

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 2944/2022/CV-VPBANK ngày 22 tháng 9 năm 2022 của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Gửi 1 được 3, bao la ưu đãi.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Sản phẩm tiết kiệm tại quầy và tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên đáp ứng các điều kiện theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển khoản; Số tiết kiệm trực tuyến mở trên VPBank NEO.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 24/10/2022 đến ngày 24/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng gửi mới số tiết kiệm tại quầy hoặc số tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên đáp ứng các điều kiện theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 944.241.011 đồng.
- Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn sốngày...../...../2022 của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng)

- Tên Chương trình: “Gửi 1 được 3, bao la ưu đãi”**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Đối với giải thưởng bộ số may mắn: Các sổ tiết kiệm tại quầy hoặc sổ tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) kỳ hạn từ 1 tháng trở lên, không bao gồm sản phẩm **Tiền gửi Prime Savings** và **Bảo chứng thấu chi online**. Loại trừ sổ tiết kiệm tại quầy/sổ tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của Ngân hàng nhà nước.
 - Đối với giải thưởng cuối chương trình: Các sổ tiết kiệm tại quầy hoặc sổ tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (VPBank NEO) và kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, không bao gồm sản phẩm **Bảo chứng thấu chi online**. Loại trừ sổ tiết kiệm tại quầy/sổ tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của Ngân hàng nhà nước.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2022 đến 24/12/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Đối với giải thưởng bộ số may mắn: Khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm tại quầy hoặc sổ tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, không bao gồm sản phẩm **Tiền gửi Prime Savings** và **Bảo chứng thấu chi online**. Loại trừ sổ tiết kiệm tại quầy/sổ tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của NHNN.
 - Đối với giải thưởng cuối chương trình: Khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm tại quầy hoặc sổ tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (VPBank NEO) và kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, không bao gồm sản phẩm **Bảo chứng thấu chi online**. Loại trừ sổ tiết kiệm tại quầy/sổ tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của NHNN.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Giải thưởng bộ số may mắn:**
 - Bộ số 1: Bộ số khởi đầu thịnh vượng (áp dụng từ 24/10/2022 đến 06/11/2022)**

Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Mã số may mắn	Số lượng giải thưởng		Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)		Nội dung giải thưởng
			Kênh Quầy	Kênh Online	Kênh Quầy	Kênh Online	

Ba	66,666	12	50	425	3,333,300	28,333,050	Tiền chuyển khoản
Nhi	666,666	123	5	40	3,333,330	26,666,640	
Nhất	9,999,999	1234	1	5	9,999,999	49,999,995	
Tổng			56	470	16,666,629	104,999,685	

Ví dụ: Khách hàng mở sổ tiền gửi trực tuyến trên VPBank NEO và có 02 số đuôi của số sổ tiền gửi là 12 thì nhận được 66,666 VNĐ chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng tại VPBank.

Với Bộ số Khởi đầu thịnh vượng, có tối đa 425 Khách hàng mở tiền gửi trực tuyến có số đuôi 12 được chi thưởng.

7.1.2 Bộ số 2: Bộ số hòa sắc thịnh vượng VPBank (áp dụng từ 07/11/2022 đến 20/11/2022)

Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Mã số may mắn	Số lượng giải thưởng		Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)		Nội dung giải thưởng
			Kênh Quầy	Kênh Online	Kênh Quầy	Kênh Online	
Ba	66,666	29	50	425	3,333,300	28,333,050	Tiền chuyển khoản
Nhi	666,666	128	5	40	3,333,330	26,666,640	
Nhất	9,999,999	1993	1	5	9,999,999	49,999,995	
Tổng			56	470	16,666,629	104,999,685	

7.1.3 Bộ số 3: Bộ số phát lộc thịnh vượng (áp dụng từ 21/11/2022 đến 04/12/2022)

Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Mã số may mắn	Số lượng giải thưởng		Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)		Nội dung giải thưởng
			Kênh Quầy	Kênh Online	Kênh Quầy	Kênh Online	
Ba	66,666	66	50	425	3,333,300	28,333,050	Tiền chuyển khoản
Nhi	666,666	666	5	40	3,333,330	26,666,640	

Nhất	9,999,999	6666	1	5	9,999,999	49,999,995
Tổng			56	470	16,666,629	104,999,685

7.1.4 Bộ số 4: Bộ số bảo toàn thịnh vượng (áp dụng từ 05/12/2022 đến 24/12/2022)

Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Mã số may mắn	Số lượng giải thưởng		Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)		Nội dung giải thưởng
			Kênh Quầy	Kênh Online	Kênh Quầy	Kênh Online	
Ba	66,666	88	50	425	3,333,300	28,333,050	Tiền chuyển khoản
Nhi	666,666	888	5	40	3,333,330	26,666,640	
Nhất	9,999,999	8888	1	5	9,999,999	49,999,995	
Tổng			56	470	16,666,629	104,999,685	

7.2 Giải thưởng cuối chương trình (áp dụng từ 24/10/2022 đến 24/12/2022):

Giải thưởng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng KH nhận thưởng	Tổng số tiền (VNĐ)	Nội dung giải thưởng
Hoa Lộc Phát	68,686,868	1	68,686,868	Giải thưởng là Sổ tiết kiệm trực tuyến mở trên VPBank NEO. - Kỳ hạn: tối thiểu 6 tháng. - Mức lãi suất: Theo chính sách của VPBank tại thời điểm mở sổ tiết kiệm.
Hoa Thịnh Vượng	88,888,888	1	88,888,888	
Hoa Kim Cương	299,999,999	1	299,999,999	
Tổng ngân sách		3	457,575,755	

Ghi chú: Giải thưởng là Sổ tiết kiệm trực tuyến mở trên VPBank NEO.

Giá trị số: là tổng giá trị giải thưởng của Khách hàng sau khi trừ các khoản thuế theo quy định (nếu có).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: không quá 50%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng mở mới sổ tiết kiệm và đáp ứng được điều kiện của chương trình thì sẽ có cơ hội nhận được 03 ưu đãi là các giải thưởng cụ thể như sau:

- Nếu Khách hàng là Khách hàng lần đầu tiên mở tiết kiệm trực tuyến trên VPBank NEO có kỳ hạn từ **06 tháng** trở lên trong thời gian diễn ra chương trình (**Không áp dụng** với các khách hàng **đã có sổ tiết kiệm tại quầy** trước khi diễn ra chương trình) thì sẽ nhận được tiền thưởng là Tiền chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán theo Công văn số 071022A/VPB-SCT Thông báo thực hiện CTKM “GỬI 1 ĐƯỢC 3, BAO LA ƯU ĐÃI” với Sở công thương các Tỉnh/ Thành phố trên toàn quốc. Giá trị tiền thưởng sẽ căn cứ vào các mức tiền gửi, cụ thể như sau:

Mức tiền gửi (VNĐ)	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Từ 05 – dưới 10 triệu	10,000	44,530,000
Từ 10 - dưới 20 triệu	20,000	20,320,000
Từ 20 – dưới 50 triệu	30,000	40,800,000
Từ 50 – dưới 200 triệu	50,000	141,250,000
Từ 200 – dưới 500 triệu	100,000	118,600,000
Từ 500 triệu – dưới 2 tỷ	200,000	223,800,000
Từ 2 tỷ trở lên	300,000	72,300,000
Tổng		661,600,000

- Khách hàng có cơ hội tham gia xác định trúng thưởng là Giải thưởng bộ số may mắn theo thể lệ tại Công văn này.
- Đồng thời, Khách hàng sẽ nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng giải thưởng cuối chương trình theo thể lệ tại Công văn này.

Cụ thể các chương trình theo công văn đăng ký này như sau:

a) Đối với Giải thưởng bộ số may mắn:

- Điều kiện Khách hàng tham dự chương trình và trúng thưởng giải thưởng bộ số may mắn: Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- Khách hàng gửi mới số tiết kiệm tại quầy hoặc số tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online (VPBank NEO) kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, không bao gồm sản phẩm **Tiền gửi Prime Savings** và **Bảo chứng thấu chi online**. Loại trừ số tiết kiệm tại quầy/số tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của Ngân hàng nhà nước.
 - Tài khoản Tiền gửi mở mới của Khách hàng có số đuôi của số tài khoản trùng khớp với các bộ số may mắn của chương trình trong khoảng thời gian áp dụng tại mục 7.
- Trường hợp vẫn còn thừa giải thưởng của Bộ số 1 sau khi kết thúc thời gian triển khai và xét thưởng, số lượng còn lại của từng loại giải thưởng của Bộ số 1 sẽ được cộng dồn vào số lượng từng loại giải thưởng tương ứng ở Bộ số tiếp theo, tương tự với các Bộ số 2, 3 cho đến khi kết thúc chương trình.

Ví dụ: Ở Bộ số 1, kênh Online có 425 giải Ba, nếu hết thời gian xét thưởng Bộ số 1 chỉ có 400 số tiền gửi có kỳ hạn trên kênh online có số đuôi trùng thưởng giải Ba thì 25 giải Ba còn lại được cộng dồn vào số lượng giải Ba của kênh online trong Bộ số 2. Do đó, tổng số lượng giải Ba của kênh online trong Bộ số 2 là 450 giải.

VPBank sẽ **cập nhật, thông báo số lượng giải thưởng còn thừa của mỗi Bộ số may mắn và số lượng chi tiết của từng loại giải thưởng trong các Bộ số may mắn tiếp theo (Bộ số 2, 3 và 4) lên website của VPBank (<https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan>); Đồng thời, số lượng giải còn lại này sẽ có cộng dồn vào Bộ số tiếp theo sau ngày VPBank cập nhật lên website, cụ thể theo lịch như sau:**

Bộ số	Ngày cập nhật số lượng giải còn lại của Bộ số lên website	Ngày cộng dồn số lượng giải còn lại áp dụng vào Bộ số tiếp theo
Bộ số 1 (24/10-06/11)	Muộn nhất 09/11/2022	10/11/2022
Bộ số 2 (07/11-20/11)	Muộn nhất 23/11/2022	24/11/2022
Bộ số 3 (21/11-04/12)	Muộn nhất 07/12/2022	08/12/2022

- Thứ tự xét Khách hàng trúng thưởng trong trường hợp số lượng giải không đủ cho tất cả các Khách hàng: Với Khách hàng mở số tiền gửi trên kênh online, xét theo Khách hàng có thời gian mở số sớm hơn. Với Khách hàng mở số tiết kiệm tại Quầy, xét theo Khách hàng có giá trị số tiết kiệm lớn hơn được mở trong ngày.
- Cách thức tham gia chương trình:

Bước 1: Khách hàng mở tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến/gửi tiết kiệm tại quầy có kỳ hạn từ **01 tháng** trở lên. Hệ thống của VPBank sẽ tự động tạo ra ngẫu nhiên số tài khoản tiền gửi của khách hàng. Mỗi số tài khoản tiền gửi là duy nhất, không trùng lặp trong toàn bộ hệ thống.

Đối với Khách hàng mở tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:

Ứng dụng VPBank NEO sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi của Khách hàng một cách ngẫu nhiên và hiển thị số tài khoản tiền gửi này của Khách hàng trên màn hình ứng dụng ngay tại thời điểm Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công, số tài khoản tiền gửi sẽ là cơ sở để xác định Khách hàng trúng thưởng.

Màn hình hiển thị Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng trên VPBank NEO:



Đối với Khách hàng mở mới tiết kiệm tại quầy:

Sau khi Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, hệ thống sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi của KH một cách ngẫu nhiên. Giao dịch viên tại quầy sẽ in thông tin số tài khoản tiền gửi vào Thẻ tiết kiệm của Khách hàng:

Tên Khách hàng/Customer's Full name: NAME743560-new						
Số CMND/HC/TCCCD/ID Card/Passport number: xxxx						
Ngày cấp/ Date of issue: xxxx			Nơi cấp/ Place of issue: xxxx			
Địa chỉ/ Address: xxxx						
Số tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/ Term deposit Account No	Số dư (tiền gốc, không bao gồm lãi và các khoản dự thu khác)/ Balance (deposited amount excluding interest and other accrued amount (\$))	Thời hạn gửi/ Term	Lãi suất/ Interest rate	Ngày gửi/ Date of deposit	Ngày đến hạn/ Maturity date	Tình trạng số dư tiền gửi có kỳ hạn/ Status of account
254071534	10,000,000.00	6 Tháng	4.9%	28/08/2021	28/02/2022	
Tổng số dư (Bằng chữ)/ Total balance (in words): Mười Triệu Việt Nam Đồng						
Tỷ giá quy đổi/ Exchange rate: VND/ USD						
Tổng số dư quy đổi (Bằng chữ)/ Converted total balance (in words):						
Mục đích xác nhận số dư tiền gửi có kỳ hạn/ Purpose of the confirmation of term deposit balance:						
Trân trọng/ Best regards./						

Bước 2:

- + Với các sổ tiền gửi trực tuyến, hệ thống sẽ tự động so sánh số đuôi của số Tài khoản tiền gửi với các bộ số may mắn của chương trình. Nếu số đuôi trùng khớp với bộ số may mắn, hệ thống tự động trả thưởng ngay lập tức tại thời điểm mở sổ tiết kiệm thành công vào tài

khoản thanh toán (mặc định là tài khoản thanh toán trích nợ mở tiền gửi) của Khách hàng. Đồng thời, VPBank NEO sẽ hiển thị ngay trên màn hình ứng dụng/web thông báo trúng thưởng cho Khách hàng như bên dưới.



- + VPBank sẽ liên tục cập nhật và tổng hợp, thông báo danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện trúng thưởng của chương trình theo quy định tại mục 8.1 và thông báo trên website: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> để các khách hàng có thể theo dõi số lượng người đáp ứng điều kiện trúng thưởng của chương trình. Bao gồm thông tin sau:

TT	Bộ số	Họ tên	SĐT	Số TK tiền gửi	Kênh gửi tiền	Giải	Giá trị giải thưởng (VNĐ)
1	1	Nguyễn Văn A	123XXXX456	194XXX1234	Online	Nhất	9,999,999
2	2	Nguyễn Thị B	456XXXX789	194XXX8123	Online	Nhì	666,666

- + Với các sổ tiết kiệm tại quầy, VPBank sẽ thực hiện tổng hợp các Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng để thông báo đến Khách hàng với tần suất như sau:

Bộ số	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày tổng hợp danh sách Khách hàng trúng thưởng	Ngày thông báo trúng thưởng tới Khách hàng

Bộ số 1	(00:00) 24/10/2022 – (23:59) 06/11/2022	Muộn nhất 09/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 18/11/2022
Bộ số 2	(00:00) 07/11/2022 – (23:59) 20/11/2022	Muộn nhất 23/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 02/12/2022
Bộ số 3	(00:00) 21/11/2022 – (23:59) 04/12/2022	Muộn nhất 07/12/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 16/12/2022
Bộ số 04	(00:00) 05/12/2022 – (23:59) 24/12/2022	Muộn nhất 06/01/2023	Thông báo chậm nhất là ngày 16/01/2023

Trong trường hợp số lượng số tiết kiệm tại Quầy có số đuôi của số tài khoản trùng với Bộ số may mắn lớn hơn số lượng giải thưởng của Bộ số may mắn đó thì VPBank sẽ thực hiện xét thưởng theo nguyên tắc sau: Các số tiết kiệm đáp ứng điều kiện trúng thưởng được mở vào ngày trước sẽ được xét trúng thưởng trước các số tiết kiệm đáp ứng điều kiện trúng thưởng được mở vào ngày hôm sau; đến ngày cuối cùng xét thưởng, VPBank sẽ xét trúng thưởng cho số tiết kiệm có giá trị lớn hơn được mở trong ngày đó.

Ví dụ: Đến ngày 05/11/2022, Tổng số lượng Khách hàng có 02 số đuôi số tiết kiệm mở tại quầy là 12 (thuộc Bộ số 01) là 49 Khách hàng nên số lượng giải ba của bộ số 01 còn lại là 01 giải. Trong ngày 06/11/2022 (ngày cuối cùng xét thưởng của Bộ số 1), có đồng thời 2 khách hàng A và B có 02 số đuôi số tiết kiệm mở tại quầy là 12. Trong đó, giá trị số tiết kiệm của Khách hàng A là 100 triệu, của Khách hàng B là 50 triệu. Do đó, 01 giải ba cuối cùng của Bộ số 01 sẽ được trao cho Khách hàng A. Từ ngày 07/11/2022 trở đi, những Khách hàng có 02 số đuôi số tiết kiệm (thuộc Bộ số 01) là 12 thì sẽ không trúng thưởng.

Sau đó, VPBank sẽ cập nhật và thông báo kết quả trúng thưởng trên website <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> và gửi thông báo trúng thưởng qua email/ SMS/tin nhắn OTT mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank theo từng đợt tổng hợp danh sách được quy định như sau:.

Bộ số	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày tổng hợp danh sách Khách hàng trúng thưởng	Ngày thông báo trúng thưởng tới Khách hàng
Bộ số 1	(00:00) 24/10/2022 – (23:59) 06/11/2022	Muộn nhất 09/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 18/11/2022
Bộ số 2	(00:00) 07/11/2022 – (23:59) 20/11/2022	Muộn nhất 23/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 02/12/2022

Bộ số 3	(00:00) 21/11/2022 – (23:59) 04/12/2022	Muộn nhất 07/12/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 16/12/2022
Bộ số 04	(00:00) 05/12/2022 – (23:59) 24/12/2022	Muộn nhất 06/01/2023	Thông báo chậm nhất là ngày 16/01/2023

VPBank sẽ tiến hành trả thưởng vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank, muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

Nếu Khách hàng chưa có Tài khoản thanh toán tại VPBank, VPBank sẽ gọi điện/ SMS/ email tới thông tin mà Khách hàng đăng ký với VPBank để hướng dẫn Khách hàng mở tài khoản thanh toán nhận thưởng tại VPBank trong vòng 05 ngày sau khi thông báo kết quả trúng thưởng. Khách hàng sẽ thực hiện mở Tài khoản thanh toán trong vòng 20 ngày kể từ ngày VPBank liên hệ hướng dẫn mở tài khoản thanh toán để nhận thưởng. Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu không mở Tài khoản thanh toán tại VPBank theo hướng dẫn.

b) Đối với Giải thưởng cuối chương trình:

- Hình thức quay số: VPBank sẽ quay số trên phần mềm quay số trúng thưởng ngẫu nhiên của VPBank đối với các mã dự thưởng hợp lệ.
- Số đợt thực hiện quay số: 1 đợt
- Điều kiện Khách hàng tham dự chương trình: Khách hàng đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Khách hàng gửi mới sổ tiết kiệm tại quầy hoặc sổ tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (VPBank NEO) và kỳ hạn từ **1 tháng** trở lên, không áp dụng với sản phẩm Bảo chứng thấu chi online. Loại trừ sổ tiết kiệm tại quầy/sổ tiền gửi trực tuyến kỳ hạn dưới 6 tháng đang được hưởng lãi suất trần theo quy định của NHNN.
 - Khách hàng còn ít nhất 1 sổ tiền gửi mở mới trong thời gian diễn ra chương trình và chưa được tất toán trước hạn trước thời điểm quay số.
- Trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được cung cấp 01 mã dự thưởng (mã số dự thưởng là số CIF của Khách hàng) tại hệ thống VPBank để tham gia quay số may mắn của VPBank. Một Khách hàng chỉ được cấp 01 mã số dự thưởng duy nhất.
- Mỗi Khách hàng được định nghĩa dựa trên số CIF được ghi nhận tại hệ thống VPBank.
- Tổng số mã dự thưởng dự kiến: 100.000 mã

8.2. Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Đối với Giải thưởng bộ số may mắn:**

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.
- Khách hàng mở tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến/gửi tiết kiệm tại quầy có kỳ hạn từ **01 tháng** trở lên. Hệ thống của VPBank sẽ tự động tạo ra ngẫu nhiên số tài khoản tiền gửi của khách hàng. Mỗi số tài khoản tiền gửi là duy nhất, không trùng lặp trong toàn bộ hệ thống.

+ **Đối với Khách hàng mở tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:**

Ứng dụng VPBank NEO sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi của Khách hàng một cách ngẫu nhiên và hiển thị số tài khoản tiền gửi này của Khách hàng trên màn hình ứng dụng ngay tại thời điểm Khách hàng mở sổ tiết kiệm thành công, số tài khoản tiền gửi sẽ là cơ sở để xác định Khách hàng trúng thưởng.

Màn hình hiển thị Số tài khoản tiền gửi của Khách hàng trên VPBank NEO:



+ **Đối với Khách hàng mở mới tiết kiệm tại quầy:**

Sau khi Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, hệ thống sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi của KH một cách ngẫu nhiên. Giao dịch viên tại quầy sẽ in thông tin số tài khoản tiền gửi vào Thẻ tiết kiệm của Khách hàng:

Tên Khách hàng/Customer's Full name: NAME743560-new
Số CMND/HC/TCCCD/ID Card/Passport number: xxxx
Ngày cấp/ Date of issue: xxxx Nơi cấp/ Place of issue: xxxx
Địa chỉ/ Address: xxxx

Số tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/ Term deposit Account No	Số dư (tiền gốc, không bao gồm lãi và các khoản dự thu khác)/ Balance (deposited amount excluding interest and other accrued amount (s))	Thời hạn gửi tiền/Term	Lãi suất/ Interest rate	Ngày gửi/ Date of deposit	Ngày đến hạn/ Maturity date	Tình trạng số dư tiền gửi có kỳ hạn/ Status of account
264071534	10,000,000.00	6 Tháng	4.9%	28/08/2021	28/02/2022	
Tổng số dư (Bằng chữ)/ Total balance (in words): Mười Triệu Việt Nam Đồng						
Tỷ giá quy đổi/ Exchange rate: VND/ USD						
Tổng số dư quy đổi (Bằng chữ)/ Converted total balance (in words):						

Mục đích xác nhận số dư tiền gửi có kỳ hạn/ Purpose of the confirmation of term deposit balance:
Trân trọng/ Best regards./.

b) Đối với Giải thưởng cuối chương trình

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VPBank ghi nhận.
- Thời gian xét dữ liệu Khách hàng đủ điều kiện của chương trình

Đợt	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày quay thưởng dự kiến
Cuối chương trình	(00:00) 24/10/2022 – (23:59) 24/12/2022	11/01/2022

- Trung tâm phân tích dữ liệu của VPBank (BICC) xuất dữ liệu Khách danh sách các Khách hàng thỏa điều kiện nhận mã dự thưởng để tham gia quay thưởng trong Đợt cuối chương trình.
- Hệ thống VPBank sẽ tạo các mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng thỏa mãn điều kiện theo danh sách của BICC và gửi mã dự thưởng cho khách hàng qua email tự động, đảm bảo gửi thông báo đến Khách hàng chậm nhất vào ngày 06/01/2023. Đồng thời VPBank đăng tải thông tin mã dự thưởng lên website: <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan>

Nội dung thư thông báo mã dự thưởng qua email như sau:

THÔNG BÁO MÃ DỰ THƯỞNG

Kính gửi Khách hàng [param1],

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn gửi tiết kiệm tại VPBank. VPBank xin thông báo mã dự thưởng của Quý khách để tham gia hạng mục Quay số may mắn cuối chương trình "Gửi 1 được 3, bao la ưu đãi" với thông tin như sau:

MÃ DỰ THƯỞNG: [Param Mã dự thưởng]

Với mã dự thưởng này, Quý khách sẽ được tham gia Vòng quay số may mắn sẽ diễn ra vào ngày (para Ngày quay thưởng). Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được gửi qua Email Quý khách đã đăng ký với VPBank hoặc công bố trên Website chính thức của VPBank. Chi tiết thể lệ chương trình *Tại đây* (Dẫn ra link LDP của chương trình - cung cấp sau)

Lưu ý:

* Thông báo này chỉ gửi đến Khách hàng đã gửi tiết kiệm và tham gia chương trình "Gửi 1 được 3, bao la ưu đãi" của VPBank.

* Tuyệt đối không cung cấp thông tin tài khoản, đặc biệt không cung cấp mã OTP/SmartOTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên ngân hàng, để tránh rủi ro lừa đảo, mất tiền.

- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp email Khách hàng cung cấp cho VPBank bị sai hoặc có thay đổi mà không cập nhật tại từng thời điểm. Khách hàng chủ động liên hệ Hotline VPBank 1900 54 54 15 để được biết thông tin mã dự thưởng hợp lệ mà Khách hàng được VPBank phát hành và tham gia quay thưởng ở từng kỳ

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Đối với giải thưởng bộ số may mắn: Hệ thống VPBank sẽ tự động tạo ra số tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng một cách ngẫu nhiên và là cơ sở để xác định giải thưởng của Khách hàng trúng trong tuần đó.

Trong đó: Số tài khoản tiền gửi có kỳ hạn của Khách hàng là ký tự số bao gồm 8 hoặc 9 chữ số do hệ thống tự sinh ra (ví dụ: 122982386). Riêng sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn trả lãi trước và tiền gửi góp có kỳ hạn Easy Savings có số tài khoản bao gồm 02 ký tự bằng chữ "LD" và 10 ký tự số ngẫu nhiên được sinh ra từ hệ thống (ví dụ: LD2219600878).

- b) Đối với giải thưởng cuối chương trình

Cấu trúc mã dự thưởng hợp lệ là số CIF của Khách hàng tại VPBank.

Mã CIF được định nghĩa như sau: Khách hàng lần đầu thiết lập quan hệ với VPBank sẽ được cấp một mã hồ sơ khách hàng, gọi là CIF, để quản lý các giao dịch về sau của Khách hàng tại

VPBank. Mỗi Khách hàng sẽ có một mã CIF duy nhất, riêng biệt, không trùng lặp với Khách hàng khác. Do đó, chương trình sẽ sử dụng chính mã CIF này của Khách hàng để làm mã số dự thưởng của chương trình quay số.

Tại VPBank, CIF là một dãy bao gồm các chữ số. CIF tại VPBank hiện tại đang có độ dài từ 4-7 chữ số sắp xếp ngẫu nhiên. Độ dài của CIF có thể thay đổi tùy vào thời điểm Khách hàng thiết lập quan hệ lần đầu với VPBank. Thời điểm thiết lập quan hệ càng gần thì số lượng chữ số trong CIF càng dài, và ngược lại

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Đối với giải thưởng bộ số may mắn:

Nội dung	Với các sổ tiền gửi trực tuyến	Với các sổ tiền gửi tại quầy
Thời gian xác định trúng thưởng	Ngay tại thời điểm sổ tiền gửi của Khách hàng được mở thành công. VPBank sẽ gửi thông báo trúng thưởng hiển thị trên màn hình ứng dụng theo như quy định tại mục 8.1	Theo quy trình xét thưởng tại mục 8.1 cho khách hàng mở mới tiền gửi tiết kiệm tại Quầy.
Cách thức xác định trúng thưởng	Hệ thống sẽ tự động so sánh số đuôi của số Tài khoản tiền gửi với các bộ số may mắn của chương trình. Nếu số đuôi trùng khớp với bộ số may mắn, hệ thống tự động trả thưởng ngay lập tức tại thời điểm mở sổ tiết kiệm thành công vào tài khoản thanh toán (mặc định là tài khoản thanh toán trích nợ mở tiền gửi) của Khách hàng.	Theo quy trình xét thưởng tại mục 8.1 cho khách hàng mở mới tiền gửi tiết kiệm tại Quầy.

b) Đối với giải thưởng cuối chương trình

- Thời gian xác định trúng thưởng: VPBank thực hiện quay số trực tuyến trên phần mềm quay số ngẫu nhiên vào ngày 11/01/2023.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại tòa tháp VPBank 89 Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Quay số bằng phần mềm quay số ngẫu nhiên của VPBank để xác định ngẫu nhiên mã dự thưởng may mắn trúng thưởng của chương trình dưới sự chứng kiến của đại diện khách hàng tham dự chương trình.
- Giải thưởng quay số sẽ được xác định theo thứ tự lần lượt sau: giải Hoa Lộc Phát đến giải Hoa Thịnh Vượng, cuối cùng là giải Hoa Kim Cương.

8.5. Quy định thông báo trúng thưởng

Đối với giải thưởng bộ số may mắn:

VPBank NEO sẽ hiển thị ngay trên màn hình ứng dụng/ web thông báo trúng thưởng cho Khách hàng nếu khách hàng mở số trên kênh online tại thời điểm mở số tiết kiệm thành công theo quy định tại mục 8.2. Đối với Khách hàng trúng thưởng mở số tại quầy, VPBank sẽ cập nhật và thông báo kết quả trúng thưởng trên website <https://www.vpbank.com.vn/ca-nhan> và gửi thông báo trúng thưởng qua email/ SMS/tin nhắn OTT mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank theo từng đợt tổng hợp danh sách được quy định như sau:.

Bộ số	Thời gian xét dữ liệu khách hàng đủ điều kiện của Chương trình	Ngày tổng hợp danh sách Khách hàng trúng thưởng	Ngày thông báo trúng thưởng tới Khách hàng
Bộ số 1	(00:00) 24/10/2022 – (23:59) 06/11/2022	Muộn nhất 09/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 18/11/2022
Bộ số 2	(00:00) 07/11/2022 – (23:59) 20/11/2022	Muộn nhất 23/11/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 02/12/2022
Bộ số 3	(00:00) 21/11/2022 – (23:59) 04/12/2022	Muộn nhất 07/12/2022	Thông báo chậm nhất là ngày 16/12/2022
Bộ số 04	(00:00) 05/12/2022 – (23:59) 24/12/2022	Muộn nhất 06/01/2023	Thông báo chậm nhất là ngày 16/01/2023

Đối với giải cuối chương trình:

Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày quay số, Khách hàng trúng thưởng của chương trình Quay số may mắn sẽ được VPBank thông báo qua email/ SMS và công bố trên Website chính thức của VPBank: <https://www.vpbank.com.vn/>

Đồng thời, VPBank sẽ gọi điện tới khách hàng qua SĐT Khách hàng đã đăng ký với VPBank để hướng dẫn Khách hàng các thông tin liên quan đến thủ tục, thời gian, và địa điểm nhận quà.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Đối với giải thưởng tuần:

Nội dung	Với các số tiền gửi trực tuyến	Với các số tiền gửi tại quầy
----------	--------------------------------	------------------------------

Địa điểm trao thưởng và Cách thức trao thưởng	Chuyển khoản trực tiếp vào Tài khoản thanh toán trích nợ mở tiền gửi của Khách hàng	Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại VPBank
Thủ tục trao thưởng	Khách hàng không cần thực hiện bất cứ thủ tục nào để nhận thưởng	
Thời hạn kết thúc trao thưởng	45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại	

b) Đối với giải thưởng cuối chương trình

- Địa điểm trao thưởng: Tại các Đơn vị kinh doanh của VPBank (chi nhánh do Khách hàng lựa chọn).
 - Cách thức trao thưởng: VPBank sẽ trao thưởng tận tay cho Khách hàng tại Đơn vị kinh doanh theo địa chỉ do Khách hàng lựa chọn. VPBank sẽ hạch toán trả thưởng tiền mặt vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng, đồng thời yêu cầu Khách hàng sử dụng số tiền thưởng để mở mới số tiền gửi trực tuyến kỳ hạn tối thiểu 6 tháng trên VPBank NEO.
 - Thủ tục trao thưởng: Khách hàng cần cung cấp các giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư/Căn cước công dân) để đối chiếu trước khi VPBank trao thưởng.
 - Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
 - Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. VPBank sẽ khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên Khách hàng phải nộp vào giá trị giải thưởng trước khi chi trả giải thưởng cho khách hàng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VPBank sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.
 - Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng chương trình trong các trường hợp:
 - Khách hàng từ chối nhận giải thưởng hoặc VPBank không liên hệ được với Khách hàng bằng thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank (SMS hoặc Email hoặc gọi điện) trong thời hạn trao thưởng của VPBank.
 - Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy trúng thưởng giải thưởng Bộ số may mắn nhưng không mở tài khoản thanh toán tại VPBank trong thời hạn quy định tại thể lệ này để nhận thưởng.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VPBank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7- Hotline **1900545415** (phí 1,000đ/phút) hoặc **024 39288880**

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mãi, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được tặng thưởng trên website chính thức của VPBank: <https://www.vpbank.com.vn> và thông báo trực tiếp cho người được tặng thưởng thông qua Email/thông báo qua ứng dụng VPBank NEO mà Khách hàng đã đăng ký với VPBank.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên hệ được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên hệ Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng và trường hợp tài khoản thanh toán của Khách hàng không còn hoạt động trên hệ thống của VPBank.

11. Các quy định khác:

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan cho khách hàng.
- Khách hàng không được phép chuyển nhượng giải thưởng, tiền thưởng cho bất kỳ một bên thứ ba nào.
- Chương trình có áp dụng cho cán bộ nhân viên VPBank
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ Chương trình.
- Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPBank sẽ sử dụng tên và hình ảnh khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp vì lý do bất khả kháng mà các giao dịch của Khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch thì sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Việc khuyến mại sẽ được VPBank thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, VPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VPBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG – VPBANK



Phạm Long Giang

