

Số: **4124** /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày **27** tháng **10** năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số MKT2110 ngày 21 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Khi Tình Yêu Đủ Lớn, Tận Hưởng Khoảnh Khắc Sum Vầy.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tất cả các loại Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành cho khách hàng là cá nhân trong Thời gian khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chuyến du lịch trọn gói Châu Âu cho 4 người qua năm (05) nước là Pháp, Luxembourg, Đức, Bỉ, Hà Lan trong 09 ngày 08 đêm; Điện thoại Iphone 14 Pro 256GB.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2022 đến hết ngày 12/12/2022.
- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Tại các tỉnh, thành phố theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại dưới hình thức mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả khách hàng cá nhân của Prudential có Hợp đồng bảo hiểm do Prudential phát hành và được phân phối theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 2.189.700.000 đồng.
- Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt

Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại, quy định về hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**





# THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo Công văn số MKT2110 ngày 21 tháng 10 năm 2022 của

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam)

## 1. Tên chương trình khuyến mại

**“Khi Tình Yêu Đủ Lớn, Tận Hưởng Khoảnh Khắc Sum Vầy” (“Chương trình khuyến mại”).**

## 2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại

Tất cả các loại Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành cho khách hàng là cá nhân trong Thời gian khuyến mại (“**Hợp đồng bảo hiểm/HDBH**”).

## 3. Thời gian khuyến mại

Từ ngày **01/11/2022** đến hết ngày **12/12/2022** (“**Thời gian khuyến mại**”).

## 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại

**Khu vực 1:** An Giang, Bạc Liêu, Bến Tre, Bình Dương, Bình Phước, Bình Thuận, Cà Mau, Cần Thơ, Đồng Nai, Đồng Tháp, Hậu Giang, Hồ Chí Minh, Kiên Giang, Long An, Sóc Trăng, Tây Ninh, Tiền Giang, Trà Vinh, Vĩnh Long, Bà Rịa – Vũng Tàu.

**Khu vực 2:** Bình Định, Đà Nẵng, Đắk Lắk, Đắk Nông, Gia Lai, Khánh Hòa, Kon Tum, Lâm Đồng, Ninh Thuận, Phú Yên, Quảng Bình, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế.

**Khu vực 3:** Bắc Giang, Bắc Kạn, Bắc Ninh, Cao Bằng, Điện Biên, Hà Giang, Hà Nam, Hà Nội, Hà Tĩnh, Hải Dương, Hải Phòng, Hòa Bình, Hưng Yên, Vĩnh Phúc, Yên Bái, Lai Châu, Lạng Sơn, Lào Cai, Nam Định, Nghệ An, Ninh Bình, Phú Thọ, Quảng Ninh, Sơn La, Thái Bình, Thái Nguyên, Thanh Hóa, Tuyên Quang.

## 5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):

Chương trình khuyến mại mang tính may rủi có kèm theo việc mua bán hàng hóa, dịch vụ (Quay số trúng thưởng).

## 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại)

Đối tượng tham gia và nhận thưởng của Chương trình khuyến mại là tất cả khách hàng cá nhân của Prudential có Hợp đồng bảo hiểm do Prudential phát hành và được phân phối bởi: (i) Kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential; (ii) kênh bán hàng thành thị PruVenture; và (iii) kênh đối tác ngân hàng, bao gồm: Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam (*Standard Chartered*), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (*MSB*), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (*PVcombank*), Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (*VIB*), Ngân hàng TNHH MTV United Overseas Bank Việt Nam (*UOB*), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (*ShinhanBank*), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (*SEABank*) thoả mãn các điều kiện như quy định tại Mục 8.1 Thẻ lệ này.

Tư vấn viên, chuyên viên bán hàng thuộc các Kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential, kênh bán hàng thành thị PruVenture và kênh đối tác ngân hàng không được tham gia Chương trình khuyến mại này.



## 7. Cơ cấu giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ) <sup>(*)</sup>	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải nhất</b>	Chuyến du lịch trọn gói Châu Âu cho 4 người qua năm (05) nước là Pháp, Luxembourg, Đức, Bỉ, Hà Lan trong 09 ngày 08 đêm	400.000.000	3	1.200.000.000
<b>Giải nhì</b>	Điện thoại Iphone 14 Pro 256GB	32.990.000	30	989.700.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>33</b>	<b>2.189.700.000</b>

(\*) Trị giá giải thưởng là giá thị trường vào thời điểm đăng ký chương trình khuyến mại được dựa trên các chứng từ đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Prudential, trị giá thực tế của giải thưởng có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm Khách hàng được nhận giải thưởng.

- ❖ Trị giá giải thưởng Chuyến du lịch trọn gói Châu Âu cho 4 người qua năm (05) nước là Pháp, Luxembourg, Đức, Bỉ, Hà Lan trong 09 ngày 08 đêm đã bao gồm chi phí xin cấp thị thực (visa), bảo hiểm du lịch, vé máy bay khứ hồi, đi lại giữa các địa điểm, các bữa ăn chính trong ngày, lưu trú khách sạn và không bao gồm chi phí mua sắm, ăn uống ngoài chương trình và tiêu dùng cá nhân khác ngoài gói du lịch (Chi tiết lịch trình chuyến du lịch theo Phụ lục 1 đính kèm). Trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng không thể tham gia Chuyến du lịch, giải thưởng có thể được quy đổi thành tiền mặt.
- ❖ Đối với giải thưởng là điện thoại Iphone 14 Pro 256GB thì giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng và không được quy đổi thành tiền mặt.
- ❖ Tổng trị giá giải thưởng trong Chương trình khuyến mại là **2.189.700.000** đồng (Bằng chữ: Hai tỷ, một trăm tám mươi chín triệu, bảy trăm nghìn Đồng).
- ❖ Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dự kiến 0.04%.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

### 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

Đối tượng tham gia và nhận thưởng của Chương trình khuyến mại là tất cả khách hàng cá nhân của Prudential có Hợp đồng bảo hiểm do Prudential phát hành và được phân phối bởi: (i) Kênh phân phối Đại Lý tại các Văn phòng Tổng Đại Lý Prudential; (ii) kênh bán hàng thành thị PruVenture; và (iii) kênh đối tác ngân hàng, bao gồm: Ngân hàng TNHH MTV Standard Chartered Việt Nam (*Standard Chartered*), Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (*MSB*), Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (*PVcombank*), Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (*VIB*), Ngân hàng TNHH MTV United Overseas Bank Việt Nam (*UOB*), Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (*ShinhanBank*), Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (*SEABank*), thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau:

- ❖ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và Hợp đồng bảo hiểm được phát hành trong Thời gian khuyến mại của Chương trình khuyến mại và Khách hàng đã nộp đầy đủ các giấy tờ được yêu cầu bổ sung (nếu có).
- ❖ Mỗi Hợp đồng bảo hiểm tham gia Chương trình khuyến mại sẽ bao gồm một (01) Sản phẩm bảo hiểm chính và có thể đính kèm sản phẩm bổ trợ (không bắt buộc).
- ❖ Hợp đồng bảo hiểm không bị hủy trước ngày diễn ra quay số trúng thưởng.



❖ Trong trường hợp Khách hàng hủy Hợp đồng bảo hiểm hoặc điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm mà dẫn đến việc Hợp đồng bảo hiểm không còn thỏa điều kiện của Chương trình khuyến mại trong thời hạn hai mươi một (21) ngày cân nhắc ("**Thời hạn cân nhắc**") thì khách hàng sẽ không được tham gia Chương trình khuyến mại.

❖ Phí bảo hiểm được tính trong Chương trình khuyến mại là phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm, không áp dụng cho phí bảo hiểm tích lũy/đầu tư thêm (nếu có) và đáp ứng các điều kiện liệt kê như bên dưới:

Định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm phải là phí nửa năm hoặc phí năm. Trong đó, kỳ đóng phí đầu tiên được xác định như sau:

(i) Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí là nửa năm, kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm = mức Phí bảo hiểm nửa năm.

(ii) Nếu Khách hàng chọn định kỳ đóng phí năm, kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm = mức Phí bảo hiểm năm.

❖ Khách hàng đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện nêu trên và có kỳ đóng phí bảo hiểm thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của một (01) Hợp đồng bảo hiểm:

(i) Từ **15.000.000 VNĐ** đến dưới hoặc bằng **60.000.000 VNĐ** thì sẽ nhận được một (01) Mã số dự thưởng ("**Mã số dự thưởng/MSDT**"); hoặc

(ii) Trên **60.000.000 VNĐ** thì sẽ nhận được hai (02) Mã số dự thưởng.

❖ Mỗi Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ chỉ có thể nhận tối đa hai (02) Mã số dự thưởng. Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm, tổng số lượng Mã số dự thưởng Khách hàng nhận được sẽ là tổng số lượng Mã số dự thưởng của tất cả các Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ.

❖ Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh thì việc xác định tính hợp lệ của Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh để cấp Mã số dự thưởng sẽ dựa vào các điều khoản và điều kiện được quy định nêu trên.

❖ Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho Prudential. Prudential không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo Mã số dự thưởng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Cấu trúc Mã số dự thưởng của một (01) Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ bao gồm: (i) Mã số Hợp đồng bảo hiểm gồm tám (08) chữ số, và (ii) chữ số thứ tự các Mã số dự thưởng được cấp cho Hợp đồng bảo hiểm đó một cách lần lượt.

Ví dụ: Mã số Hợp đồng bảo hiểm là 60000000 và Hợp đồng bảo hiểm này có hai (02) Mã số dự thưởng thì Mã số dự thưởng sẽ là 60000000001 và 60000000002.

Trong vòng năm (05) ngày làm việc kể từ ngày Prudential phát hành Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo về Mã số dự thưởng thông qua tổng đài tin nhắn của Prudential vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm. Nội dung tin nhắn như sau: "*HDXXXXXXXX thoa dieu kien nhan [so luong MSDT] Ma so du thuong gom [Tu MSDT XXX den MSDT XXX] tu CT Khi Tinh Yeu Du Lon, Tan Huong Khoanh Khac Sum Vay. Chi tiet lien he 18001247*".



Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có điều chỉnh và Hợp đồng bảo hiểm sau điều chỉnh vẫn hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, Prudential sẽ cập nhật Mã số dự thưởng mới tương ứng qua tin nhắn thông qua tổng đài tin nhắn của Prudential vào số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trong Hợp đồng bảo hiểm. Nội dung tin nhắn như sau: “*HDXXXXXXXXX thoa dieu kien nhan [so luong MSDT] Ma so du thuong gom [Tu MSDT XXX den MSDT XXX] tu CT Khi Tinh Yeu Du Lon, Tan Huong Khoanh Khac Sum Vay. Chi tiet lien he 18001247*”.

Trong trường hợp Khách hàng cần bổ sung các giấy tờ cho Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ đã được phát hành trong khoảng thời gian diễn ra Chương trình khuyến mại, thời hạn nộp lại giấy tờ không chậm hơn 12 giờ trưa ngày 16/12/2022. Mã số dự thưởng được cấp muộn nhất cho Khách hàng này vào cùng ngày.

Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm điều chỉnh thì toàn bộ Mã số dự thưởng cũ sẽ được hủy bỏ và thay thế bằng Mã số dự thưởng mới theo điều khoản và điều kiện nêu trên.

### **8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

Bằng chứng xác định trúng thưởng là Mã số dự thưởng được Prudential phát hành hợp lệ cho Khách hàng thỏa mãn các điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại.

Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 250.000 Mã số dự thưởng.

### **8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

#### **a. Thời gian xác định trúng thưởng:**

Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức vào ngày 19/12/2022.

#### **b. Thời gian xác định trúng thưởng:**

Lễ quay số xác định trúng thưởng dự kiến sẽ được tổ chức tại Prudential Plaza, Số 2-4 đường Bến Cán Giuộc, Phường 11, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Prudential, đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại.

#### **c. Cách thức xác định trúng thưởng:**

- ❖ Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện một cách ngẫu nhiên bằng phần mềm quay thưởng tự động để chọn ra Mã số dự thưởng trúng thưởng của Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại.
- ❖ Prudential sẽ tiến hành quay thưởng theo từng Khu vực dựa trên các Mã số dự thưởng của toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ tại từng Khu vực. Mỗi Khu vực sẽ có một (01) giải nhất và mười (10) giải nhì. Với mỗi Khu vực, Prudential sẽ quay số trong hai (02) lần, trong đó, lần thứ nhất xác định 10 Khách hàng trúng thưởng giải nhì và lần thứ hai xác định 01 Khách hàng trúng thưởng giải nhất.
- ❖ Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.
- ❖ Một Mã số dự thưởng chỉ có thể trúng duy nhất một giải trong cơ cấu giải thưởng được quy định tại Mục 7 Thẻ lệ này.

### **8.5 Thông báo trúng thưởng**

Trong vòng mười (10) ngày làm việc sau khi xác định được Khách hàng trúng thưởng, Khách hàng có Mã số dự thưởng trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng được gửi đến số



điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký thông qua tổng đài tin nhắn của Prudential. Nội dung tin nhắn như sau: “Chúc mừng QK có HDXXXXXXXX da trung [Ten giai thuong] tu CT Khi Tinh Yeu Du Lon, Tan Huong Khoanh Khac Sum Vay. Chung toi se lien he de huong dan QK Thu tuc nhan giai hoac Quy khach co the lien he 18001247. Xin cam on”

Sau đó, Prudential sẽ gọi điện thoại cho Khách hàng trúng thưởng theo số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký với Prudential để thông báo về thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng, đồng thời Prudential đăng tải danh sách Khách hàng trúng thưởng lên website chính thức của Prudential tại địa chỉ <https://www.prudential.com.vn> và đăng thông tin một (01) lần trên báo Lao Động trong vòng 10 (mười) ngày kể từ ngày công bố kết quả trúng thưởng.

## 8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

### a. Địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng

Việc trao thưởng sẽ được diễn ra dưới hình thức gửi quà đến tận nhà cho Khách hàng trúng thưởng theo địa chỉ Khách hàng cung cấp kèm theo chứng từ có liên quan đến giải thưởng, điều khoản và điều kiện sử dụng của nhà cung cấp giải thưởng (nếu có). Prudential sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng.

Sau khi nhận giải thưởng, nếu Khách hàng:

- ❖ Hủy Hợp đồng bảo hiểm hợp lệ có Mã số dự thưởng trúng giải trong Thời hạn cân nhắc, Khách hàng sẽ phải hoàn trả toàn bộ giải thưởng cho Prudential khi làm thủ tục chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước khi nhận số tiền của Hợp đồng bảo hiểm được hoàn lại (nếu có) hoặc Prudential có quyền khấu trừ trị giá giải thưởng vào số tiền hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Trường hợp số tiền Hợp đồng bảo hiểm phải hoàn lại không đủ để khấu trừ trị giá giải thưởng, Khách hàng có nghĩa vụ trả cho Prudential số tiền chênh lệch còn lại.
- ❖ Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn cân nhắc mà việc điều chỉnh này khiến Hợp đồng bảo hiểm không còn hợp lệ để tham gia Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ phải hoàn trả lại toàn bộ giải thưởng cho Prudential.

### b. Thủ tục trao thưởng

Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- ❖ Khách hàng có Mã số dự thưởng hiển thị trong tin nhắn thông báo trúng thưởng do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký.
- ❖ Mã số dự thưởng được công bố trong danh sách Khách hàng trúng thưởng.
- ❖ Cho tới ngày Prudential trao thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng chưa bị hủy, vẫn còn hiệu lực và thỏa mãn đồng thời tất cả các điều kiện tham dự Chương trình khuyến mại như quy định tại Mục 8.1 Thẻ lệ này.

Khi nhận giải thưởng, Khách hàng trúng thưởng phải xuất trình:

- ❖ Bộ Hợp đồng bảo hiểm gốc;
- ❖ Tin nhắn thông báo Mã số dự thưởng trúng thưởng hợp lệ gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi có Hợp đồng bảo hiểm;
- ❖ Tin nhắn thông báo trúng thưởng hợp lệ do Prudential gửi đến số điện thoại di động Khách hàng đã đăng ký khi có Hợp đồng bảo hiểm;



- ❖ Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của Khách hàng;
- ❖ Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay, ngoài việc xuất trình những giấy tờ như trên, người được ủy quyền sẽ phải xuất trình bản gốc chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu người được ủy quyền, bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Khách hàng và bản gốc giấy ủy quyền được công chứng hợp lệ theo quy định pháp luật.

**c. Thời gian trao thưởng**

Thời gian Prudential có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng của Chương trình khuyến mại là trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Thời gian khuyến mại.

**d. Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên**

Prudential chịu Thuế thu nhập cá nhân cho Khách hàng từ việc trúng thưởng Chương trình khuyến mại và sẽ nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Để được giải đáp thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Tổng đài Phục vụ khách hàng: **18001247**.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin**

Thẻ lệ và thông tin chi tiết Chương trình khuyến mại được đăng trên website của Prudential tại địa chỉ <https://www.prudential.com.vn> và tại các địa điểm thực hiện Chương trình khuyến mại; được đăng ít nhất một (01) lần trên báo Lao Động trong khoảng Thời gian khuyến mại.

Kết quả trúng thưởng và danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Prudential tại địa chỉ <https://www.prudential.com.vn> và tại các địa điểm thực hiện Chương trình khuyến mại, đồng thời đăng thông tin ít nhất một (01) lần trên báo Lao Động trong vòng mười (10) ngày làm việc kể từ ngày có kết quả trúng thưởng.

**11. Các quy định khác**

- a. Prudential hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- b. Nếu được Khách hàng trúng thưởng đồng ý, Prudential sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- c. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Prudential có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.



- d. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, Prudential có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- e. Prudential không phải là đơn vị cung cấp giải thưởng. Sản phẩm được dùng làm giải thưởng được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp quy định. Khách hàng cần tuân thủ các điều khoản và điều kiện của nhà cung cấp giải thưởng có liên quan (nếu có). Trong trường hợp Khách hàng có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến giải thưởng, Khách hàng liên hệ trực tiếp với Prudential (qua tổng đài **1800 1247**) để giải quyết. Trường hợp khiếu nại chưa được giải quyết thỏa đáng, Prudential sẽ phối hợp với nhà cung cấp để hỗ trợ giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- f. Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Prudential phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% trị giá đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

**TM. CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ  
PRUDENTIAL VIỆT NAM**



**TRẦN THANH PHONG**  
Phó Tổng Giám Đốc Marketing