

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3053 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 941/2021/TB-VNPAY ngày 03 tháng 11 năm 2021 của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Tải Ví VNPAY – Thương 09 tầng mây”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ Ví điện tử của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe ô tô Honda City 1.5 G 2021 màu đỏ; Điện thoại Iphone 13 Pro max – 128GB – màu trắng; Máy tính bảng iPad Air 4 Wifi Cellular 64GB (2020) – màu trắng; Tai nghe Bluetooth AirPods Pro Wireless Charge Apple MWP22; Voucher mua sắm VnShop trên Ví VNPAY; Mã giảm trên Ví VNPAY; Voucher thanh toán hóa đơn tiền điện trên Ví VNPAY.
- Thời gian triển khai: Từ ngày 08/11/2021 đến ngày 19/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Hình thức khác.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng cá nhân đăng ký sử dụng Ví VNPAY thỏa mãn 01 trong các điều kiện sau:
 - + Thực hiện thành công Định danh thông tin và liên kết ngân hàng lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Đã Định danh thông tin thành công trước ngày 08/11/2021 và thực hiện liên kết ngân hàng lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Đã thực hiện liên kết ngân hàng trước ngày 08/11/2021 và định danh thông tin thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Quay số may mắn Giải Đặc Biệt				
Giải Tầng 09	Xe ô tô Honda City 1.5 G 2021 màu đỏ	529.000.000	01	529.000.000
Quay số may mắn hàng tuần				
Giải Tầng 08	Điện thoại Iphone 13 Pro max – 128GB – màu trắng	34.000.000	06	204.000.000



Giải Tầng 07	Máy tính bảng iPad Air 4 Wifi Cellular 64GB (2020) – màu trắng	20.790.000	06	124.740.000
Giải Tầng 06	Tai nghe Bluetooth AirPods Pro Wireless Charge Apple MWP22	5.000.000	06	30.000.000
Giải Tầng 05	Voucher mua sắm VnShop trên Ví VNPAY (áp dụng cho hóa đơn từ 501.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được mã.	500.000	300	150.000.000
Giải Tầng 04	Combo mã giảm giá trên Ví VNPAY (bao gồm: 01 voucher đặt vé máy bay trị giá 200.000 VND cho hóa đơn từ 201.000 VND, 01 voucher đặt vé tàu trị giá 100.000 VND cho hóa đơn từ 101.000 VND, 01 voucher đặt vé xe trị giá 100.000 VND cho hóa đơn từ 101.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được mã.	400.000	600	240.000.000
Giải Tầng 03	Voucher thanh toán hóa đơn tiền điện trên Ví VNPAY (áp dụng cho hóa đơn từ 301.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày nhận được mã.	300.000	600	180.000.000
Tổng cộng			1.519	1.457.740.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 1.457.740.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ bốn trăm năm mươi bảy triệu bảy trăm bốn mươi nghìn đồng).

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Tài Ví VNPAY – Thưởng 09 tầng mây”

(Kèm theo công văn số ... 941.../2021/TB-VNPAY ngày... 03.../M/2021 của VNPAY)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tài Ví VNPAY – Thưởng 09 tầng mây”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ví điện tử của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 08/11/2021 đến hết ngày 19/12/2021 (42 ngày)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân đăng ký sử dụng Ví VNPAY thỏa mãn 01 trong các điều kiện sau:
 - Thực hiện thành công Định danh thông tin và liên kết ngân hàng lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Đã Định danh thông tin thành công trước ngày 08/11/2021 và thực hiện liên kết ngân hàng lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Đã thực hiện liên kết ngân hàng trước ngày 08/11/2021 và định danh thông tin thành công trong thời gian diễn ra chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng (Khuyến mại)	Ngân sách (VND)
Quay số may mắn Giải Đặc Biệt	Giải Tầng 09: Xe ô tô Honda City 1.5 G 2021 màu đỏ.	529.000.000	01	529.000.000
Quay số may mắn hàng tuần	Giải Tầng 08: Điện thoại iPhone 13 Pro max – 128GB – màu trắng.	34.000.000	06	204.000.000
	Giải Tầng 07: Máy tính bảng iPad Air 4 Wifi Cellular 64GB (2020) – màu trắng.	20.790.000	06	124.740.000
	Giải Tầng 06: Tai nghe Bluetooth AirPods Pro Wireless Charge Apple MWP22.	5.000.000	06	30.000.000
	Giải Tầng 05: Voucher mua sắm VnShop trên Ví VNPAY (áp dụng cho hóa đơn từ 501.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được mã.	500.000	300	150.000.000



Handwritten signature

	Giải Tặng 04: Combo mã giảm giá trên Ví VNPAY (bao gồm: 01 voucher đặt vé máy bay trị giá 200.000 VND cho hóa đơn từ 201.000 VND, 01 voucher đặt vé tàu trị giá 100.000 VND cho hóa đơn từ 101.000 VND, 01 voucher đặt vé xe trị giá 100.000 VND cho hóa đơn từ 101.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được mã.	400.000	600	240.000.000
	Giải Tặng 03: Voucher thanh toán hóa đơn tiền điện trên Ví VNPAY (áp dụng cho hóa đơn từ 301.000 VND). Hạn sử dụng voucher: 30 ngày kể từ ngày nhận được mã.	300.000	600	180.000.000
TỔNG CỘNG			1.519	1.457.740.000VND

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.457.740.000VND (Một tỷ bốn trăm năm mươi bảy triệu bảy trăm bốn mươi nghìn đồng).
- Đơn giá cập nhật ngày 25/10/2021.
- Giải thưởng là hiện vật có thể được quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản Ví điện tử VNPAY hoặc tiền chuyển vào Tài khoản ngân hàng của khách hàng theo giá trị đã đăng ký.
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 3,00%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- **Đối với các giải thưởng quay số may mắn hàng tuần:**

- o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 03 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tặng 03** của chương trình.
- o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 04 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tặng 04** của chương trình.
- o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 05 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tặng 05** của chương trình.

o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 06 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tầng 06** của chương trình.

o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 07 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tầng 07** của chương trình.

o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được 08 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền) trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Tầng 08** của chương trình.

- **Đối với Giải Đặc biệt – Giải Tầng 09**

o Trong thời gian diễn ra chương trình, sau khi khách hàng tích lũy được từ 09 giao dịch thanh toán, mỗi giao dịch có giá trị từ 50.000 VND (không bao gồm Nạp tiền/Chuyển tiền/Rút tiền), đồng thời mở và kích hoạt thành công ít nhất là 01 Ví gia đình trên Ví điện tử VNPAY, sẽ nhận được 01 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn **Giải Đặc biệt – Giải Tầng 09** của chương trình.

- Các kỳ xét thưởng:

o *Kỳ xét thưởng hàng tuần (gồm 06 kỳ từ thứ hai đến chủ nhật trong thời gian từ 08/11 – 19/12/2021).*

o *Kỳ xét thưởng Giải Đặc biệt – Giải Tầng 09 (01 kỳ cho tất cả các khách hàng tham gia chương trình từ 08/11 – 19/12/2021).*

- Tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được cấp cho khách hàng tham gia chương trình qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY.

- Mỗi khách hàng có Mã dự thưởng để tham gia quay số duy nhất chính là Số điện thoại dùng để đăng ký sử dụng Ví VNPAY (và được VNPAY cấp số ví).

- Khách hàng được tham gia quay số may mắn đồng thời nhiều Giải thưởng nếu khách hàng đạt đủ điều kiện quay số của nhiều Giải thưởng trong kỳ xét thưởng. Tuy nhiên, với mỗi giải thưởng, khách hàng chỉ có tối đa 01 cơ hội tham gia quay số may mắn.

- Lượt giao dịch thanh toán dùng để tham gia quay số là lũy kế số giao dịch thanh toán của khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình.

Ví dụ: Khách hàng đăng ký Ví điện tử VNPAY, thực hiện liên kết ngân hàng, định danh thông tin thành công vào ngày 08/11/2021. Trong tuần 01 (08/11/2021 – 14/11/2021), khách hàng phát sinh 02 giao dịch thanh toán. Trong tuần 02 (15/11/2021 – 21/11/2021), khách hàng phát sinh thêm 02 giao dịch thanh toán. Trong tuần 03 (15/11/2021 – 21/11/2021), khách hàng phát sinh thêm 02 giao dịch thanh toán. Trong tuần 04 (22/11/2021 – 28/11/2021), khách hàng phát sinh thêm 04 giao dịch thanh toán. Tất cả các giao dịch thanh toán của khách hàng đều có giá trị từ 50.000 VND trở lên, không bao gồm Nạp tiền, Chuyển tiền, Rút tiền.

Kỳ xét thưởng tuần 01, do Khách hàng chưa tích lũy đủ lượt giao dịch thanh toán nên không được tham gia quay số.

Kỳ xét thưởng tuần 02, khách hàng đã tích lũy được 04 giao dịch thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình nên được tham gia quay số may mắn giải thưởng Tầng 03 và giải thưởng Tầng 04.

Kỳ xét thưởng tuần 03, khách hàng đã tích lũy được 06 giao dịch thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình nên được tham gia quay số may mắn giải thưởng Tầng 05, giải thưởng Tầng 06. Tuy nhiên, khách hàng không được tham gia quay số may mắn giải thưởng Tầng 03 và giải thưởng Tầng 04 do đã được tham gia quay số may mắn các giải thưởng này ở tuần 02.

Kỳ xét thưởng tuần 04, khách hàng đã tích lũy được 10 giao dịch thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình nên được tham gia quay số may mắn giải thưởng Tầng 07 và giải thưởng Tầng 08. Tuy nhiên, khách hàng không được tham gia quay số may mắn giải thưởng Tầng 03, giải thưởng Tầng 04, giải thưởng Tầng 05, giải thưởng Tầng 06 do đã được tham gia quay số may mắn các giải thưởng này ở các tuần trước đó.

Kỳ xét thưởng Giải Đặc biệt – Giải Tầng 09, khách hàng đã tích lũy được 10 giao dịch thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình, nhưng chưa mở thành công ít nhất 01 Ví gia đình nên không được tham gia quay số may mắn Giải Đặc biệt.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- VNPAY sẽ gửi tới khách hàng 01 tin nhắn OTT trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY để xác nhận khách hàng được tham gia quay số may mắn của tuần 1 vào ngày 15/11/2021, của tuần 2 vào ngày 22/11/2021, của tuần 3 vào ngày 29/10/2021, của tuần 4 vào ngày 06/12/2021, của tuần 5 vào ngày 13/12/2021, của tuần 6 vào ngày 20/12/2021, của giải Đặc biệt vào ngày 21/12/2021 với nội dung cụ thể như sau:

“Chúc mừng bạn đã được tham gia quay số may mắn cùng Ví VNPAY để có cơ hội nhận:

[TÊN GIẢI THƯỞNG]

Mã số dự thưởng chính là số điện thoại đăng ký dịch vụ Ví VNPAY của Quý khách.

✦ Kết quả chương trình sẽ được Ví VNPAY thông báo trên fanpage <https://www.facebook.com/VidientuVNPAY> vào lúc 20h30 thứ 4 hàng tuần, tại website <https://vidientu.vnpay.vn> và qua tin nhắn trên ứng dụng Ví VNPAY đến tất cả các khách hàng. Chi tiết liên hệ Hotline 1900 55 55 77 hoặc Fanpage Ví VNPAY”

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn OTT (được gửi qua ứng dụng Ví điện tử VNPAY) xác định khách hàng đủ điều kiện tham gia quay số may mắn.

- Số điện thoại đăng ký sử dụng Ví VNPAY của khách hàng sẽ được sử dụng làm Mã dự thưởng để quay số xác định trúng thưởng. Mỗi khách hàng có nhiều cơ hội tham gia quay số may mắn trúng nhiều giải thưởng khác nhau. Tuy nhiên, với mỗi Giải thưởng thì khách hàng chỉ có 01 cơ hội tham gia quay số may mắn qua các tuần.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: không giới hạn, căn cứ theo số lượng khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Chương trình tổ chức quay thưởng cho tất cả các giải thưởng vào thời gian cụ thể như sau:

STT	Kỳ xét thưởng	Thời gian quay thưởng	Các MDT (mã dự thưởng) tham gia quay thưởng
1	Kỳ hàng tuần (6 kỳ từ thứ hai đến chủ nhật, trong thời gian từ 08/11 – 19/12/2021)	20h30 ngày T+09 (Thứ 4 hàng tuần)	Thời gian MDT được phát hành cho các khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình từ 00:00:00 giờ ngày T (thứ hai hàng tuần) đến 23:59:59 giờ ngày T+6 (chủ nhật), cụ thể: - Kỳ 1: Từ 08/11/2021-14/11/2021 quay vào 17/11/2021; - Kỳ 2: Từ 15/11/2021-21/11/2021 quay vào 24/11/2021; - Kỳ 3: Từ 22/11/2021-28/11/2021 quay vào 01/12/2021; - Kỳ 4: Từ 29/11/2021-05/12/2021 quay vào 08/12/2021; - Kỳ 5: Từ 06/12/2021-12/12/2021 quay vào 15/12/2021; - Kỳ 6: Từ 13/12/2021-19/12/2021 quay vào 22/12/2021;
2	Giải đặc biệt (tất cả khách hàng tham gia từ 08/11 – 19/12/2021)	23/12/2021	Các MDT được phát hành cho các khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình trong thời gian từ 00:00:00 giờ ngày 08/11/2021 đến 23:59:59 giờ 19/12/2021

- Địa điểm quay thưởng: Trụ sở Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), tầng 8, số 22 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

- o Việc quay thưởng được thực hiện bằng phần mềm quay thưởng tự động và ngẫu nhiên của VNPAY
- o Giải thưởng được quay riêng từng đợt, quay riêng từng loại giải áp dụng cho các Mã dự thưởng của các khách hàng đạt điều kiện tham gia quay số may mắn theo quy định tại Mục 8.1.
- o Mỗi buổi quay thưởng có sự tham gia của đại diện VNPAY và đại diện khách hàng. Kết quả buổi quay thưởng sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến

- Kỳ xét thưởng hàng tuần (từ 08/11 – 19/12/2021):

Cơ cấu giải thưởng mỗi tuần bao gồm:

- 01 Giải Tầng 08: Điện thoại iPhone 13 Pro max – 128GB – màu trắng trị giá 34.000.000 VND.
- 01 Giải Tầng 07: Máy tính bảng iPad Air 4 Wifi Cellular 64GB (2020) – màu trắng trị giá 20.790.000 VND.
- 01 Giải Tầng 06: Tai nghe Bluetooth AirPods Pro Wireless Charge Apple MWP22 trị giá 5.000.000 VND.
- 50 Giải Tầng 05: Voucher mua sắm VnShop trị giá 500.000 VND trên Ví VNPAY.
- 100 Giải Tầng 04: Combo mã giảm giá trị giá 400.000 VND trên Ví VNPAY (bao gồm: Voucher đặt vé máy bay trị giá 200.000 VND, Voucher đặt vé tàu trị giá 100.000 VND, Voucher đặt vé xe trị giá 100.000 VND).
- 100 Giải Tầng 03: Voucher thanh toán hóa đơn tiền điện trên Ví VNPAY trị giá 300.000 VND.

- *Kỳ xét thưởng Giải Đặc biệt – Giải Tầng 09 (từ 08/11 – 19/12/2021):*

01 Giải Tầng 09: Xe ô tô Honda City 1.5 G 2021 màu đỏ trị giá 529.000.000 VND (theo giá xe tại ngày 25/10/2021).

- Đối với trường hợp không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng (theo quy định tại mục 8.5), Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) sẽ tiến hành quay thưởng lại tại trụ sở của công ty tại tầng 8, số 22 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội trước sự chứng kiến của đại diện VNPAY và đại diện khách hàng vào ngày 05/01/2022. Bằng chứng xác định trúng thưởng và cách thức xác định trúng thưởng không thay đổi, ngoại trừ các khách hàng đã trúng thưởng nhưng không liên lạc được hoặc từ chối nhận thưởng sẽ bị loại khỏi danh sách quay số.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký sử dụng Ví VNPAY để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng. Thời gian liên hệ 3 lần trong 3 ngày khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 1 ngày kể từ ngày quay số, lần thứ hai là sau 3 ngày kể từ ngày quay số và lần thứ ba là 7 ngày kể từ ngày quay số.

Ngoài ra trong vòng 3 ngày kể từ ngày quay số VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng tới khách hàng trên ứng dụng Ví điện tử VNPAY, nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và gửi Thư thông báo trúng thưởng do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của khách hàng. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: vidientu.vnpay.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) sẽ tiến hành quay số lại để xác định khách hàng trúng thưởng đối với các trường hợp sau:

- Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay thưởng, VNPAY không thể liên lạc được với khách hàng qua điện thoại, email cũng như không nhận được bất kỳ phản hồi của khách hàng qua tổng đài 1900 55 55 77 hoặc email hotrovnpay@vnpay.vn

• Hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng mà VNPAY có lưu lại các bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận thưởng (ghi âm cuộc gọi cho khách hàng thông báo trúng thưởng và khách hàng từ chối nhận thưởng, gửi Thư thông báo trúng thưởng về địa chỉ email đăng ký của khách hàng và khách hàng xác nhận từ chối nhận thưởng).

Handwritten mark

- VNPAY sẽ nhắn tin thông báo đến số điện thoại của khách hàng và gửi thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email khách hàng đăng ký, đồng thời công khai trên website vidientu.vnpay.vn hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng đối với các trường hợp không liên hệ được với khách hàng và từ chối nhận thưởng nêu trên về việc khách hàng không được nhận giải thưởng đã thông báo trước đó và VNPAY sẽ tiến hành quay số lại. Thời hạn thông báo trong vòng 3 ngày kể từ ngày xác định không thể liên lạc được với khách hàng theo quy định nêu trên hoặc trong vòng 3 ngày kể từ ngày khách hàng từ chối nhận thưởng.

- Đối với các trường hợp quay số xác định trúng thưởng lại, VNPAY sẽ thông báo trúng thưởng cho khách hàng theo cách thức và thời hạn nêu trên, tuy nhiên sẽ chỉ tiến hành quay số lại 01 lần duy nhất sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

❖ Với các giải thưởng là hiện vật (Giải Tăng 06, Giải Tăng 07, Giải Tăng 08 và Giải Đặc biệt) khách hàng thực hiện nhận thưởng như sau:

- Địa điểm trao thưởng: trụ sở của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam VNPAY, tầng 8, số 22 Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Riêng với Giải thưởng Đặc biệt khách hàng có thể lựa chọn nhận xe tại nhà hoặc nhận xe tại đại lý xe ở Hà Nội mà VNPAY cung cấp.

- Khi nhận thưởng, khách hàng cần hoàn thành các thủ tục sau:

- Xuất trình tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng được phát hành bởi VNPAY
- Xuất trình giấy tờ tùy thân: Chứng minh thư nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Bằng lái xe/Hộ chiếu

- Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”

- Trường hợp ủy quyền cho người đến nhận thưởng: người được ủy quyền cần xuất trình giấy tờ tùy thân, và giấy ủy quyền có xác nhận của chính quyền nơi người trúng thưởng cư trú.

- Giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản Ví VNPAY hoặc Tài khoản ngân hàng của khách hàng theo giá trị quy định tại mục 7. Khách hàng thực hiện nhận thưởng như sau:

- Trong vòng 07 ngày kể từ ngày VNPAY thông báo trúng thưởng, khách hàng Liên hệ với VNPAY để xác nhận hình thức nhận thưởng bằng cách sử dụng số điện thoại đăng ký Ví VNPAY để gọi vào hotline 1900 55 55 77, hoặc dùng email đăng ký Ví VNPAY để gửi thư xác nhận tới email hotrovnpay@vnpay.vn, hoặc xác nhận khi được VNPAY gọi điện thông báo trúng thưởng.

- Trong vòng 21 ngày kể từ ngày khách hàng thông báo lựa chọn hình thức nhận thưởng (không muộn hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại), VNPAY sẽ chuyển tiền vào tài khoản Ví điện tử VNPAY hoặc Tài khoản ngân hàng của khách hàng.

- Trong trường hợp này, Giấy xác nhận chuyển tiền thành công qua Ví điện tử VNPAY hoặc Giấy ủy nhiệm chỉ sẽ là căn cứ chứng minh việc VNPAY đã bàn giao giải thưởng cho khách hàng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng:

- Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, VNPAY sẽ tiến hành trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng.

- Trường hợp hết thời hạn trao thưởng mà khách hàng không nhận thưởng, hoặc không ủy quyền cho người đến nhận thưởng, thì giải thưởng sẽ được tính là không có người trúng thưởng và được giải quyết theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Khách hàng trúng thưởng tự chi trả mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản, thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định hiện hành của pháp luật.

❖ Với giải thưởng không phải là hiện vật (Giải Tầng 05, Giải Tầng 04, Giải Tầng 03) VNPAY sẽ gửi trực tiếp vào tài khoản Ví điện tử VNPAY của khách hàng trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

- Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 55 55 77 hoặc email hotrovnipay@vnipay.vn để được giải đáp.

10. Trách nhiệm thông báo:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website Ví điện tử VNPAY tại: vidientu.vnipay.vn.

- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website của Ví điện tử VNPAY: vidientu.vnipay.vn.

11. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.

- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định hiện hành của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

TUQ. Giám đốc Khối Kinh doanh Miền Bắc

(Kí tên và đóng dấu)



GIÁM ĐỐC KINH DOANH
Nguyễn Ánh Tuyết