

Số: 4098 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 26 tháng 10 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần VieON

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ của Công ty Cổ phần VieON đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến Bộ Công Thương ngày 20 tháng 10 năm 2022, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Cơ hội trúng quà khủng khi đăng ký gói VieON SPORT.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Gói Sport VieON 1 tháng tự động gia hạn.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Samsung Smart TV 55 inch QLED 4K Q70B; Tai nghe Galaxy Buds 2; E-Voucher Got-it.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 11/11/2022 đến ngày 08/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng là cá nhân người Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên mua Gói Sport VieON 1 tháng tự động gia hạn.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 399.312.400 đồng.
- Công ty Cổ phần VieON có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Cổ phần VieON phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.
- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Cổ phần VieON phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Cổ phần VieON kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó Cục trưởng Lê Hoàng Tài;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Hoàng Minh Chiến**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo công văn số ..... ngày...../... /.....của .....)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Cơ hội trúng quà khủng khi đăng ký gói VieON SPORT (sau đây gọi tắt là: “Chương Trình”)
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gói Sport VieON 1 tháng tự động gia hạn.  
Số lượng hàng hóa, dịch vụ: Tổng cộng: **5000** gói
3. **Thời gian khuyến mại:** 11/11/2022 đến 08/12/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại** (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Quay vòng quay trúng thưởng (Hình thức khuyến mại mang tính may rủi).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại):
  - Khách hàng là cá nhân người Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên mua Gói Sport VieON 1 tháng tự động gia hạn.
  - Toàn thể nhân viên đang làm việc tại Công Ty Cổ Phần VieON và các công ty liên kết của Công Ty Cổ Phần VieON (bao gồm nhân viên chính thức, thực tập sinh và cộng tác viên) không được tham gia Chương Trình này.

7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ) (Đã bao gồm thuế)
<b>Giải nhất</b>	Samsung Smart TV 55 inch QLED 4K Q70B	25.899.500	4	103.598.000
<b>Giải nhì</b>	Tai nghe Galaxy Buds2	2.989.800	28	83.714.400
<b>Giải khuyến khích 1</b>	E-Voucher Got-it	100.000	240	24.000.000
<b>Giải khuyến khích 2</b>	E-Voucher Got-it	50.000	3760	188,000,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>4032</b>	<b>399,312,400</b>

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại:  $399,312,400 / (199.000 * 5000) = 40.13\%$

Trong đó:

**Lưu ý:**

- Đối với tất cả giải thưởng của Chương Trình không được quy đổi thành tiền mặt.
- Công ty Cổ Phần VieON cam kết giá trị trên là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm cả thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có). Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Đối với giải khuyến khích 1 và giải khuyến khích 2, thời hạn sử dụng E-Voucher Got-it là 12 tháng kể từ ngày phát hành. Thời gian phát hành E-Voucher sẽ bắt đầu từ ngày 11/11/2022.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

(a) Điều kiện và thủ tục tham gia:

- Khách hàng (người dùng) phải đăng ký tài khoản sử dụng dịch vụ xem video trực tuyến trên ứng dụng VieON (đăng ký không tốn phí). Khi đăng ký tài khoản VieON, khách hàng phải cung cấp thông tin cá nhân hợp lệ bao gồm: Họ tên, số điện thoại, Email.
- Khách hàng mua “Gói Sport VieON” thời hạn 1 tháng tự động gia hạn trên nền tảng bất kỳ (Website, Mobile Web, App, Smart TV) của VieON và giao dịch thành công trong thời gian diễn ra Chương Trình (11/11/2022 đến 08/12/2022) sẽ nhận được một “Code tham gia” Chương Trình tương đương với 1 (một) lượt tham gia quay vòng quay. “Code tham gia” chương trình là “Mã giao dịch” sau khi khách hàng thanh toán mua gói thành công. Code tham gia khách hàng có thể nhận được thông qua 2 hình thức: (1) SMS hoặc Email đăng ký tài khoản VieON; (2) Khách hàng có thể tìm kiếm lại “Mã giao dịch” tại Lịch sử giao dịch.
- Nền tảng mà Khách hàng có thể mua Gói Sport VieOn bao gồm:
  - Website: <https://vicon.vn/>
  - Mobile web: <https://vicon.vn/>
  - App: Ứng dụng tên: “VieON – Siêu Ứng Dụng Giải Trí” được tải về từ App Store hoặc Play Store.
  - Smart TV: Ứng dụng tên: “VieON” hiển thị sẵn trong danh mục ứng dụng của Tivi hoặc truy cập vào đường dẫn <https://vicon.vn/>

(b) Cách thức tham gia: (chi tiết quy định tại Phụ Lục 1 đính kèm theo Thẻ lệ này)

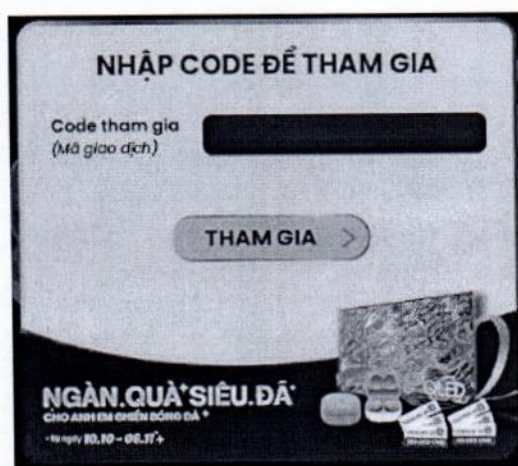
- Đăng ký/ đăng nhập tài khoản ứng dụng VieON trên nền tảng quy định tại Mục 8.1(a).  
Chi tiết cách đăng ký tài khoản:

- **Bằng số điện thoại Việt Nam:** Bạn điền đầy đủ thông tin vào mục "Đăng ký ngay" gồm Số điện thoại và Mật khẩu. Sau đó, hệ thống sẽ gửi mã OTP gồm 04 chữ số (có hiệu lực trong 60 giây) về điện thoại của bạn trong phần tin nhắn SMS. Bạn nhập mã OTP vừa nhận được và kết thúc bằng nút "Xác nhận".

- **Bằng liên kết Google:** Bạn chọn hình thức là Đăng nhập -> chọn biểu tượng Google trên màn hình và sau đó nhập thông tin tài khoản và mật khẩu của địa chỉ email muốn liên kết.

- Chọn "Đăng ký gói" và thực hiện mua "Gói Sport VieON" (với thời hạn 1 tháng tự động gia hạn) và xác nhận thanh toán. Sau khi thanh toán thành công, "Mã giao dịch" tương đương với "Code tham gia" để tham dự chương trình vòng quay may mắn. Code tham gia sẽ được gửi đến khách hàng bằng cả 2 hình thức như sau: (1) SMS hoặc Email đăng ký tài khoản VieON; (2) Khách hàng có thể tìm kiếm lại "Mã giao dịch" tại Lịch sử giao dịch. "Code tham gia" được gửi đến khách hàng theo thời gian thực ngay sau khi khách hàng mua gói thành công trên VieON. Trong mọi trường hợp, SMS và Email sẽ không gửi đến cho Khách hàng muộn hơn 24 tiếng đồng hồ kể từ khi Khách hàng mua gói thành công.

- Khách hàng truy cập vào trang mục tiêu (landing page) theo đường dẫn sau: <http://sport.vieon.vn/> để tham gia quay vòng quay trúng thưởng. Khách hàng tiếp tục nhập "Code tham gia" này vào ô trống hiển thị tại chính giữa trung tâm trên màn hình giao diện. Khách hàng bấm vào nút "Tham gia" và sẽ có 01 lượt quay may mắn, hệ thống sẽ thông báo kết quả trúng thưởng với thông tin giải thưởng tương ứng hoặc không trúng thưởng ngay lập tức.



(Hình ảnh minh họa giao diện landing page bước nhập "Code tham gia")

- Đối với khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng:
  - Nếu khách hàng trúng thưởng là giải nhất và giải nhì: hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân để nhận thưởng. Thông tin cá nhân bao gồm: họ tên, số điện thoại liên hệ, ngày sinh, CCCD/CMND, email. Giải thưởng sẽ được gửi đến địa chỉ cư trú khách hàng đã cung cấp trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình và khách hàng trúng thưởng phải cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định. Khách hàng cần chụp lại màn hình thông báo trúng thưởng để làm bằng chứng khi nhận thưởng.
  - Nếu khách hàng trúng thưởng là giải khuyến khích: hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân để nhận thưởng. Thông tin cá nhân bao gồm: Thông tin cá nhân bao gồm: họ tên, số điện thoại liên hệ, ngày sinh, CCCD/CMND, email. Mã e-voucher Got-it sẽ được gửi đến địa chỉ email khách hàng đã cung cấp trong vòng 48h làm việc, kể từ ngày khách hàng trúng thưởng và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

(c) **Lưu ý:**

- Thời hạn quay thưởng sẽ bắt đầu từ 00:00 ngày 11/11/2022 đến 23:59 ngày 09/12/2022 ("**Thời Hạn Quay Thưởng**"). Code tham gia hợp lệ phải được nhập trên trang mục tiêu (landing page) theo đúng hướng dẫn và trong Thời Hạn Quay Thưởng nêu trên.
- Khách hàng thực hiện nhập mã không đúng hoặc đã sử dụng sẽ nhận được phản hồi như sau: "CODE THAM GIA HOẶC SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA BẠN KHÔNG HỢP LỆ. VUI LÒNG KIỂM TRA LẠI THÔNG TIN. Hotline giải đáp thắc mắc: 1800.599.920 (miễn phí)"

8.2. *Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:*

- (a) Sau khi Khách hàng mua thành công Gói Sport VieON thời hạn 1 tháng (tự động gia hạn), khách hàng sẽ nhận được một "Code tham gia" Chương Trình tương đương với 1 (một) lượt tham gia quay vòng quay. Code tham gia khách hàng nhận được thông qua 2 hình thức:

(1) SMS hoặc Email đăng ký tài khoản VieON.

- Thời gian: Công ty Cổ Phần VieON cam kết gửi SMS hoặc Email đến khách hàng là thời gian thực ngay sau khi khách hàng mua gói thành công trên VieON. Trong mọi trường hợp, SMS và Email sẽ không gửi đến cho Khách hàng muộn hơn 24 tiếng đồng hồ kể từ khi Khách hàng mua gói thành công.
- Đầu số gửi SMS sẽ không hiển thị khi Khách hàng nhận SMS mà sẽ được thể hiện bằng tên thương hiệu của Công Ty Cổ Phần VieON, đó là: "**VieON**"
- Nội dung SMS:

“[VieON]

Chúc mừng bạn đã đủ điều kiện tham gia chương trình Ngàn Quà Siêu Đã Cho Anh Em Ghiền Bóng Đá. Đừng bỏ lỡ cơ hội tham gia quay VÒNG QUAY MAY MẮN với những phần quà hấp dẫn!

Code tham gia: 051013xxxxxx

Chi tiết tại: <https://sport.vieon.vn/>”

- Địa chỉ email Công Ty Cổ Phần VieON dùng để gửi Code tham gia cho Khách hàng: [info@email.vieon.vn](mailto:info@email.vieon.vn)
- Nội dung Email:



Hình ảnh nội dung Email khi VieON gửi “Code tham gia” đến khách hàng

- (2) Khách hàng có thể tìm kiếm lại “Mã giao dịch” tức “Mã code tham gia” tại Lịch sử giao dịch. Tiếp theo truy cập vào trang mục tiêu (landing page) tham gia quay vòng quay trúng thưởng.
  - (b) Hệ thống sẽ chạy phần quay số điện tử để chọn lọc xác định ngẫu nhiên giải thưởng theo số lượng cụ thể của cơ cấu giải thưởng (hiển thị bằng màn hình điện tử).
  - (c) Kết quả quay thưởng sẽ được thông báo ngay trên giao diện quay thưởng của Chương Trình.
  - (d) Toàn bộ lịch sử trúng thưởng hợp lệ sẽ được công khai hàng ngày trên trang mục tiêu (landing page) tại mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG” trong vòng 24h kể từ khi khách trúng thưởng và hoàn tất đăng ký thông tin nhận thưởng cho VieON. Ngoài ra, thông báo khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải vào Chủ nhật hàng tuần trên Fanpage chính thức của VieON trong thời gian diễn ra Chương Trình.

**Lưu ý:** Ngày 08/12/2022 là ngày cuối cùng giao dịch phát sinh để tham gia Chương Trình, trừ trường hợp Chương Trình kết thúc sớm hơn do số lượng giải thưởng đã được phát hết.

### 8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- VieON phát hành số lượng “Code tham gia” là 5000 code trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi (11/11/2022 đến 08/12/2022).
- Cấu tạo chi tiết “Code tham gia” mà VieON sẽ phát hành phụ thuộc vào từng phương thanh toán mà khách hàng lựa chọn, Code tham gia là “Mã giao dịch” khi khách hàng thanh toán thành công gói dịch vụ mà hệ thống của VieON sẽ tự động xuất ngẫu nhiên và không trùng lặp nhau theo cấu trúc sau. Cụ thể:
  - Hình thức thanh toán bằng Thẻ thanh toán quốc tế (Visa/MasterCard): 14 ký tự chỉ bao gồm số (Ví dụ: 90692552479797)
  - Hình thức thanh toán bằng Ví điện tử ZaloPay: 16 ký tự chỉ bao gồm số (Ví dụ: 2210079394552038)
  - Hình thức thanh toán bằng Ví điện tử ShopeePay: 10 ký tự chỉ bao gồm số (Ví dụ: 1898482072)
  - Hình thức thanh toán bằng tài khoản ngân hàng TPBank: 36 ký tự bao gồm chữ, chữ số và ký tự đặc biệt (Ví dụ: 92551bda-2450-4efa-97c2-10ace7b38543)
  - Hình thức thanh toán bằng IAP Apple: 10 ký tự bao gồm số (Ví dụ: 2104032620)
  - Hình thức thanh toán bằng IAP Google: 16 ký tự bao gồm số (Ví dụ: 8110331902551265)
- Bảng chứng xác định trúng thưởng là thông báo trúng thưởng được hiển thị trên giao diện của “Vòng Quay Trúng Thưởng” ngay khi Khách hàng vừa quay xong. Kết quả quay thưởng của Khách hàng sẽ được hiển thị trên trang mục tiêu (landing page) trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG”.

STT	Mã liên kết	Cửa hàng	Ngày trúng	Mã thưởng
1	99999999	WONKID - Khu Đô Thị Đông Hưng Sơn	20-09-2022 09:29:24	040404 - Tuần 4
2	99999999	WONKID - APT Trung Hòa Nhân Chính	20-09-2022 04:00:00	040404 - Tuần 4
3	99999999	WONKID - Suntech Riverside	21-09-2022 08:29:00	040404 - Tuần 4
4	99999999	WONKID - TTC Hàng Xanh, Long An	20-09-2022 01:00:00	040404 - Tuần 4
5	99999999	WONKID - 199 Phố Lê Lợi, Long An	20-09-2022 17:21:40	040404 - Tuần 4
6	99999999	WONKID - SACNA TÂN HỢP CHAU, Cần Thơ	20-09-2022 08:09:34	040404 - Tuần 4
7	99999999	WONKID - 240 Khu Tân Cảng	21-09-2022 08:01:24	040404 - Tuần 4
8	99999999	WONKID - 171 Nguyễn Thị Huệ	20-09-2022 21:01:07	040404 - Tuần 4
9	99999999	WONKID - 110 Nguyễn Ái Quốc	20-09-2022 16:34:34	040404 - Tuần 4
10	99999999	WONKID - Suntech Riverside	21-09-2022 04:29:20	040404 - Tuần 4
11	99999999	WONKID - TTC Hàng Xanh, Long An	20-09-2022 07:00:00	040404 - Tuần 4
12	99999999	WONKID - 199 Phố Lê Lợi, Long An	20-09-2022 17:21:40	040404 - Tuần 4
13	99999999	WONKID - SACNA TÂN HỢP CHAU, Cần Thơ	20-09-2022 08:09:34	040404 - Tuần 4
14	99999999	WONKID - 240 Khu Tân Cảng	21-09-2022 08:01:24	040404 - Tuần 4
15	99999999	WONKID - 171 Nguyễn Thị Huệ	20-09-2022 21:01:07	040404 - Tuần 4

(Hình ảnh minh họa giao diện “Danh sách trúng thưởng”)



- **Giải nhất:** thông báo trả về có dòng chữ “VieON chúc mừng bạn đã trúng giải Samsung Smart TV 55 inch QLED 4K Q70B Trị giá 25.899.500Đ. (Bạn vui lòng giữ lại thông báo này để đối chứng nhận thưởng). Vui lòng điền thông tin nhận thưởng. HOTLINE giải đáp thắc mắc: 1800.599.920.”



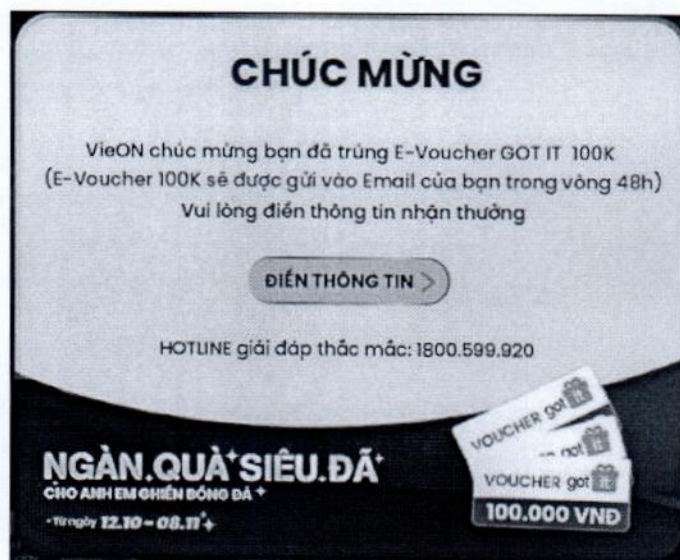
(Hình ảnh minh họa giao diện thông báo trúng thưởng)

- **Giải nhì:** thông báo trả về có dòng chữ “VieON chúc mừng bạn đã trúng giải Tai nghe Galaxy Buds2 trị giá 2.989.800Đ. (Bạn vui lòng giữ lại thông báo này để đối chứng nhận thưởng). Vui lòng điền thông tin nhận thưởng. HOTLINE giải đáp thắc mắc: 1800.599.920.”



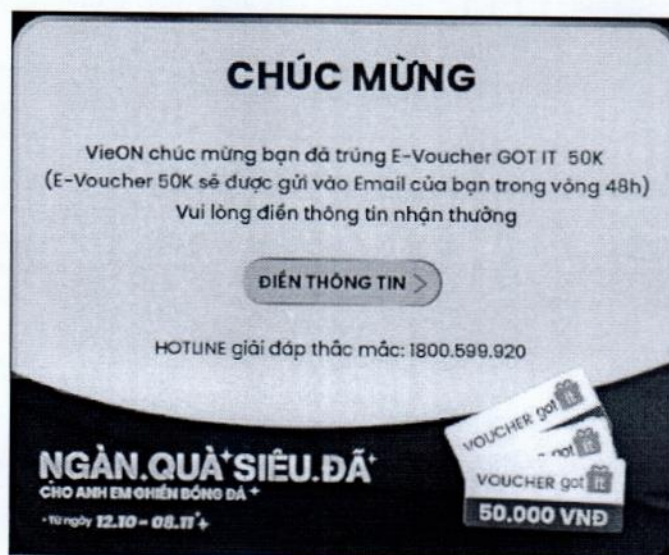
(Hình ảnh minh họa giao diện thông báo trúng thưởng)

- **Giải khuyến khích 1:** thông báo trả về có dòng chữ “VieON chúc mừng bạn đã trúng E-Voucher GOT IT 100K (E-Voucher 100K sẽ được gửi vào Email của bạn trong vòng 48h). Vui lòng điền thông tin nhận thưởng. HOTLINE giải đáp thắc mắc: 1800.599.920.”



(Hình ảnh minh họa giao diện thông báo trúng thưởng)

- **Giải khuyến khích 2:** thông báo trả về có dòng chữ “VieON chúc mừng bạn đã trúng E-Voucher GOT IT 50K (E-Voucher 50K sẽ được gửi vào Email của bạn trong vòng 48h). Vui lòng điền thông tin nhận thưởng. HOTLINE giải đáp thắc mắc: 1800.599.920.”



(Hình ảnh minh họa giao diện thông báo trúng thưởng)

- **Không trúng thưởng:** thông báo trả về có dòng chữ “VieON cảm ơn bạn đã tham gia chương trình khuyến mãi. CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU. HOTLINE giải đáp thắc mắc: 1800.599.920”



(Hình ảnh minh họa giao diện thông báo trúng thưởng)

- Tổng số thông báo trúng thưởng: 4032 thông báo tương ứng với 4032 giải thưởng quy định tại Mục 7 – Cơ Cấu Giải Thưởng của Thẻ Lệ này.
- Công Ty Cổ Phần VieON chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản VieON và giao dịch mua Gói Sport VieON đáp ứng điều kiện của Chương Trình. Khách hàng xuất trình chứng minh nhân dân / căn cước công dân còn hiệu lực theo quy định của pháp luật, hình ảnh thông báo trúng thưởng của trang mục tiêu (landing page) và khách hàng phải có tên trên “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG” chính thức do VieON công bố khi nhận thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng và hình thức thông báo trúng thưởng:

- (a) Thời gian xác định trúng thưởng: Ngay sau khi khách hàng quay trúng vào vị trí may mắn có giải thưởng trên “vòng quay trúng thưởng” tại trang mục tiêu (landing page) quay thưởng của Chương Trình.
- (b) Cách thức xác định trúng thưởng: Kết quả quay thưởng của lượt quay của khách hàng sẽ được lưu lại trên hệ thống, khách hàng có thể tra lại kết quả quay thưởng của mình tại menu “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG” trên trang mục tiêu (landing page) của Chương Trình.
- (c) Cách thức vận hành vòng quay và quy định về trường hợp hết quà:
  - Quy định và nội dung hiển thị trên Vòng quay trúng thưởng: Vòng quay trúng thưởng bao gồm 8 mảnh tam giác tương ứng với các giải thưởng và trường hợp khách hàng không trúng thưởng:
    - o 1 Giải nhất: Samsung Smart TV 55 inch QLED 4K Q70B
    - o 2 Giải nhì: Tai nghe Galaxy Buds2
    - o 2 Giải khuyến khích 1: E-Voucher GOT IT 100K
    - o 2 Giải khuyến khích 2: E-Voucher GOT IT 50K

- o 1 Không trúng thưởng: Chúc bạn may mắn lần sau



*(Hình ảnh minh họa giao diện vòng quay trúng thưởng)*

- Khách hàng bấm vào ô “Nhấn Để Quay” (như trong hình minh họa bên dưới) để khởi động vòng quay. Vòng quay trúng thưởng sẽ bắt đầu quay tự động và ngẫu nhiên dừng tại 1 vị trí bất kỳ trong 8 mảnh tam giác.
- Chỉ 5000 khách hàng mua gói đầu tiên có được “Code tham gia” hợp lệ mà VieON phát hành mới được tham gia.
- Khi khách hàng bấm vào ô “Nhấn Để Quay”, vòng quay may mắn sẽ vận hành tự động bằng cách lựa chọn ngẫu nhiên các giải thưởng trong số lượng giải thưởng còn lại để trao cho khách hàng. Cụ thể, khi bất kỳ giải thưởng nào đã trao hết thì hệ thống sẽ tự động cập nhật và khi quay ngẫu nhiên sẽ tự động không dừng lại ở ô phần thưởng đã hết mà sẽ chỉ dừng lại ở các ô còn giải thưởng.
- VieON sẽ cập nhật số lượng giải thưởng còn lại thường xuyên và liên tục ngay trên trang chủ của trang mục tiêu (landing page) <http://sport.vieon.vn/>. Ngoài ra, cuối mỗi tuần VieON sẽ cập nhật số liệu này tại Fanpage (<https://www.facebook.com/vieonofficial>).

#### 8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Người trúng thưởng sẽ nhận được thông báo trúng thưởng trên giao diện của “Vòng Quay Trúng Thưởng” ngay khi vừa quay xong. Kết quả quay thưởng của khách hàng sẽ được hiển thị trên trang mục tiêu (landing page) trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG”.
- Sau đó, tùy thuộc vào loại giải thưởng người dùng nhận được, VieON sẽ tiến hành xác nhận thông qua 2 cách sau:

- **Đối với Giải thưởng hiện vật**, người dùng trúng thưởng sẽ được VieON liên hệ bằng hình thức gọi điện thoại hoặc hình thức gửi Email (đối với trường hợp không liên lạc được với khách hàng qua hình thức gọi điện thoại) trong vòng 5 ngày làm việc (kể từ ngày tên người dùng được thông báo trúng thưởng trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG”). Khi liên hệ thông báo trúng thưởng với khách hàng bằng hình thức gọi điện thoại, VieON sẽ thực hiện theo kịch bản sau:

- o **Giải nhất:** Anh chị đã tham gia chương trình khuyến mãi: “Cơ hội trúng quà khủng khi đăng ký gói VieON SPORT” và trúng giải nhất là Samsung Smart TV 55 inch QLED 4K Q70B với giá trị 25.899.500 Đồng.

Anh/chị vui lòng cung cấp những thông tin sau, để VieON thực hiện xác nhận và gửi giải thưởng đến cho anh/chị:

+ Những thông tin cần kiểm tra lại: Họ tên, SĐT, Email, CMND/CCCD, ngày sinh đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi của khách hàng.

+ Những thông tin cần thu thập thêm để VieON gửi giải thưởng đến khách hàng: Địa chỉ giao sản phẩm trúng thưởng.

Thủ tục nhận thưởng: Khi nhận thưởng, anh/chị sẽ phải xuất trình những giấy tờ và bằng chứng trúng thưởng sau:

+ Bản sao chứng minh dân dân / căn cước công dân trùng khớp với thông tin họ tên mà khách hàng đã cung cấp trên hệ thống và bản gốc để đối chứng của khách hàng từ đủ 15 tuổi trở lên để nhận thưởng hoặc các giấy tờ tùy thân hợp lệ khác.

+ Bằng chứng xác định trúng thưởng: Ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng từ trang mục tiêu (landing page).

- o **Giải nhì:** Anh chị đã tham gia chương trình khuyến mãi: “Cơ hội trúng quà khủng khi đăng ký gói VieON SPORT” và trúng giải nhì là Tai nghe Samsung Galaxy Buds2 với giá trị 2.989.800 Đồng.

Anh/chị vui lòng cung cấp những thông tin sau, để VieON thực hiện xác nhận và gửi giải thưởng đến cho anh/chị:

+ Những thông tin cần check lại: Họ tên, SĐT, Email, CMND/CCCD, ngày sinh đã đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi của khách hàng.

+ Những thông tin cần thu thập thêm để gửi giải thưởng đến khách hàng: Địa chỉ giao sản phẩm trúng thưởng.

Thủ tục nhận thưởng: Khi nhận thưởng, anh/chị sẽ phải xuất trình những giấy tờ và bằng chứng trúng thưởng sau:

+ Bản sao chứng minh dân dân / căn cước công dân trùng khớp với thông tin họ tên mà khách hàng đã cung cấp trên hệ thống và bản gốc để đối chứng của khách hàng từ đủ 15 tuổi trở lên để nhận thưởng hoặc các giấy tờ tùy thân hợp lệ khác.

+ Bằng chứng xác định trúng thưởng: Ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng từ trang mục tiêu (landing page).

- **Đối với giải thưởng là E-voucher Got-it**, giải thưởng sẽ được hệ thống gửi đến người dùng qua địa chỉ email đăng kí tham gia “vòng quay trúng thưởng” trong vòng 48 giờ (kể từ khi tên người dùng được thông báo trúng thưởng trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG” và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định).

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- (a) Đối với giải thưởng là hiện vật (Giải Nhất và Giải Nhì), sau khi nhận được thông báo trúng thưởng, VieON sẽ chủ động liên hệ với khách hàng trong vòng 5 ngày làm việc (kể từ khi tên người dùng được thông báo trúng thưởng trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG”) để thông báo trúng thưởng và nhận hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng (“**Thời Hạn Xác Nhận Thông Tin Nhận Thưởng**”). Thời hạn khách hàng cung cấp thông tin để nhận thưởng từ ngày nhận thông báo trúng thưởng đến hết ngày 15/12/2022. Khi thu thập và xác nhận đầy đủ thông tin của khách hàng, VieON sẽ sắp xếp đơn vị giao hàng để thực hiện giao thưởng tại địa chỉ mà Khách hàng cung cấp. VieON sẽ chịu hoàn toàn chi phí giao hàng giải thưởng cho khách hàng.
- Thủ tục nhận thưởng: Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng sẽ phải xuất trình những giấy tờ và bằng chứng trúng thưởng sau:
    - (1) Bản sao chứng minh dân dân/ căn cước công dân trùng khớp với thông tin họ tên mà khách hàng đã cung cấp trên hệ thống và bản gốc để đối chứng của khách hàng từ đủ 15 tuổi trở lên để nhận thưởng hoặc các giấy tờ tùy thân hợp lệ khác.
    - (2) Bằng chứng xác định trúng thưởng: Ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng từ trang mục tiêu (landing page).
  - Khi nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải ký nhận vào biên bản/ danh sách đã nhận giải thưởng.
  - Địa điểm trao thưởng: Tại địa chỉ cư trú mà khách hàng cung cấp.
  - Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng VieON có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
  - VieON sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách Hàng theo các đầu mối liên hệ đã đăng ký sau khi Thời Hạn Xác Nhận Thông Tin Nhận Thưởng kết thúc. Trong trường hợp này, giải thưởng sẽ được VieON cập nhật và bổ sung vào số lượng giải thưởng còn lại trên hệ thống Vòng quay trúng thưởng cho các khách hàng may mắn tiếp theo.
- (b) Đối với giải thưởng là E-voucher Got-it (Giải Khuyến Khích), sau khi khách hàng cung cấp thông tin đầy đủ theo quy định tại mục 8.1 bên trên, giải thưởng sẽ được VieON chuyển vào Email mà khách hàng cung cấp trong vòng 48 giờ kể từ khi tên người dùng được thông báo trúng thưởng trong mục “DANH SÁCH TRÚNG THƯỞNG” và cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định. Thời hạn khách hàng cung cấp thông tin để nhận thưởng từ ngày nhận thông báo trúng thưởng đến hết ngày 15/12/2022.

(c) Lưu ý:

- Trường hợp khách hàng nhận thông báo trúng thưởng từ hệ thống, nhưng do lỗi mạng hoặc chưa thể cung cấp thông tin ngay tại thời điểm nhận thông báo trúng thưởng, khách hàng có quyền cung cấp thông tin sau đó nhưng không trễ hơn ngày 15/12/2022.
- Trong trường hợp sau ngày 15/12/2022 mà khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định, được xem là khách hàng từ chối nhận thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định không có người trúng thưởng.
- Giá trị giải thưởng không bao gồm cả thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có). Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có).

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương Trình, khách hàng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của VieON, Hotline – 1800.599.920, địa chỉ: 222 Pasteur, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Công Ty Cổ Phần VieON có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ Chương Trình, công khai kết quả và danh sách Khách hàng được trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, bao gồm: trang mục tiêu (landing page) của Chương Trình theo đường dẫn: <http://sport.vieon.vn/>, trên website chính thức của VieON: (<https://vieon.vn/>), Trang Fanpage của VieON (<https://www.facebook.com/vieonofficial>) và / hoặc thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng bằng email hoặc số điện thoại.

**11. Các qui định khác:**

- (a) Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- (b) Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trong Thể lệ Chương Trình và các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình này (nếu có).
- (c) Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VieON được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- (d) Đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra Chương Trình làm cho các giao dịch của khách hàng không thực hiện được hoặc bị sai lệch sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- (e) Việc khuyến mại sẽ được VieON đăng ký và thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

- (f) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình này, VieON có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- (g) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, VieON có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định pháp luật.

**Đại diện theo pháp luật của thương nhân**

*(Ký tên & đóng dấu)*

**HUỲNH LONG THỦY**

Giám Đốc