

Số: 4077/XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 25 tháng 10 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 81/2022/ECO ngày 19 tháng 10 năm 2022 của Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỜNG NHÃN HÀNG JEX 2022”.

- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Jex (chi tiết thể lệ chương trình kèm theo).

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe Jex, voucher mua hàng Ecogreen (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 27/10/2022 đến hết ngày 24/12/2022.

- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Toàn quốc

- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).

- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại, nhà thuốc, quầy thuốc, công ty bán sản phẩm khuyến mại trên toàn quốc.

- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại: Chi tiết theo thể lệ đính kèm với tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại 1.285.810.000 VNĐ.

- Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



CÔNG TY CỔ PHẦN
DƯỢC PHẨM ECO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 81/2022/ECO

TP. Hà Nội, ngày 19 tháng 10 năm 2022

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: Bộ Công Thương Việt Nam

Tên thương nhân: Công ty Cổ Phần Dược Phẩm ECO.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 180, Đường Trường Chinh, Phường Khương Thượng, Quận Đống Đa, Thành Phố Hà Nội.

Điện thoại: 02437674990 Fax: 02432321608 Email: thuyquynhnvr80@yahoo.com

Mã số thuế: 0102637020

Số tài khoản: 0021102332005 Tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - CN Ba Đình - TP. Hà Nội

Người liên hệ: Trần Thị Thúy Quỳnh Điện thoại: 0909845789

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại Công ty Cổ Phần Dược Phẩm ECO thông báo chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỜNG NHÃN HÀNG JEX 2022
2. Thời gian khuyến mại: từ 27/10/2022 đến hết ngày 24/12/2022.
3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe JEX
4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Thực phẩm bảo vệ sức khỏe JEX; Voucher mua hàng ECOGREEN
5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.
6. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại; Nhà thuốc, quầy thuốc, công ty bán sản phẩm Ecogreen trên toàn quốc.
8. Tổng giá trị giải thưởng: **1.285.810.000**

Công ty Cổ Phần Dược Phẩm ECO cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu



có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thế lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

Công ty Cổ Phần Dược Phẩm ECO cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

[Signature] **CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM ECO** *[Signature]*
(Ký tên và đóng dấu)



[Signature]
TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Chí Dũng



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 81/2022/ECO ngày 19/10/2022 của Công ty cổ phần dược phẩm ECO)

- Tên chương trình khuyến mại:** CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỜNG NHÃN HÀNG JEX 2022.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thực phẩm bảo vệ sức khỏe JEX do Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO (sau đây gọi tắt là “Công ty”) nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam.
- Thời gian khuyến mại:** từ 27/10/2022 đến hết ngày 24/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Tổng số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến phát hành:** 351,990 Tem cào
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng là Người tiêu dùng mua sản phẩm khuyến mại (“Khách hàng”); Nhà thuốc, quầy thuốc, công ty bán sản phẩm Ecogreen trên toàn quốc (“Nhà thuốc”).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Loại Giải	Giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải đợt	Khách hàng	01 chai JEX loại 30 viên	350.000	800	280.000.000
		01 chai JEX loại 15 viên	180.000	2000	360.000.000
	Nhà thuốc	Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 100.000đ	100.000	800	80.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 50.000đ	50.000	2000	100.000.000
Giải sự kiện đặc biệt	Khách hàng	01 năm dùng JEX	7.560.000	1	7.560.000
		06 tháng dùng JEX	3.780.000	5	18.900.000

		03 tháng dùng JEX	1.890.000	15	28.350.000
	Nhà thuốc	Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 1.000.000đ	1.000.000	1	1.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 700.000đ	700.000	5	3.500.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 500.000đ	500.000	15	7.500.000
Giải chung cuộc	Khách hàng	Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 10.000.000đ	10.000.000	10	100.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 5.000.000đ	5.000.000	20	100.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 3.000.000đ	3.000.000	50	150.000.000
	Nhà thuốc	Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 1.000.000đ	1.000.000	10	10.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 700.000đ	700.000	20	14.000.000
		Voucher mua hàng ECOGREEN trị giá 500.000đ	500.000	50	25.000.000
	Tổng cộng:				1.285.810.000

Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: **1.285.810.000** (Một tỷ hai trăm tám mươi lăm triệu tám trăm mười nghìn đồng chẵn), chiếm 0,72% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- **Voucher mua hàng ECOGREEN dành cho Người tiêu dùng** có hạn sử dụng 90 ngày kể từ ngày phát hành và tuân theo chính sách bán hàng của Công Ty Cổ Phần Dược Phẩm ECO. Ngày phát hành của voucher chính là ngày diễn ra quay số trúng thưởng của từng đợt. Voucher mua hàng được sử dụng như sau:

- Sản phẩm áp dụng: Người tiêu dùng có thể mua bất kỳ sản phẩm nào được đăng tải trên trang <https://ecogreen.com.vn/> và với mức giá niêm yết trên trang này. Sản phẩm đó phải còn tồn kho (còn hàng) tại thời điểm sử dụng voucher.
- Voucher áp dụng cho 01 lần mua hàng, không áp dụng cộng dồn nhiều voucher khác nhau. Nếu khách hàng mua hàng hóa có tổng giá trị thấp hơn giá trị của voucher thì phần chênh lệch sẽ không được quy đổi thành tiền, không được giữ lại/cán trừ cho lần mua hàng tiếp theo. Nếu khách hàng mua hàng hóa có tổng giá trị cao hơn giá trị của voucher thì Khách Hàng trả thêm tiền cho phần chênh lệch mua thêm so với giá trị voucher.
- Các sản phẩm ECOGREEN được mua bằng voucher này sẽ không được tham gia chương trình tích điểm đổi quà, không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác (nếu có)
- Cách thức đặt hàng & nhận hàng:
 - Khách hàng đặt mua hàng bằng cách dùng số điện thoại đã nhắn tin mã thẻ trúng thưởng liên hệ đến Hotline: 02873076089 để được nhân viên hỗ trợ đặt hàng. Sau khi xác nhận thông tin khách hàng và số điện thoại chính xác trúng thưởng, giá trị voucher mà khách hàng được hưởng, nhu cầu mua hàng của khách hàng, nhân viên sẽ lên đơn hàng và gửi hàng đến địa chỉ của khách hàng, chi phí vận chuyển hàng từ Công ty đến địa chỉ Khách Hàng là miễn phí.
 - Khi nhận hàng, khách hàng ký xác nhận đã nhận đủ hàng như yêu cầu. Khách hàng giao lại voucher mua hàng cho nhân viên giao hàng như một hình thức thanh toán tiền hàng và thanh toán thêm tiền cho phần chênh lệch nếu có.

- **Giải Voucher mua hàng ECOGREEN dành cho nhà thuốc** có hạn sử dụng trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành. Ngày phát hành của voucher chính là ngày diễn ra quay số trúng thưởng của từng đợt. Nhà thuốc được sử dụng để mua sản phẩm JEX theo giá quy định dành cho nhà thuốc tại thời điểm mua hàng bằng cách gọi điện thoại đến Hotline 02873076089 hoặc liên hệ với nhân viên kinh doanh trực tiếp tại địa bàn. Voucher áp dụng cho 01 lần mua hàng, không áp dụng cộng dồn nhiều voucher khác nhau, không áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mãi khác (nếu có). Nếu nhà thuốc mua hàng hóa có tổng giá trị thấp hơn giá trị của voucher thì phần chênh lệch sẽ không được quy đổi thành tiền, không được giữ lại/cán trừ cho lần mua hàng tiếp theo. Nếu nhà thuốc mua hàng hóa có tổng giá trị cao hơn giá trị của voucher thì nhà thuốc trả thêm tiền cho phần chênh lệch mua thêm so với giá trị voucher. Khi nhận hàng, nhà thuốc ký xác nhận đã nhận đủ hàng như yêu cầu. Nhà thuốc giao lại voucher mua hàng cho nhân viên giao hàng như một hình thức thanh toán tiền hàng và thanh toán thêm tiền cho phần chênh lệch nếu có.

- **Giải “01 năm dùng JEX”**: người tiêu dùng trúng thưởng được nhận 1 lần với 12 hộp sản phẩm JEX 60 viên tương ứng với 01 năm (12 tháng) sử dụng.

- **Giải “06 tháng dùng JEX”**: người tiêu dùng trúng thưởng được nhận 1 lần với 06 hộp sản phẩm JEX 60 viên tương ứng với 06 tháng sử dụng.

- **Giải “03 tháng dùng JEX”**: người tiêu dùng trúng thưởng được nhận 1 lần với 03 hộp sản phẩm JEX 60 viên tương ứng với 03 tháng sử dụng.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Từ 00:00 ngày 27/10/2022 đến 23:59 ngày 24/12/2022, khách hàng mua 01 sản phẩm khuyến mại bất kỳ của nhãn hàng JEX.

Khách hàng sẽ được tham gia chương trình quay số trúng thưởng khi nhấn tin Mã số tem cao dưới lớp phủ bạc trên “tem chống giả và tích điểm thưởng” hoặc “tem chống hàng giả” với dãy 10 ký tự gồm chữ cái và số (sau đây gọi tắt là “MÃ SỐ”) trên vỏ hộp sản phẩm.

Khách hàng nhấn tin đến tổng đài 6089 hoặc nhập Mã số tại trang web www.ecogreen.com.vn để tham gia chương trình quay số trúng thưởng. Thông tin của Khách hàng (Số điện thoại, mã số) sẽ được hệ thống tự động ghi nhận để làm căn cứ liên hệ với khách hàng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Nhấn tin Mã số đến 6089 với cú pháp <ECO>_<MÃ SỐ> gửi về tổng đài 6089.
- Chi phí nhắn tin là 1.000 đ/01 tin nhắn do khách hàng chi trả.
- Khi nhấn tin “MÃ SỐ” về hệ thống, trong vòng 24h sau khi nhấn tin số điện thoại sẽ nhận được 1 tin nhắn xác nhận Mã dự thưởng (Mã dự thưởng chính là MÃ SỐ) với nội dung sau: “JEX: Ma du thuong cua QK: [Ma so]. Ket qua quay so duoc phat truc tiep luc 20h dd/mm/yy tai <https://www.youtube.com/c/JEXChuyengiaxuongkhop> LH 02873076089”
- Nếu sau 24 giờ chưa nhận được tin nhắn xác nhận mã dự thưởng (Mã dự thưởng chính là MÃ SỐ) khách hàng sẽ liên hệ đến số Hotline 02873076089, cước phí gọi theo mức quy định bởi các nhà mạng khi gọi đến số điện thoại cố định. Nhân viên sẽ kiểm tra trên hệ thống đã tiếp nhận mã dự thưởng của Khách hàng chưa. Nếu chưa, hướng dẫn Khách hàng gửi đúng cú pháp theo thể lệ chương trình. Nếu hệ thống đã nhận mã dự thưởng của Khách Hàng, hệ thống sẽ gửi lại mã dự thưởng cho Khách hàng trong vòng 24h sau khi tiếp nhận thắc mắc của Khách hàng.
- Chương trình sẽ quay số điện tử bằng các mã dự thưởng mà khách hàng được nhận từ hệ thống.
- Nhà thuốc sẽ không tham gia chương trình khuyến mại dành cho khách hàng là người tiêu dùng, mà nhận thưởng dựa trên phiếu xác nhận địa điểm mua hàng của người tiêu dùng có mã tem cao trúng thưởng. Phiếu xác nhận địa điểm mua hàng sẽ được người tiêu dùng có mã tem cao trúng thưởng ký sau khi nhận được giải thưởng từ công ty Cổ phần Dược phẩm ECO.

9.2 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Lễ quay số trúng thưởng sẽ được thực hiện tại: 2B, Phố Quang, Phường 2, Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Khách hàng chỉ được tham gia xác định trúng thưởng khi thực hiện nhấn tin đến tổng đài 6089 hoặc nhập Mã số tại trang web www.ecogreen.com.vn từ 00:00 ngày 27/10/2022 đến 23:59 ngày 24/12/2022. Sau thời gian nói trên, tất cả những Mã dự thưởng thông qua việc nhấn tin hoặc nhập mã theo hướng dẫn trên sẽ không còn giá trị sử dụng cho chương trình quay số trúng thưởng.
- Khách hàng được xác định trúng thưởng như sau:

- Khách hàng nhận tin về tổng đài hoặc nhập Mã số tại web www.ecogreen.com.vn đúng quy định sẽ được tham gia quay số xác định trúng thưởng và có cơ hội nhận được các giải thưởng của chương trình. Khách hàng phải giữ lại Mã tem cào trên vỏ hộp để đối chiếu ký tự Mã dự thưởng được trúng thưởng.
- Lưu ý: Mã tem cào vật lý hợp lệ còn nguyên vẹn, không rách rời, chấp vá & mã số trên tem cào còn đầy đủ, rõ ràng nội dung không bị mất chữ và số, Mã tem cào không bị trầy xước.
- Chương trình quay số trúng thưởng theo đợt được thực hiện vào lúc 20:00 các ngày 14/11/2022, 28/11/2022, 12/12/2022, 26/12/2022 với tổng số lượng giải thưởng như sau:

Giải thưởng	Số lượng giải thưởng mỗi đợt	Số đợt quay	Tổng số giải thưởng
1 chai JEX loại 30 viên	200	4	800
1 chai JEX loại 15 viên	500	4	2000

- Chương trình quay số trúng thưởng **Sự kiện đặc biệt** được thực hiện vào lúc 20:00 ngày 14/11/2022 với số lượng giải thưởng như sau:

GIẢI	Số lượng	Quà tặng
GIẢI I	1	01 năm dùng JEX (12 Chai Jex loại 60 viên)
GIẢI II	5	06 tháng dùng JEX (06 Chai Jex loại 60 viên)
GIẢI III	15	03 tháng dùng JEX (03 Chai Jex loại 60 viên)

- Chương trình quay số trúng thưởng **Chung cuộc** được thực hiện vào lúc 20:00 ngày 26/12/2022 với số lượng giải thưởng như sau:

GIẢI	Số lượng	Quà tặng
GIẢI I	10	Voucher mua hàng Ecogreen trị giá 10.000.000đ
GIẢI II	20	Voucher mua hàng Ecogreen trị giá 5.000.000đ
GIẢI III	50	Voucher mua hàng Ecogreen trị giá 3.000.000đ

- Việc quay số sẽ được thực hiện tự động thông qua phần mềm quay số ngẫu nhiên & phát trực tiếp trên Youtube JEX <https://www.youtube.com/c/JEXChuyengiaxuongkhop> từ các mã dự thưởng của tất cả khách hàng tích lũy theo thời gian như sau:

Kỳ quay số	Áp dụng cho các mã tem cào được nhấn về tổng đài trong thời gian	Ngày quay số
Đợt 1	Từ 00:00 ngày 27/10/2022 đến 23:59 ngày 12/11/2022	14/11/2022
Đợt đặc biệt	Từ 00:00 ngày 27/10/2022 đến 23:59 ngày 12/11/2022	14/11/2022
Đợt 2	Từ 00:00 ngày 13/11/2022 đến 23:59 ngày 26/11/2022	28/11/2022
Đợt 3	Từ 00:00 ngày 27/11/2022 đến 23:59 ngày 10/12/2022	12/12/2022
Đợt 4	Từ 00:00 ngày 11/12/2022 đến 23:59 ngày 24/12/2022	26/12/2022
Đợt Chung Cuộc	Từ 00:00 ngày 27/10/2022 đến 23:59 ngày 24/12/2022	26/12/2022

- **Cách thức xác định trúng thưởng:** Quay số điện tử xác định mã tem cào trúng thưởng dưới sự chứng kiến của đại diện Công ty, đại diện khách hàng.

- Kết quả quay số xác định trúng thưởng phải được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

- Trình tự quay số cho mỗi đợt quay:

Đợt quay	Ngày quay	Thứ tự quay số
Đợt 1 & Sự kiện đặc biệt	14/11/2022	Lần 1: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 2: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 3: 15 giải 03 tháng dùng JEX chai 60 viên
		Lần 4: 200 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 5: 5 giải 06 tháng dùng JEX chai 60 viên

		Lần 6: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 7: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 8: 1 giải 01 năm dùng JEX chai 60 viên
Đợt 2	28/11/2022	Lần 1: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 2: 50 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 3: 200 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 4: 50 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 5: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 6: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
Đợt 3	12/12/2022	Lần 1: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 2: 50 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 3: 200 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 4: 50 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 5: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 6: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
Đợt 4 & Chung cuộc	26/12/2022	Lần 1: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 2: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 3: 50 voucher mua hàng ECOGREEN 3.000.000đ
		Lần 4: 200 giải 1 chai JEX 15 viên

		Lần 5: 20 voucher mua hàng ECOGREEN 5.000.000đ
		Lần 6: 150 giải 1 chai JEX 15 viên
		Lần 7: 100 giải 1 chai JEX 30 viên
		Lần 8: 10 voucher mua hàng ECOGREEN 10.000.000đ

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

9.3.1 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng dành cho người tiêu dùng

- Mỗi mã tem cào chỉ có giá trị đăng ký (sử dụng) một lần trong thời hạn chương trình.
- Mã tem cào vật lý hợp lệ còn nguyên vẹn, không rách rời, chấp vá & mã số trên tem cào còn đầy đủ, rõ ràng nội dung không bị mất chữ và số, Mã tem cào không bị trầy xước.
- Mã dự thưởng của khách hàng là mã số tem cào với dãy 10 ký tự gồm chữ cái và số được in trên “Tem chống giả và tích điểm thưởng” và “Tem chống hàng giả” dán trên mỗi sản phẩm khuyến mại.
- Quy định điều kiện khách hàng tham gia chương trình:
 - Là Khách hàng có đăng ký mã tem cào đủ điều kiện quay số trúng thưởng.
 - Là công dân Việt Nam có chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu (hợp pháp), người nước ngoài có hộ chiếu (hợp pháp)
 - Thẻ sim có số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký sử dụng tham gia chương trình.

9.3.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng dành cho nhà thuốc

- Xác định nhà thuốc đã bán sản phẩm có mã tem cào trúng thưởng cho người tiêu dùng bằng cách:
 - Việc xác định nhà thuốc trúng thưởng căn cứ trên phiếu xác nhận địa điểm mua hàng của người tiêu dùng có mã tem cào trúng thưởng đã được đề cập tại mục 9.1 của văn bản này.
 - Công ty đối chiếu mã tem trúng thưởng với lịch sử mua hàng của nhà thuốc thông qua mã QR code trên mã tem.
 - Nếu 2 thông tin trùng khớp nhau nhà thuốc sẽ được nhận giải theo thể lệ tại mục 8. Cơ cấu giải thưởng. Trong trường hợp 2 thông tin không trùng khớp, công ty sẽ sử dụng kết quả thông qua việc đối chiếu mã QR code trên mã tem “Tem chống giả và tích điểm thưởng” để làm căn cứ quyết định trao thưởng.
 - Quy định điều kiện nhà thuốc bán sản phẩm có mã trúng thưởng được nhận giải thưởng là Voucher mua hàng của công ty ECO được quy định tại mục 8 của thể lệ này & thỏa các điều kiện sau:
 - Không vi phạm quy định về giá bán, địa bán.
 - Bán các sản phẩm ECOGREEN đến người tiêu dùng còn nguyên lớp phủ bạc trên “Tem chống giả & tích điểm thưởng”.
 - Là những Nhà thuốc mua hàng trực tiếp tại Công Ty có hóa đơn chứng từ.

9.4 Thông báo trúng thưởng:

- **Cách thức thông báo kết quả trúng thưởng cho Khách hàng:** Trong thời hạn 7 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng, Công ty sẽ thông báo kết quả quay số trúng thưởng trên trang web www.jex.com.vn / hoặc fanpage JEX: <https://www.facebook.com/JEXEcoGreen>, đồng thời công ty sẽ thông báo trực tiếp đến số điện thoại của khách hàng có mã số trúng thưởng theo 02 hình thức sau:
 - Nhân viên công ty sẽ sử dụng Hotline 02873076089 để gọi trực tiếp đến số điện thoại của khách hàng đã đăng ký mã dự thưởng và thu thập thông tin nhận thưởng của khách hàng bao gồm:
 - Họ Tên
 - Số CMND/CCCD/Passport
 - Địa chỉ nhận giải thưởng
 - Thông tin người được ủy quyền nhận giải – nếu có
 - Số điện thoại của khách hàng có mã số trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn từ đầu số SMS Brandname (tin nhắn thương hiệu) ECOGREEN với nội dung như sau:
 “JEX: chúc mừng QK đã trúng giải <Tên giải thưởng>. Vui lòng liên hệ 02873076089 để được hướng dẫn nhận thưởng trước dd/mm/yy”.
- Cước phí gọi được quy định bởi các nhà mạng viễn thông khi gọi đến đầu số điện thoại cố định. Trong vòng 48h00 tính từ thời điểm công ty liên hệ và gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng, khách hàng phải cung cấp thông tin cho công ty.

- **Cách thức thông báo kết quả trúng thưởng cho Nhà thuốc:**
 Trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được phiếu xác nhận địa điểm mua hàng của người tiêu dùng có mã tem chào trúng thưởng, công ty sẽ thông báo trực tiếp đến số điện thoại của Nhà thuốc (đã đăng ký trong dữ liệu hệ thống bán hàng của công ty) trúng giải theo 02 hình thức sau:
 - Nhân viên công ty sẽ sử dụng Hotline 02873076089 để gọi trực tiếp đến số điện thoại của Nhà thuốc trúng thưởng.
 - Số điện thoại của Nhà thuốc trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn từ đầu số SMS Brandname (tin nhắn thương hiệu) ECOGREEN với nội dung như sau:
 “JEX: chúc mừng Nhà thuốc đã trúng giải <Tên giải thưởng>. Vui lòng liên hệ 02873076089 để được hướng dẫn nhận thưởng trước dd/mm/yy”. Cước phí gọi được quy định bởi các nhà mạng viễn thông khi gọi đến đầu số điện thoại cố định.

Trong vòng 48h tính từ thời điểm công ty liên hệ và gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng, Nhà thuốc phải cung cấp thông tin cho công ty.

9.5 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

9.5.1 Đối với Khách hàng

- Đại diện công ty sẽ thực hiện thủ tục trao giải thưởng trực tiếp tại địa chỉ được khách hàng có mã số trúng thưởng cung cấp. Nếu khách hàng không cung cấp địa chỉ, thông tin liên hệ để nhận thưởng hoặc bên trao giải thưởng không liên hệ được với khách hàng để trao giải thưởng hoặc khách hàng không ký nhận khi nhận chuyển phát, giải thưởng sẽ được xem như là không có người trúng thưởng.
- Đại diện công ty sẽ thực hiện trao giải trong vòng 15 ngày sau khi nhận được thông tin của khách hàng có mã số trúng thưởng cung cấp theo mục 9.4 tại văn bản này.
- Khách hàng có mã số trúng thưởng khi nhận giải thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- +Bản chính Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân /Hộ chiếu (hợp pháp);
- +Mã tem cào hợp lệ theo quy định trên;
- +Thẻ sim có số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký sử dụng tham gia chương trình để ban trao thưởng kiểm tra đối chiếu.

9.5.2 Đối với Nhà thuốc

- Đối với nhà thuốc trúng giải, Công ty sẽ thực hiện trao giải trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.
- Giải thưởng dành cho Nhà thuốc sẽ được trao tại địa điểm kinh doanh của Nhà thuốc
- Nhà thuốc hoặc Đại diện nhà thuốc (có giấy ủy quyền) khi nhận thưởng phải xuất trình:
 - +Bản chính Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân /Hộ chiếu (hợp pháp), và
 - +Hóa đơn mua hàng của sản phẩm được trúng giải.
 Nhà thuốc trúng thưởng có trách nhiệm thực hiện đóng các loại thuế và chi phí phát sinh khi nhận thưởng theo đúng quy định của pháp luật.

Khách hàng có mã số trúng giải thưởng không liên lạc với Công ty để nhận giải thưởng theo thời gian quy định bên trên thì Công ty sẽ xử lý giải thưởng theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ đường dây nóng 02873076089. Thời gian hoạt động: 8h00 - 21h00 Thứ Hai đến Chủ Nhật để được thông báo, tư vấn và giải đáp.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên trang web www.ecogreen.com.vn, www.jex.com.vn.
- Công ty sẽ thông báo kết quả quay số trúng thưởng trên trang web www.jex.com.vn / hoặc fanpage JEX: <https://www.facebook.com/JEXEcoGreen>.

12. Các quy định khác (nếu có):

- Khuyến mại không áp dụng cho nhân viên Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO
- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo.
- Các giải thưởng là sản phẩm của công ty Cổ phần Dược phẩm ECO không có giá trị tích điểm hoặc đăng ký tham gia quay số trúng thưởng
- Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời

hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).

- Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO chịu trách nhiệm trong việc lưu trữ bằng chứng trúng thưởng phục vụ cho công tác kiểm tra, giám sát.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Công ty Cổ phần Dược phẩm ECO phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại./.

mf
CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHẨM ECO



TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngô Chí Dũng

