

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

Số: 2980 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2021

Kính gửi:

- Công ty TNHH Truyền thông Mẹ và Con;
- Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex;
- Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP);
- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 105-ST/2021/ĐKKM-P&G ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam đăng ký phối hợp với Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex, Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP), Công ty TNHH Truyền thông Mẹ và Con thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “MUA ARIEL TRÚNG NGAY MÁY GIẶT”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các quy cách đóng gói của các sản phẩm nước giặt Ariel, Ariel matic cửa trước của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Máy giặt cửa trên Toshiba the Greatwaves 7kg K800AV; Máy giặt thông minh Samsung AI EcoBubble 9kg WW90TP44DSH.
- Thời gian khuyến mại: Từ 8h00 đến 22h00 các ngày từ ngày 18/11/2021 đến hết ngày 01/12/2021 và từ ngày 02/12/2021 đến hết ngày 15/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại siêu thị BigC thuộc tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc (danh sách siêu thị kèm theo).
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
  - + Tất cả khách hàng khi mua sắm có hóa đơn từ 399.000 đồng trở lên trong đó có 01 sản phẩm nước giặt Ariel, Ariel matic cửa trước bất kỳ sẽ được tham gia chương trình miễn trúng thưởng của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phân phối tại hệ thống siêu thị BigC thuộc các tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hồ



Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc trong thời gian khuyến mại.

+ Nhân viên của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam; Công ty TNHH Truyền Thông Mẹ và Con; Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex; Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP); Nhân viên các Siêu thị thực hiện khuyến mại, Nhân viên các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.

+ Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam cũng có thể tham gia chương trình này.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Đợt 1: Từ 18/11/2021 - 01/12/2021</b>				
Giải Đặc Biệt	Máy giặt cửa trên Toshiba the Greatwaves 7kg K800AV	5.390.000	10	53.900.000
<b>Đợt 2: Từ 02/12/2021 - 15/12/2021.</b>				
Giải Đặc Biệt	Máy giặt thông minh Samsung AI EcoBubble 9kg WW90TP44DSH	11.989.915	10	119.899.150
<b>Tổng cộng</b>			<b>20</b>	<b>173.799.150</b>

- Tổng giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 173.799.150 đồng (Bằng chữ: Một trăm bảy mươi ba triệu bảy trăm chín mươi chín nghìn một trăm năm mươi đồng).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

(i) Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam:

+ Thông báo chương trình khuyến mại đến đối tượng được khuyến mại.

+ Lập hồ sơ và tiến hành các thủ tục xin phép các cơ quan chính quyền để tổ chức thực hiện chương trình khuyến mại.

+ Đối với những giải thưởng tồn đọng, Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

(iii) Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex và Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP):

+ Cung cấp và chịu trách nhiệm về hàng hóa dùng để khuyến mại cho Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam.

+ Thực hiện chi trả toàn bộ chi phí cho các giải thưởng trao cho người trúng giải (không bao gồm trách nhiệm nộp thuế thu nhập (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành).

(ii) Công ty TNHH Truyền thông Mẹ và Con:

+ Phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng cho khách hàng.

+ Tổ chức thực hiện việc xác định khách hàng trúng thưởng của chương trình.

+ Thực hiện tổ chức, thay mặt Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam thông báo trúng thưởng và trao giải thưởng đến người trúng thưởng.

+ Thiết kế, in ấn poster của chương trình và chuyển đến các địa điểm thực hiện khuyến mại.

- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



*[Handwritten signature]*



**Lê Hoàng Tài**

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm công văn số: ..... -ST/2021/ĐKKM-P&G ngày ... /..... /2021 của Công ty

TNHH Procter & Gamble Viet Nam)

### 1. Tên chương trình khuyến mại: MUA ARIEL TRÚNG NGAY MÁY GIẶT

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các quy cách đóng gói của các sản phẩm nước giặt Ariel, Ariel matic cửa trước của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có).....

3. Thời gian khuyến mại: Từ 8h00 đến 22h00 các ngày từ ngày 18/11/2021 đến hết ngày 01/12/2021 và từ ngày 02/12/2021 đến hết ngày 15/12/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tại siêu thị BigC thuộc tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc (danh sách siêu thị kèm theo)

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả khách hàng khi mua sắm có hóa đơn từ 399.000 đồng trở lên trong đó có 01 sản phẩm nước giặt Ariel, Ariel matic cửa trước bất kỳ sẽ được tham gia chương trình miễn trúng thưởng của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phân phối tại hệ thống siêu thị BigC thuộc các tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc trong thời gian khuyến mại.

- Nhân viên của công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam; Công ty TNHH Truyền Thông Mẹ và Con; Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex; Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP); Nhân viên các Siêu thị thực hiện khuyến mại, Nhân viên các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam thực hiện chương trình khuyến mại sẽ không được tham gia vào chương trình này.

- Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam cũng có thể tham gia chương trình này.

### 7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Đợt 1: Từ 18/11/2021 - 01/12/2021</b>				
Giải Đặc Biệt	Máy giặt cửa trên Toshiba the Greatwaves 7kg K800AV	5.390.000	10	53.900.000
<b>Đợt 2: Từ 02/12/2021 - 15/12/2021.</b>				
Giải Đặc Biệt	Máy giặt thông minh Samsung AI EcoBubble 9kg WW90TP44DSH	11.989.915	10	119.899.150
<b>Tổng cộng</b>			<b>20</b>	<b>173.799.150</b>

- Tổng giải thưởng khuyến mại: **173.799.150 đồng** (Bằng chữ: Một trăm bảy mươi ba triệu, bảy trăm chín mươi chín ngàn một trăm năm mươi đồng)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **173.799.150 đồng**, chiếm khoảng 2% trên tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (khoảng 10,294,200,000 VNĐ).

Ghi chú:

- Tất cả giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị giải thưởng nêu trên đã bao gồm thuế GTGT 10%
- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác được xác định trên cơ sở báo giá, phiếu thu đầu vào mua giải thưởng của Công ty.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Đợt 1: Trong thời gian 8h00 đến 22h00 các ngày từ ngày 18/11/2021 đến hết ngày 01/12/2021, **nước giặt Ariel** bất kỳ sẽ được tham gia chương trình may mắn trúng thưởng của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phân phối tại hệ thống siêu thị BigC thuộc các tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc trong thời gian khuyến mại.

- Đợt 2: Trong thời gian 8h00 đến 22h00 các ngày từ ngày 02/12/2021 đến hết ngày 15/12/2021, khách hàng khi mua sắm có hóa đơn mua hàng từ 399.000 đồng trở lên trong đó có ít nhất 01 sản phẩm **nước giặt Ariel matic cửa trước** bất kỳ sẽ được tham gia chương trình may mắn trúng thưởng của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam phân phối tại hệ thống siêu thị BigC thuộc các tỉnh/TP Bắc Giang, Bến Tre, Bình Định, Bình Dương, Cần Thơ, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đồng Nai, Hà Nội, Hải Dương, Hải Phòng, Hồ Chí Minh, Thừa Thiên Huế, Khánh Hòa, Lâm Đồng, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Phúc trong thời gian khuyến mại.

- Một khách hàng được tối đa 3 lần tham gia cho 1 hóa đơn và tối đa 3 hóa đơn trong suốt quá trình diễn ra chương trình khuyến mại.

- Khách hàng mua hóa đơn từ 399.000đ trở lên trong đó có ít nhất 01 sản phẩm khuyến mại bất kỳ sẽ nhận được 1 mã dự thưởng. Khách hàng mua hóa đơn từ 798.000đ trở lên trong đó có ít nhất 02 sản phẩm khuyến mại bất kỳ sẽ nhận được 2 mã dự thưởng. Khách hàng mua hóa đơn từ 1.197.000đ trong đó có ít nhất 03 sản phẩm khuyến mại bất kỳ sẽ nhận được 3 mã dự thưởng. Khách hàng mua hóa đơn 1.500.000đ trong đó có ít nhất 03 sản phẩm khuyến mại bất kỳ cũng sẽ chỉ nhận được 3 mã dự thưởng.

- Khách hàng đăng ký bằng cách: Khách hàng sử dụng điện thoại của mình quét mã QR có trên tờ rơi, hoặc trên standee đặt tại siêu thị sẽ được chuyển đến website <https://wama.mvc.com.vn/bigc> hoặc truy cập trực tiếp vào đường link, sau đó đăng nhập để tham gia chương trình. Khách hàng đăng nhập vào website <https://wama.mvc.com.vn/bigc> sẽ xuất hiện màn hình yêu cầu điền số điện thoại, sau đó khách hàng bấm “Tiếp tục” để thực hiện chụp hóa đơn mua hàng, bấm “Xác nhận ảnh chụp” để gửi về hệ thống. Hệ thống sẽ xét duyệt hóa đơn hợp lệ hay không hợp lệ trong vòng 60 phút và gửi tin nhắn phản hồi về số điện thoại khách hàng đã đăng ký.

+ Nếu hóa đơn hợp lệ, hệ thống sẽ thông báo trên màn hình điện thoại khách hàng: “Cảm ơn QK đã tham gia chương trình. P&G đã gửi mã dự thưởng vào điện thoại của QK. Vui lòng kiểm tra tin nhắn

và giữ lại đến cuối chương trình để quay thưởng”. Đồng thời hệ thống sẽ trả “Mã dự thưởng” về cho khách hàng qua tin nhắn điện thoại như sau: “Cam on QK da tham gia chuong trinh Mua Ariel Trung Ngay May Giat cua P&G. Chuc mung QK nhan duoc 1 ma du thuong: BH976KP89. QK vui long luu lai ma du thuong de co co hoi trung thuong vao cuoi chuong trinh”.

+ Nếu hóa đơn không hợp lệ, hệ thống thông sẽ thông báo trên màn hình điện thoại khách hàng: “Hình ảnh hóa đơn không hợp lệ. Quý khách vui lòng liên hệ hotline 0965869269 để được hướng dẫn thêm”. Đồng thời hệ thống sẽ gửi tin nhắn xác nhận hóa đơn không hợp lệ về điện thoại cho khách hàng theo mẫu như sau: “Hinh anh hoa don khong hop le. Qui khach vui long lien he hotline 0965869269 de duoc huong dan them”

- Hóa đơn hợp lệ là Hóa đơn mua hàng trị giá từ 399.000đ trở lên trong đó có ít nhất 1 sản phẩm khuyến mại của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam và thanh toán tại siêu thị thực hiện chương trình trong thời gian từ 8h00 đến 22h00 các ngày thực hiện khuyến mại, hóa đơn còn nguyên vẹn, không tẩy xóa, chấp vá, cạo sửa, ảnh chụp rõ nét đảm bảo việc đọc được thông tin trên hóa đơn đủ điều kiện tham gia chương trình.

- Thời gian khách hàng đăng nhập vào website của chương trình để khách hàng nhập số điện thoại và chụp hình hóa đơn mua hàng và gửi về hệ thống tham gia là cùng ngày với hóa đơn mua hàng và thanh toán tại siêu thị (thời gian để khách hàng mua hàng và thanh toán tại siêu thị là từ 8h00 đến 22h00, thời gian để khách hàng đăng nhập vào website của chương trình để đổi quà là từ 8h00 đến 22h30 trong cùng ngày).

### **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Khách hàng mua Sản phẩm Khuyến mại, đăng ký qua website của chương trình <https://wama.mvc.com.vn/bigc> để tham gia chương trình khuyến mại trong thời gian quy định. Sau khi khách hàng điền số điện thoại và chụp hình hóa đơn gửi về hệ thống, trong vòng 60 phút hệ thống sẽ xét duyệt hóa đơn hợp lệ hay không hợp lệ và ngay sau đó sẽ gửi thông báo tương ứng về điện thoại khách hàng đã đăng ký.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: là “Mã Dự Thưởng” sẽ bao gồm 9 ký tự ngẫu nhiên cả số và chữ được hệ thống cấp ngẫu nhiên và gửi về tin nhắn cho số điện thoại sử dụng đăng ký tham gia chương trình và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ tổng đài.

- Số điện thoại, Mã dự thưởng và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ tổng đài là cơ sở để nhận giải thưởng vì vậy người trúng thưởng có trách nhiệm cung cấp chính xác thông tin khi tham dự chương trình cũng như xuất trình khi nhận giải thưởng (nếu trúng thưởng).

- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu đối chiếu số điện thoại trên hệ thống khác với số điện thoại khách hàng cung cấp.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (lượt quay thưởng, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) phát hành: 25.800 Mã Dự Thưởng. Mỗi siêu thị 600 Mã Dự Thưởng, mỗi đợt 300 Mã dự thưởng/siêu thị.

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

+ Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Đợt 1: 14h ngày 02/12/2021 tại siêu thị Bigc Pandora 1 Trường Chinh, Tây Thạnh, Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Đợt 2: 14h ngày 16/12/2021 tại siêu thị Bigc Pandora 1 Trường Chinh, Tây Thạnh, Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Cách thức xác định trúng thưởng: Quay bằng phần mềm xác định trúng thưởng ngẫu nhiên “Mã Dự Thưởng” gửi về điện thoại khách hàng đã đăng ký trên hệ thống.

Dựa vào danh sách toàn bộ “Mã Dự Thưởng” của khách hàng tham gia đã được hệ thống cấp trước đó. Tiến hành chọn ngẫu nhiên ra 10 “Mã Dự Thưởng” may mắn để trúng thưởng thông qua phần mềm quay số ngẫu nhiên.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng:**

Hệ thống sẽ tiến hành gửi tin nhắn và đại diện Công ty sẽ gọi điện thoại thông báo trúng thưởng cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 24h kể từ khi xác định trúng thưởng.

Nội dung tin nhắn thông báo trúng thưởng qua số điện thoại của khách hàng cụ thể như sau:

+ Đợt 1: “Chúc mừng QK may mắn nhất chương trình Mua Ariel Trung Ngay May Giat của P&G đã trúng 01 May giat Toshiba 7kg. Vui lòng mang tin nhắn này và CMND đến siêu thị đã mua hàng để nhận giải. Mã BH976KP89. Vui lòng liên hệ hotline 0965869269 để được hỗ trợ”

+ Đợt 2: “Chúc mừng QK may mắn nhất chương trình Mua Ariel Trung Ngay May Giat của P&G đã trúng 1 May giat Samsung 9kg. Vui lòng mang tin nhắn này và CMND đến siêu thị đã mua hàng để nhận giải. Mã BH976KP89. Vui lòng liên hệ hotline 0965869269 để được hỗ trợ”

### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại; thời gian trao thưởng từ 8 giờ đến 17 giờ hàng ngày tại siêu thị diễn ra chương trình.

+ Cách thức, thủ tục trao thưởng:

Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình các giấy tờ sau để nhận giải thưởng

- Số điện thoại

- Tin nhắn thông báo Mã dự thưởng, Tin nhắn thông báo trúng thưởng gửi về số điện thoại khách hàng đăng ký tham gia từ chương trình.

- Khi nhận thưởng khách hàng sẽ ký tên vào Biên bản trao giải của Công Ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam để làm bằng chứng.

Công Ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng nếu như khách hàng không cung cấp được số điện thoại đã nhắn tin, Tin nhắn thông báo Mã dự thưởng, Tin nhắn thông báo trúng thưởng.

Trường hợp khách hàng trúng giải có đủ điều kiện nhận giải thưởng nhưng không trực tiếp nhận giải thì có thể ủy quyền cho người khác nhận giải (Văn bản ủy quyền phải có xác nhận của Phòng/Văn phòng công chứng hoặc xác nhận chữ ký của người ủy quyền của UBND xã/phường)

+ Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng: khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại, ăn ở (nếu có).

### **9. Qui định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:**

\* Đối với các thắc mắc về thể lệ chương trình, cách thức tham gia chương trình:

- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam

- Địa Chỉ: Lầu 11, tòa nhà M-Plaza, 39 Lê Duẩn, P. Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

- Điện thoại: 028.3521.4555

\* Đối với các thắc mắc về cách thức nhận giải

- Công ty TNHH Truyền Thông Mẹ và Con

- Địa chỉ: D3/11 Đường 385, P.Tăng Nhơn Phú A, Quận 9, TP Hồ Chí Minh.

- Số điện thoại: 0399714663

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có trách nhiệm thông báo cụ thể chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại trên phương tiện phát thanh tại mỗi siêu thị và thông báo bằng

Poster đặt tại các địa điểm khuyến mại và website của Hệ thống siêu thị BigC tại địa chỉ: <http://www.bigc.vn/>

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng qua trúng thưởng trên hệ thống phát thanh tại các Siêu thị và website của Hệ thống siêu thị BigC tại địa chỉ: <http://www.bigc.vn/>

#### **11. Các quy định khác (nếu có):**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình (nếu có)
- Công ty TNHH Điện tử Samsung HCMC CE Complex sẽ chịu toàn bộ chi phí giá trị quà tặng chương trình bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Công ty Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam (TVCP) sẽ chịu toàn bộ chi phí giá trị quà tặng chương trình bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam chỉ được sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự cho phép của khách hàng.
- Các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam cũng có thể tham gia chương trình này.
- Chương trình không dành cho nhân viên của công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam, Công ty TNHH Truyền Thông Mẹ và Con và nhân viên của các công ty quảng cáo, các công ty hợp tác cùng thực hiện chương trình khuyến mại.
- Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Mọi khiếu nại, tranh chấp (nếu có xảy ra) sẽ được giải quyết theo đúng quy trình, quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trong trường hợp có xảy ra các tranh chấp khác (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng tồn đọng, Công ty TNHH Procter & Gamble Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 luật Thương Mại.

ĐẠI DIỆN PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và Đóng dấu)



Đỗ Nguyên Duy  
Giám đốc kênh kinh doanh hiện đại