư nghìn đồng).

- Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Hoàng Tài;
- Lưu: VT, QLXT.



**Hoàng Minh Chiến**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo công văn số 4034/TB-THFC ngày 26/10/2021 của Công ty Cổ phần Chuối thực phẩm TH)

- Tên chương trình khuyến mại: TẾT VẠN ĐIỀU HAY – TÀI LỘC ĐẦY TAY**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Nước trái cây TH true JUICE, Sữa trái cây TH true JUICE MILK, Trà tự nhiên TH true TEA và Nước gạo TH true Rice theo danh sách dưới đây:

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

STT	Tên loại hàng hóa, dịch vụ	Đơn giá sản phẩm (VND)	Số lượng bán ra dự kiến (chai)	Doanh thu dự kiến (VND)
1	Trà Xanh Vị Chanh TN THtrueTEA 350ml	6,500	1,667,840	10,840,958,100
2	Trà Ô Long Tự nhiên TN THtrueTEA 350ml	6,500	1,111,893	7,227,305,400
3	Nước gạo lứt đỏ TH true Rice	11,792	286,449	3,377,811,356
4	Nước gạo rang TH true Rice	11,792	286,449	3,377,811,356
5	Nước Cam Tự nhiên (99,94% nước cam ép) TH True Juice	16,038	9,850	157,973,491
6	Nước Táo Tự nhiên (99,96% nước táo ép) TH True Juice	16,038	14,775	236,960,236
7	Nước Táo Gấc Tự nhiên (97,98% nước táo ép, 2% gấc puree) TH True Juice	16,038	9,850	157,973,491
8	Nước Táo Đào (96,73% nước táo ép, 3,2% nước đào ép) Tự nhiên TH true JUICE	16,038	9,850	157,973,491
9	Nước Xoài Tự nhiên (25% xoài puree) TH true JUICE nectar	13,208	9,850	130,098,134
10	Nước Ôi Tự nhiên (12% Ôi puree) TH true JUICE drink	21,699	9,850	213,734,055
11	Nước Trái cây xay Xoài Chuối tự nhiên TH true JUICE Smoothie	11,321	34,475	390,289,476
12	Nước uống sữa trái cây Cam tự nhiên THtrue JUICEMILK	9,433	1,132,875	10,686,410,780
13	Nước uống sữa trái cây Dâu tự nhiên THtrue JUICEMILK	9,433	1,132,875	10,686,410,780
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>5,716,881</b>	<b>47,641,710,144</b>

Tổng giá trị sản phẩm khuyến mại dự kiến: **47,641,710,144 (VNĐ)**

3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 1/11/2021 đến hết ngày 31/12/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại mang tính may rủi
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
  - Áp dụng cho các khách hàng bán lẻ tham gia chương trình tích lũy doanh số và Trưng bày của TH trên toàn quốc.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng khách hàng được nhận	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Tổng số giải thưởng
Giải đặc biệt 1	Tiền mặt 30.000.000 đ	30,000,000	16
Giải đặc biệt 2	Giải tiền mặt 3.000.000đ	3,000,000	64
Giải đặc biệt 3	Giải tiền mặt 1.000.000đ	1,000,000	192
Giải phổ thông 1	06 chai Trà Xanh Vị Chanh tự nhiên THtrueTEA 350ml	39,000	5,000
Giải phổ thông 2	06 chai Nước uống đóng chai TH True WATER 500ml	21,252	12,000
Giải phổ thông 3	01 chai Trà Xanh Vị Chanh tự nhiên THtrueTEA 350ml	6,500	48,000
<b>TỔNG CỘNG</b>			<b>65,272</b>

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: **1,626,024,000VNĐ**

Tổng giá trị hàng hóa được khuyến mại (dự kiến): 47,641,710,144 VNĐ

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 3%

**Lưu ý:**

- Khách hàng trúng giải phải chịu thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật và theo quy định của chương trình
  - Các giải thưởng Phổ thông không được quy đổi thành tiền mặt.
8. **Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**
    - 8.1. **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**
      - **Bước 1:** Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng điếm bán lẻ nhập các sản phẩm Nước trái cây TH true JUICE, Sữa trái cây TH true JUICE MILK, Trà tự nhiên TH true TEA và Nước gạo TH true RICE. Với mỗi 200,000 VNĐ khi khách hàng nhập hàng trong thời gian từ ngày 01/11/2021 đến ngày 31/12/2021 sẽ nhận được một lượt quay để tham dự chương trình.

- **Bước 2:** Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH tổng hợp giá trị đơn hàng từng điểm bán của tuần trước đó, với mỗi 200.000 VNĐ khi nhập hàng Khách hàng có 1 lượt quay thưởng. Tin nhắn thông báo số lượt quay thưởng sẽ gửi tới khách hàng mỗi tuần 1 lần vào ngày thứ Hai hàng tuần (bắt đầu từ ngày 08/11/2021).

- **Bước 3:** Mỗi khách hàng khi nhập hàng của THFC đều sẽ được tạo mã khách hàng trên hệ thống bán hàng DMS với đầy đủ thông tin tên cửa hàng, địa chỉ cửa hàng. Mã khách hàng được định dạng như sau: Cxxxxxxxx (ví dụ: C000123456, ...)

Khách hàng sử dụng mã khách hàng này và số điện thoại để tham gia quay số trúng thưởng

- Khách hàng truy cập trực tiếp theo đường link trong tin nhắn thông báo số lượt quay thưởng hoặc quét QR truy cập đường vào website quay thưởng. Khách hàng sẽ thấy được màn hình tham gia quay thưởng như hình dưới đây:



Hình ảnh chi mang tính minh họa

- Thời gian bắt đầu quay thưởng từ 00:00 ngày 08/11/2021 đến 00:00 ngày 14/01/2022 cho khách hàng đạt đủ điều kiện nhập đơn hàng 200.000 VNĐ trong thời gian từ ngày 01/11/2021 đến ngày 31/12/2021.
- Trong trường hợp khách hàng đã nhập đầy đủ thông tin mã khách hàng và số điện thoại nhưng không nhận được thông báo phản hồi từ hệ thống website <http://thtruemilk.thbeverage.vn> khách hàng vui lòng liên hệ hotline 1800545440 nhánh 8 để được giải đáp thắc mắc và hỗ trợ.
- **Bước 4:** Trong vòng 15 phút kể từ khi khách hàng nhập đầy đủ thông tin và bấm nút quay thưởng trên website <http://thtruemilk.thbeverage.vn> hệ thống thông báo sẽ hiển thị kết quả quay thưởng trên màn hình website.

### 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Từ ngày 01/11/2021, nhân viên bán hàng đại diện cho Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH đến trực tiếp điểm bán triển khai chương trình tới khách hàng kèm theo tờ rơi có đầy đủ nội dung và thể lệ tham gia chương trình. Tin nhắn thông báo số lượt quay thưởng sẽ gửi tới khách hàng mỗi tuần 1 lần vào ngày thứ Hai hàng tuần (bắt đầu từ ngày 08/11/2021).

Đồng thời, nhắc lại mã khách hàng trên hệ thống bán hàng DMS của từng điểm bán

Hệ thống sẽ lưu tự động lịch sử, số lượt quay thưởng để Khách hàng có thể tra cứu lại bất cứ lúc nào trong thời gian diễn ra chương trình.

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng mã khách hàng đã có trên hệ thống Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH và số điện thoại đã đăng ký với Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH để tham gia chương trình.

Chi tiết nội dung tin nhắn thông báo lượt quay: “< THÔNG BÁO LƯỢT QUAY THƯỜNG> TẾT VẠN ĐIỀU HAY – TÀI LỘC ĐẦY TAY : Quý khách có 10 lượt quay thưởng. Quý khách vui lòng truy cập website <http://thtruemilk.thbeverage.vn> để quay thưởng. Hotline giải đáp thắc mắc 1800545440 nhánh 8.”



Minh họa màn hình vòng quay xác định trúng thưởng

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:




- Thời gian xác định trúng thưởng: Thời gian quay thưởng diễn ra sau khi chương trình khuyến mại bắt đầu 7 ngày để khách hàng kịp thời nhập hàng và nhận được hóa đơn cho đến hết thời gian khuyến mại (từ ngày 08/11/2021 đến hết ngày 14/01/2022)
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Khách hàng thực hiện quay thưởng và tra cứu kết quả trúng trên website <http://thtruemilk.thbeverage.vn> đối với Giải tiền mặt và Giải phổ thông hoặc nhận kết quả trúng thưởng đối với Giải tiền mặt tại tin nhắn được gửi từ đầu số có tên THtrueJUICE.


#### - Cách thức xác định trúng thưởng:

Trong thời gian khuyến mại của chương trình, Khách hàng sử dụng mã khách hàng đã có trên hệ thống Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH và số điện thoại đã đăng ký với Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH để tham gia dự thưởng bằng cách scan mã QR code in trên Tờ rơi quảng cáo chương trình, hoặc truy cập trực tiếp website <http://thtruemilk.thbeverage.vn>.


Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và công bố công khai cho khách hàng được biết trước khi mua hàng hóa khuyến mại và tham gia chương trình.

Sau khi khách hàng nhập đầy đủ thông tin và bấm quay thưởng, hệ thống được lập trình sẵn và không có sự tác động của con người sẽ tự động xác định ngẫu nhiên khách hàng trúng thưởng và thông báo kết quả đến Khách hàng như sau:

Nội dung thông báo	Website hiển thị hình ảnh:
<p>Trong trường hợp khách hàng không trúng giải, hệ thống sẽ thông báo “Chúc bạn may mắn lần sau. THFC kính chúc quý khách năm mới vạn sự như ý”.</p>	
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng tiền mặt 1 hệ thống sẽ thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng tiền mặt 30,000,000 VNĐ”. “Công ty CP Chuối Thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong vòng 7 ngày làm việc để tiến hành thủ tục trao giải” hoặc tin nhắn từ đầu số có tên THtrueJUICE với thông tin: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng Giải đặc biệt 1 trị giá 30.000.000 VND. Công ty CP Chuối thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong 7 ngày làm việc để trao giải. LH 1800545440 nhanh 8(1k/p)”.</p>	
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng Giải tiền mặt 2 hệ thống sẽ thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng tiền mặt 3,000,000 VNĐ”. “Công ty CP Chuối Thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong vòng 7 ngày để tiến hành thủ tục trao giải” hoặc tin nhắn từ đầu số có tên THtrueJUICE với thông tin: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng Giải đặc biệt 2 trị giá 3.000.000 VND. Công ty CP Chuối thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong 7 ngày làm việc để trao giải. LH 1800545440 nhanh 8(1k/p)”.</p>	

Nội dung thông báo	Website hiển thị hình ảnh:
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng Giải tiền mặt 3 hệ thống sẽ thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng tiền mặt 1,000,000 VNĐ”. “Công ty CP Chuối Thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong vòng 7 ngày để tiến hành thủ tục trao giải” hoặc tin nhắn từ đầu số có tên THtrueJUICE với thông tin: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng Giải đặc biệt 1 tri gia 1.000.000 VND. Công ty CP Chuối thực phẩm TH sẽ liên hệ với bạn trong 7 ngày làm việc để trao giải .LH 1800545440 nhanh 8(1k/p)”.</p>	 <p>The banner features the TH logo at the top left. The main text reads 'CHÚC MỪNG' in large, colorful letters. Below it, it says 'QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG TIỀN MẶT 1.000.000 VNĐ'. A central graphic shows a smartphone screen displaying '1.000.000đ'. At the bottom, there is a call to action 'TIẾP TỤC QUAY SỐ' and a small logo for 'CÔNG TY CP CHUỐI THỰC PHẨM TH'.</p>
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng Giải Phổ Thông, hệ thống sẽ thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng 06 chai Trà xanh vị chanh tự nhiên TH True TEA”. “NPP đại diện cho THFC trao thưởng cho quý khách cùng với đơn hàng kế tiếp của quý khách”</p>	 <p>The banner features the TH logo at the top left. The main text reads 'CHÚC MỪNG' in large, colorful letters. Below it, it says 'QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG 06 CHAI TRÀ XANH VỊ CHANH TỰ NHIÊN TH TRUE TEA'. In the center, there are images of three bottles of tea. At the bottom, there is a call to action 'TIẾP TỤC QUAY SỐ' and a small logo for 'CÔNG TY CP CHUỐI THỰC PHẨM TH'.</p>
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng Giải Phổ Thông, hệ thống sẽ thông báo "Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng 06 chai nước tinh khiết TH True WATER. “NPP đại diện cho THFC trao thưởng cho quý khách cùng với đơn hàng kế tiếp của quý khách”</p>	 <p>The banner features the TH logo at the top left. The main text reads 'CHÚC MỪNG' in large, colorful letters. Below it, it says 'QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG 06 CHAI NƯỚC TINH KHIẾT TH TRUE WATER'. In the center, there are images of six bottles of water. At the bottom, there is a call to action 'TIẾP TỤC QUAY SỐ' and a small logo for 'CÔNG TY CP CHUỐI THỰC PHẨM TH'.</p>



Nội dung thông báo	Website hiển thị hình ảnh:
<p>Trong trường hợp khách hàng trúng Giải Phổ Thông, hệ thống sẽ thông báo "Chúc mừng quý khách đã trúng giải thưởng 01 chai Trà xanh vị chanh tự nhiên TH True TEA. "NPP đại diện cho THFC trao thưởng cho quý khách cùng với đơn hàng kế tiếp của quý khách"</p>	

#### 8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Sau 15 phút từ khi quay thưởng, kết quả trúng thưởng sẽ hiển thị trên màn hình hoặc tra cứu lại lịch sử trúng thưởng các lần quay thưởng như sau:
  - Đối với Giải tiền mặt:
    - Tra cứu trực tiếp lịch sử quay thưởng và số giải đã trúng thưởng trên website <http://thtruemilk.thbeverage.vn>.
    - Tin nhắn được gửi từ đầu số có tên THtrueJUICE thông báo trúng Giải tiền mặt của chương trình đến số điện thoại mà Khách hàng đã nhập lên website.
  - Đối với Giải phổ thông:
    - Tra cứu trực tiếp lịch sử quay thưởng và số giải đã trúng thưởng trên website <http://thtruemilk.thbeverage.vn>.

#### 8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

##### a. Giải Phổ Thông – Sản phẩm Nước đóng chai TH true WATER & Trà xanh vị chanh tự nhiên TH true TEA

- Sau khi nhận thông báo trúng Giải Phổ Thông, Khách hàng sẽ được nhận thưởng trực tiếp từ Nhà Phân Phối đại diện cho Công ty trao thưởng trong lần giao hàng kế tiếp kể từ ngày Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Các giải thưởng Phổ thông không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

##### b. Giải tiền mặt 1: 30.000.000đ và Giải tiền mặt 2: 3.000.000đ và Giải tiền mặt 3: 1.000.000đ

Cách thức nhận giải	Thời gian nhận giải	Lưu ý khác
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chuyển trực tiếp vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng. Trong vòng 21 ngày kể từ khi khách hàng nhận thông báo trúng thưởng, Khách hàng cần cung cấp các giấy tờ sau đây cho Nhân viên bán hàng đại diện cho Công ty CP Chuối Thực phẩm TH để nhận giải: Điền đầy đủ</li> </ul>	<p>Trong vòng 21 ngày kể từ ngày khách hàng trúng thưởng.</p>	<p>Thời hạn cuối cùng Công ty CP Chuối Thực phẩm TH trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại (ngày 31/12/2021). Sau thời hạn này, đối với trường hợp không liên lạc được với người trúng thưởng sau khi đã công bố giải</p>

Cách thức nhận giải	Thời gian nhận giải	Lưu ý khác
<p>thông tin vào biên bản xác nhận trúng thưởng (theo form mẫu của Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH), Bản copy CMND/ Thẻ căn cước của chủ điểm bán – Hình ảnh cửa hàng, khách hàng chụp tại điểm bán – Bản xác nhận STK và ngân hàng nhận tiền của chủ điểm bán – Mã số thuế cá nhân (đối với giải thưởng tiền mặt trị giá 30.000.000 VNĐ).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thưởng thì cần có Giấy ủy quyền có công chứng theo quy định của pháp luật</li> </ul>		<p>thường hoặc khách hàng không cung cấp đủ thông tin nhận giải thưởng, Công ty CP Chuối Thực phẩm TH có quyền không thực hiện trao tặng giải thưởng cho Khách hàng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.</p>

- Khách hàng trúng giải phải chịu thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật
- 9 Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800 54 54 40 nhánh số 8.
- 10 Trách nhiệm công bố thông tin:
  - Công ty Cổ phần Chuối Thực phẩm TH cam kết sẽ thông báo công khai chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại tại nơi bán sản phẩm khuyến mại và trên trang web <http://thtruemilk.thbeverage.vn>.
  - Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ cập nhật ngay sau khi khách hàng nhận thông báo trúng thưởng trong thời gian chương trình diễn ra và được cập nhật tại website chương trình: <http://thtruemilk.thbeverage.vn>. Thông tin khách hàng trúng thưởng được công bố bao gồm: Họ tên, Số điện thoại của khách hàng (Chỉ công bố 4 số cuối cùng) và thời gian quay thưởng được công bố trong danh sách này.
- 11. Các quy định khác (nếu có):
  - Chương trình được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác (nếu có) tại cửa hàng.
  - Trong trường hợp Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH chứng minh được có bất kỳ sự không tuân theo quy định, hoặc lạm dụng quyền hạn của chương trình gây tổn hại đến lợi ích, hình ảnh của Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH sẽ dẫn đến việc chấm dứt quyền lợi của người tham gia.
  - Trong trường hợp Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH chứng minh được có bất cứ hành vi vô tình hoặc cố ý sử dụng phần mềm của bên thứ 3, khai báo thông tin sai sự thật, tác động vào hệ thống của Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH đều bị xem là gian lận.
  - Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH có quyền thu hồi giải thưởng đối với các trường hợp Công ty Cổ phần chuối Thực phẩm TH chứng minh được là gian lận hoặc lợi dụng chương trình để trục lợi.

- Thông tin cung cấp bởi người tham gia chương trình phải được điền đầy đủ và chính xác, Công ty Cổ phần Chuỗi Thực phẩm TH không có trách nhiệm giải quyết các trường hợp thông tin cung cấp không đúng.
- Khách hàng tham gia phải thực hiện đầy đủ các bước theo quy định.
- Khách hàng tham gia chương trình cần phải đọc và hiểu rõ thể lệ tham dự, đồng ý và tuân theo bản thể lệ này.
- Nếu có sự đồng ý của Khách hàng, các thông tin đã đăng ký của Khách hàng có thể được sử dụng cho các hoạt động chăm sóc khách hàng, hoạt động tiếp thị, quảng cáo của Công ty CP Chuỗi Thực phẩm TH.
- Công ty Cổ phần chuỗi Thực phẩm TH có trách nhiệm bảo mật thông tin cá nhân cho khách hàng tham gia chương trình, không chia sẻ cho bên thứ ba và chỉ sử dụng cho mục đích trao đổi thông tin giữa nhãn hàng và người tham gia.
- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Công ty Cổ phần chuỗi Thực phẩm TH trực tiếp giải quyết với khách hàng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Công ty Cổ phần Chuỗi thực phẩm TH có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

**CÔNG TY CỔ PHẦN CHUỖI THỰC PHẨM TH**



*Quang Thi Thu Hiền*

