

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 11/2021/TB-CAKE ngày 03 tháng 11 năm 2021 của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Bỏ heo rừng rình, trúng thưởng tung bưng.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 36 tháng Cake, và tiền gửi Super Saver.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 04/11/2021 đến ngày 31/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Áp dụng cho Khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 36 tháng Cake và tiền gửi Super Saver.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 340.000.000 đồng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.
- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo Công văn số 11/2021/TB-CAKE ngày 03/11/2021 của
Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bỏ heo rừng rinh, trúng thưởng tưng bừng
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 36 tháng Cake, và tiền gửi Super Saver.
3. **Thời gian khuyến mại:** 04/11/2021 - 31/12/2021.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Trúng thưởng mang tính may rủi.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho Khách hàng cá nhân mở mới và đang sử dụng các sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn 1 tháng, 6 tháng, 12 tháng, 36 tháng Cake và tiền gửi Super Saver.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải /kỳ	Số kỳ quay thưởng	Tổng số giải/chương trình	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Tiền chuyển khoản	2.000.000	50	2	100	200.000.000
Giải nhì	Tiền chuyển khoản	500.000	100	2	200	100.000.000
Giải ba	Tiền chuyển khoản	100.000	200	2	400	40.000.000
Tổng cộng:			350		700	340.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 25%.

8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**
 - 8.1 **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**
 - 8.1.1 Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng áp dụng chương trình được nêu tại Mục 6 thỏa mãn điều kiện dưới đây được cung cấp lượt quay thưởng trên ứng dụng Cake theo từng kỳ quay thưởng.

STT	Điều kiện	Số lượt quay thưởng
1	Khách hàng lần đầu tiên mở mới sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn.	Nhận được 1 lượt quay

2	Khách hàng duy trì số dư bình quân của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của sản phẩm CAKE trong chu kỳ quay thưởng từ 1.000.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay thưởng cho mỗi 1.000.000 đồng
3	Khách hàng lần đầu tiên thực hiện mở mới sản phẩm tiền gửi Super Saver	Nhận được 2 lượt quay
4	Khách hàng duy trì số dư bình quân của tài khoản tiền gửi Super Saver trong chu kỳ quay thưởng từ 500.000 đồng	Nhận được 1 lượt quay cho mỗi 500.000 đồng
5	Khách hàng có ngày sinh nhật trong thời gian diễn ra chương trình, căn cứ theo thông tin CMND/ CCCD	Nhận được 3 lượt quay

Diễn giải:

- Điều kiện 1: khách hàng thuộc đối tượng áp dụng chương trình thực hiện mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn lần đầu tiên kể từ thời điểm sử dụng CAKE với giá trị bất kỳ (tối thiểu 100,000 VNĐ) nhận được 1 lượt quay. Chỉ áp dụng 1 lần/ khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình và chỉ áp dụng khi khách hàng không tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn này trước thời điểm T+5 (T là ngày cuối cùng của kỳ quay thưởng).
- Điều kiện 2: Số lượt quay thưởng = Số dư bình quân của tất cả tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của sản phẩm CAKE trong một kỳ quay ($/$) 1.000.000đ; với nguyên tắc làm tròn xuống. Chỉ áp dụng cho những tài khoản tiền gửi có kỳ hạn không được tất toán trước thời điểm T+5 (T là ngày cuối cùng của kỳ quay thưởng). Số dư bình quân của tất cả tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trong một kỳ quay thưởng là trung bình cộng của tổng số dư các khoản tiền gửi có kỳ hạn được ghi nhận vào lúc 24:00:00 các ngày trong chu kỳ quay thưởng.
- Điều kiện 3: khi hệ thống ghi nhận khách hàng thực hiện mở tài khoản tiền gửi Super Saver lần đầu tiên kể từ khi mở và sử dụng Tài khoản thanh toán, Dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake, khách hàng nhận được 2 lượt quay, chỉ áp dụng 1 lần/ khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Điều kiện 4: Số lượt quay thưởng = Số dư bình quân của tài khoản Super Saver trong một kỳ quay thưởng ($/$) 500.000đ; với nguyên tắc làm tròn xuống. Số dư bình quân của tài khoản Super Saver trong một kỳ quay thưởng là trung bình cộng của tổng số dư các tài khoản Super Saver được ghi nhận vào lúc 24:00:00 các ngày trong chu kỳ quay thưởng
- Điều kiện 5: Dựa vào thông tin nhận biết khách hàng khi mở và sử dụng tài khoản thanh toán Cake, hệ thống xác nhận khách hàng có ngày sinh trong chu kỳ quay thưởng nhận được 3 lượt quay, căn cứ trên thông tin giấy tờ tùy thân (CMND, CCCD, Hộ chiếu) mỗi khách hàng được áp dụng 1 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình.
- Tổng số lượt dự thưởng trong mỗi kỳ chỉ có giá trị dùng để quay thưởng trong kỳ đó.

8.1.2 Chương trình bao gồm 2 kỳ quay thưởng tương ứng với các đối tượng khách hàng thỏa mãn điều kiện ở điểm 8.1.1 theo khoảng thời gian như sau:

Kỳ quay thưởng	Khoảng thời gian áp dụng	Ngày nhận lượt quay thưởng	Ngày quay thưởng
1	04/11/2021 - 30/11/2021	11/12/2021	Từ ngày 11/12/2021 đến hết ngày 13/12/2021
2	01/12/2021 - 31/12/2021	15/01/2022	Từ ngày 15/01/2022 đến hết ngày 17/01/2022

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận theo từng kỳ. Kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng được định nghĩa từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng. Kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng đầu tiên được xác định từ 04/11/2021 đến hết ngày 30/11/2021, các kỳ ghi nhận dữ liệu khách hàng tiếp theo sẽ nối liền kỳ đầu tiên (thể hiện ở mục 8.1.2).
- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Vào ngày nhận lượt quay thưởng, VPBank xuất danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện nhận lượt dự thưởng của kỳ quay thưởng tương ứng và gửi thông báo với nội dung: *“Chúc mừng bạn đã nhận được xxx lượt quay thưởng trong chương trình “Bỏ heo rừng rình, trúng thưởng tung bồng”. Lượt quay có hiệu lực từ ngày xx/xx/2021 đến ngày xx/xx/2021. Bạn vui lòng vào mục “Vòng quay may mắn” trong ứng dụng Cake để thực hiện quay thưởng”* qua tin nhắn đến số điện thoại của Khách hàng, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo chậm nhất vào 00:00:00 ngày nhận lượt quay thưởng theo bảng trên. Đồng thời lượt dự thưởng là lượt quay sẽ được hiển thị trong mục “Vòng quay may mắn” của ứng dụng Cake vào lúc 00:00:00 ngày quay thưởng đầu tiên của kỳ quay thưởng tương ứng (thể hiện ở mục 8.1.2).
- Khách hàng có thể theo dõi lượt dự thưởng qua tin nhắn được VPBank gửi đến số điện thoại của Khách hàng hoặc Khách hàng sử dụng tài khoản để đăng nhập dịch vụ Ngân hàng điện tử Cake trên ứng dụng Cake, sau đó vào mục “Vòng quay may mắn”.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại của Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ hotline 1900636686 để được biết thêm thông tin lượt dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ.
- VPBank thực hiện quay số may mắn bằng hệ thống tự động vào ngày quay thưởng theo quy định tại mục 8.1.2 nêu trên.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khách hàng sử dụng lượt quay thưởng để quay thưởng tại “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Cake. Khách hàng chọn “Quay”, hệ thống của VPBank sẽ tự động quay ngẫu nhiên theo vòng tròn.
- Vòng quay may mắn được thiết kế gồm 8 ô, gồm: 2 ô thưởng giải nhất (2.000.000 đồng), 2 ô thưởng giải nhì (500.000 đồng), 2 ô thưởng giải ba (100.000 đồng) và 2 ô “Chúc bạn may mắn lần sau”.

- Khách hàng có lượt quay trúng thưởng khi mũi tên dừng lại tại ô có giá trị giải thưởng tương ứng và sẽ hiển thị thông báo chúc mừng trúng thưởng ngay sau đó (nếu khách hàng quay thưởng vào ô trúng thưởng). Nếu Khách hàng quay vào ô Chúc bạn may mắn lần sau thì được xác định là không trúng thưởng.
- Hình ảnh giao diện Vòng quay may mắn trong ứng dụng như ảnh dưới đây:



- Hình ảnh giao diện trúng thưởng phần thưởng 2 triệu đồng:



- Hình ảnh giao diện trúng thưởng phần thưởng 500.000 đồng:



- Hình ảnh giao diện trúng thưởng phần thưởng 100.000 đồng:



- Hình ảnh giao diện không trúng thưởng trong ứng dụng như ảnh dưới đây:



8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: thời gian xác định trúng thưởng của mỗi kỳ được xác định là 3 ngày kể từ ngày khách hàng được nhận lượt quay thưởng (được thể hiện cụ thể tại Mục 8.1.2).
- Địa điểm xác định trúng thưởng: trên ứng dụng Cake.
- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): thực hiện bằng tính năng "Vòng quay may mắn" trên ứng dụng Cake.
- Vào các ngày quay thưởng kể trên, khách hàng vào mục "Vòng quay may mắn" trên ứng dụng Cake để thực hiện quay thưởng bằng các lượt quay đã nhận được.
- Khách hàng thực hiện lượt quay bằng cách nhấp chọn "Quay" trong mỗi lượt quay, vòng quay may mắn sẽ quay và dừng lại tại một trong tám ô trên. Dừng lại tại ô nào thì giá trị của

ô đó là kết quả quay thưởng của khách hàng tại lượt quay đó. Và ngay sau đó sẽ hiển thị hình ảnh giao diện hình ảnh trúng thưởng tương ứng ở mục 8.3.

- Số giải được phát ra trong mỗi kỳ quay thưởng được quy định tại mục 7 thể lệ này.
- Mô tả cơ chế xác định trúng thưởng: hệ thống xác định trúng thưởng dựa trên số lượng còn lại của chương trình. Mỗi kỳ quay thưởng tổng cộng 350 giải, được trao hết trong 3 ngày quay thưởng của kỳ đó. Lượt quay trúng giải được xác định ngẫu nhiên, với tỷ lệ trúng giải là 0.1% trên tổng các lượt quay thưởng được phát ra trong mỗi kỳ, tương đương cứ 1000 lượt quay thì có 1 lượt trúng.
- Số lượng còn lại của mỗi giải và tổng số giải còn lại trong mỗi kỳ sẽ được hiển thị trên vòng quay may mắn khi khách hàng thực hiện lượt quay thưởng của mình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: VPBank sẽ thông báo đến khách hàng trúng thưởng bằng cách gọi điện hoặc gửi email/SMS đến Khách hàng trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng trên ứng dụng Cake.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: trên ứng dụng Cake.
- Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày xác nhận trúng thưởng, VPBank sẽ gọi điện hoặc gửi email/SMS với khách hàng qua số điện thoại mà khách hàng đăng ký mở tài khoản. Khách hàng cung cấp thông tin định danh cá nhân gồm: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Số Chứng minh nhân dân cho điện thoại viên để xác thực danh tính của tài khoản Cake được nhận thưởng.
 - Sau đó, VPBank thực hiện chuyển khoản vào tài khoản thanh toán Cake (CASA) của khách hàng trúng thưởng sau khi đã xác thực danh tính.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng là 15 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng cuối cùng của mỗi kỳ.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu trách nhiệm về các chi phí phát sinh khi nhận thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được khách hàng đồng ý, VPBank sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình nếu khách hàng từ chối nhận giải hoặc VPBank không liên lạc được với khách hàng bằng thông tin mà khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.

9. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):** Trung tâm YoloBe thuộc Khối Ngân hàng số VPDirect, hotline 1900 636 686.
10. **Trách nhiệm công bố thông tin:**
- VPBank có trách nhiệm trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi, công bố kết quả trúng thưởng trên các phương tiện thông tin của công ty tại website www.cake.vn, ứng dụng Cake, fanpage Ngân hàng số Cake by VPBank - <https://www.facebook.com/cake.themobilebank> và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng thông qua email và số điện thoại mà khách hàng đã cung cấp khi mở tài khoản cake.
 - VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
11. **Các quy định khác (nếu có):**
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
 - Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
 - Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thể lệ Chương trình.
 - Tại thời điểm VPBank chi trả tiền thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái tài khoản thanh toán Cake của Khách hàng đang hoạt động. VPBank không gửi tiền thưởng đối với Khách hàng đã đóng tài khoản thanh toán Cake.
 - Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
 - Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
 - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
 - Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

ĐẠI DIỆN VPBANK

(Ký tên và đóng dấu)



Lê Hoàng Lân