

**BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3337 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 015714.21 ngày 22 tháng 11 năm 2021 của Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “Cổ vũ đội tuyển Việt Nam”, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Cổ vũ đội tuyển Việt Nam.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các sản phẩm thẻ tín dụng hiện hành của VIB.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển vào tài khoản của khách hàng.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/11/2021 đến ngày 26/12/2021.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là chủ thẻ chính thẻ tín dụng VIB tham dự chương trình khuyến mại theo quy định (Chi tiết thể lệ kèm theo).
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền
<b>Giải thưởng</b>	Tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng trúng thưởng	50.000.000	20	1.000.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>1.000.000.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 1.000.000.000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn).

- Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ nghiêm các quy định về phòng chống dịch Covid 19, các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG  
CỤC  
XÚC TIẾN  
THƯƠNG MẠI  
BỘ CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM  
Lê Hoàng Tài



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số.....015714.21.....ngày.....22/11/2021.....)

- Tên Chương trình:** “Cổ vũ đội tuyển Việt Nam”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/11/2021 đến ngày 26/12/2021
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Tiền chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng trúng thưởng	20	50,000,000	1,000,000,000
<b>Tổng cộng</b>	20	50,000,000	1,000,000,000

- Số tiền bằng chữ: Một tỉ đồng chẵn
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại 10%

### 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

#### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- a) Từ ngày 26/11/2021 đến hết ngày 26/12/2021:

Khách hàng tham gia chương trình sẽ nhận lượt dự đoán tỷ số trận chung kết của giải đá bóng AFF Cup 2020, cụ thể:

- Khách hàng mở mới Thẻ tín dụng VIB và kích hoạt thẻ thành công sẽ nhận được 01 lượt dự đoán
- Khách hàng chi tiêu tích lũy với mỗi 1.000.000 VNĐ qua Thẻ tín dụng VIB sẽ nhận được 01 lượt dự đoán
- Khách hàng chi tiêu càng nhiều sẽ nhận được càng nhiều lượt dự đoán.

- b) Từ 27/12/2021 đến ngày 28/12/2021:

- VIB sẽ gửi thông báo tổng số lượt dự đoán mà Khách hàng đạt được thông qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.

- c) Từ 00:00' ngày 29/12/2021 đến 19:00' ngày 01/01/2022:

- Để tham gia dự đoán, Khách hàng gửi tin nhắn bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « VIB AFF XY » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ/tin nhắn), trong đó:





- X là tổng số bàn thắng của hai lượt trận đi và về của trận chung kết của Đội 1 (Đội 1 là đội thắng trận Bán kết giữa đội nhì bảng A gặp đội nhất bảng B)
- Y là tổng số bàn thắng của hai lượt trận đi và về của trận chung kết của Đội 2 (Đội 2 là đội thắng trận Bán kết giữa đội nhất bảng A gặp đội nhì bảng B)
- Ví dụ: Tổng số bàn thắng của cả lượt đi và về vòng chung kết của đội 1 là 3 bàn, tổng số bàn thắng của cả lượt đi và về vòng chung kết của đội 2 là 2 bàn. Khách hàng có thể soạn tin nhắn dự đoán VIB AFF 32 (với VIB AFF là tên chương trình, 3 là tổng số lượng bàn thắng của Đội 1 và 2 là tổng số lượng bàn thắng của Đội 2).
- Khách hàng có từ 02 lượt dự đoán trở lên có thể dự đoán một hoặc nhiều tỷ số khác nhau.
- Khách hàng kiểm tra số lượt dự đoán tại website VIB hoặc tra cứu email/sms từ VIB thông báo mỗi khi đạt 1.000.0000 VNĐ chi tiêu tích lũy
- Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký dự đoán thành công ("Tin Nhắn Hợp Lệ") trong vòng tối đa 05' kể từ thời điểm khách hàng nhắn tin về tổng đài với nội dung: (VIB) Cam on QK da dang ky chuong trinh "Co vu doi tuyen Viet Nam". CT: 18008195 (0d)
- Các tin nhắn đã gửi nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình (Tin nhắn phản hồi trong vòng tối đa 05' kể từ thời điểm khách hàng nhắn tin về tổng đài), cụ thể:
  - Khách hàng nhắn tin trước khi bắt đầu và sau khi kết thúc thời gian dự đoán: Tin nhan khong hop le. Chuong trinh du doan tu 29/12/2021 den 19h 1/1/2022. CT: 18008195 (0d)
  - Khách hàng nhắn tin khi hết số lượt dự đoán: Tin nhan khong hop le. QK kiem tra luot du doan tai website VIB. CT: 18008195 (0d)
  - Khách hàng nhắn tin không nằm trong danh sách tham gia chương trình (khách hàng không thuộc đối tượng tham dự chương trình khuyến mại theo quy định tại khoản a mục 8.1): Tin nhan khong hop le. Chuong trinh chi danh cho KH thoa dieu kien. CT: 18008195 (0d)
- Cơ cấu, số lượng và giá trị các giải thưởng:
  - Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và có kết quả của trận lượt đi và lượt về chung kết AFF 2020 (ngày 01/01/2022), chậm nhất ngày 06/01/2022 tại trụ sở chính VIB, Tòa nhà Sailing Tower, 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM, VIB sẽ xác định danh sách khách hàng trúng thưởng theo kết quả khách hàng đã dự đoán và gửi tin nhắn hợp lệ về tổng đài. Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày 06/01/2022, VIB sẽ công bố danh sách các khách hàng đã dự đoán đúng kết quả trên website của Ngân hàng và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của VIB để khách hàng được biết.
  - Trường hợp chỉ có 20 khách hàng dự đoán đúng, 20 khách hàng này sẽ nhận giải thưởng của chương trình khuyến mại là 50 triệu đồng chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng trúng thưởng.
  - Trường hợp có dưới 20 khách hàng dự đoán đúng, trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng dự đoán đúng kết quả theo quy định, tại trụ sở chính VIB, Tòa nhà Sailing Tower, 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM, VIB sẽ xác định khách hàng trúng thưởng các giải thưởng còn lại theo cơ cấu của chương trình dựa theo tổng chi tiêu hợp lệ của khách hàng, cụ thể:





- VIB sẽ lọc ra danh sách 20 khách hàng tham gia chương trình và có tổng chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian từ 26/11/2021 đến 26/12/2021.
- VIB sẽ chọn khách hàng theo thứ tự có tổng chi tiêu hợp lệ từ cao xuống thấp để tiến hành trao thưởng các giải thưởng còn lại theo cơ cấu của chương trình
- Trường hợp có nhiều hơn 20 khách hàng dự đoán đúng tỷ số, ngân hàng sẽ thực hiện bốc thăm để xác định khách hàng trúng thưởng theo cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại, cụ thể như sau:
  - Trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng dự đoán đúng kết quả theo quy định, VIB sẽ lọc danh sách khách hàng đủ điều kiện và sử dụng số CIF của khách hàng để làm cơ sở bốc thăm xác định trúng thưởng (Số CIF này là số duy nhất gắn với mỗi khách hàng và không bị trùng lặp).
  - Danh sách khách hàng đủ điều kiện được bốc thăm (dự đoán đúng tỷ số theo quy định) sẽ được in thành phiếu và bỏ vào thùng phiếu để tham dự bốc thăm xác định trúng thưởng
  - Lễ bốc thăm xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 12/01/2022 tại trụ sở chính VIB Tòa nhà Sailing Tower, 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, TPHCM dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình, đại diện VIB.
  - Đại diện khách hàng sẽ thực hiện bốc thăm để xác định trúng thưởng. Mã CIF nào được bốc ra thì khách hàng gắn với mã CIF đó sẽ là khách hàng trúng thưởng.
  - Kết quả của lễ bốc thăm sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

## **8.2. Thông báo trúng thưởng**

- Danh sách Khách hàng nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng trong vòng 7 ngày sau khi xác định kết quả trúng thưởng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng do thông tin khách hàng đăng ký là không chính xác.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
  - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố kết quả.
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng
  - Tài khoản thẻ của Khách hàng đang ghi nhận số điểm tích lũy với giá trị âm.

## **8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền vào Tài khoản Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng cho khách hàng.
- Với trường hợp Khách hàng có từ 02 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn một tài khoản thẻ hiệu lực để hoàn tiền cho Khách hàng.
- Khách hàng trúng thưởng không phải thực hiện thủ tục gì liên quan đến việc nhận thưởng ngoài việc nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định (nếu có).

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình:**





- Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 – 18008195
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại: VIB chịu trách nhiệm công bố chương trình trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại và trên [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: VIB chịu trách nhiệm công bố khách hàng trúng thưởng trên website [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)

**10. Các quy định khác (nếu có):**

- VIB có thể thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình nếu được sự đồng ý của Cục Xúc Tiến. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 5 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

**TUQ. TỔNG GIÁM ĐỐC**

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN**

(Ký tên và đóng dấu)



**TĂNG HOÀNG QUỐC THÁI**

