

Số: 2977 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Ti Ki

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 19/2021/ĐKKM\_TiKi ngày 30 tháng 9 năm 2021 của Công ty Cổ phần Ti Ki đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần Ti Ki đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“THANH TOÁN HÓA ĐƠN - TRÚNG IPHONE 13 PRO MAX”**.

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ thanh toán hoá đơn (điện/ nước/ tài chính...) trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mãi, loại trừ các sản phẩm: thẻ quà tặng, voucher dịch vụ, hàng hoá sản phẩm vật lý và các sản phẩm không được khuyến mại theo quy định của Luật Thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Coupon điện tử (chi tiết theo thẻ lệ đính kèm).

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/11/2021 đến ngày 31/01/2022.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, có tài khoản [tiki.vn](http://tiki.vn) thanh toán hoá đơn bất kỳ trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mại.

- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại:

| Cơ cấu giải thưởng   | Nội dung giải thưởng   | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số giải | Thành tiền (VNĐ) |
|----------------------|--|---------------------------|---------|------------------|
| Giải 1 (01 giải/đợt) | 01 Coupon điện tử mua sản phẩm điện thoại Iphone 13 pro max 128 GB trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 33.990.000 đồng có thời hạn đến 31/3/2022. | 33.990.000                | 03      | 101.970.000      |
| Giải 2 (01           | 01 coupon điện tử mua xe máy điện  | 12.900.000                | 03      | 38.700.000       |

|                      |   |           |           |                    |
|----------------------|---|-----------|-----------|--------------------|
| giải/đợt)            | Vinfast trên website www.tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki trị giá 12.900.000 đồng có 31/3/2022.   |           |           |                    |
| Giải 3 (01 giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua I-watch 6 trên website www.tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki trị giá 8.990.000 đồng có thời hạn đến 31/3/2022.                         | 8.990.000 | 03        | 26.970.000         |
| Giải 4 (01 giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua Airpod pro trên website www.tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.990.000 đồng có thời hạn đến 31/3/2022.                        | 4.990.000 | 03        | 14.970.000         |
| Giải 5 (01 giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua tai nghe không dây, chống ồn sony trên website www.tiki.vn hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.790.000 đồng có thời hạn đến 31/3/2022. | 4.790.000 | 03        | 14.370.000         |
| <b>Tổng cộng</b>     |   |           | <b>15</b> | <b>196.980.000</b> |

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 196.980.000VNĐ (Một trăm chín mươi sáu triệu chín trăm tám mươi nghìn đồng).

- Công ty Cổ phần Ti Ki có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng, Công ty Cổ phần Ti Ki phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Ti Ki kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Lê Hoàng Tài**

CÔNG TY CỔ PHẦN TIKI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 19/2021/TIKI

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 09 năm 2021

**ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Kính gửi: Cục Xúc Tiến Thương Mại – Bộ Công Thương

Tên thương nhân: **CÔNG TY CỔ PHẦN TIKI**

Địa chỉ trụ sở chính: 29/1 Đường số 4, Khu phố 2, phường An Khánh, Quận 2 TP. Hồ Chí Minh

Đức, TP.HCM

Địa chỉ liên lạc: tầng 3, tháp A, tòa nhà Viettel, 285 Cách mạng tháng 8, P.12, quận 10, TP.HCM

Điện thoại: 028 7305 8454

Email: phuong.nguyen4@tiki.vn

Mã số thuế: 0309532909

Người liên hệ: Nguyễn Thị Hồng Phương.

Điện thoại: 0348799179

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty Cổ phần Tiki đăng ký Chương trình khuyến mại như sau:

**1. Tên chương trình khuyến mại: THANH TOÁN HOÁ ĐƠN – TRÚNG IPHONE 13 PRO MAX**

**2. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/11/2021 đến ngày 31/01/2022.

**3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** dịch vụ thanh toán hoá đơn (điện/ nước/ tài chính...) trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mãi, loại trừ các sản phẩm: thẻ quà tặng, voucher dịch vụ, hàng hoá sản phẩm vật lý và các sản phẩm không được khuyến mại theo quy định của Luật Thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

**4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- 01 Coupon điện tử mua sản phẩm điện thoại Iphone 13 pro max 128 GB trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki trị giá 33.990.000 đồng.
- 01 coupon điện tử mua xe máy điện Vinfast trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki trị giá 12.900.000 đồng



- 01 coupon điện tử mua I-watch 6 trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki trị giá 8.990.000 đồng
- 01 coupon điện tử mua Airpod pro trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.990.000 đồng
- 01 coupon điện tử mua tai nghe không dây, chống ồn sony trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.790.000 đồng

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**6. Hình thức khuyến mại:** Hình thức mang tính may rủi

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, có tài khoản tiki.vn thanh toán hoá đơn bất kỳ trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mãi.

**8. Tổng giá trị giải thưởng:** 196,980,000 đồng (bằng chữ: Một trăm chín mươi sáu triệu chín trăm tám mươi ngàn đồng chẵn).

Công ty cổ phần Tiki cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện Chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ Chương trình khuyến mãi đính kèm.

Công ty Cổ phần Ti Ki cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

**ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN**



**LÊ THỊ THÙY TRANG**

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 19/2021/TIKI ngày 30/09/2021 của Công ty Cổ phần Tiki)

- Tên chương trình khuyến mại:** “THANH TOÁN HOÁ ĐƠN – TRÚNG IPHONE 13 MAX”
  - Thời gian khuyến mại:** từ ngày 05/11/2021 đến ngày 31/01/2022
  - Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** dịch vụ thanh toán hoá đơn (điện/ nước/ tài chính...) trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/The ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mại, loại trừ các sản phẩm: thẻ quà tặng, voucher dịch vụ, hàng hoá sản phẩm vật lý và các sản phẩm không được khuyến mại theo quy định của Luật Thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.
  - Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
  - Hình thức khuyến mại:** Hình thức mang tính may rủi.
  - Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Công dân Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, có tài khoản [tiki.vn](http://tiki.vn), khi thanh toán hoá đơn bất kỳ (được quy định trên điều 3) trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/The ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử trong thời gian khuyến mại.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng      | Nội dung giải thưởng   | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải thưởng | Thành tiền (VNĐ) |
|-------------------------|--|---------------------------|----------------------|------------------|
| Giải 1<br>(01 giải/đợt) | <u>01 Coupon điện tử mua sản phẩm điện thoại Iphone 13 pro max128 GB trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 33.990.000 đồng có thời hạn đến 31/3/2022.</u> | 33.990.000                | 3                    | 101.970.000      |
| Giải 2<br>(01 giải/đợt) | <u>01 coupon điện tử mua xe máy điện Vinfast trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 12.900.000 đồng có 31/3/2022.</u>                                      | 12.900.000                | 3                    | 38.700.000       |

|                            |   |           |           |                    |
|----------------------------|---|-----------|-----------|--------------------|
| Giải 3<br>(01<br>giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua I-watch 6 trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 8.990.000 đồng <u>có thời hạn đến 31/3/2022.</u>                         | 8.990.000 | 3         | 26.970.000         |
| Giải 4<br>(01<br>giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua Airpod pro trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.990.000 đồng <u>có thời hạn đến 31/3/2022.</u>                        | 4.990.000 | 3         | 14.970.000         |
| Giải 5<br>(01<br>giải/đợt) | 01 coupon điện tử mua tai nghe không dây, chống ồn sony trên website <a href="http://www.tiki.vn">www.tiki.vn</a> hoặc ứng dụng Tiki trị giá 4.790.000 đồng <u>có thời hạn đến 31/3/2022.</u> | 4.790.000 | 3         | 14.370.000         |
| <b>Tổng cộng</b>           |   |           | <b>15</b> | <b>196,980,000</b> |

- Tổng giá trị giải thưởng: 196.980.000 VNĐ (Một trăm chín mươi sáu triệu chín trăm tám mươi ngàn đồng chẵn)

- Tổng doanh thu dự kiến: Khoảng 100.000.000.000 VNĐ

- Tổng giá trị giải thưởng so với doanh thu dự kiến: Chiếm 0.2 % so với doanh thu dự kiến.

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Trường hợp tại thời điểm khách sử dụng coupon điện tử trúng thưởng để mua sản phẩm trúng thưởng tương ứng nhưng hết hàng, nhân hàng sẽ thay thế bằng một sản phẩm khác có giá trị tương đương với giá trị giải thưởng đã đăng ký.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:**

- Trong suốt thời gian khuyến mãi, khách hàng có thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn bất kỳ trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử Momo, ZaloPay, Moca trong thời gian từ ngày 05/11/2021 đến 31/01/2022 và với 01 giao dịch đầu tiên trong mỗi tháng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được sử dụng mã khách hàng để tham gia xác định trúng thưởng.

- Chương trình diễn ra làm 3 tháng (từ 05/11/2021 – 31/01/2022), chia làm 3 đợt quay số, mỗi tháng có 5 giải thưởng. Chương trình áp dụng với tất cả khách hàng thực hiện thanh toán hoá đơn bất kỳ trên website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại. Số lượng giải thưởng không có người trúng thưởng trong tháng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Mỗi một khách hàng chỉ trúng 01 giải duy nhất trong một tháng.
- Khách hàng phải có ứng dụng Tiki trên điện thoại và chưa bỏ theo dõi (unsubscribe) email của Tiki.

### **8.2 Thời hạn, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Trong thời gian khuyến mại từ 00h00 ngày 05/11/2021 – 23h59 ngày 31/01/2022 khách hàng thực hiện thanh toán hoá đơn bất kỳ trên ứng dụng Tiki và thanh toán bằng Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ quốc tế/ ATM hoặc Ví điện tử Momo, ZaloPay, Moca và với 01 giao dịch đầu tiên trong mỗi tháng thỏa mãn điều kiện của chương trình thì mã số khách hàng sẽ được tham gia xác định trúng thưởng. Trong vòng 10 ngày kể từ khi thực hiện giao dịch đầu tiên của tháng thành công Tiki sẽ gửi email thông báo xác nhận thỏa điều kiện tham gia chương trình quay số tới khách hàng.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã khách hàng (User ID) là 1 dãy số bao gồm 07 chữ số được ghi nhận bởi hệ thống tự động, gắn liền với thông tin tài khoản của khách hàng trên Tiki. Mã này mà mã số được bảo mật bởi hệ thống để bảo vệ thông tin khách hàng nên người dùng sẽ không nhìn thấy.

- Mã khách hàng do hệ thống phần mềm của website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) hoặc ứng dụng Tiki sinh ra, không có sự can thiệp của con người.

- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Tiki và giao dịch phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thành công được tính trên hệ thống của Tiki và không phát sinh hủy cho tới thời điểm quay số.

### **Chương trình không áp dụng trong những trường hợp dưới đây:**

- Giao dịch thành công nhưng phát sinh hủy trong thời gian từ ngày 05/11/2021 đến hết ngày 31/01/2022.

- Sau khi có kết quả trúng thưởng, khách hàng có trong danh sách trúng thưởng sẽ không được hủy giao dịch trừ trường hợp lỗi.

- Giao dịch được chứng minh là có gian lận.

- Giao dịch được chứng minh là tạo bởi một hoặc nhiều cá nhân có dấu hiệu mở và vận hành nhiều tài khoản người dùng khác nhau.

- Giao dịch được chứng minh là từ các phiên truy cập sàn giao dịch thương mại điện tử Tiki, mở tài khoản hoặc bằng cách khác truy cập tài khoản người dùng của mình thông qua bất kỳ phần mềm hoặc phần cứng không được chấp thuận hoặc cung cấp bởi Tiki, bao gồm phần mềm giả lập, thiết bị giả lập, phần mềm tự động hoặc bất kỳ phần mềm, thiết bị hoặc phần cứng nào có chức năng tương tự.

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ tất cả các hóa đơn hoặc các chứng từ liên quan đến giao dịch trong trường hợp yêu cầu Tiki xét duyệt đến quyền lợi của mình khi tham gia chương trình.

#### **8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- **Tháng thứ nhất:** Ngày 01/12/2021 Tiki lập danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện trên có giao dịch đầu tiên phát sinh từ 00h00 ngày 05/11/2021 đến 23h59 ngày 30/11/2021 và gửi email thông báo tới khách hàng trong vòng mười ngày kể từ khi giao dịch thành công với nội dung như sau: “Tiki xin trân trọng thông báo anh/chị đã thỏa điều kiện tham gia chương trình **“THANH TOÁN HOÁ ĐƠN – TRÚNG IPHONE 13 PRO MAX”** vì đã thực hiện thanh toán hoá đơn bằng thẻ/ ví điện tử trên Tiki từ ngày 05/11/2021 - 30/11/2021”. Mã khách hàng của quý khách trên TIKI sẽ được dùng để quay số trúng thưởng”. Việc quay số xác định 5 người trúng thưởng đợt 1 sẽ diễn ra vào lúc 20:00h ngày 10/12/2021 tại địa chỉ: Lầu 20, tòa nhà Viettel, số 285 đường Cách Mạng Tháng 8, phường 13, quận 10, TP. Hồ Chí Minh với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự. Trường hợp không có đủ giao dịch thỏa mãn điều kiện thì giải thưởng không có khách hàng trúng thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- **Tháng thứ hai:** Ngày 04/01/2022 Tiki lập danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện trên có giao dịch đầu tiên phát sinh từ 00h00 ngày 01/12/2021 đến 23h59 ngày 31/12/2021 và gửi email thông báo tới khách hàng trong vòng mười ngày kể từ khi giao dịch thành công với nội dung như sau: “Tiki xin trân trọng thông báo anh/chị đã thỏa điều kiện tham gia chương trình **“THANH TOÁN HOÁ ĐƠN – TRÚNG IPHONE 13 PRO MAX”** vì đã thực hiện thanh toán hoá đơn bằng thẻ/ ví điện tử trên Tiki từ ngày 01/12/2021 - 31/12/2021”. Mã khách hàng của quý khách trên TIKI sẽ được dùng để quay số trúng thưởng”. Việc quay số xác định 5 người trúng thưởng diễn ra vào lúc 20:00h ngày 12/01/2022 tại địa chỉ: Lầu 20, tòa nhà Viettel, số 285 đường Cách Mạng Tháng 8, phường 13, quận 10, TP. Hồ Chí Minh với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự. Trường hợp không có đủ giao dịch thỏa mãn điều kiện thì giải thưởng không có khách hàng trúng thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- **Tháng thứ ba:** Ngày 07/02/2022 Tiki lập danh sách Khách hàng thỏa mãn điều kiện trên có giao dịch đầu tiên phát sinh từ 00h00 ngày 01/01/2022 đến ngày 31/01/2022 và gửi email thông báo tới khách hàng trong vòng mười ngày kể từ khi giao dịch thành công với nội dung như sau: “Tiki xin trân trọng thông báo anh/chị đã thỏa điều kiện tham gia chương trình **“THANH TOÁN HOÁ ĐƠN – TRÚNG IPHONE 13 PRO MAX”** vì đã thực hiện thanh toán hoá đơn bằng thẻ/ ví điện tử trên Tiki từ ngày 01/01/2022 - 31/01/2022”. Mã khách hàng của quý khách trên TIKI sẽ được dùng để quay số trúng thưởng”. Việc quay số xác định 5 người trúng thưởng diễn ra vào lúc 20:00h ngày 15/02/2022 tại địa chỉ: Lầu 20, tòa nhà Viettel, số 285 đường Cách Mạng Tháng 8, phường 13, quận 10, TP. Hồ Chí



Minh với sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả quay số xác định trúng thưởng được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự. Trường hợp không có đủ giao dịch thỏa mãn điều kiện thì giải thưởng không có khách hàng trúng thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Giải thưởng sẽ được quay lần lượt từ giải năm đến giải nhất cho mỗi đợt quay số.

#### **8.5 Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng:**

- Trong vòng 02 ngày kể từ ngày có danh sách khách hàng trúng thưởng thì Công ty Cổ phần Tiki sẽ gửi thông báo về số điện thoại/email mà khách hàng đã đăng ký trên đơn hàng để thông báo trúng thưởng và hướng dẫn xác nhận thông tin nhận thưởng.

- Tiki sẽ đăng bài thông báo công khai kết quả trúng thưởng trên website và trên trang Facebook của Tiki. Nội dung thông báo sẽ bao gồm: Họ Tên, địa chỉ email, 4 số cuối số điện thoại của khách hàng.

- Sau khi nhận email/tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Tiki, khách hàng sẽ gọi điện thoại lên số tổng đài 19006035 để cung cấp thông tin nhận giải như họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận giải, số CMND. Tiki đối chiếu thông tin khách hàng cung cấp với thông tin trúng thưởng. Thời hạn cuối cùng khách hàng gọi điện cung cấp thông tin là 17h00 ngày 25/12/2021 cho những khách hàng trúng thưởng trong tháng thứ 1; 17h00 ngày 25/01/2022 cho những khách hàng trúng thưởng trong tháng thứ 2 và 17h00 ngày 28/02/2022 cho những khách hàng trúng thưởng trong tháng thứ 3.

- Trong vòng 2 ngày kể từ ngày khách hàng gọi điện cung cấp thông tin nhận giải Tiki sẽ tiến hành đối chiếu thông tin khách hàng cung cấp với thông tin khách hàng đã đăng ký trên tài khoản website của Tiki.

- Trong vòng 2 ngày kể từ khi có kết quả đối chiếu thông tin, Tiki sẽ thông báo thông tin hợp lệ hoặc không hợp lệ tới khách hàng bằng email và điện thoại khách hàng đã đăng ký.

#### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Giải thưởng sẽ được Tiki quy đổi thành mã giảm giá và gửi qua số điện thoại, email, cũng như thông báo trên ứng dụng, mục mã giảm giá của tôi trên ứng dụng Tiki và website [www.tiki.vn](http://www.tiki.vn) trong vòng 06 ngày kể từ khi khách hàng được Tiki xác nhận thông tin là hợp lệ.

- Thuế thu nhập cá nhân sẽ được tự động khấu trừ vào giá trị của mã giảm giá và Tiki gửi cho khách hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng cuối cùng là 23:59 ngày 10/03/2022.

- Giải thưởng tồn đọng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này khách hàng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng của Tiki: 1900-6035.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Công ty Cổ phần Tiki sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website tiki.vn và facebook của Tiki.

- Công ty Cổ phần Tiki sẽ thông báo công khai kết quả trúng thưởng trên facebook của Tiki và liên hệ trực tiếp khách hàng trúng thưởng qua email/điện thoại khách hàng đăng ký.

## **11. Các quy định khác:**

- Khách hàng tham gia chương trình này đồng thời cũng có thể tham gia chương trình khuyến mại khác của Tiki diễn ra trong cùng thời điểm.

- Khi được sự đồng ý của người trúng giải, Công ty Cổ phần Tiki sử dụng hình ảnh người nhận giải để tiến hành các hoạt động quảng bá và xúc tiến thương mại mà không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Công ty Cổ phần Tiki sẽ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Công ty Cổ phần Tiki được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Tiki không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này.

**ĐẠI DIỆN THEO ỦY QUYỀN CỦA THƯƠNG NHÂN**



**LÊ THỊ THÙY TRANG**

T.C.P \* HMM