

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4146 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 28 tháng 10 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi:

- Công ty TNHH Sản phẩm tiêu dùng Toshiba;
- Công ty TNHH BCM Venture Integrated.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số BCM/17/10/2022 ngày 17 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH BCM Venture Integrated đăng ký thực hiện khuyến mại trên Cổng dịch công trực tuyến Bộ Công Thương, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Sản phẩm tiêu dùng Toshiba và Công ty TNHH BCM Venture Integrated phối hợp thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Kết Nối Thông Minh, Trúng Quà Cực Đỉnh”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm máy giặt thông minh, tủ lạnh thông minh, máy lọc nước thông minh của Toshiba (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Chuyến du lịch Nhật Bản, iPhone 14 ProMax, máy lọc nước thông minh Toshiba, lò chiên không dầu thông minh Toshiba, thẻ điện thoại (Chi tiết theo thể lệ đính kèm)
- Thời gian khuyến mại: Từ 10h00 ngày 30/10/2022 đến hết ngày 30/12/2022
- Địa bàn thực hiện khuyến mại: Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng mua hàng hóa khuyến mại từ ngày 30/10/2022 đến hết ngày 30/12/2022 trên toàn quốc và đang sử dụng ứng dụng TsmartLife của Toshiba trên điện thoại thông minh để kết nối và điều khiển thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng của chương trình khuyến mại: Chi tiết theo thể lệ đính kèm.

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 813.980.000 VNĐ (Tám trăm mười ba triệu chín trăm tám mươi nghìn đồng).

- Công ty TNHH Sản phẩm tiêu dùng Toshiba:

+ Chịu trách nhiệm về nội dung của chương trình khuyến mại và chất lượng của hàng hóa khuyến mại;

+ Chịu trách nhiệm về các chi phí liên quan đến chương trình khuyến mại;

+ Phối hợp với Công ty TNHH BCM Venture Intergrated để giải quyết thắc mắc và vấn đề của người mua hàng phát sinh trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại;

+ Cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Công ty TNHH BCM Venture Integrated:

+ Thực hiện thủ tục đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “Kết Nối Thông Minh. Trúng Quà Cực Đỉnh”;

+ Xây dựng trang khuyến mại cho chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Sản phẩm tiêu dùng Toshiba Việt Nam;

+ Chịu trách nhiệm trong việc vận hành trang khuyến mại để chọn ra người trúng thưởng;

+ Chịu trách nhiệm trong việc công bố kết quả trúng thưởng và liên hệ với khách hàng trúng thưởng để xác nhận thông tin và trao thưởng.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH BCM Venture Integrated kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Hoàng Tài;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

 *Hoàng Minh Chiến*

Hoàng Minh Chiến

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số BCM/17/10/2022 ngày 17/10/2022 của Công ty TNHH BCM Venture Integrated)

- Tên chương trình khuyến mại:** Kết Nối Thông Minh. Trúng Quà Cực Đỉnh
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	Tên hàng hóa, dịch vụ	Giá sản phẩm (Đã bao gồm thuế GTGT)
1.	Máy giặt thông minh Toshiba TW-BL115A2V(SS)	11,990,000 Đ
2.	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL105A4V(SS)	10,490,000 Đ
3.	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL95A4V(SS)	8,990,000 Đ
4.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS780WI-PGV(22)-XK	29,990,000 Đ
5.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS600WI-PMV(37)-SG	15,990,000 Đ
6.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RS600WI-PMV(49)-SL	15,990,000 Đ
7.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF605WI-PMV(06)-MG	25,990,000 Đ
8.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF669WI-PGV(A9)-BG	31,990,000 Đ
9.	Tủ Lạnh Thông Minh Inverter Toshiba RF670WI-PGV(A9)-BG	29,990,000 Đ
10.	Máy Lọc Nước Thông Minh Toshiba TWP-W1630SVN(W)	10,990,000 Đ
11.	Máy Lọc Nước Thông Minh Toshiba TWP-W1905SV(MB)	10,590,000 Đ
12.	Máy Giặt Thông Minh Toshiba TW-BL115A2V(WW)	10,990,000 Đ

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)

3. **Thời gian khuyến mại:** từ 10h00 ngày 30/10/2022 – đến hết ngày 30/12/2022

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

5. **Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):**
Chương trình khuyến mại mang tính may rủi bằng cách quay vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife của Toshiba.

6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng mua sản phẩm thông minh của Toshiba Việt Nam từ ngày 30/10/2022 đến ngày 30/12/2022 trên

toàn quốc và đang sử dụng ứng dụng TSmartLife của Toshiba trên điện thoại thông minh để kết nối và điều khiển thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba trong khoảng thời gian diễn ra chương trình;

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc biệt	Chuyến du lịch Nhật Bản (6 ngày 5 đêm) dành cho 2 người trong năm 2023	90.000.000	01	90.000.000
Giải nhất	iPhone 14 ProMax, 256GB	37.000.000	03	111.000.000
Giải nhì	Máy lọc nước thông minh Toshiba có chức năng làm nóng lạnh TWP-W1630SVN(W)	10.990.000	05	54.950.000
Giải ba	Lò Chiên Không Dầu Thông Minh Toshiba TL2-AC25GZC(GR)	5.690.000	27	153.630.000
Giải Khuyến khích	Thẻ điện thoại 200,000 đồng	200.000	2022	404.400.000
Tổng cộng:			2.058	813.980.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 2%

Thông tin giải thưởng: Chuyến đi du lịch Nhật Bản dành cho 2 người gồm:

- Vé máy bay khứ hồi.
- Chi phí Visa Nhật Bản
- Khách sạn tiêu chuẩn 4 sao, 2 hoặc 3 người một phòng.
- Các bữa ăn theo chương trình
- Xe máy lạnh phục vụ tham quan theo chương trình.
- Phí tham quan và vé vào cửa các nơi theo chương trình, vé tàu
- Hướng dẫn viên HẢI VÂN TRAVEL
- Bảo hiểm du lịch quốc tế của, bảo hiểm về người và hành lý, mức đền bù tối đa 10.000 USD
- Thuế VAT.

(ii) Chi phí chuyển đi không bao gồm

- Chi phí làm hộ chiếu.
- Chi phí làm visa tái nhập cảnh Việt Nam đối với khách Việt kiều, ngoại kiều.
- Hành lý quá cước trên các chuyến bay.
- Các chi phí cá nhân như điện thoại, Internet, thức ăn nước trong phòng khách sạn...
- Các dịch vụ sản phẩm không đề cập trong chương trình.

*chi tiết chương trình tại phụ lục đính kèm

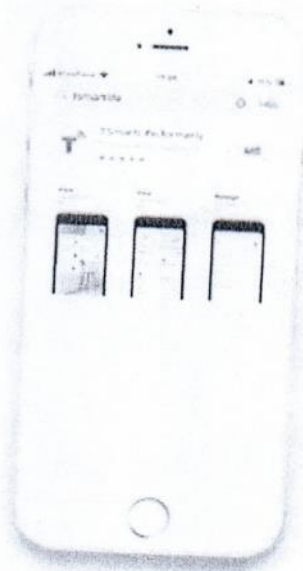
**Giải thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến khách hàng, giải thưởng sẽ được trao thưởng bằng hiện vật và không được quy đổi thành tiền mặt

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng mua sản phẩm thông minh của Toshiba Việt Nam từ ngày 30/10/2022 đến ngày 30/12/2022 trên toàn quốc và đang sử dụng ứng dụng TSmartLife của Toshiba trên điện thoại thông minh để kết nối và điều khiển thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba trong khoảng thời gian diễn ra chương trình;
- Khách hàng phải có tài khoản kết nối chính đến thiết bị và có quyền chia sẻ thiết bị (quyền quản lý). Tài khoản được chia sẻ thiết bị từ tài khoản kết nối chính sẽ không được phép tham gia chương trình khuyến mại này;
- Mỗi sản phẩm được mua sau khi kết nối với ứng dụng TSmartLife thành công (nằm trong danh mục 02) sẽ nhận được (một) lần quay vòng xoay may mắn trong suốt thời gian diễn ra chương trình; Trường hợp khách hàng sở hữu nhiều sản phẩm có tham gia nhiều lần tương ứng với số lượng sản phẩm được mua.
- Khách hàng phải chứng minh được nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm bằng cách xuất trình được hoá đơn mua hàng và/hoặc mã serial của sản phẩm khi được Toshiba Việt Nam yêu cầu.

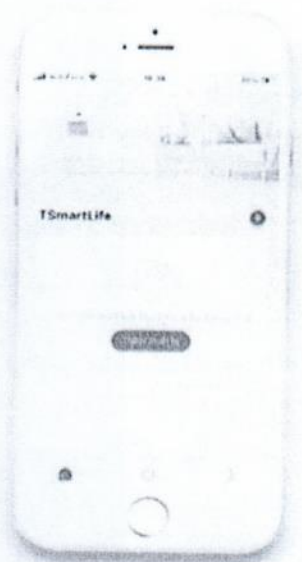
Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại theo các bước sau:



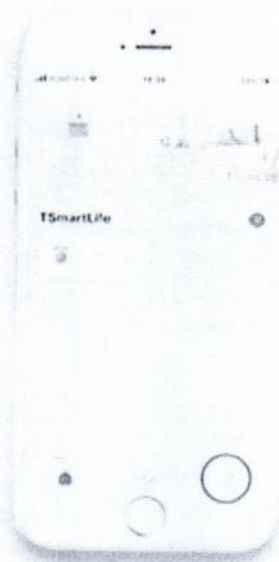
Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng TSmartLife trên điện thoại thông minh.



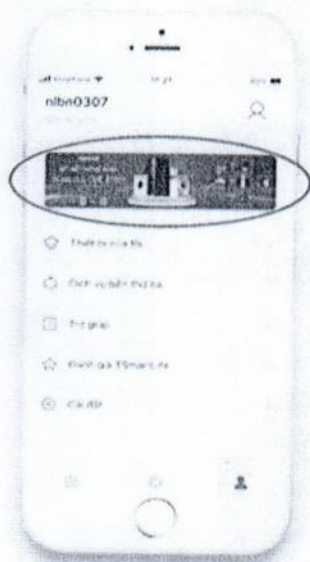
Bước 2: Tạo tài khoản người dùng, chọn khu vực là Việt Nam để có thể tham gia chương trình khuyến mại.



Bước 3: Kết nối thiết bị gia dụng thông minh của Toshiba với ứng dụng TSmartLife và chờ hệ thống cập nhật thông tin để tham gia chương trình.



Bước 4: Chạm vào biểu tượng profile trên màn hình chính của ứng dụng TSmartLife.



Bước 5: Chạm vào banner chương trình khuyến mại hiện ra tại màn hình này sẽ thấy vòng xoay may mắn.

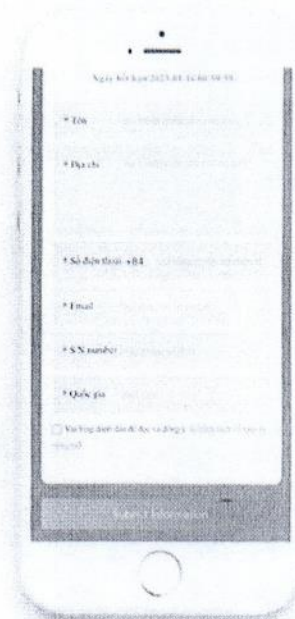
Nếu ứng dụng chưa hiện ra banner xin vui lòng chờ trong giây lát để hệ thống cập nhật thông tin của bạn.



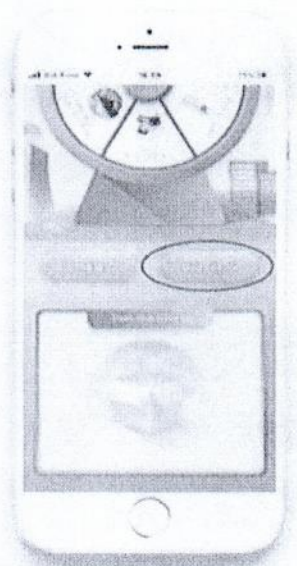
Bước 6.1: Nhấn nút “Quay” ở giữa màn hình để quay vòng xoay may mắn, bạn sẽ có cơ hội nhận được những món quà có giá trị từ Toshiba.



Bước 6.2: Khi trúng giải, màn hình sẽ hiển thị như ví dụ minh họa trên.



Bước 7: Nhập thông tin để nhận giải thưởng nếu khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng sau khi quay vòng xoay may mắn.



Bước 8: Kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay và trúng được tại mục “Quà của tôi”.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trong vòng 15 phút kể từ khi khách hàng cài đặt ứng dụng TSmartLife và tạo tài khoản người dùng thành công và kết nối đến thiết bị thông minh của Toshiba theo danh sách sản phẩm khuyến mại nêu trên thì nhận sẽ thấy được banner để tham gia chương trình vòng xoay may mắn. Trên màn hình chính của vòng xoay may mắn quý khách hàng có thể dễ dàng thấy được số lượng lượt quay vòng xoay may mắn như ví dụ minh họa sau:



8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Chương trình vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại sau mỗi lượt quay Vòng quay may mắn.

Khách hàng có thể kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay được tại mục "Quà của tôi/ Winning Check" trên màn hình của chương trình vòng quay may mắn trên Ứng dụng TSmartLife.

Sau khi xác nhận trúng thưởng, Toshiba Việt Nam sẽ loại bỏ mã số serial của sản phẩm đã trúng thưởng đó ra khỏi danh sách các mã số serial để quay thưởng các giải còn lại.

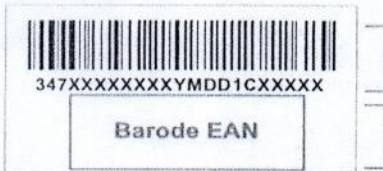
Mẫu ví dụ cách xác định mã serial của sản phẩm

Model : RC-28MH1PV(G)

Materials : Decal White (Decal trắng)

Size : 65x35mm

Dán 3 vị trí : sản phẩm & thùng màu & thùng carton



Số Seri & barcode của "Serial no" : Thay đổi theo đơn hàng

Barode cố định : EAN

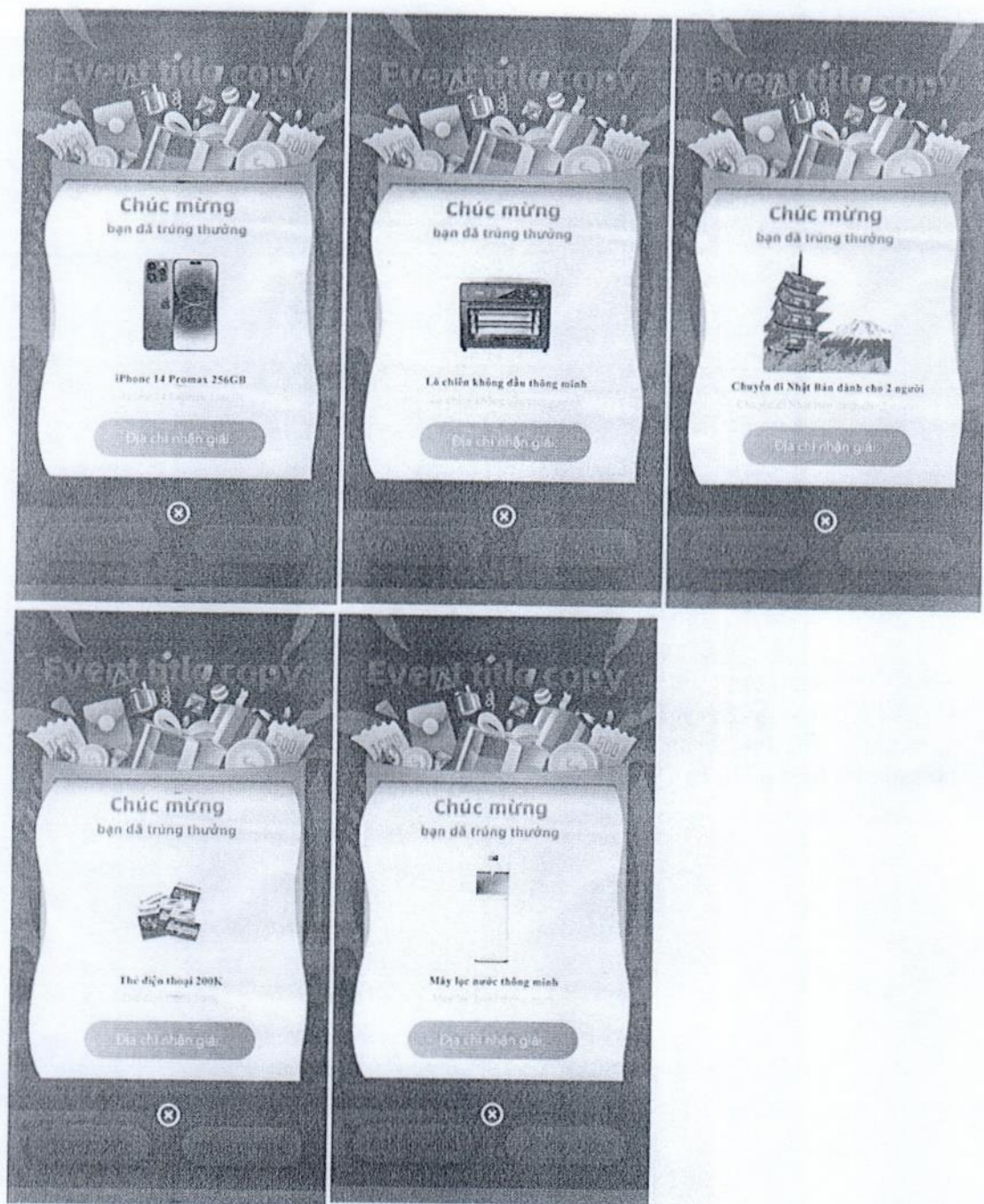
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (phiếu cào, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) phát hành: 2,058 giải

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong khoản thời gian từ 10h00 ngày 30/10/2022 đến 23h 59phút ngày 30/12/2022

- Địa điểm xác định trúng thưởng: trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.

- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): quay vòng xoay may mắn trên ứng dụng TSmartLife sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng mà khách hàng có thể sẽ trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại sau mỗi lượt quay vòng xoay may mắn.



Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và công bố công khai tại website tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn> cho khách hàng được biết trước khi mua hàng hóa khuyến mại và tham gia chương trình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng có thể kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà khách hàng đã quay và trúng được tại mục “Quà của tôi/ Winning Check” trên ứng dụng TSmartLife ngay sau mỗi lượt quay vòng xoay may mắn.

Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên các kênh chính thức như Website <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>, Fanpage của Toshiba Việt Nam tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/ToshibaLifestyleVietnam>.

Trong vòng 14 ngày kể từ thời điểm khách hàng trúng giải thưởng điền đầy đủ các thông tin được yêu cầu trên ứng dụng TSmartLife (mục 8.1 Bước 7), Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng trúng thưởng để xác nhận về tính hợp lệ của các thông tin: Họ và tên người trúng giải, địa chỉ nhận giải thưởng (đối với khách hàng trúng thưởng ở các địa Phương khác ngoài TP. HCM), số điện thoại, email, số sê-ri của sản phẩm, hoá đơn mua hàng (nếu có). Toshiba Việt Nam sẽ gửi thông báo sau khi chương trình kết thúc 14 ngày và hướng dẫn về thời gian, thủ tục nhận thưởng qua thư điện tử (email) hoặc điện thoại khách hàng cung cấp trong khi tham gia chương trình (đối với khách hàng tại TP. HCM).

NẾU: (1) Khách hàng trúng giải thưởng cung cấp sai thông tin dẫn đến việc Toshiba không thể liên lạc hoặc gửi thông báo về việc nhận giải thưởng cho khách hàng; hoặc (2) Toshiba gửi thông báo mời nhận giải thưởng nhưng khách hàng trúng giải thưởng không tới nhận giải; hoặc (3) Khách hàng trúng giải thưởng đến nhận giải thưởng khi thời hạn trao giải thưởng đã kết thúc; hoặc (4) Khách hàng không cung cấp được thông tin và bằng chứng xác định trúng thưởng THÌ Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành xử lý về các giải thưởng không có người nhận và/hoặc giải thưởng không đủ điều kiện để trao giải thưởng và tiến hành trích nộp 50% giá trị các giải thưởng này vào ngân sách nhà nước theo quy định.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

8.6.1 Đối với giải khuyến khích:

(a) Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng: Sau khi khách hàng điền mẫu thông tin nhận giải với đầy đủ thông tin, giải thưởng thẻ điện thoại sẽ được chuyển trực tiếp vào số điện thoại mà khách hàng trúng giải khuyến khích đã cung cấp cho Toshiba Việt Nam.

(b) Thời hạn trao thưởng cuối cùng: 30/01/2023

8.6.2 Đối với khách hàng trúng giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Ba:

(a) Đối với khách hàng tại thành phố Hồ Chí Minh:

(i) Địa điểm trao thưởng:

Địa điểm tổ chức trao giải thưởng tại TP. Hồ Chí Minh, Toshiba Việt Nam sẽ thông báo về địa điểm tổ chức trao giải thưởng và thời gian cụ thể tới khách hàng sau khi chương trình kết thúc 14 ngày.

Khách hàng sẽ được thông báo đăng ký nhận thưởng thông qua một trong các địa điểm sau:

STT	Tên Địa Điểm	Địa Chỉ	SĐT
1	Công ty TNHH BCM Venture Integrated	Lầu 2 - 11 bis Nguyễn Gia Thiều, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. HCM, Việt Nam	(028) 3620 9533

2	Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam	Phòng 1702, Tầng 17, Tòa nhà Centec Tower, 72 - 74 Nguyễn Thị Minh Khai - Phường 06 - Quận 3 - TP. Hồ Chí Minh	(028) 3824 2818
---	--	--	-----------------

- (ii) Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại địa điểm tổ chức trao giải thưởng theo thông báo của Toshiba Việt Nam tới khách hàng trúng giải. Khách hàng trúng thưởng phải có trách nhiệm tự túc chi phí đi lại liên quan đến việc nhận thưởng (nếu có).
- (iii) Toshiba Việt Nam sẽ vận chuyển giải thưởng cho người trúng thưởng đến địa chỉ được người trúng giải cung cấp và chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển này
- (b) Đối với khách hàng ở các địa phương khác:
- (i) Địa điểm và cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại địa chỉ được khách hàng trúng giải cung cấp cho Toshiba Việt Nam.
- (ii) Toshiba Việt Nam sẽ vận chuyển giải thưởng cho người trúng thưởng đến địa chỉ được người trúng giải cung cấp và chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển này
- (c) Thủ tục trao thưởng:
- (i) Khách hàng nhận giải thưởng phải cung cấp cho Toshiba Việt Nam và đơn vị vận chuyển giải thưởng các thông tin cá nhân sau để nhận giải thưởng:
- Bản in email thông báo kết quả trúng thưởng và/hoặc ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng trên ứng dụng TsmartLife;
 - Bản chính hoặc bản sao chứng thực của chứng minh nhân dân/căn cước công dân/ hộ chiếu phù hợp với thông tin đã cung cấp cho Toshiba Việt Nam khi tham gia quay thưởng để đối chiếu.
- (ii) Thời hạn kết thúc trao thưởng: Thời gian trao thưởng đến hết ngày 13/02/2023. Nếu quá thời gian quy định mà bạn tổ chức không liên lạc được với người trúng giải, xem như người trúng giải đã từ chối nhận quà. Do đó người trúng giải sẽ không được quyền khiếu nại, khiếu kiện và đòi bồi thường.
- (iii) Toshiba Việt Nam có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp giấy tờ, hoá đơn liên quan để chứng minh về nguồn gốc xuất xứ, số serial liên quan đến sản phẩm thông minh của Toshiba được dùng để tham gia chương trình.
- (iv) Khách hàng không được ủy quyền cho người khác nhận thay.
- (v) Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giải thưởng trước khi ký xác nhận. Mọi thắc mắc, khiếu nại về phần thưởng bao gồm nhưng không giới hạn tính nguyên vẹn của hiện vật sẽ không được Toshiba Việt Nam tiếp nhận sau khi Khách hàng ký nhận quà tặng.
- (vi) Khách hàng cam đoan và bảo đảm các thông tin được Khách hàng cung cấp trong chương trình khuyến mại này để xem xét các điều kiện hưởng khuyến mại là chính xác, trung thực. Theo đó, Toshiba Việt Nam có toàn quyền từ chối trao quà tặng trong chương trình khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

(vii) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải có trách nhiệm chịu mọi phí tổn liên quan đến việc nhận giải về thuế, phí, lệ phí theo quy định pháp luật Việt Nam liên quan đến việc nhận giải trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Trung tâm chăm sóc khách hàng Toshiba

TỔNG ĐÀI: 1800 1529

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.

Toshiba Việt Nam có trách nhiệm công bố kết quả thực hiện chương trình khuyến mại này trên ứng dụng TSmartLife và website của Toshiba Việt Nam tại <https://www.toshiba-lifestyle.com/vn>.

Toshiba Việt Nam có nghĩa vụ báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Mỗi khách hàng đáp ứng điều kiện tham gia chương trình chỉ được sử dụng một tài khoản TSmartLife trên thiết bị di động cá nhân để tham gia Chương trình khuyến mại này.

- Các tài khoản TSmartLife tham gia chương trình phải là các tài khoản được đăng nhập bằng thiết bị di động cá nhân, không thông qua các công cụ giả lập khác. Mọi hành động can thiệp vào hệ thống cũng như cố tình gây ảnh hưởng đến chương trình khuyến mại này dưới mọi hình thức sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

- Toshiba Việt Nam có trách nhiệm trao giải thưởng cho các khách hàng đã trúng thưởng và đáp ứng được các điều kiện nhận thưởng nêu trên. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Trong trường hợp nhận được sự đồng ý từ người trúng thưởng bằng văn bản hoặc xác nhận qua thư điện tử (email), Toshiba Việt Nam sẽ được quyền sử dụng hình ảnh và tên của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào.

- Nếu được Khách hàng đồng ý, Toshiba Việt Nam sẽ sử dụng tên cùng số điện thoại/ email/ tên tài khoản được ấn đi nhiều ký tự để sử dụng cho mục đích công bố người trúng giải trên ứng dụng TSmartLife, website, Facebook và các trang báo mạng nhằm mục đích truyền thông quảng cáo.

- Khách hàng trúng giải tại TP. Hồ Chí Minh phải chịu mọi chi phí phát sinh như chi phí đi lại, ăn ở, vận chuyển sản phẩm (nếu có) liên quan đến việc nhận giải.

- Toshiba Việt Nam được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm: (i) gián đoạn chương trình hoặc; (ii) ảnh hưởng đến việc tham gia chương trình của khách hàng; hoặc (iii) Toshiba Việt Nam không thể liên lạc với khách hàng để thông báo trao giải thưởng.

- Toshiba Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp lỗi hệ thống xảy ra do mất tín hiệu đường truyền mạng internet đột ngột từ phía khách hàng dẫn đến thông tin trúng giải không được cập nhật trong hệ thống.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Toshiba Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mại này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình khuyến mại này.

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Trung tâm chăm sóc khách hàng Toshiba

TỔNG ĐÀI: 1800 1529

- Toshiba Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA

THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)

