

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 5897 /XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2022

Kính gửi:

- Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam;
- Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 141/2022/CV/ĐKKM-VB ngày 11 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus (“VinBus”) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus phối hợp với Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Đi VinBus - Chạm thẻ NAPAS trúng Macbook Pro M2”.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ vận tải hành khách công cộng của VinBus bằng vé lượt được thanh toán bằng thẻ chip NAPAS Contactless của Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS). Thẻ chip NAPAS là thẻ do các Ngân hàng phát hành tại Việt Nam tuân thủ tiêu chuẩn thẻ chip cho thanh toán nội địa Việt Nam (viết tắt là VCCS) do NAPAS ban hành, có VIN do Ngân hàng Nhà nước cấp (số thẻ bắt đầu bằng ‘9704’) để giao dịch trong lãnh thổ Việt Nam, cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trên tài khoản thanh toán của chủ thẻ tại Ngân hàng. Thẻ chip NAPAS Contactless (hay Thẻ không tiếp xúc) là thẻ cho phép Khách hàng thực hiện thanh toán không tiếp xúc giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (đặt gần/chạm/vẫy thẻ trên thiết bị đọc thẻ (POS)). Thẻ Chip NAPAS Contactless được nhận diện bằng (i) logo NAPAS (ở góc phải bên dưới thẻ), (ii) có con chip và biểu tượng không tiếp xúc, và (iii) thẻ bắt đầu bằng số thẻ 9704.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Macbook Pro M2, iPhone 13 Pro Max, Tai nghe AirPods 3 hộp sạc dây.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/10/2022 đến ngày 20/12/2022.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):



+ Tất cả các khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ của VinBus thực hiện thanh toán dịch vụ bằng thẻ chip NAPAS tại các hệ thống xe buýt điện của VinBus.

- Cán bộ nhân viên Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam và Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus không được tham gia Chương trình khuyến mại này.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	MacBook Pro M2 2022 13 inch 8CPU 10GPU 8GB 256GB	36.000.000	2	72.000.000
Giải Nhì	iPhone 13 Pro Max 128GB	28.000.000	4	112.000.000
Giải Ba	Tai nghe AirPods 3 2021 hộp sạc dây	4.800.000	30	144.000.000
Tổng cộng			36	328.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 328.000.000 đồng (Bằng chữ: Ba trăm hai mươi tám triệu đồng).

- Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

+ Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus: Lập hồ sơ và tiến hành các thủ tục xin phép các cơ quan chính quyền để tổ chức thực hiện chương trình khuyến mại; Thông báo chương trình khuyến mại đến đối tượng được hưởng khuyến mại; Phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng; Cung cấp thông tin và phối hợp Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) để xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng; Cung cấp quà tặng – sản phẩm dùng để khuyến mại để Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) trao cho người trúng giải; Liên hệ với người trúng giải thông qua hình thức email và điện thoại để thông báo trúng thưởng; Thực hiện chi trả chi phí cho các giải thưởng trao cho người trúng giải. (Không bao gồm trách nhiệm nộp thuế thu nhập (nếu có) theo quy định của pháp luật.). Thu hộ và thay mặt người trúng giải nộp thuế thu nhập (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành; Giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); Báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát; Đối với những giải thưởng tồn đọng, Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

+ Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam: Phối hợp truyền thông về chương trình khuyến mại đến đối tượng được hưởng khuyến mại; Tổ chức thực hiện việc xác định Khách hàng trúng thưởng của chương trình; Tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

- Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Lê Hoàng Tài



CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ
VẬN TẢI SINH THÁI VINBUS

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI
Số: 11/10/2022/CX/TM-VB

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2022

ĐẾN Số: 2898
Ngày: 11/10/2022
Chuyên: Kính gửi: Cục Xúc tiến Thương mại, Bộ Công Thương
Mã hồ sơ số:

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Cục Xúc tiến Thương mại, Bộ Công Thương

Tên thương nhân: **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VẬN TẢI SINH THÁI VINBUS**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 7, Đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: +84 (24) 3974 9999

Fax: +84 (24) 3974 8888

Mã số thuế: 0108718068

Người liên hệ: Đặng Trần Tú Anh

Điện thoại: 0978 569 545

Email: v.anhdt6@vinbus.vn

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty TNHH Dịch vụ Vận tải sinh thái VinBus ("**VinBus**") thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: "**Đi VinBus - Chạm thẻ NAPAS trúng Macbook Pro M2**"
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/10/2022 đến ngày 20/12/2022.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ vận tải hành khách công cộng của VinBus bằng vé lượt được thanh toán bằng thẻ chip NAPAS Contactless của Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS). Thẻ chip NAPAS là thẻ do các Ngân hàng phát hành tại Việt Nam tuân thủ tiêu chuẩn thẻ chip cho thanh toán nội địa Việt Nam (viết tắt là VCCS) do NAPAS ban hành, có VIN do Ngân hàng Nhà nước cấp (số thẻ bắt đầu bằng '9704') để giao dịch trong lãnh thổ Việt Nam, cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trên tài khoản thanh toán của chủ thẻ tại Ngân hàng. Thẻ chip NAPAS Contactless (hay Thẻ không tiếp xúc) là thẻ cho phép Khách hàng thực hiện thanh toán không tiếp xúc giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (đặt gần/chạm/vẫy thẻ trên thiết bị đọc thẻ (POS)). Thẻ Chip NAPAS Contactless được nhận diện bằng (i) logo NAPAS (ở góc phải bên dưới thẻ), (ii) có con chip và biểu tượng không tiếp xúc, và (iii) thẻ bắt đầu bằng số thẻ 9704.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Macbook Pro M2, iPhone 13 Pro Max, Tai nghe AirPods 3 hộp sạc dây (Chi tiết theo thẻ lệ đính kèm).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

6. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả các khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ của VinBus thực hiện thanh toán dịch vụ bằng thẻ chip NAPAS tại các hệ thống xe buýt điện của VinBus.
8. Tổng giá trị giải thưởng (đã bao gồm VAT): **328.000.000 VNĐ (Ba trăm hai mươi tám triệu đồng chẵn ./.)**

9. **CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ VẬN TẢI SINH THÁI VINBUS**

Địa chỉ trụ sở chính: Số 7, Đường Bằng Lăng 1, Khu đô thị Vinhomes Riverside, Phường Việt Hưng, Quận Long Biên, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Trách nhiệm:

- Lập hồ sơ và tiến hành các thủ tục xin phép các cơ quan chính quyền để tổ chức thực hiện chương trình khuyến mại.
- Thông báo chương trình khuyến mại đến đối tượng được hưởng khuyến mại.
- Phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Cung cấp thông tin và phối hợp Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam (NAPAS) để xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng.
- Cung cấp quà tặng – sản phẩm dùng để khuyến mại để Công Ty Cổ Phần Thanh Toán Quốc Gia Việt Nam (NAPAS) trao cho người trúng giải.
- Liên hệ với người trúng giải thông qua hình thức email và điện thoại để thông báo trúng thưởng.
- Thực hiện chi trả chi phí cho các giải thưởng trao cho người trúng giải. (Không bao gồm trách nhiệm nộp thuế thu nhập (nếu có) theo quy định của pháp luật.). Thu hộ và thay mặt người trúng giải nộp thuế thu nhập (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có);
- Báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Đối với những giải thưởng tồn đọng, Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 luật Thương Mại.

10. **CÔNG TY CỔ PHẦN THANH TOÁN QUỐC GIA VIỆT NAM (NAPAS)**

Địa chỉ: Tầng 16, Tầng 17 và tầng 18, tòa nhà Pacific Place, Số 83B phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Trách nhiệm:

- Phối hợp truyền thông về chương trình khuyến mại đến đối tượng được hưởng khuyến mại.

- Tổ chức thực hiện việc xác định Khách hàng trúng thưởng của chương trình.
- Tổ chức trao thưởng cho Khách hàng.

Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

CỦA THƯƠNG NHÂN *AB*

(Ký tên và đóng dấu)



NGUYỄN CÔNG NHẬT

Theo giấy UQ số: **01/2020/GUQ-VINBUS**

ký ngày 06/7/2020

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm Đăng ký thực hiện khuyến mại số 444 /2022/CV/ĐKKM-VB ngày 11/10/2022 của Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus)

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đi VinBus - Chạm thẻ NAPAS trúng Macbook Pro M2”
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt điện được cung cấp bởi Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus; dịch vụ thanh toán vé lượt xe buýt bằng thẻ chip NAPAS Contactless của Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS). Thẻ chip NAPAS là thẻ do các Ngân hàng phát hành tại Việt Nam tuân thủ tiêu chuẩn thẻ chip cho thanh toán nội địa Việt Nam (viết tắt là VCCS) do NAPAS ban hành, có VIN do Ngân hàng Nhà nước cấp (số thẻ bắt đầu bằng ‘9704’) để giao dịch trong lãnh thổ Việt Nam, cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trên tài khoản thanh toán của chủ thẻ tại Ngân hàng. Thẻ chip NAPAS Contactless (hay Thẻ không tiếp xúc) là thẻ cho phép Khách hàng thực hiện thanh toán không tiếp xúc giữa thẻ và thiết bị chấp nhận thẻ (đặt gần/chạm/vẫy thẻ trên thiết bị đọc thẻ (POS)). Thẻ Chip NAPAS Contactless được nhận diện bằng (i) logo NAPAS (ở góc phải bên dưới thẻ), (ii) có con chip và biểu tượng không tiếp xúc, và (iii) thẻ bắt đầu bằng số thẻ 9704.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 20/10/2022 đến ngày 20/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** TP. Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, bao gồm:

STT	Khu vực	Số hiệu tuyến xe	Tên tuyến
1	Hà Nội	E01	BX Mỹ Đình - Ngã Tư Sở - KĐT Ocean Park
2		E02	Hào Nam – Long Biên – KĐT Ocean Park
3		E03	Mỹ Đình (Hàm Nghi) – Thái Hà – KĐT Ocean Park
4		E04	KĐT Smart City – Vincom Long Biên
5		E05	Long Biên – Cầu Giấy – KĐT Smart City
6		E06	BX Giáp Bát – BX Nước Ngầm – KĐT Smart City
7		E07	Long Biên – Bờ Hồ - KĐT Smart City
8		E08	Khu Liên Cơ Sở Ngành HN – Khu Ngoại Giao Đoàn – KĐT Times City
9		E09	KĐT Smart City – Đường Thanh Niên – Công viên nước Hồ Tây
10	Thành phố Hồ Chí Minh	D4	Vinhomes Grand Park – Bến xe buýt Sài Gòn

- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

- Tất cả các khách hàng là cá nhân sử dụng dịch vụ của VinBus thực hiện thanh toán dịch vụ bằng thẻ chip NAPAS tại các hệ thống xe buýt điện của VinBus.
- Cán bộ nhân viên NAPAS và VinBus không được tham gia Chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng đã bao gồm VAT (VND)	Số giải	Thành tiền đã bao gồm VAT (VND)
Giải nhất	MacBook Pro M2 2022 13 inch 8CPU 10GPU 8GB 256GB	36.000.000	2	72.000.000
Giải nhì	iPhone 13 Pro Max 128GB	28.000.000	4	112.000.000
Giải ba	Tai nghe AirPods 3 2021 hộp sạc dây	4.800.000	30	144.000.000
TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG (ĐÃ BAO GỒM VAT)				328.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: 328.000.000 VND

Tổng giá trị hàng hoá khuyến mãi: Dự kiến khoảng 700.000.000 VND

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 46,8%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:
 - (i) Khách hàng theo mô tả tại Mục 7 thực hiện mỗi giao dịch thanh toán vé lượt xe buýt bằng thẻ chip nội địa NAPAS tại thiết bị chấp nhận thẻ trên các tuyến xe VinBus thành công sẽ nhận được 01 vé lượt xe buýt tương đương 01 cơ hội quay số trúng thưởng.
 - (ii) Số cơ hội quay số của 01 khách hàng là không giới hạn.
 - (iii) Giải thưởng không được phép quy đổi thành tiền mặt.
- 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Với mỗi giao dịch mua vé lượt thành công bằng thẻ chip nội địa NAPAS tại thiết bị chấp nhận thẻ trên các tuyến xe buýt VinBus trong thời gian từ 20/10/2022 đến 20/12/2022, khách hàng sẽ nhận ngay 01 cuống vé lượt xe buýt tương đương 01 cơ hội trúng thưởng.
- 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:
 - Trên mỗi cuống vé xe buýt có một số vé duy nhất bao gồm được ghi nhận thông tin trên hệ thống của VinBus. Vé tại Hà Nội có 15 ký tự bao gồm cả chữ và số, bắt đầu bằng chữ E và 14 ký tự sau là số ngẫu nhiên. Vé tại Thành phố Hồ Chí Minh có 13 ký tự bao gồm cả chữ và số, bắt đầu bằng chữ D và số 4, và 11 ký tự sau là số ngẫu nhiên. Khách hàng giữ lại vé xe buýt làm bằng chứng xác định trúng thưởng. Vé xe buýt hợp lệ là vé được trực tiếp in ra cho hành khách khi hoàn tất giao dịch mua vé bằng thẻ chip NAPAS contactless trên xe buýt điện VinBus. Mẫu vé như sau:

 **TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**
Địa chỉ: Số 1 Kim Mã, Bê Đĩnh, Hà Nội
Số thuế: 0100776662

VÉ XE BUÝT
(Xin giữ vé để kiểm soát)

Giá vé: **7,000** đồng/lượt
(Vé có bảo hiểm)

Số vé: EXXXX.XX.XX.XXXXX
Mã số tuyến: E0X BKS:
Ngày: DD/MM/YYYY Giờ: HH:MM:SS
Tên trạm: _____

Mọi thông tin xin liên hệ Hotline: 1900 6836

Mẫu vé khu vực Hà Nội

 **CÔNG TY TNHH DV VTSINH THÁI VINBUS
- CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH**
Tầng 20A Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé,
Q.1, TP.HCM, VN

VÉ XE BUÝT
(Liên 2: Hành khách - Xin giữ vé để kiểm soát)

Giá vé: **7,000** đồng/lượt
(Loại: Vé thường)

Số vé: D4.X.XX.XX.XXXXX
Mã số tuyến: D4 BKS:
Ngày: DD/MM/YYYY Giờ: HH:MM:SS
Tên trạm: _____

Mọi thông tin xin liên hệ Hotline: 1900 866 663
Chỉ xuất hoá đơn trong ngày

Mẫu vé khu vực Thành phố Hồ Chí Minh

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: 100.000 vé.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức tổ chức quay số trúng thưởng:

(i) Thời gian xác định trúng thưởng:

- Đợt 01: Quay số ngày 25/11/2022 áp dụng cho các khách hàng mua vé lượt xe buýt bằng thẻ chip nội địa NAPAS tại thiết bị chấp nhận thẻ trên các tuyến xe VinBus thành công trong thời gian từ ngày 20/10/2022 đến hết ngày 20/11/2022.
- Đợt 02: Quay số ngày 26/12/2022 áp dụng cho các khách hàng mua vé lượt xe buýt bằng thẻ chip nội địa NAPAS tại thiết bị chấp nhận thẻ trên các tuyến xe VinBus thành công trong thời gian từ ngày 21/11/2022 đến hết ngày 20/12/2022.

(ii) Địa điểm tổ chức quay số: trụ sở NAPAS - Tầng 16, 17 và 18, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.

(iii) Cách thức xác định trúng thưởng:

- Bước 1: Sau thời điểm kết thúc mỗi đợt Chương trình, VinBus tổng hợp và gửi cho NAPAS dữ liệu giao dịch mua vé lượt thành công bằng thẻ chip nội địa NAPAS của Khách hàng.
- Bước 2: NAPAS đối soát dữ liệu giao dịch và phối hợp VinBus thực hiện đồng bộ thông tin mã cuống vé với đúng số thẻ chip nội địa NAPAS thực hiện giao dịch.
- Bước 3: NAPAS và VinBus thống nhất Kết quả đối soát trong vòng 03 ngày làm việc kể từ khi kết thúc mỗi đợt Chương trình. Kết quả đối soát bao gồm thông tin khách hàng như họ tên, địa chỉ email và số điện thoại được đăng ký với thẻ NAPAS được sử dụng làm danh sách Khách hàng đủ điều kiện tham gia quay thưởng.
- Bước 4: NAPAS phối hợp VinBus tổ chức quay thưởng theo hình thức ngẫu nhiên vào ngày 25/11/2022 cho đợt 1 và 26/12/2022 cho đợt 2 của chương trình.

(iv) Cách thức tổ chức quay số trúng thưởng:

- Tại buổi quay số trúng thưởng chương trình sẽ mời đại diện Khách hàng cùng đại diện Ban tổ chức chương trình.

- Cách xác định mã số trúng thưởng: Danh sách Khách hàng đủ điều kiện tham gia quay thưởng và mã số vé được đưa vào phần mềm để quay thưởng theo hình thức ngẫu nhiên. Khách hàng trúng thưởng là Khách hàng có mã số vé trùng với kết quả được công bố tại buổi lễ quay số trúng thưởng.
- Tiến hành quay tổng cộng 36 lần, với mỗi đợt trúng thưởng sẽ quay 18 lần tương ứng với số lượng giải thưởng, lần lượt quay theo thứ tự giải ba, giải nhì, giải nhất với số lượng 15 lần, 02 lần, 01 lần tương ứng với số lượng giải thưởng từng đợt.

8.5. Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng:

- (i) Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên các kênh chính thức như website VinBus <https://vinbus.vn> và fanpage Facebook chính thức của VinBus và NAPAS, và sẽ được gửi bằng email VinBus (lienhe@vinbus.vn) thông báo đến người trúng thưởng trong ngày 25/11/2022 và 26/12/2022 tương ứng với hai đợt quay số trúng thưởng. Ngoài ra, Tổng đài CSKH VinBus (1900 866 663) liên hệ với số điện thoại Khách hàng dùng đăng ký theo thẻ NAPAS để trực tiếp thông báo trúng thưởng tới khách hàng (tối đa 03 lần trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi công bố kết quả trúng thưởng).
- (ii) Nội dung thông báo trúng thưởng qua email: Chúc mừng Quý khách – Mã dự thưởng [---] đã may mắn trúng thưởng [---] theo chương trình khuyến mại **“Đi VinBus, chạm thẻ NAPAS trúng Macbook Pro M2”** vào kỳ quay số trúng thưởng ngày dd/mm/yy. Quý khách vui lòng liên hệ 1900 866 663 để được hướng dẫn chi tiết thủ tục nhận giải thưởng.
- (iii) Khi nhận được thông báo trúng thưởng, Khách hàng cung cấp cho VinBus các thông tin cá nhân sau:
 - Thông tin của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu trùng khớp với thông tin đã đăng ký khi làm thẻ.
 - Thông tin Mã số Thuế cá nhân để VinBus sẽ hỗ trợ thu và thay mặt khách hàng thực hiện nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật.

Khách hàng cung cấp thông tin với tổng đài CSKH VinBus (1900 866 663) (tổng đài sẽ lưu thu âm cuộc gọi như bằng chứng xác nhận nhận thưởng) hoặc phản hồi lại email thông báo trúng thưởng từ VinBus (hòm thư lienhe@vinbus.vn) trong vòng 10 ngày làm việc.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- (i) Địa điểm trao thưởng: Khách hàng trực tiếp tới nhận thưởng tại địa điểm trao thưởng tại Hà Nội hoặc Thành phố Hồ Chí Minh. Đối với khách hàng trúng thưởng tại Hà Nội, khách hàng tới nhận thưởng tại trụ sở NAPAS - Tầng 16, 17 và 18, Tòa nhà Pacific Place, 83B Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội. Đối với khách hàng trúng thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh, khách hàng tới nhận thưởng tại Văn phòng Đại diện công ty Cổ phần Thanh toán quốc gia Việt Nam – Phòng 908-909 Lầu 9, Saigon Tower, 29 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- (ii) Cách thức trao thưởng: Giải thưởng sẽ được trao tặng bằng hiện vật, không được quy đổi thành tiền mặt.
- (iii) Thủ tục trao thưởng:

- Tại thời điểm nhận thưởng, khách hàng cần xuất trình các giấy tờ sau làm hồ sơ thông tin nhận khuyến mại:
 - Bản in thông báo kết quả trúng thưởng qua email được VinBus gửi cho khách hàng;
 - Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu phù hợp với thông tin đã cung cấp cho VinBus để đối chiếu;
 - Khách hàng không được uỷ quyền cho người khác nhận thay.

Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không xuất trình được những giấy tờ nêu trên, VinBus có quyền từ chối trao thưởng.

- (iv) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành. VinBus sẽ hỗ trợ thu và thay mặt khách hàng thực hiện nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật, căn cứ theo thông tin Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân và/hoặc mã số thuế cá nhân của khách hàng tại thời điểm nhận thưởng. Trường hợp khách hàng không đồng ý nộp thuế thu nhập cá nhân, khách hàng được xem là từ chối nhận giải thưởng và VinBus và NAPAS có quyền từ chối trao thưởng cho khách hàng.
- (v) Khách hàng trúng thưởng chuyển khoản phần thuế thu nhập cá nhân mà khách hàng phải nộp theo quy định pháp luật (nếu có) cho Công ty VinBus và cung cấp hình ảnh chụp màn hình giao dịch chuyển khoản này làm xác nhận đã chuyển khoản tại thời điểm nhận thưởng, là một phần của hồ sơ thông tin nhận khuyến mại. Trong trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ hồ sơ thông tin nhận khuyến mại theo quy định chương trình, VinBus và NAPAS có quyền từ chối việc trao thưởng cho khách hàng do không có đầy đủ thông tin chính xác để trao thưởng.
- (vi) Nếu không liên lạc được với khách hàng do khách hàng thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) được xác nhận trong danh sách khách hàng trúng thưởng dẫn tới việc không thể liên hệ với khách hàng để trao thưởng và/hoặc không thể thực hiện việc trao thưởng, VinBus và NAPAS sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ khiếu nại nào từ khách hàng.
- (vii) Thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại khách hàng liên hệ chăm sóc khách hàng VinBus: 1900 866 663 để được hướng dẫn, giải đáp.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- (i) VinBus có trách nhiệm thông báo đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại, giá trị từng loại giải thưởng trên các kênh thông tin chính như website <https://vinbus.vn/>, fanpage Facebook của VinBus và NAPAS và ứng dụng VinBus trong ứng dụng VinID.

- (ii) VinBus sẽ thông báo đầy đủ danh sách khách hàng trúng thưởng trên như website <https://vinbus.vn/>, fanpage Facebook của VinBus và NAPAS và ứng dụng VinBus trong ứng dụng VinID và gửi email, hoặc gọi điện thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- (i) Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí phát sinh để nhận giải thưởng (nếu có) như chi phí ăn ở, đi lại và các khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật.
- (ii) Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, VinBus sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng để sử dụng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (iii) Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan, minh bạch và công bằng.
- (iv) Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VinBus có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định về thời hạn báo cáo, có trách nhiệm lưu trữ hồ sơ báo cáo, các giấy tờ kèm theo quy định của pháp luật phục vụ thanh tra, kiểm tra.
- (v) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, tranh chấp sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- (vi) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, VinBus có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại./.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ

VẬN TẢI SINH THÁI VINBUS



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Công Nhật



MẪU BẰNG CHỨNG XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG

(Kèm Đăng ký thực hiện khuyến mại số ~~441~~/2022/CV/ĐKKM-VB ngày 11/10/2022 của Công ty TNHH dịch vụ vận tải sinh thái VinBus)

- Mẫu bằng chứng xác định trúng thưởng tại Hà Nội:** Mỗi vé xe buýt có một số vé duy nhất bao gồm 15 ký tự cả chữ và số bắt đầu bằng chữ E, và 14 ký tự sau là số ngẫu nhiên (Mục “Số vé” trên bằng chứng xác định trúng thưởng). Số vé được ghi nhận thông tin trên hệ thống của VinBus, tương đương với 01 cơ hội trúng thưởng.

	TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI Địa chỉ: Số 1 Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội Mã số thuế: 0100776682
VÉ XE BUÝT (Xin giữ vé để kiểm soát)	
Giá vé: 7,000 đồng/lượt (Vé có bảo hiểm)	
Số vé: EXXXX.XX.XX.XXXXXX	
Mã số tuyến: E0x	BKS:
Ngày: DD/MM/YYYY	Giờ: HH:MM:SS
Tên trạm:
Mọi thông tin xin liên hệ Hotline:1900 6836	

- Mẫu bằng chứng xác định trúng thưởng tại Thành phố Hồ Chí Minh:** Mỗi vé xe buýt có một số vé duy nhất bao gồm 13 ký tự cả chữ và số bắt đầu bằng chữ D và số 4, và 11 ký tự sau là số ngẫu nhiên (Mục “Số vé” trên bằng chứng xác định trúng thưởng). Số vé được ghi nhận thông tin trên hệ thống của VinBus, tương đương với 01 cơ hội trúng thưởng.

	CÔNG TY TNHH DV VT SINH THÁI VINBUS - CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH Tầng 20A Vincom Center, 72 Lê Thánh Tôn, P.Bến Nghé, Q.1, TP HCM, VN
VÉ XE BUÝT (Liên 2: Hành khách - Xin giữ vé để kiểm soát)	
Giá vé: 7,000 đồng/lượt (Loại: Vé thường)	
Số vé: D4.X.XX.XX.XXXXXX	
Mã số tuyến: D4	BKS:
Ngày: DD/MM/YYYY	Giờ: HH:MM:SS
Tên trạm:
Mọi thông tin xin liên hệ Hotline:1900 866 663 Chỉ xuất hoá đơn trong ngày	