

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

Số: 3083 /XTTM-QLXT
V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2021

Kính gửi: Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 3010/ĐK-KM/2021 ngày 30 tháng 10 năm 2021 của Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav đăng ký thực hiện khuyến mại “Chào đông 2021”, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Chào đông 2021.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Phần mềm diệt Virus Bkav Pro Internet Security AI.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Khiên vàng BKAV, phần mềm diệt Virus Bkav Pro Internet Security AI.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách mua mới hoặc gia hạn phần mềm diệt Virus Bkav Pro Internet Security AI đồng thời phải active/kích hoạt phần mềm từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Khiên vàng BKAV (trị giá 01 chỉ vàng SJC và công chế tác 350.000 đồng)	5.500.000	01	5.500.000
Giải khuyến khích	Phần mềm diệt Virus Bkav Pro Internet Security AI	299.000	50	14.950.000
Tổng cộng:				20.450.000

- Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần phần mềm diệt virus Bkav kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.





THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 3010/ĐK-KM/2021 ngày 30/10/2021 của Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav)

1. Tên chương trình khuyến mại: **"Chào đông 2021"**
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021.

Thời gian quay thưởng: Ngày 13/12/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Bán hàng, cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự chương trình khuyến mại mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả các Khách hàng mua mới hoặc gia hạn phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI đồng thời phải active phần mềm từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021 sẽ được tham gia chương trình khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng chương trình khuyến mại gồm:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Khiên vàng Bkav (trị giá 1 chi vàng SJC và công chế tác 350.000)	5.500.000	01	5.500.000
Giải khuyến khích	01 Phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI	299.000	50	14.950.000
Tổng giá trị quà tặng				20.450.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Tổng giá trị giải thưởng **20.450.000 (VNĐ)** chiếm khoảng 0.25% trên tổng giá trị hàng hóa khuyến mại (Khoảng 8.000.000.000VNĐ)

Chương trình tổ chức một lần quay thưởng duy nhất vào ngày 13/12/2021.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại từ ngày 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021, tất cả các Khách hàng mua mới hoặc gia hạn phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI đồng thời phải active phần mềm (kích hoạt phần mềm và sử dụng) từ 10/11/2021 đến hết ngày 10/12/2021 sẽ được tham gia chương trình khuyến mại.

- Nếu mua mới phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI, khách hàng sẽ phải truy cập vào link: <https://www.bkav.com.vn/download?s=101009>, tiến hành tải phần mềm và làm theo hướng dẫn thanh toán để kích hoạt phần mềm để sử dụng. Khách hàng được tính là active thành công khi làm đầy đủ các bước theo hướng dẫn và kích hoạt thành công phần mềm để sử dụng.
- Nếu gia hạn phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI, khách hàng phải liên hệ với Công ty cổ phần phần mềm diệt virus Bkav theo số điện thoại 02437677240 để được hướng dẫn xác nhận gia hạn phần mềm theo thông tin thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI đang sử dụng và thanh toán phí gia hạn phần mềm. Khách hàng được tính là active thành công khi thanh toán xong phí gia hạn.

Trên mỗi thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI sẽ có một mã dự thưởng. Các thẻ khác nhau sẽ có mã dự thưởng khác nhau. Trường hợp khách hàng mua mới 01 phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI sẽ được 01 mã dự thưởng theo thông tin trên thẻ phần mềm. Trường hợp khách hàng gia hạn 01 phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI thì mã dự thưởng chính là mã dự thưởng của thẻ phần mềm trước đó khách hàng đã mua và đang sử dụng. Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng nếu mua mới hoặc gia hạn nhiều thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI. Ban tổ chức chương trình sẽ dùng mã dự thưởng để tiến hành quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng. Chương trình quay thưởng sẽ diễn ra ngày 13/12/2021.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng chính là mã dự thưởng theo thông tin trên thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI mà khách hàng mua mới hoặc gia hạn và danh sách khách hàng từ công ty cổ phần phần mềm diệt virus Bkav. Trường hợp khách hàng mua mới 01 phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI sẽ được 01 mã dự thưởng theo thông tin trên thẻ phần mềm. Trường hợp khách hàng gia hạn 01 phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI thì mã dự thưởng chính là mã dự thưởng của thẻ phần mềm trước đó khách hàng đã mua và

đang sử dụng. Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng nếu mua mới hoặc gia hạn nhiều thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI. Ban tổ chức chương trình sẽ dùng mã dự thưởng để tiến hành quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng.

Hình ảnh Thẻ Bkav Pro

Mặt trước



Mặt sau



Khi khách hàng mua mới hoặc gia hạn phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI, trong vòng 48 giờ sau khi khách hàng mua mới hoặc gia hạn thành công nhân viên công ty CP phần mềm diệt virus Bkav sẽ thông báo cho khách hàng qua điện thoại hoặc email về mã dự thưởng của khách hàng để tham gia chương trình khuyến mại này.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Khi khách hàng mua mới hoặc gia hạn 01 phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI sẽ có 01 mã dự thưởng. Mỗi thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI khác nhau sẽ có mã dự thưởng khác nhau. Mã dự thưởng bao gồm chữ BKAV và các ký tự XXXXXXXX trong đó XXXXXXXX là các ký tự số (từ 0 đến 9), ví dụ: BKAV12345678. Ban tổ chức chương trình sẽ dùng mã dự thưởng để tiến hành quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng.
- Một khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng nếu mua mới hoặc gia hạn nhiều thẻ phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI
- Mã dự thưởng sẽ được lập thành danh sách và Ban tổ chức chương trình sẽ dùng danh sách này quay thưởng tự động trên kênh Random.org để thực hiện việc xác định trúng thưởng.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: Không giới hạn, tùy thuộc vào số lượng sản phẩm phần mềm diệt virus Bkav Pro Internet Security AI Khách hàng mua theo đúng thể lệ chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Một ngày trước ngày quay thưởng, Ban tổ chức chương trình sẽ tổng hợp và lập danh sách mã dự thưởng tương ứng với thông tin khách hàng. Sau đó Ban tổ chức sẽ sử dụng danh sách này để quay thưởng tự động trên kênh Random.org để thực hiện việc xác định trúng thưởng.

- Thời gian quay thưởng: ngày 13/12/2021.
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3 - Tòa nhà chung cư cao tầng CT1 - CT2 (GREEN PARK) thuộc dự án Khu nhà ở và công trình công cộng Yên Hòa, phố Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội, Việt Nam.
- Thành phần tham dự: Đại diện khách hàng, Đại diện phía công ty cổ phần phần mềm diệt virus Bkav.
- Cách thức xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện như sau:
 - Lần 1 quay 50 số xác định 50 giải khuyến khích.
 - Lần 2 quay 1 số xác định 1 giải nhất.
- Kết quả lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Khi khách hàng active (kích hoạt phần mềm để sử dụng), khách hàng sẽ phải nhập thông tin số điện thoại, email của khách hàng lên hệ thống kích hoạt phần mềm. Các thông tin này sẽ được Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav sử dụng để thông báo trúng thưởng cho khách hàng.
- Thời gian thông báo trúng thưởng: Trong vòng 10 ngày kể từ ngày có kết quả quay thưởng, Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav có trách nhiệm thông báo tới Khách hàng đã đạt giải.
- Cách thức thông báo trúng thưởng: Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav sẽ liên hệ hoặc thông báo với Khách hàng qua các kênh online: gửi tin nhắn, email, Facebook, Zalo, các kênh chat của. Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav trao thưởng cho các Khách hàng tại trụ sở, cụ thể:

242
Y C
MỀM
IRUS
AV
T.P.H

Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav

Tầng 3 - Tòa nhà chung cư cao tầng CT1 - CT2 (GREEN PARK) thuộc dự án Khu nhà ở và công trình công cộng Yên Hòa, phố Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội, Việt Nam.

- Cách thức trao thưởng:

Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav sẽ thực hiện hình thức trao thưởng trực tiếp hoặc chuyển phát quà cho người trúng thưởng.

- Thủ tục trao thưởng:

➤ **Trường hợp nhận thưởng trực tiếp tại trụ sở Công ty CP Phần mềm Diệt virus Bkav:**
Khi nhận thưởng trực tiếp, Khách hàng phải xuất trình chứng minh thư/căn cước công dân/Hộ chiếu/ sổ Hộ khẩu và mã số khách hàng.

➤ **Trường hợp Khách hàng không đến trực tiếp trụ sở Công ty CP Phần mềm Diệt virus Bkav để nhận thưởng:**

Trường hợp Khách hàng không đến trực tiếp trụ sở Công ty CP Phần mềm Diệt virus Bkav để nhận thưởng, Khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng hoặc Công ty CP Phần mềm Diệt virus Bkav sẽ chuyển giải thưởng đến địa chỉ của Khách hàng (Khách hàng sẽ không phải chịu chi phí phát sinh nếu nhận quà qua chuyển phát). Chậm nhất 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng, khách hàng phải gọi điện thoại thông báo đến Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav theo số điện thoại 02437677240 để thông báo về việc thông tin người được ủy quyền đến nhận thưởng (thông tin bao gồm: họ tên, số chứng minh thư/căn cước công dân/Hộ chiếu/sổ Hộ khẩu) hoặc địa chỉ mà khách hàng nhận thưởng thông qua chuyển phát.

Khi Khách hàng nhận thưởng thông qua chuyển phát, Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình cho nhân viên giao hàng: chứng minh thư/căn cước công dân/Hộ chiếu của người nhận thưởng; mã dự thưởng, giấy ủy quyền nhận thưởng (nếu có).

- Thời hạn cuối cùng để Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 30/12/2021.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi về đi lại, ăn ở khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng chịu toàn bộ chi phí phát sinh về đi lại, ăn ở khi nhận thưởng trực tiếp tại Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav, Thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav

Tầng 3 - Tòa nhà chung cư cao tầng CT1 - CT2 (GREEN PARK) thuộc dự án Khu nhà ở và công trình công cộng Yên Hòa, phố Dương Đình Nghệ, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, TP Hà Nội, Việt Nam.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Truyền thông trên mạng xã hội: page Bkav Pro: https://www.facebook.com/BkavPro/?epa=SEARCH_BOX
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Thông báo trên mạng xã hội: page Bkav Pro: https://www.facebook.com/BkavPro/?epa=SEARCH_BOX

11. Các quy định khác:

- Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty CP phần mềm diệt virus Bkav phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo đúng quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.