

Số: 3838 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 07 tháng 10 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV)

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 13539/BIDV-NHBL ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Cùng BIDV vi vu miền sông nước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điện thoại Samsung Galaxy A13 6GB; Nồi chiên không dầu Kangaroo KG42AF1 4 lít.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/10/2022 đến ngày 15/12/2022.
- Địa bàn khuyến mại: Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long (chi tiết theo danh sách đính kèm).
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại kèm theo.
- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 147.000.000 VNĐ.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Ban hành kèm theo công văn số 13539/BIDV-NHBL ngày 06 tháng 10 năm 2022)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Cùng BIDV vi vu miền sông nước.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/10/2022 đến 15/12/2022.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tại các chi nhánh, phòng giao dịch, điểm giao dịch Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam (BIDV) khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long. (Danh sách chi nhánh đính kèm).
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng bằng phần mềm.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	Điện thoại Samsung Galaxy A13 6GB	5.200.000	21	109.200.000
Giải May mắn	Nồi chiên không dầu Kangaroo KG42AF1 4 lít	1.800.000	21	37.800.000
Tổng			42	147.000.000

Bằng chữ: Một trăm bốn bảy triệu đồng chẵn.

Tổng giá trị giải thưởng **147.000.000 VND** so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại **2.973.602.467 VND**. Giá trị giải thưởng chiếm 4,94% giá trị hàng hóa khuyến mại.

Lưu ý:

- Khách hàng có thể lựa chọn nhận giải bằng hiện vật hoặc bằng tiền chuyển khoản.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng đăng ký mới dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking và có phát sinh giao dịch tài chính (*) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại sẽ được cấp mã dự thưởng quay số cuối chương trình.

(*): Giao dịch tài chính là các giao dịch trích nợ do chủ tài khoản thực hiện trên ứng dụng BIDV SmartBanking có giá trị trên 0 đồng như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn...

Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Khách hàng khi tham gia đáp ứng điều kiện chương trình sẽ được cấp mã dự thưởng cụ thể như sau: Mã dự thưởng là số điện thoại khách hàng sử dụng đăng ký dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking. Số dự thưởng được phát trước thời điểm quay số và gửi qua



tin nhắn OTT đến khách hàng trước 02 ngày diễn ra quay số trên website BIDV (<https://www.bidv.com.vn/>), Fanpage facebook BIDV (<https://www.facebook.com/BIDVbankvietnam>), tin nhắn OTT trên ứng dụng BIDV SmartBanking và tại các Chi nhánh BIDV khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long.

Mã dự thưởng được gửi vào mục “Thông báo” trên ứng dụng BIDV SmartBanking, nội dung thông báo dự kiến:

THÔNG BÁO MÃ DỰ THƯỞNG CHƯƠNG TRÌNH “CÙNG BIDV VI VU MIỀN SÔNG NƯỚC”

BIDV trân trọng cảm ơn Quý khách đã tham gia và đáp ứng điều kiện dự thưởng chương trình khuyến mại “Cùng BIDV vi vu miền sông nước”. BIDV thông báo mã dự thưởng của Quý khách tại:..... (*đường link danh sách mã dự thưởng trên website BIDV*). Thời gian mở thưởng dự kiến ngày 23/12/2022, kết quả sẽ được thông báo đến Quý khách sau khi BIDV hoàn tất các thủ tục mở thưởng. Để được hỗ trợ Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh BIDV Khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long hoặc Tổng đài CSKH: 24/7 1900 9247.

Mỗi khách hàng chỉ nhận được 01 mã dự thưởng trong toàn bộ chương trình và chính là số điện thoại khách hàng đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking.

8.2 Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

Mã dự thưởng là số điện thoại đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking của khách hàng.

Tổng số lượng mã dự thưởng: 25.000 số. Mỗi số dự thưởng gồm có 10 ký tự, ký tự đầu là số 0, các ký tự còn lại là số tự nhiên từ 0 đến 9.

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam chỉ trao giải thưởng cho khách hàng có dịch vụ BIDV SmartBanking ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng.

8.3 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng:

Đợt quay	Điều kiện áp dụng	Thời gian quay	Địa điểm
Quay cuối chương trình	Các khách hàng cá nhân tham gia và đáp ứng điều kiện của chương trình	23/12/2022	Tháp BIDV, 194 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Buổi quay số dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại (nếu có), đại diện Ngân hàng TMCP Đầu tư & Phát triển Việt Nam và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. BIDV sẽ thông báo thời gian mở thưởng sau khi kết thúc chương trình và trước ngày quay số 02 ngày làm việc tại các chi nhánh, phòng giao dịch của BIDV khu vực Đồng Bằng Sông Cửu Long.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số trên phần mềm quay số điện tử của BIDV, cụ thể: Quay trên 1 tập dữ liệu toàn bộ khách hàng đủ điều kiện, quay lần 1 để xác định 21 giải May mắn; quay lần 2 để xác định 21 giải Nhất.

- Kết quả trúng thưởng được Hội đồng chứng kiến, giám sát công nhận và lập thành biên bản.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được lĩnh thưởng sau khi BIDV kết thúc quay số và xác định khách hàng trúng thưởng.

8.4 Thông báo trúng thưởng:

- Sau xác định khách hàng trúng thưởng Ngân hàng sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng theo thông tin khách hàng đã cung cấp qua các hình thức: gọi điện, gửi email, tin nhắn... trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số.

8.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Địa điểm trao thưởng:

Với giải thưởng nhận bằng hình thức tiền chuyển khoản, BIDV sẽ chuyển vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại BIDV; Đối với giải thưởng nhận bằng hiện vật, khách hàng nhận giải tại Chi nhánh BIDV nơi đăng ký dịch vụ BIDV SmartBanking.

- Thủ tục nhận thưởng:

+ Đối với nhận thưởng bằng hình thức chuyển khoản: BIDV sẽ chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại BIDV sau khi xác thực các thông tin hợp lệ gồm trạng thái hoạt động của dịch vụ Ngân hàng số BIDV SmartBanking (BIDV chỉ trao thưởng cho khách hàng có dịch vụ BIDV SmartBanking ở trạng thái hoạt động tại thời điểm chi thưởng).

+ Đối với khách hàng nhận hiện vật: Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân hợp lệ (Căn cước công dân/CMND/Hộ chiếu) để ngân hàng chi thưởng cho khách hàng.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các khoản chi phí đi lại để nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Ban Phát triển Ngân hàng Bán lẻ BIDV (Số điện thoại: 024.2220.5544 ext 7181; Địa chỉ: Tháp BIDV – 194 Trần Quang Khải - Hoàn Kiếm - Hà Nội).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại chi nhánh, điểm giao dịch và website của Ngân hàng BIDV.

11. Các quy định khác:

11.1 Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Quyền lợi của khách hàng:



Khách hàng được hưởng đầy đủ các quyền lợi dành cho khách hàng là chủ tài khoản của BIDV và theo phạm vi sử dụng SPDV cam kết giữa Ngân hàng và khách hàng.

- Trách nhiệm của khách hàng:
- + Thực hiện đúng các quy định đã cam kết với Ngân hàng;
- + Chịu các khoản chi phí đi lại và các khoản thuế liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật (nếu có).

11.2 Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng:

- Quyền lợi của Ngân hàng:
- + Được quyền từ chối việc nhận và chi trả tiền gửi trong chương trình và các giải thưởng nếu khách hàng tham gia chương trình không thực hiện đúng các quy định tại văn bản này và các thoả thuận đã cam kết với ngân hàng;
- + Được sử dụng hình ảnh và thông tin về việc trao giải thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả một khoản phí nào nếu được khách hàng đồng ý;

- Trách nhiệm của Ngân hàng:
- Bảo mật thông tin khách hàng;
- Đảm bảo quyền lợi của khách hàng theo cam kết giữa khách hàng và ngân hàng;
- Có nghĩa vụ khấu trừ tiền thuế trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng để nộp vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

11.3 Quy định khác:

- Khi khách hàng bị thu hồi giải thưởng/mã dự thưởng trong các trường hợp sau:
 - + Mã dự thưởng: Khách hàng bị thu hồi số dự thưởng trước khi quay số trong trường hợp dịch vụ SmartBanking ở trạng thái không hoạt động.
 - + Quà tặng quay số cuối chương trình: Khách hàng bị thu hồi trong trường hợp dịch vụ SmartBanking ở trạng thái không hoạt động.
- Giá trị giải thưởng hoàn trả được tính theo giá trị quy định tại thể lệ cơ cấu giải thưởng và khách hàng phải chịu thuế thu nhập đã nộp.
- Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam được phép sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại của Ngân hàng nếu được khách hàng đồng ý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam có trách nhiệm đứng ra giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại./.

**PHỤ LỤC: DANH SÁCH CHI NHÁNH BIDV
KHU VỰC ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG**

Stt	Tên Chi nhánh	Địa chỉ
1	Long An	Số 140, Đường Hùng Vương, Phường 2, Thành phố Tân An, Long An
2	Mộc Hóa	Số 6, Đường 30/4, Phường 1, Thị xã Kiến Tường, Long An
3	Đồng Tháp	Số 32, Đường Lý Thường Kiệt, Phường 1, Cao Lãnh, Đồng Tháp
4	Sa Đéc	Số 74, Đường Hùng Vương, Phường 2, Thành phố Sa Đéc, Đồng Tháp
5	An Giang	Số 185, Đường Lý Thái Tổ, Phường Mỹ Long, Long Xuyên, An Giang
6	Bắc An Giang	Số 14, Đường Quang Trung, Phường Châu Phú B, Thành phố Châu Đốc, An Giang
7	Tiền Giang	Số 208A, Đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1, Thành phố Mỹ Tho, Tiền Giang
8	Mỹ Tho	Số 34-36, Đường Lê Lợi, Phường 1, Thành phố Mỹ Tho, Tiền Giang
9	Bến Tre	Số 21, Đại lộ Đồng Khởi, Phường An Hội, Bến Tre, Bến Tre
10	Đồng Khởi	Số 59, Đại lộ Đồng Khởi, Phường 2, Thành phố Bến Tre, Bến Tre
11	Vĩnh Long	Số 15A, Đường Lê Lợi, Phường 1, Thành phố Vĩnh Long, Vĩnh Long
12	Trà Vinh	Số 2B, Đường Lê Thánh Tôn, Khóm 3, Phường 2, Thành phố Trà Vinh, Trà Vinh
13	Hậu Giang	Số 16, Đường Nguyễn Công Trứ, Phường 1, Thành phố Vị Thanh, Hậu Giang
14	Cần Thơ	Số 12, Đường Hoà Bình, Phường An Cư, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ
15	Sóc Trăng	Số 05, Đường Trần Hưng Đạo, Phường 3, Thành phố Sóc Trăng, Sóc Trăng
16	Tây Đô	Số 05, Đường Phan Đình Phùng, Phường Tân An, Quận Ninh Kiều, TP Cần Thơ
17	Kiên Giang	Số 259-261, Đường Trần Phú, Phường Vĩnh Thanh Vân, Thành phố Rạch Giá, Kiên Giang
18	Phú Quốc	Toà nhà BIDV Phú Quốc, Số 196, Đường Nguyễn Trung Trực, Phường Dương Đông, Thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang
19	Cà Mau	Số 05A, Đường An Dương Vương, Khóm 4, Phường 7, Thành phố Cà Mau, Cà Mau - Phường 7-Cà Mau - Cà Mau
20	Bạc Liêu	Số 169A, Đường 23/8, Phường 8, Thành phố Bạc Liêu, Bạc Liêu
21	Đất Mũi	Số 27, Đường Ngô Quyền, Phường 2, Thành phố Cà Mau, Cà Mau



Văn bản này được trích xuất ra từ module quản lý văn bản của hệ thống Boffice bởi Phạm Hồng
 Đức_ducph@bidv.com.vn 16h12 ngày 06/10/2022, đảm bảo khớp đúng với nội dung đã được cấp thẩm quyền
 phê duyệt, ban hành.
 Chữ ký người trích xuất văn bản:.....