

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 3570 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 21 tháng 9 năm 2022

Kính gửi: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 3318/CV-KHCN.22 ngày 13 tháng 9 năm 2022 của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu (“ACB”) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Tiết Kiệm Hôm Nay Đủ Đây Tương Lai”.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:
 - + Gửi tiền tiết kiệm (bao gồm tiền gửi có kỳ hạn) tại quầy từ 10 triệu đồng trở lên, theo mức gửi & kỳ hạn.
 - + Sử dụng gói dịch vụ TKTT + Thẻ + ACB One và/hoặc Gia Đình Việt + gửi tiết kiệm từ 100 triệu VND kỳ hạn 1 tháng trở lên.
 - + Dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài.
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tour du lịch; Hộp dưỡng sinh Minh Long; Ly dưỡng sinh Minh Long; Áo đi mưa; Điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyle.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 23/09/2022 đến ngày 31/03/2023.
- Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số may mắn tại quầy trên nền tảng website tại <https://quaylatrung.acb.com.vn> để xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân (bao gồm cán bộ, nhân viên Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu) tham gia:
 - + Gửi tiền tiết kiệm (bao gồm tiền gửi có kỳ hạn) tại quầy từ 10 triệu đồng trở lên, theo mức gửi & kỳ hạn.
 - + Sử dụng gói dịch vụ TKTT + Thẻ + ACB One và/hoặc Gia Đình Việt + gửi tiết kiệm từ 100 triệu VND kỳ hạn 1 tháng trở lên.
 - + Chuyển tiền đi quốc tế: áp dụng tất cả các Khách hàng có phát sinh thanh toán quốc tế.
- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Quà đặc biệt	Du lịch đến Quốc Gia Xanh (Tour Bắc Âu có Đan Mạch là quốc gia xanh) - dành cho Gia Đình 3 người	210.000.000	1	210.000.000

Quà Kết Nối	Du lịch dành cho Gia Đình kết nối thiên nhiên Khám phá Phong Nha, thử sức với Hang Tú Làn) dành cho Gia Đình 4 người	23.000.000	17	391.000.000
Quà Tặng Tâm	Hộp dưỡng sinh Minh Long (Hộp sứ tròn đựng thực phẩm 11cm + nắp)	251.316	9.000	2.261.844.000
Quà Đồng Hành	Ly dưỡng sinh Minh Long (Ly sứ 0.48 L+ nắp)	221.940	9.000	1.997.460.000
Quà Yêu Thương	Áo đi mưa	55.000	43.900	2.414.500.000
Quà Gắn Kết	Tặng 330 Điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyle dùng để tích điểm đổi quà tặng (tương ứng giá trị 330 điểm x 90,9đ = 30.000 VND)	30.000	10.000	300.000.000
Tổng cộng			71.918	7.574.804.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 7.574.804.000 đồng (Bằng chữ: Bảy tỷ năm trăm bảy mươi bốn triệu tám trăm lẻ bốn ngàn đồng).

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Hoàng Tài;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Hoàng Minh Chiên

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ngày..... /..... /2022 của Ngân hàng TMCP Á Châu)

1. Tên chương trình khuyến mại: Tiết Kiệm Hôm Nay Đủ Đầy Tương Lai

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Gửi tiền tiết kiệm (bao gồm tiền gửi có kỳ hạn) tại quầy từ 10 triệu đồng trở lên, theo mức gửi & kỳ hạn (*).
- Sử dụng gói dịch vụ TKTT + Thẻ + ACB One và/hoặc Gia Đình Việt + gửi tiết kiệm từ 100 triệu VND kỳ hạn 1 tháng trở lên (**)
- Dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài

Lưu ý: (*) (**)

- Loại trừ các thẻ tiết kiệm tham gia gói ưu đãi ban hành từng thời kỳ đối với kỳ hạn từ 1 tháng - 5 tháng có lãi suất áp dụng từ 3,9%/năm trở lên.
- Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện cấp lượt quay số áp dụng, ACB có thể điều chỉnh theo từng thời kỳ, tuân thủ trần lãi suất NHNN và được ACB thông báo trên website www.acb.com.vn

3. Thời gian khuyến mại:

Từ ngày 23/ 09/2022 đến hết 31/03/2023

Chương trình có thể kết thúc sớm thời hạn nếu khách hàng tham gia trúng hết quà.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại:

Quay số may mắn tại quầy (CN/PGD) trên nền tảng website tại <https://quaylatrung.acb.com.vn> để xác định trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng (bao gồm cán bộ, nhân viên ACB) tham gia:

- Gửi tiền tiết kiệm (bao gồm tiền gửi có kỳ hạn) từ 10 triệu đồng trở lên, theo mức gửi & kỳ hạn gửi.
- Sử dụng gói dịch vụ TKTT + Thẻ + ACB One và/hoặc Gia Đình Việt; và gửi tiết kiệm từ 100 triệu VND kỳ hạn 1 tháng trở lên.
- Chuyển tiền đi quốc tế: áp dụng tất cả các Khách hàng (KH) có phát sinh thanh toán quốc tế.

7. Cơ cấu giải thưởng:

STT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
1	Quà đặc biệt	Du lịch đến Quốc Gia Xanh (Tour Bắc Âu có Đan Mạch là quốc gia xanh) - dành cho Gia Đình 3 người (***)	210,000,000	1	210,000,000
2	Quà Kết Nối	Du lịch dành cho Gia Đình kết nối thiên nhiên (Khám phá Phong Nha, thử sức với Hang Tú Làn) (****) - dành cho Gia Đình 4 người	23,000,000	17	391,000,000
3	Quà Tận Tâm	Hộp dưỡng sinh Minh Long (Hộp sứ tròn đựng thực phẩm 11cm + nắp)	251,316	9,000	2,261,844,000
4	Quà Đồng Hành	Ly dưỡng sinh Minh Long (Ly sứ 0.48 L + nắp)	221,940	9,000	1,997,460,000
5	Quà Yêu Thương	Áo Đi Mưa	55,000	43,900	2,414,500,000

ph

hu

nel

STT	Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
6	Quà Gắn Kết	Tặng 330 Điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyle dùng để tích điểm đổi quà tặng (tương ứng giá trị 330 điểm x 90,9đ = 30.000 VND)	30,000	10,000	300,000,000
Tổng cộng (bao gồm VAT)				71,918	7,574,804,000

- Quà Đặc biệt và Quà Kết Nối được quy đổi thành tiền mặt.
- Quà Blue Rewards: không được quy đổi thành tiền mặt mà nhận bằng điểm Blue Rewards trên ứng dụng ACB Lifestyle dùng để tích điểm đổi quà tặng.
- Các giải thưởng còn lại không được quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: **7,574,804,000 VND.** (Bằng chữ: Bảy tỷ năm trăm bảy mươi bốn triệu tám trăm lẻ bốn ngàn đồng chẵn)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại là 0.0004%

(***) Du lịch đến Quốc Gia Xanh (Tour Bắc Âu có Đan Mạch là quốc gia xanh) theo thỏa thuận giữa người trúng thưởng và ACB. Thời gian 10 ngày – 9 đêm, chương trình tham quan bao gồm Đan Mạch – Na Uy – Thụy Điển – Phần Lan

Chuyến đi bao gồm:

- Vé máy bay khứ hồi
- Vận chuyển Đưa đón tham, xe chuẩn quốc tế
- Khách sạn Tiêu chuẩn 4 sao, khách/phòng

Chuyến đi chưa bao gồm:

- Hộ chiếu (còn thời hạn sử dụng trên 6 tháng đến thời điểm kết thúc Tour).
- Chi phí cá nhân ngoài chương trình (Điện thoại, giặt ủi, thức uống trong mini bar...)
- Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm.

(Chi tiết tham khảo phụ lục kèm theo).

(****) Du lịch dành cho Gia Đình kết nối thiên nhiên: Tour thám hiểm Phong Nha 2 ngày 1 đêm, thử sức với Hang Tú Làn; Khởi hành: 7:30 – 8:00 sáng, từ các khách sạn ở Phong Nha, kết thúc: 6:00– 6:30 chiều, tại các khách sạn ở Phong Nha.

Chuyến đi bao gồm:

- Vận chuyển: Xe đưa đón đến điểm tập trung
- Lưu trú: Lều trại trong hang

Chuyến đi không bao gồm: Các dịch vụ phát sinh ngoài chương trình.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng thực hiện để được tham gia chương trình:

8.1.2 Điều kiện & cách thức tham gia vòng quay may mắn tại quầy:

- Khách hàng thỏa điều kiện chương trình sẽ nhận được số lượng lượt quay như sau:

- KH gửi mới tiền gửi tại quầy trong khoảng thời gian diễn ra chương trình với số tiền từ 10 triệu VND trở lên với kỳ hạn quy định theo từng thời kỳ sẽ nhận được lượt quay số như sau:

Điều kiện	Lượt quay
• Từ 10 triệu đồng trở lên kỳ hạn từ 6 tháng trở lên	1 lượt quay
• Từ 500 triệu đồng trở lên kỳ hạn từ 6 tháng trở lên	1 lượt quay + quà tặng ngay Hoặc: 2 lượt quay (nếu quà tặng hết trước)

(ACB thu phí quà tặng nếu rút trước hạn; Quà tặng ngay bao gồm: Ly dưỡng sinh Minh Long, Hộp dưỡng sinh Minh Long).

- KH sử dụng gói dịch vụ bao gồm TKTT + Thẻ + ACB One/hoặc Gia Đình Việt; và gửi tiết kiệm từ 100 triệu đồng **kỳ hạn từ 1 tháng trở lên**: nhận **1 lượt quay số** (Lưu ý: chỉ áp dụng tiết kiệm kỳ hạn 1 tháng - 5 tháng lãi suất dưới 3,9%/năm).
- KH sử dụng dịch vụ chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài: (***)
 - Chuyển dưới 30.000 USD/ hoặc ngoại tệ khác tương đương/ lần chuyển: **nhận 1 lượt quay**
 - Chuyển từ 30.000 USD/ hoặc ngoại tệ khác tương đương trở lên/ lần chuyển: **nhận 2 lượt quay**
 (***) : KH nhận tiền quốc tế hoặc chuyển tiền quốc tế ngoại tệ khác, ACB quy đổi VND để tính lượt quay theo qui định. Từng loại ngoại tệ được quy đổi theo tỷ giá VND niêm yết cuối ngày 6/09/2022 tại website www.acb.com.vn, không áp dụng nguyên tắc cộng dồn các giao dịch

- Trong suốt thời gian khuyến mại, KH được nhận lượt quay tối đa 4 lượt/1 Khách hàng /trong 1 ngày giao dịch.
- Tiền gửi có kỳ hạn áp dụng đối với hình thức nhận lãi trước, lãi tháng, lãi quý và lãi cuối kỳ. Kỳ hạn, mức gửi, sản phẩm, điều kiện áp dụng đối tượng nhận lượt quay áp dụng theo quy định thay đổi của ACB tại từng thời kỳ và được ACB thông báo trên website www.acb.com.vn (kỳ hạn gửi được áp dụng theo từng thời kỳ đảm bảo tuân thủ trần lãi suất quy định của Ngân Hàng Nhà Nước tại từng thời kỳ).

➤ **Cách thức tham gia Quay số may mắn xác định trúng thưởng áp dụng KH quay số tại quầy:**

- Để tham gia chương trình, KH gửi tiền tiết kiệm tại quầy hoặc chuyển tiền một chiều từ Việt Nam ra nước ngoài thỏa điều kiện tham gia quay số xác định trúng thưởng để nhận thưởng ngay trong ngày tham gia.
- KH sẽ được biết lượt quay ngay khi thực hiện xong giao dịch. Nhân viên ACB tại quầy sẽ hướng dẫn khách hàng quay số & nhận thưởng ngay tại quầy
- Nhân viên ACB đăng nhập trên trang website Vòng Quay May Mắn (<https://quaylatrung-bo.acb.com.vn>) sau đó tạo thông tin KH thỏa điều kiện & hệ thống cấp lượt quay số cho KH theo quy định thể lệ.
- Nhân viên ACB hướng dẫn KH tự quét QRcode được tạo ra từ hệ thống cho mỗi chương trình khuyến mại, KH đăng nhập trang Vòng Quay May Mắn (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) kết nối Zalo để xác định quà tặng trúng thưởng. Trong trường hợp KH không sử dụng smartphone hoặc không có tài khoản Zalo thì KH thực hiện quay số xác định trúng thưởng trên nền tảng (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) tại ACB, truy cập bằng mã dự thưởng gửi đến số điện thoại của KH & KH tự đăng nhập quay số.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

8.2.1. Quay số may mắn xác định trúng thưởng áp dụng KH quay số tại quầy:

- Ngay khi giao dịch tại quầy thỏa điều kiện mục 8.1, Khách hàng được Nhân Viên ACB mời quét QRcode được tạo ra từ hệ thống cho mỗi chương trình khuyến mại, KH đăng nhập trang Vòng Quay May Mắn (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) kết nối Zalo để xác định quà tặng trúng thưởng như sau:

Bước 1: Khách hàng quét QRcode của chương trình được tạo từ hệ thống

Mỗi chương trình là 1 QRcode không trùng nhau và khách hàng thực hiện quét QR sẽ tự động quan tâm (follow) Zalo OA ACB

Bước 2: KH nhập SĐT đã đăng ký với ACB (trùng với SĐT Zalo của KH)

Bước 3: KH thực hiện quay số xác định kết quả trúng thưởng

- Trong trường hợp KH không sử dụng smartphone hoặc không có tài khoản Zalo hoặc số điện thoại đăng ký tại ACB không trùng với số điện thoại đã đăng ký Zalo của KH thì KH thực hiện quay số xác định trúng thưởng trên nền tảng (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) tại ACB bằng mã dự thưởng gửi đến số điện thoại của KH & KH tự đăng nhập quay số như sau
 - Quy định về mã dự thưởng và tính hợp lệ của mã dự thưởng: bao gồm 7 chữ số ngẫu nhiên từ hệ thống, với nội dung tin nhắn từ đầu số ACB gửi đến đúng số điện thoại KH đã đăng nhập trên nền tảng quay số như sau: “ACB: Ma du thuong de quay so trung thuong cua Quy Khach la XXXXXXXX”
(Ghi chú: XXXXXXXX là 7 chữ số ngẫu nhiên)
 - Thời gian gửi mã dự thưởng: ngay sau khi KH nhập số điện thoại của KH trên nền tảng quay số
 - KH đăng nhập quay số như sau:
Bước 1: nhập số điện thoại trên nền tảng quay số.
Bước 2: nhập mã dự thưởng ACB đã gửi đến tin nhắn SMS đến số điện thoại KH
Bước 3: KH quay số xác định quà tặng
- KH nhận ngay quà tặng tại CN/PGD ACB sau khi quay số tại quầy.
- ACB có trách nhiệm:
 - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng KH đã tham gia chương trình tại mỗi địa điểm khuyến mại;
 - Thông báo trực tiếp cho mỗi KH trước khi tham gia CTKM về số lượng các KH đã tham gia chương trình khuyến mại trước đó, số lượng, cập nhật điều kiện tham gia linh hoạt theo từng thời kỳ, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm KH tham gia CTKM.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Kết quả giải thưởng xuất hiện trên màn hình quay số sau ngay KH click chuột bấm nút “Quay số”, tương ứng các hình ảnh quà tặng trao tặng KH theo quy định tại mục 7.
- Kết quả trúng thưởng của mỗi CN/PGD có KH tham gia được lưu lại trên phần mềm quay số <https://quaylatrung.acb.com.vn/>. KH có thể truy cập vào mục “Quà của Bạn” để xem các thông tin trúng thưởng.
 - Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay số cấp cho khách hàng & khách hàng quay số xác định quà tặng có kết quả được lưu trên hệ thống <https://quaylatrung.acb.com.vn/> (thông tin lưu trên hệ thống quay số ACB là số điện thoại của KH quay số, loại quà tặng đã trúng thưởng cho mỗi lần tham gia chương trình, ngày trúng thưởng, tên CN/PGD mà Khách hàng đã tham gia quay số), bằng chứng thông báo xác định trúng thưởng ngay khi quay số hợp lệ được quy định tại mục 8.4.2, tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng hệ thống hiển thị thông báo theo tổng số lượng quà của chương trình (71,918 quà).

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

8.4.1 Quay số may mắn xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng dành cho KH quay số: ngay khi giao dịch xong khách hàng thực hiện quay thưởng tại website vòng quay may mắn của chương trình.
- Thời gian xác định trúng thưởng dành cho KH quay số tại quầy: trong ngày giao dịch trong suốt thời gian khuyến mại, khách hàng quay số ngay sau khi giao dịch
- Địa điểm xác định trúng thưởng: trang website vòng quay may mắn trực tuyến của chương trình <https://quaylatrung.acb.com.vn/>
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm quay thưởng tự động để xác định ngẫu nhiên giải thưởng của chương trình (ngẫu nhiên theo số lượng giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng tiến hành quay số)
 - Khách hàng quay số tại quầy: Khách hàng được Nhân Viên ACB mời quét QRcode được tạo ra từ hệ thống cho mỗi chương trình khuyến mại, KH đăng nhập trang Vòng Quay May Mắn (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) kết nối Zalo, sau đó KH nhấn nút “Quay số” trên màn hình để xác định giải thưởng. Trong trường hợp KH không sử dụng smartphone hoặc không có tài khoản Zalo thì KH thực hiện quay số xác định trúng thưởng trên nền tảng (<https://quaylatrung.acb.com.vn>) tại ACB, truy cập bằng mã dự thưởng gửi đến số điện thoại của KH & KH tự đăng nhập quay số.
 - Nội dung hiển thị thông báo có hiển thị giải thưởng dành cho KH quay tại CN/PGD theo qui định tại mục 8.4.2.

8.4.2 Nội dung hiển thị khi Khách hàng trúng thưởng như sau:

- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Gắn Kết sẽ hiển thị thông báo với nội dung: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình “Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai” 1 Blue Rewards”



- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Yêu Thương sẽ hiển thị thông báo với nội dung: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình “Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai” 1 Áo Đi Mưa”



- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Đồng Hành sẽ hiển thị thông báo với nội dung: “Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình “Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai” 1 Ly dưỡng sinh Minh Long”



- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Tận Tâm sẽ hiển thị thông báo với nội dung: **"Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình "Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai" 1 Hộp dưỡng sinh Minh Long"**



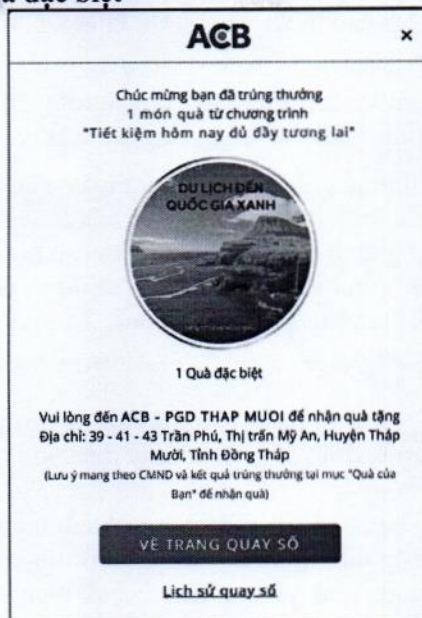
- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Kết Nối sẽ hiển thị thông báo với nội dung: **"Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình "Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai" DU LỊCH DÀNH CHO GIA ĐÌNH KẾT NỐI THIÊN NHIÊN 1 Quà kết nối"**



Handwritten signature

Handwritten signature

- Trường hợp khách hàng trúng giải quà Đặc Biệt sẽ hiển thị thông báo với nội dung: **“Chúc mừng bạn đã trúng thưởng 1 món quà từ chương trình “Tiết kiệm hôm nay đủ đầy tương lai” DU LỊCH ĐẾN QUỐC GIA XANH 1 Quà đặc biệt”**



Ghi chú: địa chỉ trên màn hình trúng thưởng thông báo hiển thị theo CN/PGD Khách hàng tham gia chương trình

8.5. Cách thức xác định trúng thưởng khi còn giải thưởng:

- Sau ngày 31/03/2023, nếu còn giải thưởng/quà tặng còn do chưa có người quay trúng ACB sẽ tổ chức xác định KH trúng thưởng theo phương thức quay số bằng phần mềm điện tử trực tiếp cho tất cả KH tham gia chương trình để xác định KH trúng các giải thưởng còn lại như sau:
 - Địa điểm: Hội sở ACB – 442 Nguyễn Thị Minh Khai, P.5, Q.3, Tp.HCM
 - Thời gian: 09/04/2023
 - Đối với chương trình quà tặng vòng quay may mắn tại quầy: tất cả mã KH của KH đã tham gia quay số được cho vào kho quay số để xác định ngẫu nhiên mã trúng thưởng. KH trúng thưởng là KH sở hữu mã KH trùng với mã KH được hiển thị quay trúng. Mỗi KH chỉ có duy nhất 01 mã KH. Mã tham dự đã trúng thưởng không được quay giải thưởng tiếp theo. Thứ tự quay số bắt đầu từng loại quà (cụ thể theo thứ tự sau: Quà Gắn Kết (Blue Rewards 330 điểm), Quà Yêu Thương (Áo đi mưa), Quà Đồng Hành (Ly dưỡng sinh Minh Long), Quà Tận Tâm (Hộp dưỡng sinh Minh Long), Quà Kết Nối (Du lịch dành cho Gia Đình kết nối thiên nhiên), Quà Đặc biệt (Du lịch đến Quốc Gia Xanh).

8.6. Thông báo trúng thưởng:

- Người trúng thưởng quà hiện vật nhận thưởng ngay sau khi quay số CN/PGD.
- Đối quà tặng bao gồm Quà Yêu Thương (Áo đi mưa), Quà Đồng Hành (Ly dưỡng sinh Minh Long), Quà Tận Tâm (Hộp dưỡng sinh Minh Long): nhận thưởng bằng quà tặng hiện vật được ACB tặng ngay tại CN/PGD mà khách hàng giao dịch & quay số.
- Đối với Quà tặng Blue Rewards khi KH trúng thưởng khi quay số: được thể hiện gồm Tên giải thưởng và số điểm Blue Rewards và hệ thống ACB sẽ tự động cập nhật điểm lên tài khoản của KH trên ứng dụng ACB Lifestyle trong vòng 30 ngày làm việc.
- Đối với Quà Đặc Biệt và Quà Kết Nối: kể từ ngày hệ thống xác định khách hàng quay số trúng thưởng tại quầy thuộc CN/PGD, nhân viên ACB hướng dẫn khách hàng nhận giải tại ACB. Khách hàng nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyên vào tài khoản của Khách hàng tại ACB.
 - ✓ Đối với Khách hàng nhận hiện vật: Khách hàng sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể tại CN/PGD Khách hàng giao dịch và quay số), khách hàng hoàn trả thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ✓ Đối với Khách hàng quy đổi thành tiền chuyên vào tài khoản của Khách hàng tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của khách hàng tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.

- Tất cả kết quả giải thưởng có KH trúng được lưu trên website <https://quaylatrung.acb.com.vn>. Khách hàng quay số may mắn có thể kiểm tra lại kết quả quay thưởng của mình tại website <https://quaylatrung.acb.com.vn> bằng cách quét Qrcode truy cập vào chương trình bằng tài khoản của mình
- Trường hợp ACB có tổ chức quay số trúng thưởng đối với các giải thưởng chưa có người trúng sau khi kết thúc chương trình, ACB sẽ thông báo đến KH như sau:
 - o Thông báo số lượng, nội dung giải thưởng còn lại để tổ chức quay số trên website www.acb.com.vn & thông báo cho các khách hàng được biết thông tin về mã tham gia được tham gia quay số, ngày quay, số lượng giải thưởng... qua email/push noti của khách hàng trước 3 ngày quay số
 - o Tất cả kết quả trúng thưởng của KH sẽ được thông báo trên website www.acb.com.vn và trên Fanpage chính thức của ACB (Facebook, Zalo) & thông báo đến KH trúng thưởng thông qua email, gọi điện thoại, push noti, SMS trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc quay số.

8.7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Cách thức trao thưởng đối với giải thưởng/ quà tặng:
 - Đối quà tặng bao gồm Quà Yêu Thương (Áo đi mưa), Quà Đồng Hành (Ly dưỡng sinh Minh Long), Quà Tận Tâm (Hộp dưỡng sinh Minh Long): nhận thưởng bằng quà tặng hiện vật được ACB tặng ngay tại CN/PGD mà khách hàng giao dịch & quay số.
 - Đối với Quà tặng Gắn Kết - Blue Rewards: KH nhận giải thưởng trên ứng dụng ACB Lifestyle của ACB. Điểm Blue Reward sẽ tự động cập nhật lên tài khoản KH trên ứng dụng ACB Lifestyle trong vòng 30 ngày làm việc. Giải thưởng Blue Reward được thể hiện gồm Tên giải thưởng và số điểm
 - Đối với Quà Đặc Biệt và Quà Kết Nối: Khách hàng nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyên vào tài khoản của Khách hàng tại ACB (cụ thể tại CN/PGD Khách hàng giao dịch và quay số) thời hạn trao thưởng trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, khách hàng & ACB thống nhất cách trao thưởng hiện vật hoặc tiền mặt ngay khi Khách hàng quay số trúng thưởng trong ngày tại quầy.
 - ✓ Đối với Khách hàng nhận hiện vật: Khách hàng sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chỉ định của ACB (cụ thể tại CN/PGD Khách hàng giao dịch và quay số), khách hàng hoàn trả thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
 - ✓ Đối với Khách hàng quy đổi thành tiền chuyên vào tài khoản của Khách hàng tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của khách hàng tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.
 - Thủ tục trao thưởng:

KH quay số tại quầy: nhận thưởng/quà tại CN/PGD có phát sinh giao dịch gửi tiền và các sản phẩm dịch vụ khác để quay số. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.
- Cách thức trao thưởng đối với giải thưởng/ quà tặng đối với trường hợp tổ chức quay số trúng thưởng trực tiếp (đối với các giải thưởng vẫn còn sau ngày 31/03/2023). Sau ngày 09/04/2023, ACB thực hiện trao thưởng như sau:
 - Đối quà tặng hiện vật bao gồm Quà Gắn Kết (Blue Rewards 330 điểm), Quà Yêu Thương (Áo đi mưa), Quà Tận Tâm (Hộp dưỡng sinh Minh Long), Quà Đồng Hành (Ly dưỡng sinh Minh Long) được ACB trao tại CN/PGD nơi khách hàng thực hiện giao dịch. KH xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân/ Hộ chiếu đã đăng ký với ACB và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.
 - Đối với Quà tặng Blue Rewards: KH nhận giải thưởng trên ứng dụng ACB Lifestyle của ACB. Điểm Blue Reward sẽ tự động cập nhật lên tài khoản KH trên ứng dụng ACB Lifestyle chậm nhất 30 ngày kể từ ngày quay số xác định trúng thưởng. Giải thưởng Blue Reward được thể hiện gồm Tên giải thưởng và số điểm
 - Đối với Quà tặng đặc biệt (Du lịch đến Quốc Gia Xanh) & Quà kết nối (Du lịch dành cho Gia Đình kết nối thiên nhiên): kể từ ngày hệ thống xác định khách hàng quay số trúng thưởng tại quầy thuộc CN/PGD, nhân viên ACB hướng dẫn khách hàng nhận giải tại ACB. Khách hàng & ACB thống nhất cách trao thưởng hiện vật hoặc tiền mặt ngay khi Khách hàng quay số trúng thưởng trong ngày tại

quây. Khách hàng nhận bằng hiện vật hoặc quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của Khách hàng tại ACB.

- ✓ Đối với Khách hàng nhận hiện vật: Khách hàng sẽ đến nhận giải thưởng tại Chi nhánh/ Phòng giao dịch ACB theo chi định của ACB, khách hàng hoàn trả thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước cho ACB bằng tiền mặt ngay khi nhận giải thưởng hiện vật.
- ✓ Đối với Khách hàng quy đổi thành tiền chuyển vào tài khoản của Khách hàng tại ACB: ACB sẽ chuyển tiền mặt tương đương giá trị giải thưởng vào tài khoản của khách hàng tại ACB, sau khi đã trừ các loại thuế liên quan đến việc nhận giải theo mức quy định của Nhà nước (nếu có) vào tài khoản KH tại ACB.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trách nhiệm của KH trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: KH trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho KH về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ KH 24/7: 028 38247247.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- ACB có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các chi nhánh, phòng giao dịch của ACB trên toàn quốc và thông báo trực tiếp với khách hàng tham gia chương trình, thông báo trên website của ACB (www.acb.com.vn).
- Sau khi chương trình kết thúc, ACB sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình tại chi nhánh, phòng giao dịch, trên website của ACB (www.acb.com.vn).

11. Các quy định khác:

- Quy định đối với việc tắt toán trước hạn: khách hàng nếu tắt toán trước kỳ hạn và trước thời hạn trao thưởng sẽ bị thu lại giá trị quà tặng đã nhận trước đó (trừ quà tặng Gắn Kết - điểm Blue Rewards), trường hợp tắt toán sau thời hạn trao thưởng sẽ không bị thu hồi giải thưởng.
- Ngân hàng TMCP Á Châu sẽ chịu mọi chi phí phát sinh trong quá trình tổ chức quay số, mở thưởng, công bố kết quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, chi phí tổ chức trao thưởng, chi phí quảng cáo chương trình.
- Khách hàng trúng giải phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở) có liên quan đến việc nhận giải.
- ACB được phép sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại (Nếu được sự đồng ý của khách hàng tham gia)
- ACB có quyền từ chối tặng thưởng cho các trường hợp chứng minh được khách hàng gian lận và sẽ xử lý đối với giải thưởng này như giải thưởng không có người trúng giải.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, ACB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, ACB có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về thương mại kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật như nội dung báo cáo, thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, ACB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.
- KH có thể quy đổi thành tiền mặt/ chuyển khoản hoặc đăng ký tham tour theo giá tiền quy định do ACB công bố theo thể lệ. Nếu thời gian KH nhận thưởng trùng vào thời điểm đang gặp thiên tai, lũ lụt hoặc dịch bệnh và các điều kiện bất khả kháng mà các công ty Du lịch không thể tổ chức tour du lịch thì ACB có quyền đề nghị KH nhận giải thưởng bằng tiền mặt.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Contact Center 24/7: (028) 38 247 247.



ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG Á CHÂU

Trần Thị Thu Nguyễn
PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI KHCN

PHỤ LỤC

Nội dung chi phí quà tặng đặc biệt

Du lịch đến Quốc Gia Xanh (Tour Bắc Âu có Đan Mạch là quốc gia xanh) theo thỏa thuận giữa người trúng thưởng và ACB. Thời gian 10 ngày – 9 đêm, chương trình tham quan bao gồm Đan Mạch – Na Uy – Thụy Điển – Phần Lan

Chuyến đi bao gồm:

- Vé máy bay Khứ hồi
- Vận chuyển Đưa đón tham, xe chuẩn quốc tế
- Khách sạn Tiêu chuẩn 4 sao, khách/phòng
- Bữa ăn Sáng tại khách sạn, trưa và tối tại nhà hàng, theo chương trình.(Không bao gồm đồ uống) 20 eur/bữa ăn.
- Thức uống Mỗi ngày 1 chai nước phát trên xe.
- Phí tham quan thắng cảnh vào cửa 1 lần.
- Hướng dẫn viên tiếng Việt suốt tuyến.
- Bảo hiểm du lịch Quốc tế tại Châu Âu

Chuyến đi chưa bao gồm:

- Hộ chiếu (còn thời hạn sử dụng trên 6 tháng đến thời điểm kết thúc Tour).
- Chi phí cá nhân ngoài chương trình (Điện thoại, giặt ủi, thức uống trong mini bar...)
- Các chi phí khác không đề cập đến trong chương trình tour và mục bao gồm. Chi tiết tham khảo phụ lục kèm theo.
- Phụ thu phòng đơn 1.500.000vnd/Khách/Đêm Bồi dưỡng cho HDV và tài xế địa phương 7EUR/khách/ngày Test nhanh lấy giấy ở Helsinki bay về Việt Nam theo quy định 180EUR/Khách/Lần (CP có thể thay đổi tùy thời điểm theo công bố của phòng test tại nước sở tại)
- Visa nhập cảnh vào Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài
- Visa 7.000.000vnd/khách/bộ hồ sơ – Quý Khách vui lòng phối hợp công ty để cung cấp đầy đủ hồ sơ thuận lợi cho việc làm Visa.
- Lưu ý: Công Ty Du Lịch được quyền thông báo thay đổi về các quy định cũng như chi phí Test Covid tại nước sở tại ngay tại thời điểm khởi hành hoặc thời điểm sử dụng dịch vụ tùy theo quy định tại Bệnh Viện/Phòng Mạch và của Quốc Gia sở tại cũng như nhập cảnh vào. Chính vì vậy Công Ty kính mong Quý Khách hàng cùng phối hợp tại thời điểm thay đổi (nếu có) để chuyến tham quan được thuận lợi