

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3/53 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 11 tháng 11 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 348-01/2021/MKTMB-TCB ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Ưu đãi mở thẻ & kích thích chi tiêu thẻ tín dụng Techcombank Spark
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ thẻ Techcombank Spark.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thẻ quà tặng Urbox.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 16/11/2021 đến ngày 31/01/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng dịch vụ khuyến mại theo quy định (Chi tiết theo thể lệ đi kèm).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ đi kèm.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 1.080.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ không trăm tám mươi triệu đồng chẵn).

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ nghiêm các quy định về phòng chống dịch Covid 19, các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam kèm theo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG
CỤC
XÚC TIẾN
THƯƠNG MẠI
Lê Hoàng Tài



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại dự kiến:** “ Ưu đãi mở thẻ & kích thích chi tiêu thẻ tín dụng Techcombank Spark”
2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Hoàn tiền chi tiêu qua thẻ Techcombank Spark
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/11/2021 đến ngày 31/01/2022 hoặc khi hết số lượng ưu đãi hoặc khi hết ngân sách khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)

Ghi chú:

- Thời gian ghi nhận mở thẻ: Từ ngày 16/11/2021 đến ngày 31/01/2022
 - Thời gian ghi nhận giao dịch chi tiêu qua thẻ trong vòng 30 ngày sau khi mở thẻ: từ ngày 16/11/2022 đến ngày 02/03/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
 5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Techcombank Spark
 6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền được hoàn vào thẻ tín dụng Techcombank Spark
 7. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
 8. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - i. Khách hàng có cơ hội quay số trúng thưởng để nhận hoàn tiền theo Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này nếu đáp ứng các điều kiện sau:
 - o Khách hàng là Chủ thẻ chính thẻ tín dụng Techcombank Spark được mở mới trong thời gian diễn ra chương trình.
 - o Khách hàng thực hiện (những) giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ có tổng giá trị từ 03 triệu đồng trong 30 ngày kể từ khi kích hoạt thẻ và nằm trong giai đoạn diễn ra chương trình.
 - ii. Chương trình không áp dụng đối với:
 - o Khách hàng không mở thẻ tín dụng Techcombank Spark.
 - o Khách hàng phát hành lại thẻ do mất, hỏng, gãy, phát hành thay thẻ hết hạn.
 - o Khách hàng là chủ thẻ phụ.
 - o Khách hàng có giao dịch thanh toán không hợp lệ theo quy định của chương trình.
 - o Khách hàng là CBVN của Ngân hàng Techcombank.
 9. **Cơ cấu giải thưởng:**

Đợt quay thưởng	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
Đợt 1	Giải đợt 1	Hoàn tiền 1 triệu đồng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng	360	1,000,000	360,000,000
Đợt 2	Giải đợt 2	Hoàn tiền 1 triệu đồng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng	360	1,000,000	360,000,000
Đợt 3	Giải đợt 3	Hoàn tiền 1 triệu đồng vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng	360	1,000,000	360,000,000
Tổng giá trị giải thưởng (Đã bao gồm VAT)					1,080,000,000

Tổng giá trị giải thưởng: 1,080,000,000 đồng (Bằng chữ: Một tỉ không trăm tám mươi triệu đồng)

Ghi chú:

- Techcombank cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên mã số định danh từng khách hàng của Techcombank;
- Giá trị giải thưởng được thực hiện chuyển qua tài khoản thẻ Techcombank Spark của khách hàng
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: 0.33%

10. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

10.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng cần thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- a. **Đối tượng khách hàng:** các khách hàng cá nhân là chủ sở hữu của thẻ tín dụng Techcombank Spark đủ điều kiện quy định tại mục 8 của Thể lệ này.
- b. **Điều kiện của Khoản tiền chi tiêu:** chi tiêu từ 3,000,000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ khi kích hoạt thẻ trong thời gian diễn ra chương trình.

10.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Mã số dự thưởng sau khi phát hành sẽ được thông báo cho khách hàng qua email & công khai trên website www.techcombank.com.vn trong vòng 05 ngày làm việc trước mỗi Đợt quay số.



10.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- a. Mã dự thưởng là các dãy số tự nhiên, gồm 9 ký tự được đánh theo thứ tự, bắt đầu từ 000000001 và dự kiến đến 999999999.
- b. Các mã số dự thưởng là duy nhất và không trùng lặp và tổng số mã dự thưởng dự kiến phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là 999999999.
- c. Mỗi khách hàng chỉ tham dự 01 mã dự thưởng trong toàn bộ Chương trình khuyến mại
- d. Chương trình chia thành 03 đợt quay thưởng; 01 mã dự thưởng tương ứng với 01 khách hàng mở thẻ và ghi nhận thành công chi tiêu trên hệ thống theo thời gian như sau:

Thời gian ghi nhận mở thẻ & kích hoạt thẻ đủ điều kiện tham gia chương trình	
Đợt 1	Từ 00 giờ 00 phút ngày 16/11/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/11/2021
Đợt 2	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/12/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2021
Đợt 3	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/01/2022 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/01/2022

Thời gian ghi nhận giao dịch chi tiêu trong vòng 30 ngày (kể từ ngày kích hoạt thẻ)	
Đợt 1	Từ 00 giờ 00 phút ngày 16/11/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/12/2021
Đợt 2	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/12/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/01/2022
Đợt 3	Từ 00 giờ 00 phút ngày 01/01/2022 đến 23 giờ 59 phút ngày 02/03/2022

- e. Tổng số mã dự thưởng phát hành: theo số lượng khách hàng hợp lệ với Thẻ lệ chương trình theo từng đợt quay số

10.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a. Thời gian tổ chức Quay số: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện theo 03 đợt, thời gian quay số sẽ được thông báo cho khách hàng (cùng với mã số quay thưởng) qua email & công khai trên website www.techcombank.com.vn trong vòng 05 ngày làm việc trước mỗi Đợt quay số.

Đợt quay thưởng	Thời gian thực hiện Lễ quay số	Địa điểm thực hiện Lễ quay số
Đợt 1	10/01/2022 <i>(Dành cho khách hàng mở thẻ Đợt 1 và thỏa mãn điều kiện chi tiêu từ 03 triệu</i>	Tại Trụ sở Miền Bắc, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, 191

Handwritten signature and mark

Đợt quay thưởng	Thời gian thực hiện Lễ quay số	Địa điểm thực hiện Lễ quay số
	<i>trong 30 ngày từ ngày kích hoạt thẻ, mục 10.3, phần d</i>	Bà Triệu, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội.
Đợt 2	08/02/2022 <i>(Dành cho khách hàng mở thẻ Đợt 1 và thỏa mãn điều kiện chi tiêu từ 03 triệu trong 30 ngày từ ngày kích hoạt thẻ, mục 10.3, phần d</i>	
Đợt 3	10/03/2022 <i>(Dành cho khách hàng mở thẻ Đợt 1 và thỏa mãn điều kiện chi tiêu từ 03 triệu trong 30 ngày từ ngày kích hoạt thẻ, mục 10.3, phần d</i>	

- b. Cách thức quay số: Quay số bằng phần mềm quay số trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng.
- c. Mã trúng thưởng của khách hàng là mã số trùng với mã được quay xác định trúng thưởng tại buổi lễ quay số và trùng khớp với định danh khách hàng có tài khoản thẻ tín dụng Techcombank Spark.
- d. Các thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng trùng với thông tin trên hệ thống của TCB
- e. Cách thức xác định trúng thưởng: Mỗi Đợt quay số sẽ xác định đủ số lượng mã số trúng thưởng tương ứng với số lượng giải mỗi Đợt.
- f. Kết quả của Lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến Lễ quay thưởng gồm đại diện khách hàng & đại diện ngân hàng.

Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 07 ngày làm việc sau Thời gian thực hiện lễ quay số, Techcombank sẽ thông báo danh sách khách hàng trúng thưởng từng đợt bằng hình thức thông báo trên fanpage chính thức của Techcombank <https://www.facebook.com/Techcombank>, thông báo trên website Techcombank www.techcombank.com.vn và gửi email tới khách hàng theo địa chỉ mail khách hàng cung cấp.

10.6. Cách thức và thủ tục trao thưởng

fb

Khách hàng trúng thưởng đáp ứng điều kiện tại mục 8 của Thẻ lệ này sẽ nhận giải thưởng qua tài khoản thẻ tín dụng Techcombank Spark của khách hàng sau 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

10.7. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến (thanh toán online) hoặc qua máy POS (không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt), và
- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 10.8. của Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ).
- Giao dịch thực hiện trên thẻ chính

10.8. Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.7

11. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
- 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội
- Dịch vụ khách hàng 24/7: 1800 588 822 (miễn cước) hoặc:
- Email call_center@techcombank.com.vn.

Thời hạn để Techcombank trả thưởng Khách hàng của Chương trình khuyến mại này là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

12. Trách nhiệm thông báo:

Techcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và tại Hội sở, các chi nhánh, phòng giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam trên toàn quốc cũng như gửi email tới khách hàng theo địa chỉ mail khách hàng cung cấp.

13. Các quy định khác (nếu có):

13.6. Techcombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình làm cho các giao dịch của chủ tài khoản bị sai lệch, không thực hiện hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

13.7. Khách hàng tham gia Chương trình đồng ý Techcombank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.



- 13.8. Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của Techcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- 13.9. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Techcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 13.10. Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ Thương Việt Nam sẽ trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.