

BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 38/18/XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 06 tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Công ty TNHH Inspire Việt Nam;
- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 1917/2022/AV-HCM/MKT ngày 29 tháng 9 năm 2022 của Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam phối hợp với Công ty TNHH Inspire Việt Nam thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Đệ Nhất Phở - Đệ Nhất Giàu - Đón Năm Mới”.

- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Bò; Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Gà; Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Gà Lá Chanh; Đệ Nhất Phở Đặc Biệt Hương Vị Bò Tái Lăn.

- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản; Gói nạp tiền điện thoại.

- Thời gian khuyến mại: Từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 17/01/2023.

- Phạm vi khuyến mại: Trên toàn lãnh thổ Việt Nam.

- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại:

+ Khách hàng mua sản phẩm khuyến mại trong thời gian khuyến mại.

+ Các đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: Người lao động đang làm việc tại các công ty: Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam; Công ty TNHH Inspire Việt Nam; Công ty TNHH Chuo Senko Việt Nam; Công ty Luật TNHH Bách Luật; Công ty TNHH Đầu tư Sian; Công ty TNHH Nguyễn Quang Huy; Các công ty và đối tác thông qua Công ty TNHH Inspire Việt Nam và Công ty TNHH Chuo Senko Việt Nam tham gia thực hiện chương trình này, bao gồm cung cấp quà tặng làm giải thưởng, vận hành chương trình.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải I (Nhất)	100.000.000 đồng chuyển khoản	100.000.000	23	2.300.000.000



Giải II (Nhi)	1.000.000 đồng chuyển khoản hoặc 01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 1.000.000 đồng	1.000.000	2.023	2.023.000.000
Giải Khuyến Khích	01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 100.000 đồng	100.000	5.000	500.000.000
Giải May mắn phút chót	01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 100.000 đồng	100.000	5.000	500.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>12.046</b>	<b>5.323.000.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 5.323.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm tỷ ba trăm hai mươi ba triệu đồng).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

+ Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam: Triển khai quy định, thể lệ chương trình đến với khách hàng; Thực hiện chi trả toàn bộ chi phí mua giải thưởng cho Công ty TNHH Inspire Việt Nam; Đối với những giải thưởng tồn đọng, Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại; Nhận thông tin về mã thẻ cào từ Công ty TNHH Inspire Việt Nam và tiến hành in ấn thẻ cào. Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam chịu trách nhiệm liên quan đến tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng và quản lý khâu đặt bảng chứng xác định trúng thưởng vào sản phẩm khuyến mại; Lưu trữ các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra và giám sát; Chịu trách nhiệm về các nghĩa vụ khác liên quan đến việc thực hiện chương trình khuyến mại ngoài các nội dung ủy quyền cho Công ty TNHH Inspire Việt Nam; Giải quyết và xử lý những trường hợp có tranh chấp, khiếu kiện (nếu có) và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại; Phối hợp với Công ty TNHH Inspire Việt Nam xây dựng phần mềm quay số xác định giải thưởng cho người trúng thưởng.

+ Công ty TNHH Inspire Việt Nam: Chịu trách nhiệm đến các công tác liên quan đến pháp lý bằng cách thuê một đơn vị tư vấn dịch vụ để thực hiện công việc triển khai chương trình khuyến mại. Thông qua đơn vị tư vấn dịch vụ pháp lý mà Công ty TNHH Inspire Việt Nam thuê, Công ty TNHH Inspire Việt Nam sẽ thay mặt Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam xin giấy phép, các thủ tục pháp lý cần thiết (theo quy định của pháp luật) để có thể vận hành chương trình khuyến mại theo yêu cầu của Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam; Chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc cung cấp mã thẻ cào cho Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam; Thay mặt Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam chịu trách nhiệm trong việc sử dụng tên thương hiệu "Acecook VN" gửi mã OTP và tin nhắn thông báo từ trang website <https://www.denhatpho.vn> cho chương trình khuyến mại; Triển khai mua giải thưởng, quà tặng; Phối hợp với Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam trong việc báo cáo tổng kết xác định khách hàng trúng thưởng; Xây dựng tổng đài, hotline tư vấn chương trình, phần mềm quay số xác định giải thưởng cho người trúng thưởng, trang thông tin điện tử cho chương trình, tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng và tiến hành trao thưởng cho các khách hàng tham gia chương trình, thu thập thông tin khách hàng, chứng từ trao thưởng trong thời hạn theo quy định của thể lệ và quy định pháp luật; Liên đới chịu trách nhiệm với Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam trong việc xử lý các thắc mắc,

khieu nại, bồi thường của người tiêu dùng liên quan đến tính trung thực của chương trình (bao gồm cả kết quả trúng thưởng).

- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), thương nhân thực hiện khuyến mại phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số ...19.17.../2022/AV-HCM/MKT ngày 29.../09/2022 của CÔNG TY CỔ PHẦN ACECOOK VIỆT NAM)

1. Tên chương trình khuyến mại: **Đệ Nhất Phở - Đệ Nhất Giàu - Đón Năm Mới**

2. Hàng hóa khuyến mại:

- Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Bò;
- Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Gà;
- Đệ Nhất Phở Hương Vị Phở Gà Lá Chanh;
- Đệ Nhất Phở Đặc Biệt Hương Vị Bò Tái Lăn.

Tổng số sản phẩm khuyến mại là 53.667.000 gói sản phẩm, tương đương với giá trị là 335.020.860.000 đồng (Bằng chữ: ba trăm ba mươi lăm tỷ, hai mươi triệu, tám trăm sáu mươi nghìn đồng); trong đó sản phẩm khuyến mại có thể cào là 40.000 sản phẩm.

3. Thời gian khuyến mại: Từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 17/01/2023

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn lãnh thổ Việt Nam

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng mua sản phẩm khuyến mại trong thời gian khuyến mại.

Các đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: Người lao động đang làm việc cho các công ty:

- Công ty Cổ Phần Acecook Việt Nam;
- Công ty TNHH Inspire Việt Nam;
- Công ty TNHH Chuo Senko Việt Nam;
- Công ty Luật TNHH Bách Luật;
- Công ty TNHH Đầu tư Sian;
- Công ty TNHH Nguyễn Quang Huy;
- Các công ty và đối tác thông qua Công ty TNHH Inspire Việt Nam và Công ty TNHH Chuo Senko Việt Nam tham gia thực hiện chương trình này, bao gồm cung cấp quà tặng làm giải thưởng, vận hành chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải I (Nhất)</b>	100.000.000 đồng chuyển khoản	100.000.000	23	2.300.000.000
<b>Giải II (Nhì)</b>	1.000.000 đồng chuyển khoản hoặc 01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 1.000.000 đồng	1.000.000	2.023	2.023.000.000
<b>Giải Khuyến Khích</b>	01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 100.000 đồng	100.000	5.000	500.000.000
<b>Giải May mắn phút chót</b>	01 gói nạp tiền điện thoại trị giá 100.000 đồng	100.000	5.000	500.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>12.046</b>	<b>5.323.000.000</b>

- a) Giá trị Gói nạp tiền điện thoại của Giải II (Nhi), Giải Khuyến Khích và Giải May mắn phút chót đã bao gồm Thuế Giá trị gia tăng (VAT) và không thể quy đổi thành tiền.
- b) Đối với Giải II (Nhi), giải thưởng là 1.000.000 đồng chuyển khoản có thể được quy đổi thành tiền mặt nếu khách hàng nhận thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- c) Tổng giá trị giải thưởng là (đã bao gồm VAT): **5.323.000.000** đồng (bằng chữ: năm tỷ, ba trăm hai mươi ba triệu đồng), khoảng 1,59% giá trị sản phẩm khuyến mại.
- d) Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam cam kết trao thưởng đúng giải thưởng được mô tả ở Cột “Nội dung giải thưởng” và giá trị giải thưởng trên là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Công ty.
- e) Một khách hàng có thể trúng thưởng nhiều lần và không hạn chế số lượng giải thưởng của khách hàng.
- f) Giá trị giải thưởng chưa bao gồm tiền thuế thu nhập cá nhân mà Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam sẽ đóng thay khách hàng trúng thưởng.

## **8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

### **8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

Khi mua 01 sản phẩm khuyến mại, khách hàng sẽ có cơ hội nhận được 01 thẻ cào đặt bên trong sản phẩm khuyến mại. Thẻ cào được đặt ngẫu nhiên trong sản phẩm khuyến mại. Tổng số thẻ cào phát hành là: 40.000 thẻ cào sẽ được đưa ngẫu nhiên vào 40.000 sản phẩm khuyến mại.

### **8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam sẽ tiến hành đặt thẻ cào được đặt in sẵn ngẫu nhiên vào sản phẩm khuyến mại dưới sự chứng kiến của đại diện Sở Công Thương tại địa phương và phân bố số sản phẩm khuyến mại trên toàn quốc từ ngày 17/10/2022.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- a. Thẻ cào hợp lệ có kích thước cụ thể là: chiều ngang 4 cm x chiều dọc 6 cm. Thẻ cào hợp lệ là thẻ cào phải còn nguyên vẹn, không bị rách, chấp vá, nội dung phần cào và phần mã kiểm soát không bị mất chữ, phần mã thẻ cào và mã kiểm soát không bị trầy xước.
- b. Tổng số thẻ cào do Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam phát hành trong thời gian khuyến mại là 40.000 thẻ.
- c. Thẻ cào thể hiện các nội dung như sau:
  - Logo của Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam
  - Tên chương trình khuyến mại: “Đệ Nhất Phở - Đệ Nhất Giàu - Đón Năm Mới”
  - Mã thẻ cào được phủ cào tráng bạc
  - Mã kiểm soát
  - Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
  - Thông tin liên hệ
  - Hotline: 1900636914
  - Thông tin lưu ý khách hàng về việc giữ thẻ cào đề phòng khi chưa nhận giải thưởng “Vui lòng giữ lại thẻ cào này để nhận giải thưởng.”

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- a. Khách hàng mở bao bì sản phẩm khuyến mại để tìm thẻ cào:
  - Trường hợp trong gói sản phẩm khuyến mại không có thẻ cào thì khách hàng không trúng thưởng;
  - Trường hợp trong gói sản phẩm có thẻ cào thì khách hàng có cơ hội trúng các giải thưởng tùy theo kết quả quay thưởng trên trang website <https://www.denhatpho.vn> như quy định.
- b. Trường hợp mở bao bì sản phẩm có thẻ cào, khách hàng cào tại phần tráng bạc để xuất hiện dòng chữ: “**PHẦN CÀO: XXXXXXXX**”, trong đó **XXXXXXX** là mã thẻ cào gồm 7 ký tự. Khách hàng nhập mã thẻ cào tại website <https://www.denhatpho.vn> theo quy định từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 17/01/2023 để quay số xác định trúng thưởng:
 

**Bước 1:** Khách hàng truy cập vào website <http://www.denhatpho.vn> và đăng ký tài khoản cá nhân bao gồm đầy đủ các thông tin: Số điện thoại đăng ký tài khoản, mã thẻ cào, mã

kiểm soát trên thẻ cào (7 ký tự), tình thành đang sinh sống và xác nhận đã đọc và đồng ý với thể lệ và điều khoản của chương trình. Sau đó, khách hàng nhấn “Đăng ký”. Hệ thống sẽ tự động kiểm tra và xác minh:

- Trường hợp 1: Nếu khách hàng chưa điền đầy đủ các thông tin trên trước khi nhấn “Đăng ký”, hệ thống hiển thị thông báo “Vui lòng kiểm tra lại và điền đầy đủ thông tin hoặc gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại thông tin.
- Trường hợp 2: Nếu khách hàng điền sai thông tin về mã thẻ cào và/hoặc mã kiểm soát (mã không thuộc danh sách mã thẻ cào và mã kiểm soát do Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam đã phát hành hoặc mã đã được sử dụng trước đó), hệ thống hiển thị thông báo: “Thông tin về “Mã thẻ cào” hoặc “Mã kiểm soát” của quý khách đã bị sai. Vui lòng kiểm tra lại hoặc gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại thông tin.
- Trường hợp 3: Nếu Số điện thoại đăng ký tài khoản được nhập không chính xác, hệ thống hiển thị thông báo: “Số điện thoại không chính xác. Vui lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại thông tin.
- Trường hợp 4: Nếu khách hàng đã điền đầy đủ các thông tin đăng ký tài khoản cá nhân trước khi nhấn “Đăng ký” và Số điện thoại đăng ký tài khoản, mã thẻ cào và mã kiểm soát đã được nhập chính xác, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để xác nhận mã OTP đối với Số điện thoại đăng ký tài khoản.
- Trường hợp 5: Nếu khách hàng điền sai thông tin về mã thẻ cào và/hoặc mã kiểm soát (mã không thuộc danh sách mã thẻ cào và mã kiểm soát do Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam đã phát hành hoặc mã đã được sử dụng trước đó) quá 10 lần, khách hàng sẽ nhận được thông báo: “Thông tin về “Mã thẻ cào” hoặc “Mã kiểm soát” của quý khách đã sai hơn 10 lần nên số điện thoại này sẽ không được tiếp tục sử dụng để tham gia chương trình. Vui lòng gọi đến Hotline: 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn”.

**Bước 2:** Khách hàng nhập mã OTP gồm 06 (sáu) chữ số được tổng đài Acecook VN gửi tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký tài khoản và nhấn “Xác nhận”:

- Trường hợp 1: Khách hàng nhập chính xác mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP, hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP đã chính xác, mời bạn nhấn “Quay thưởng” để bắt đầu quay thưởng” và hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng quay thưởng.
- Trường hợp 2: Khách hàng không nhập mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP hoặc nhập sai mã OTP vào hệ thống, hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP chưa chính xác. Vui lòng kiểm tra lại số điện thoại đăng ký hoặc gọi Hotline 1900636914(1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhận và nhập lại mã OTP hoặc nhấn “Thay đổi” để cập nhật Số điện thoại đăng ký tài khoản và nhập lại mã OTP.

**Bước 3:** Khách hàng nhấn “Quay thưởng” và được hệ thống xác định trúng thưởng ngẫu nhiên qua vòng quay. Vòng quay bao gồm 12 phần, ghi nhận 03 Giải I (Nhất), 03 Giải II (Nhì), 03 Giải Khuyến khích và 03 Cơ hội trúng Giải May mắn phút chót xen kẽ lẫn nhau với cách thức như hình ảnh bên dưới:



Vòng quay sẽ tự động quay ngẫu nhiên trong tổng số giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và tự động dừng lại ở một vị trí ngẫu nhiên để xác định giải thưởng mà khách hàng trúng (Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam sẽ cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại trên website <https://www.denhatpho.vn> để khách hàng theo dõi):

- **Đối với Giải I (Nhất), Giải II (Nhì) và Giải Khuyến khích:**

- Khách hàng nhận được thông báo như sau:
    - + **Đối với Giải I (Nhất):** Khách hàng quay vào ô có nội dung “GIẢI I 100.000.000Đ”, hệ thống hiển thị thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng 100.000.000 VNĐ. Vui lòng giữ lại thẻ cào để đối chiếu thông tin khi nhận thưởng và nhấn “Tiếp theo” để hoàn tất thông tin nhận thưởng”.
    - + **Đối với Giải II (Nhì):** Khách hàng quay vào ô có nội dung “GIẢI II 1.000.000Đ”, hệ thống hiển thị thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng 1.000.000 VNĐ. Vui lòng nhấn “Tiếp theo” để hoàn tất thông tin nhận thưởng”.
    - + **Đối với Giải Khuyến khích:** Khách hàng quay vào ô có nội dung “GIẢI KHUYẾN KHÍCH 100.000Đ”, hệ thống hiển thị thông báo “Chúc mừng quý khách đã trúng Gói nạp điện thoại trị giá 100.000 VNĐ. Vui lòng nhấn “Tiếp theo” để hoàn tất thông tin nhận thưởng”.
  - Khách hàng nhấn “Tiếp theo” để hoàn tất thông tin nhận thưởng:
    - + **Đối với Giải I (Nhất):** Khách hàng nhập thông tin Số điện thoại đăng ký nhận thưởng (bắt buộc) và Số điện thoại dự phòng (không bắt buộc) và nhấn “Xác nhận”:
      - Trường hợp 1: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để xác nhận mã OTP đối với số điện thoại này.
      - Trường hợp 2: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Số điện thoại đăng ký nhận thưởng không chính xác. Vui lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại Số điện thoại đăng ký nhận thưởng.
- Khách hàng nhập mã OTP gồm 06 (sáu) chữ số được tổng đài Acecook VN gửi tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký nhận thưởng để xác nhận số điện thoại vừa đăng ký. Trong tin nhắn OTP sẽ kèm thông tin hướng dẫn cách thức nhận giải

cho khách hàng với nội dung “Mã số xác thực của bạn là XXXXXX(6 số). Vui lòng giữ lại Thẻ cào để đối chiếu thông tin khi nhận thưởng và lưu ý số điện thoại của chương trình dùng để liên hệ ghi nhận thông tin nhận thưởng là 02873006914”. Sau đó, khách hàng nhấn “Xác nhận”:

- Trường hợp 1: Khách hàng nhập chính xác mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP, hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Bạn đã đăng ký thành công Số điện thoại đăng ký nhận thưởng. Chương trình sẽ liên hệ với bạn trong vòng 48 giờ thông qua số điện thoại 02873006914 để tiến hành ghi nhận thông tin trao giải. Vui lòng giữ lại Thẻ cào để đối chiếu thông tin khi nhận thưởng” và khách hàng đã hoàn tất thông tin nhận thưởng.
- Trường hợp 2: Khách hàng không nhập mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP hoặc nhập sai mã OTP vào hệ thống, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Mã OTP chưa chính xác. Vui lòng kiểm tra lại số điện thoại đăng ký hoặc gọi Hotline 1900636914(1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhận và nhập lại mã OTP hoặc nhấn “Thay đổi” để cập nhật Số điện thoại đăng ký nhận thưởng và nhập lại mã OTP.

**+ Đối với Giải II (Nhì):**

**(i) Trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng Chuyển khoản:**

Khách hàng nhấn vào ô “Nhận chuyển khoản trị giá 1 triệu đồng” và nhấn “Tiếp theo”.

Sau đó, khách hàng nhập thông tin Số điện thoại đăng ký nhận thưởng (bắt buộc) và Số điện thoại dự phòng (không bắt buộc) và nhấn “Xác nhận”:

- Trường hợp 1: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để xác nhận mã OTP đối với số điện thoại này.
- Trường hợp 2: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Số điện thoại đăng ký nhận thưởng không chính xác. Vui lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại Số điện thoại đăng ký nhận thưởng.

Khách hàng nhập mã OTP gồm 06 (sáu) chữ số được tổng đài Acecook VN gửi tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký nhận thưởng. Trong tin nhắn OTP sẽ kèm thông tin hướng dẫn cách thức nhận giải cho khách hàng với nội dung “Mã số xác thực của bạn là XXXXXX(6 số). Vui lòng giữ lại Thẻ cào để đối chiếu thông tin khi nhận thưởng và lưu ý số điện thoại của chương trình dùng để liên hệ ghi nhận thông tin nhận thưởng là 02873006914”. Sau đó khách hàng nhấn “Xác nhận”:

- Trường hợp 1: Khách hàng nhập chính xác mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Bạn đã đăng ký thành công Số điện thoại đăng ký nhận thưởng. Chương trình sẽ liên hệ với bạn trong vòng 48 giờ thông qua số điện thoại 02873006914 để tiến hành ghi nhận thông tin trao giải. Vui lòng giữ lại Thẻ cào để đối chiếu thông tin khi nhận thưởng. Trường hợp sau khi hoàn tất thông tin nhận thưởng, khách hàng muốn đổi hình thức nhận thưởng sang Gói nạp tiền điện thoại hoặc quy đổi giá trị giải thưởng thành tiền mặt (đối với khách hàng nhận thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh), vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 18/01/2023 và làm theo hướng dẫn của tổng đài viên để nhận thưởng.”, khách hàng đã hoàn tất thông tin nhận thưởng.



- Trường hợp 2: Khách hàng không nhập mã OTP vào hệ thống trong vòng 60 giây từ khi hiển thị màn hình xác nhận mã OTP hoặc nhập sai mã OTP vào hệ thống, hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP chưa chính xác. Vui lòng kiểm tra lại số điện thoại đăng ký hoặc gọi Hotline 1900636914(1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhận và nhập lại mã OTP hoặc nhấn “Thay đổi” để cập nhật Số điện thoại đăng ký nhận thưởng và nhập lại mã OTP.

Trường hợp sau khi hoàn tất thông tin nhận thưởng, khách hàng muốn đổi hình thức nhận thưởng sang Gói nạp tiền điện thoại hoặc quy đổi giá trị giải thưởng thành tiền mặt (đối với khách hàng nhận thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh), vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 18/01/2023 và cung cấp các thông tin: Số điện thoại đăng ký nhận thưởng và mã OTP gửi đến số này (trường hợp đã hoàn tất thông tin nhận thưởng) hoặc Số điện thoại đăng ký tài khoản và mã OTP gửi đến số này (trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng); Mã thẻ cào và Mã kiểm soát. Sau đó, khách hàng làm theo hướng dẫn của tổng đài viên để nhận thưởng.

(ii) Trường hợp khách hàng nhận thưởng bằng Gói nạp tiền điện thoại:

Khách hàng nhấn vào ô “Gói nạp điện thoại trị giá 1 triệu đồng” và nhấn “Tiếp theo”.

Khách hàng nhập thông tin Số điện thoại đăng ký nhận thưởng, chọn Nhà mạng của Số điện thoại đăng ký nhận thưởng, chọn “Thuê bao trả trước” hoặc chọn “ Thuê bao trả sau”, sau đó nhấn “Xác nhận”.

- Trường hợp 1: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác và số điện thoại không thuộc thuê bao trả sau của nhà mạng VinaPhone, hệ thống sẽ phản hồi: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được 1.000.000 VNĐ được nạp trực tiếp vào số điện thoại đã đăng ký nhận thưởng. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì cần giải đáp, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn.”.
- Trường hợp 2: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác và thuộc thuê bao trả sau của nhà mạng VinaPhone, hệ thống sẽ phản hồi: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được cuộc gọi từ số điện thoại 02873006914 hướng dẫn để nhận tiền vào số điện thoại đã đăng ký nhận thưởng. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì cần giải đáp, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn”.
- Trường hợp 3: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Số điện thoại đăng ký nhận thưởng không chính xác. Vui lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại Số điện thoại đăng ký nhận thưởng.
- Trường hợp 4: Sau 24 giờ kể từ thời điểm nhận phản hồi về việc trúng thưởng mà khách hàng chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng thì khách hàng sẽ nhận được phản hồi qua tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký tài khoản: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được 1.000.000 VNĐ được nạp trực tiếp vào số điện thoại này. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn”.

Khách hàng đã hoàn tất thông tin nhận thưởng nếu thuộc Trường hợp 1 hoặc Trường hợp 2.

**+ Đối với Giải Khuyến Khích:**

Khách hàng nhập thông tin Số điện thoại đăng ký nhận thưởng, chọn Nhà mạng của Số điện thoại đăng ký nhận thưởng, chọn “Thuê bao trả trước” hoặc chọn “Thuê bao trả sau”, sau đó nhấn “Xác nhận”:

- Trường hợp 1: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác và không thuộc thuê bao trả sau của nhà mạng VinaPhone, hệ thống sẽ phản hồi: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được 100.000 VNĐ được nạp trực tiếp vào số điện thoại đã đăng ký nhận thưởng. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì cần giải đáp, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn.”.
- Trường hợp 2: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập chính xác và thuộc thuê bao trả sau của nhà mạng là VinaPhone, hệ thống sẽ phản hồi: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được cuộc gọi từ số điện thoại 02873006914 để hướng dẫn để nhận tiền vào số điện thoại đã đăng ký nhận thưởng. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì cần giải đáp, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914(1.000đ/ph) từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn”.
- Trường hợp 3: Nếu Số điện thoại đăng ký nhận thưởng được nhập không chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Số điện thoại đăng ký nhận thưởng không chính xác. Vui lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”. Khách hàng nhấn “Nhập lại” để nhập lại Số điện thoại đăng ký nhận thưởng và hoàn tất thông tin nhận thưởng.
- Trường hợp 4: Sau 24 giờ kể từ thời điểm nhận phản hồi về việc trúng thưởng mà khách hàng chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng thì khách hàng sẽ nhận được phản hồi qua tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký tài khoản: “Chúc mừng bạn! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được 100.000 VNĐ được nạp trực tiếp vào số điện thoại này. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì, vui lòng gọi đến Hotline (1.000đ/ph) 1900636914 từ 08:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn”.

Khách hàng đã hoàn tất thông tin nhận thưởng nếu thuộc Trường hợp 1 hoặc Trường hợp 2.

Ngay sau khi khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng các Giải I (Nhất), Giải II (Nhì), Giải Khuyến Khích, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng có thể tiếp tục tham gia quay thưởng xác định trúng thưởng với mã thẻ cào và mã kiểm soát khác (nếu có) mà không cần tạo lại tài khoản cá nhân.

- **Đối với Giải May mắn phút chót:**

- Khách hàng quay vào ô có nội dung “Cơ hội trúng giải MAY MẮN PHÚT CHÓT trị giá 100.000Đ vào ngày 31/1/2023”, hệ thống hiển thị thông báo: “Rất tiếc bạn chưa được may mắn lần này. Tuy nhiên bạn vẫn có Cơ hội trúng Giải May mắn phút chót là gói nạp tiền điện thoại trị giá 100.000 VNĐ được nạp trực tiếp vào số điện thoại đã đăng ký tham gia chương trình. Kết quả trúng thưởng sẽ được xác định vào ngày 31/01/2023 và công bố tại website <https://www.denhatpho.vn> vào ngày 02/02/2023. Vui lòng nhập thông tin về Nhà mạng bạn đang sử dụng để được nạp tiền điện thoại trong trường hợp trúng Giải may mắn phút chót.”. Sau đó, khách hàng chọn Nhà mạng của Số điện thoại đăng ký tài khoản, “Thuê bao trả trước” hoặc chọn “Thuê bao trả sau” và nhấn “Xác nhận”.
- Tất cả khách hàng đã quay vào ô “Cơ hội trúng giải MAY MẮN PHÚT CHÓT trị giá 100.000Đ vào ngày 31/1/2023” sẽ được tham gia quay số để xác định trúng thưởng Giải May mắn phút chót. Việc xác định trúng thưởng được thực hiện như sau:

- + Cách thức xác định trúng thưởng: quay số bằng phần mềm kỹ thuật số ngẫu nhiên dựa trên danh sách mã thẻ cào của khách hàng đã quay vào ô “Cơ hội trúng giải MAY MẮN PHÚT CHÓT trị giá 100.000Đ vào ngày 31/1/2023”.
- + Thời gian xác định trúng thưởng: ngày 31/01/2023
- + Địa điểm xác định trúng thưởng: văn phòng Công ty TNHH Chuo Senko Việt Nam, địa chỉ: Tòa nhà Continental Tower, Lầu 19, 81-83-83B-85 Hàm Nghi, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Danh sách khách hàng trúng thưởng Giải May mắn phút chót sẽ được công bố trên website <https://www.denhatpho.vn> vào ngày 02/02/2023.

### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

- a. **Đối với Giải I (Nhất), Giải II (Nhi):** Khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trúng thưởng trên màn hình hệ thống ngay sau khi xác định trúng thưởng trên website <https://www.denhatpho.vn>.

Sau đó, tổng đài 02873006914 sẽ liên hệ với khách hàng qua:

- + Số điện thoại đăng ký nhận thưởng (trường hợp khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng): trong vòng 48 giờ tiếp theo sau khi khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng; hoặc
- + Số điện thoại đăng ký tài khoản, nếu không liên hệ được thì sẽ liên hệ qua Số điện thoại dự phòng nếu có (trường hợp khách hàng chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng sau 24 giờ kể từ thời điểm nhận phản hồi về việc trúng thưởng trên màn hình): trong vòng 72 giờ tiếp theo từ thời điểm khách hàng nhận được phản hồi về việc trúng thưởng trên màn hình,

để yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng theo Mục 8.6.a(i) Thẻ lệ này.

- b. **Đối với Giải Khuyến khích:** Khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trúng thưởng trên màn hình hệ thống ngay sau khi xác định trúng thưởng trên website <https://www.denhatpho.vn>.
- c. **Đối với Giải May mắn phút chót:** Tổng đài Acecook VN sẽ nhắn tin thông báo trúng thưởng đến Số điện thoại đăng ký tài khoản trong vòng 48 giờ tiếp theo kể từ khi công bố danh sách khách hàng trúng thưởng với nội dung: “Chúc mừng bạn đã trúng giải May mắn phút chót của Đệ Nhất Phở! Trong vòng 48 giờ tiếp theo, bạn sẽ nhận được 100.000 VNĐ nạp trực tiếp vào số điện thoại này. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì cần giải đáp, vui lòng gọi đến Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 đến 20:00 ngày 17/10/2022 đến 20:00 ngày 03/03/2023 để được tư vấn.”

### 8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

#### a. Đối với khách hàng nhận thưởng bằng Chuyển khoản:

(i) Tổng đài 02873006914 sẽ liên hệ với khách hàng qua:

- + Số điện thoại đăng ký nhận thưởng (trường hợp khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng): trong vòng 48 giờ tiếp theo sau khi khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng; hoặc
- + Số điện thoại đăng ký tài khoản, nếu không liên hệ được thì sẽ liên hệ qua Số điện thoại dự phòng nếu có (trường hợp khách hàng chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng sau 24 giờ kể từ thời điểm nhận phản hồi về việc trúng thưởng trên màn hình): trong vòng 72 giờ tiếp theo từ thời điểm khách hàng nhận được phản hồi về việc trúng thưởng trên màn hình,

để yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng, gồm:

- + yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân gồm: họ tên, địa chỉ, số CMND/CCCD/Hộ chiếu và ngày cấp, nơi cấp, thông tin tài khoản ngân hàng nhận thưởng;
- + yêu cầu khách hàng gửi tin nhắn qua zalo “0936373213” hoặc fanpage “<https://www.facebook.com/PhoBunHutieuAcecook>” với nội dung: hình ảnh thẻ cào

trúng thưởng thể hiện mã thẻ cào và mã kiểm soát, hình ảnh tin nhắn OTP khi đăng ký Số điện thoại nhận thưởng (trường hợp đã hoàn tất thông tin nhận thưởng) hoặc khi đăng ký Số điện thoại đăng ký tài khoản (trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng) trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu từ tổng đài; và

- + thỏa thuận thời gian, địa điểm thu thẻ cào và trao nhận thưởng tại nơi sinh sống/làm việc theo lựa chọn của khách hàng trúng thưởng đối với khách hàng trúng Giải I (Nhất);

(ii) Việc trao nhận giải thưởng như sau:

- **Đối với Giải I (Nhất):**

Tại thời điểm thu thẻ cào và trao nhận giải thưởng đã hẹn trước tại nơi sinh sống/làm việc theo lựa chọn của khách hàng trúng thưởng, khách hàng cần cung cấp các thông tin cá nhân: họ tên, địa chỉ, số CMND/CCCD/Hộ chiếu và ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại liên lạc; thông tin tài khoản ngân hàng; xuất trình bản chính và cung cấp bản photo CMND/CCCD/Hộ chiếu; thẻ cào trúng thưởng và tin nhắn OTP khi đăng ký Số điện thoại nhận thưởng (trường hợp hoàn tất thông tin nhận thưởng) hoặc khi đăng ký Số điện thoại đăng ký tài khoản (trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng) cho nhân viên của Bên trao thưởng để tiến hành kiểm tra, đối chiếu, ký biên bản cung cấp thông tin trao nhận giải thưởng.

Sau đó, trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm khách hàng ký biên bản cung cấp thông tin trao nhận giải thưởng, Bên trao giải sẽ trực tiếp chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng của khách hàng trúng thưởng thông qua số tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã cung cấp tại biên bản cung cấp thông tin trao nhận giải thưởng. Thông tin tài khoản ngân hàng được dùng để trao giải:

- Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) – Chi nhánh Gò Vấp
- Tên tài khoản: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ ĐẦU TƯ QUẢNG CÁO AN PHÚ
- Số tài khoản (VNĐ): 060114952500
- Nội dung chuyển khoản: “De Nhat Pho thanh toan giai I (Nhat) Cho KH <tên khách hàng>”

- **Đối với Giải II (Nhì):**

Trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm nhận được tin nhắn của khách hàng qua zalo “0936373213” hoặc fanpage “<https://www.facebook.com/PhoBunHutieuAcecook>” với nội dung hình ảnh thẻ cào thể hiện mã thẻ cào trúng thưởng và mã kiểm soát, hình ảnh tin nhắn OTP khi đăng ký Số điện thoại nhận thưởng (trường hợp đã hoàn tất thông tin nhận thưởng) hoặc khi đăng ký Số điện thoại đăng ký tài khoản (trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng) theo quy định trên, Bên trao giải sẽ trực tiếp chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng của khách hàng trúng thưởng thông qua số tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã cung cấp. Thông tin tài khoản ngân hàng được dùng để trao giải:

- Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank) – Chi nhánh Gò Vấp
- Tên tài khoản: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ ĐẦU TƯ QUẢNG CÁO AN PHÚ
- Số tài khoản (VNĐ): 060114952500
- Nội dung chuyển khoản: De Nhat Pho thanh toan giai II (Nhi) Cho KH <tên khách hàng>

**b. Đối với khách hàng nhận thưởng bằng Gói nạp tiền điện thoại:**

- **Đối với Giải II (Nhì) và Giải Khuyến khích:**

Ban tổ chức sẽ nạp trực tiếp giá trị của giải thưởng vào:

- Trường hợp 1: Số điện thoại đăng ký nhận thưởng của khách hàng trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm khách hàng hoàn tất thông tin nhận thưởng; hoặc
- Trường hợp 2: Số điện thoại đăng ký tài khoản của khách hàng (trong trường hợp sau 24 giờ từ thời điểm nhận phản hồi về việc trúng thưởng mà khách hàng chưa

hoàn tất thông tin nhận thưởng) trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm khách hàng nhận được tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký tài khoản về việc sẽ nhận thưởng vào Số điện thoại đăng ký tài khoản.

Nếu việc nạp trực tiếp giá trị của giải thưởng không thành công trong thời hạn nêu trên (do nhà mạng hoặc thuê bao trả sau), tổng đài Acecook VN sẽ gửi tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký nhận thưởng hoặc Số điện thoại đăng ký tài khoản của khách hàng (tùy trường hợp nêu trên) trong vòng 48 giờ tiếp theo để thông báo với nội dung: “Vì lý do kỹ thuật, giải thưởng chưa được nạp vào tài khoản điện thoại của bạn. Trong 07 ngày tiếp theo, bạn sẽ nhận cuộc gọi từ số điện thoại 02873006914 để kiểm tra thông tin nhận thưởng. Chi tiết lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”.

Trong vòng 07 ngày tiếp theo, Ban tổ chức sẽ liên hệ khách hàng từ số điện thoại 02873006914 để kiểm tra thông tin về nhà mạng và loại thuê bao trả trước/sau và nạp lại giá trị giải thưởng trong vòng 48 giờ sau đó. Trường hợp nạp lại nhưng vẫn không thành công, Ban tổ chức sẽ trao thưởng bằng cách gửi mã nạp tiền điện thoại cho khách hàng qua tin nhắn của tổng đài Acecook VN trong vòng 48 giờ sau đó để khách hàng tự nạp. Giải thưởng được xem là đã trao từ khi khách hàng nhận được tin nhắn có mã nạp tiền điện thoại, Ban tổ chức không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại trong trường hợp mã nạp tiền đã được sử dụng sau thời điểm khách hàng nhận được thông tin mã nạp tiền.

Trường hợp khách hàng trúng Giải II (Nhi) đổi hình thức nhận thưởng từ Chuyển khoản sang Gói nạp điện thoại, khách hàng cần cung cấp số điện thoại để nhận thưởng khi gọi đến Hotline 1900636914 và Ban tổ chức sẽ nạp trực tiếp giá trị của giải thưởng vào số điện thoại được đăng ký nhận thưởng này trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm đổi hình thức nhận thưởng.

• **Đối với Giải May mắn phút chót:**

Ban tổ chức sẽ nạp trực tiếp giá trị của giải thưởng vào Số điện thoại đăng ký tài khoản trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm thông báo trúng thưởng.

Nếu việc nạp trực tiếp giá trị của giải thưởng không thành công trong thời hạn nêu trên (do nhà mạng hoặc thuê bao trả sau), tổng đài Acecook VN sẽ gửi tin nhắn đến Số điện thoại đăng ký tài khoản của khách hàng trong vòng 48 giờ tiếp theo để thông báo với nội dung: “Vì lý do kỹ thuật, giải thưởng chưa được nạp vào tài khoản điện thoại của bạn. Trong 07 ngày tiếp theo, bạn sẽ nhận cuộc gọi từ số điện thoại 02873006914 để kiểm tra thông tin nhận thưởng. Chi tiết lòng gọi Hotline 1900636914 (1.000đ/ph) từ 08:00 17/10/2022 đến 20:00 03/03/2023 để được tư vấn”.

Trong vòng 07 ngày tiếp theo, Ban tổ chức sẽ liên hệ khách hàng từ số điện thoại 02873006914 để kiểm tra thông tin về nhà mạng và loại thuê bao trả trước/sau và nạp lại giá trị giải thưởng trong vòng 48 giờ sau đó. Trường hợp nạp lại nhưng vẫn không thành công, Ban tổ chức sẽ trao thưởng bằng cách gửi mã nạp tiền điện thoại cho khách hàng qua tin nhắn của tổng đài Acecook VN trong vòng 48 giờ sau đó để khách hàng tự nạp. Giải thưởng được xem là đã trao từ khi khách hàng nhận được tin nhắn có mã nạp tiền điện thoại, Ban tổ chức không chịu trách nhiệm đối với các khiếu nại trong trường hợp mã nạp tiền đã được sử dụng sau thời điểm khách hàng nhận được thông tin mã nạp tiền.

c. **Trường hợp khách hàng quy đổi giải thưởng thành tiền mặt:**

Khách hàng trúng Giải II (Nhi) với hình thức nhận thưởng là Chuyển khoản khi liên hệ Hotline 1900636914 để quy đổi giải thưởng thành tiền mặt (đối với khách hàng nhận thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh) cần cung cấp thông tin sau để nhận thưởng:

- thông tin cá nhân: họ tên, địa chỉ, số CMND/CCCD/Hộ chiếu và ngày cấp, nơi cấp, thỏa thuận thời gian, địa điểm thu thẻ cào và trao nhận thưởng tại nơi sinh sống/làm việc của khách hàng trúng thưởng; và
- gửi tin nhắn qua zalo “0936373213” hoặc fanpage “<https://www.facebook.com/PhoBunHutieuAcecook>” với nội dung hình ảnh thẻ cào

trúng thưởng thể hiện mã thẻ cào và mã kiểm soát, hình ảnh tin nhắn OTP khi đăng ký Số điện thoại nhận thưởng (trường hợp đã hoàn tất thông tin nhận thưởng khi chọn hình thức Chuyển khoản trên hệ thống) hoặc khi đăng ký Số điện thoại đăng ký tài khoản (trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng khi chọn hình thức Chuyển khoản trên hệ thống). Khách hàng cần cung cấp thông tin trên trong thời hạn 03 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu từ số Hotline mà khách hàng liên hệ để quy đổi giải thưởng thành tiền mặt.

Tại thời điểm thu thẻ cào và trao nhận giải thưởng đã hẹn trước với khách hàng tại Thành phố Hồ Chí Minh, khách hàng cần cung cấp các thông tin cá nhân: họ tên, địa chỉ, số CMND/CCCD/Hộ chiếu và ngày cấp, nơi cấp, số điện thoại liên lạc; xuất trình bản chính và cung cấp bản photo CMND/CCCD/Hộ chiếu; thẻ cào trúng thưởng và tin nhắn OTP khi đăng ký Số điện thoại nhận thưởng (trường hợp đã hoàn tất thông tin nhận thưởng khi chọn hình thức Chuyển khoản trên hệ thống) hoặc khi đăng ký Số điện thoại đăng ký tài khoản (trong trường hợp chưa hoàn tất thông tin nhận thưởng khi chọn hình thức Chuyển khoản trên hệ thống) cho nhân viên của Bên trao thưởng để tiến hành kiểm tra, đối chiếu, ký biên bản trao nhận giải thưởng. Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp cho khách hàng tại thời điểm ký biên bản trao nhận giải thưởng.

Thời hạn cuối cùng trao giải thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

Ban tổ chức sẽ xác định phần thưởng là giải thưởng không có người trúng thưởng để nộp Ngân sách Nhà nước theo quy định pháp luật hiện hành trong trường hợp hết thời hạn trao thưởng nhưng:

- Không xác định được người trúng thưởng; hoặc
- Khách hàng không nhận thưởng: không cung cấp thông tin để nhận thưởng theo thủ tục và thời hạn quy định; hoặc tổng đài không thể liên hệ được với khách hàng qua Số điện thoại đăng ký nhận thưởng, Số điện thoại đăng ký tài khoản và Số điện thoại dự phòng (nếu có) để thu thập thông tin hoặc trao thưởng; hoặc khách hàng không còn giữ thẻ cào trúng thưởng để đối chiếu hoặc thẻ cào trúng thưởng không còn nguyên vẹn, bị rách, chấp vá, không thấy mã thẻ cào (do lỗi của khách hàng khi cào); hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng.

Việc xác định tổng giá trị giải thưởng không có người trúng thưởng làm cơ sở nộp tiền mặt vào ngân sách nhà nước dựa trên báo cáo tổng kết tổng số tiền đã chuyển khoản, đã trao nhận và đã nạp cho khách hàng theo các cách thức và quy định nêu trên.

Mọi chi phí trao thưởng sẽ do Công ty TNHH Inspire Việt Nam chịu trách nhiệm thanh toán.

Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam sẽ chi trả phần thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên cho khách hàng trúng thưởng (nếu có).

#### **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ theo hotline chương trình 1900636914 (1.000 đồng/phút) để được hướng dẫn, giải đáp. Tổng đài tư vấn hoạt động từ 08:00 đến 20:00 hằng ngày (kể cả ngày lễ, thứ Bảy, Chủ Nhật) bắt đầu từ ngày 17/10/2022 đến 03/03/2023.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam thông báo chương trình khuyến mại trên website <https://www.acecookvietnam.vn>, và tại các đại lý, nhà phân phối sản phẩm khuyến mại trên toàn quốc.
- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam có trách nhiệm thông báo kết quả cho người trúng thưởng và công bố trên website <http://www.acecookvietnam.vn>

#### **11. Các quy định khác:**

- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng;
- Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam chịu trách nhiệm trong việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại dưới sự giám sát của Sở Công thương tại địa phương.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.
- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty Cổ phần Acecook Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Điều 96.4 Luật Thương mại.

**CÔNG TY CỔ PHẦN ACECOOK VIỆT NAM**



**KANEDA HIROKI**

*[Handwritten signatures]*

