

Số: 4162 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 31 tháng 10 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 2510/2022/ĐK-HNK ngày 25 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: **“Quay là trúng cùng HVN Đặt Hàng”**.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm do Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam phân phối (chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng SJC 9999, bia Tiger, điểm tích lũy (chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2022 đến ngày 27/12/2022.
- Địa bàn khuyến mại: Các tỉnh, thành phố (chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Hình thức khuyến mại: Quay vòng quay xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các cửa hàng, đại lý tại địa bàn khuyến mại có sử dụng ứng dụng “HVN Đặt Hàng”, trừ các công ty con, công ty liên doanh, liên kết, đối tác, nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến chương trình khuyến mại này.


- Cơ cấu giải thưởng: chi tiết theo thể lệ đính kèm

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 4.488.970.000 đồng (Bốn tỷ bốn trăm tám mươi tám triệu chín trăm bảy mươi nghìn đồng).

- Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Trong trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành kèm theo hàng hóa (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự), Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam thực hiện

Người nhận: 
Phạm Thúy Dung

khuyến mại phải thông báo về thời gian và địa điểm thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hoá cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng vào hàng hóa trước khi thực hiện.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Hoàng Tài;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Hoàng Minh Chiến

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 2510/2022/ĐK-HNK ngày 25/10/2022 của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: Quay là trúng cùng HVN Đặt Hàng

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: Các sản phẩm do Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam phân phối, cụ thể:

STT	TÊN SẢN PHẨM
1	Thùng Heineken 24 lon (330ml/lon)
2	Thùng Heineken 24 lon cao (330ml/lon)
3	Két Heineken 24 chai (330ml/ chai)
4	Thùng Heineken Silver 24 lon (330ml/lon)
5	Két Heineken Silver 24 chai (330ml/chai)
6	Thùng Heineken Silver 250ml 24 lon (250ml/lon)
7	Thùng Tiger 24 lon (330ml/lon)
8	Két Tiger 24 chai (330ml/ chai)
9	Thùng Tiger Crystal 24 lon (330ml/lon)
10	Két Tiger Crystal 24 chai (330ml/ chai)
11	Thùng Larue 24 lon (330ml/lon)
12	Két Larue 24 chai (330ml/ chai)
13	Thùng Larue Special 24 lon (330ml/lon)
14	Thùng Bivina 24 lon (330ml/lon)
15	Thùng Bivina Export 24 lon (330ml/lon)
16	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị mật ong 24 lon (330ml/lon)
17	Két Strongbow Nước táo lên men vị mật ong 24 chai (330ml/ chai)
18	Thùng Strongbow Nước táo lên men 24 lon (330ml/lon)
19	Két Strongbow Nước táo lên men 24 chai (330ml/ chai)
20	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đen 24 lon (330ml/lon)
21	Két Strongbow Nước táo lên men vị dâu đen 24 chai (330ml/chai)
22	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đỏ 24 lon (330ml/lon)
23	Két Strongbow Nước táo lên men vị dâu đỏ 24 chai (330ml/chai)
24	Thùng Bia Việt 24 lon (330ml/lon)
25	Thùng Bia Việt 12 lon (330ml/lon)

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): 2.191.670 thùng sản phẩm

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2022 đến ngày 27/12/2022.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Đà Nẵng, Quảng Nam, Bình Định, Phú Yên, Quảng Ngãi, Khánh Hòa, Đắk Lắk, Gia Lai, Kon Tum, Lâm Đồng, Hồ Chí Minh, Bà Rịa – Vũng Tàu, Đồng Nai, Bình Dương, Bình Phước, Tây Ninh, Long An, Tiền Giang, Trà Vinh, Bạc Liêu, Hậu Giang, Cà Mau, An Giang, Đồng Tháp, Kiên Giang, Cần Thơ, Sóc Trăng, Đắk Nông.

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi – Vòng quay xác định trúng thưởng

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại:

- Tất cả các cửa hàng, đại lý tại địa bàn khuyến mại ở mục 4 có sử dụng ứng dụng “HVN Đặt Hàng”, trừ các công ty con, công ty liên doanh, liên kết, đối tác, nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
GIẢI 1	Chỉ vàng 9999 (chỉ vàng miếng có logo hình con cọp tương đương giá trị 01 chỉ vàng SJC 99,99% do Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý Sài Gòn-SJC sản xuất)	28	6,500,000	182,000,000
GIẢI 2	01 thùng bia Tiger 24 lon (330ml/lon)	2,671	350,000	934,850,000
GIẢI 3	30,000 điểm tích lũy được cộng vào tài khoản trên ứng dụng HVN Đặt Hàng, sử dụng khi đặt mua hàng trực tuyến trên ứng dụng.	17,576	30,000	527,280,000
GIẢI 4	20,000 điểm tích lũy được cộng vào tài khoản trên ứng dụng HVN Đặt Hàng, sử dụng khi đặt mua hàng trực tuyến trên ứng dụng.	85,592	20,000	1,711,840,000
GIẢI 5	10,000 điểm tích lũy được cộng vào tài khoản trên ứng dụng HVN Đặt Hàng, sử dụng khi đặt mua hàng trực tuyến trên ứng dụng.	113,300	10,000	1,133,000,000
TỔNG GIÁ TRỊ				4,488,970,000

- Giá trị trên đã bao gồm VAT

- Tổng giá trị giải thưởng: 4,488,970,000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ, bốn trăm tám mươi tám triệu, chín trăm bảy mươi nghìn đồng), chiếm 0,8% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

- Giải 1 và 2 được trao thưởng tương ứng với địa chỉ của khách hàng.
- Giải 3, 4 và 5 được trao thưởng bằng cách cộng vào điểm tích lũy trên ứng dụng HVN Đặt Hàng.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều giải thưởng.
- Các giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- **Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, tất cả các cửa hàng, đại lý tại địa bàn khuyến mại nêu tại Mục 4 khi mua và thanh toán trực tiếp từ 10 thùng các sản phẩm bất kỳ trở lên thuộc danh mục Hàng hóa được khuyến mại quy định tại Mục 2 của Thẻ lệ này tại các nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam (danh sách nhà phân phối được gửi kèm Thẻ lệ) sẽ được tham gia chương trình khuyến mại.

- 01 cửa hàng/đại lý chỉ được cấp 1 tài khoản đăng nhập ứng dụng “HVN Đặt Hàng”

- Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm cập nhật, công bố công khai và thông báo trực tiếp cho khách hàng số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại trước khi khách hàng mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình

- Mỗi cửa hàng chỉ nhận được tối đa 5 lượt quay trong mỗi tháng (mỗi đơn hàng có tối thiểu 10 thùng sản phẩm đổi được 01 lượt quay, không áp dụng cộng dồn để tăng thêm số lượt quay).

- **Cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện:**

Bước 1: Trong thời gian khuyến mại, khách hàng tiến hành mua và thanh toán trực tiếp 10 thùng các sản phẩm khuyến mại tại nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam theo quy định trên, đồng thời lưu giữ Phiếu xuất hàng đã được ký bởi 2 bên. Phiếu xuất hàng theo mẫu được gửi kèm Thẻ lệ và được nhà phân phối gửi trực tiếp cho khách hàng sau khi khách hàng đã thanh toán.

Bước 2: Sau khi hoàn thành bước 1, khách hàng liên hệ tới tổng đài 1800234522 để thông báo đã đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và cung cấp các thông tin bao gồm số điện thoại, tên cửa hàng, đại diện cửa hàng, địa chỉ cửa hàng. Thời gian khách hàng liên hệ tổng đài từ 9 giờ đến 24 giờ từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần trong thời gian khuyến mại. Thời hạn cuối cùng khách hàng gọi điện thông báo là 24 giờ ngày 27/12/2022.

Bước 3: Trong thời hạn 01 ngày kể từ thời điểm nhận được thông báo đã đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ khách hàng, đại diện Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam liên lạc và gặp trực tiếp khách hàng để xác minh điều kiện tham gia chương trình khuyến mại của khách hàng thông qua Phiếu xuất hàng. Trường hợp khách hàng đủ điều kiện (là khách hàng mua hàng thành công các sản phẩm khuyến mại được quy định ở mục 2 và xuất trình được Phiếu xuất hàng chứng minh việc mua hàng, số lượng Phiếu xuất hàng tương ứng với số lần mua hàng hóa khuyến mại), Khách hàng truy cập vào ứng dụng “HVN Đặt Hàng” và đăng nhập bằng tài khoản của cửa hàng/đại lý đã được Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cấp để tham gia chương trình.

- Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cam kết đã cấp tài khoản cho tất cả cửa hàng/đại lý của Công ty trên địa bàn khuyến mại trước ngày 15/06/2022.

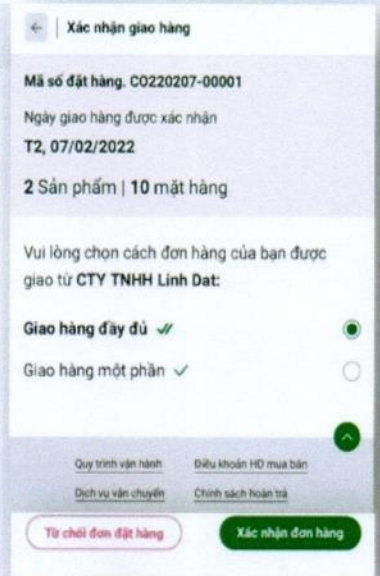
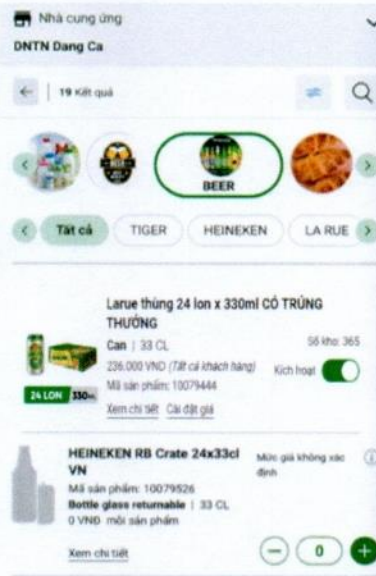
Bước 4: Xuyên suốt thời gian khuyến mại, khách hàng có thể hoàn thiện nhiệm vụ để được thêm lượt quay, cụ thể:

+ Hoàn thành nhiệm vụ dưới đây để được 1 lượt quay.

Nhiệm vụ : Đặt đơn hàng tối thiểu có 10 thùng sản phẩm khuyến mại trở lên.



+ Thông báo cộng 01 (một) lần quay số sẽ được hệ thống gửi về cho khách hàng trong thời gian 01 giờ kể từ thời điểm khách hàng hoàn thành việc đặt đơn hàng qua ứng dụng, việc thanh toán sẽ diễn ra trực tiếp khi khách hàng nhận hàng. Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện việc đặt đơn hàng qua ứng dụng để hoàn thành nhiệm vụ trên là ngày 27/12/2022.



- Sau khi đặt đơn hàng thành công, giao diện ứng dụng sẽ thông báo khách hàng nhận được lượt quay tương ứng.

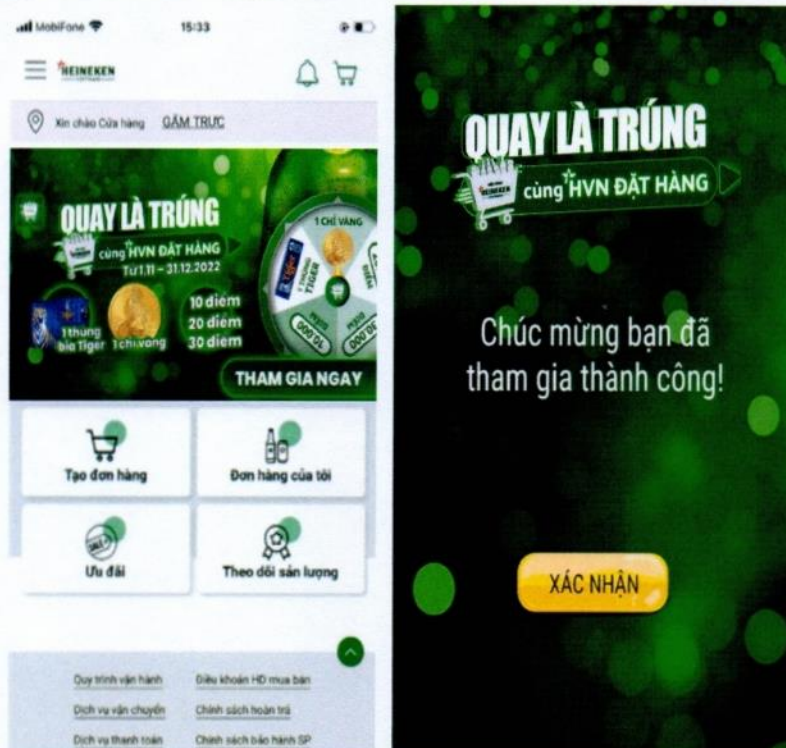


8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời hạn 01 ngày kể từ thời điểm nhận được thông báo đã đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ khách hàng, đại diện Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam liên lạc và gặp trực tiếp khách hàng để xác minh điều kiện tham gia chương trình khuyến mại của khách hàng thông qua Phiếu xuất hàng.

- Phiếu xuất hàng hợp lệ là Phiếu xuất hàng có nội dung theo mẫu được gửi kèm Thẻ lệ, còn nguyên vẹn, không rách rời hoặc tẩy xóa, không có dấu hiệu chỉnh sửa và được ký bởi 2 bên (Người mua hàng và Người bán hàng).

- Trường hợp khách hàng đủ điều kiện (là khách hàng mua hàng thành công các sản phẩm khuyến mại bất kỳ và xuất trình được Phiếu xuất hàng chứng minh việc mua hàng (số lượng Phiếu xuất hàng tương ứng với số lần mua hàng hóa khuyến mại), Khách hàng truy cập vào ứng dụng “HVN Đặt Hàng” và đăng nhập bằng tài khoản khách hàng đã được Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cấp trước đó. Sau đó, khách hàng nhấp vào Banner Chương trình khuyến mại trên ứng dụng, giao diện sẽ chuyển sang thông báo khách hàng đã đủ điều kiện tham gia chương trình như sau:



- Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện (là khách hàng chưa mua các sản phẩm khuyến mại bất kỳ, chưa xuất trình được Phiếu xuất hàng chứng minh việc mua hàng), Khách hàng truy cập vào ứng dụng “HVN Đặt Hàng” và đăng nhập bằng tài khoản khách hàng đã được Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cấp trước đó, sau đó nhấp vào Banner Chương trình khuyến mại trên ứng dụng, giao diện sẽ chuyển sang thông báo khách hàng chưa đủ điều kiện như sau:



- Thời hạn cuối cùng để Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam thông báo về việc khách hàng đủ điều kiện hoặc chưa đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại trên ứng dụng “HVN Đặt Hàng” là 01 ngày kể từ thời điểm đại diện Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam liên lạc và gặp trực tiếp khách hàng để xác minh điều kiện tham gia chương trình.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là Thông báo của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam hiển thị trực tiếp trên tài khoản của khách hàng trên ứng dụng “HVN Đặt Hàng” sau khi khách hàng nhấp chuột vào banner chương trình khuyến mại.

- Thông báo hợp lệ có nội dung như sau: *Chúc mừng bạn đã tham gia thành công.*



- Vòng quay xác định trúng thưởng là tính năng của ứng dụng “HVN Đặt Hàng”, cho phép khách hàng tham gia trực tiếp trên ứng dụng. Theo đó tương ứng với mỗi lượt quay, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng và thông báo trực tiếp giải thưởng cho khách hàng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng “HVN Đặt Hàng” trên App Store/Google Play, sau đó đăng nhập bằng tài khoản đã được Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cấp cho mỗi khách hàng. Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cam kết đã cấp tài khoản cho tất cả cửa hàng/đại lý của Công ty trên địa bàn khuyến mại.



Sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng nhấp vào banner chương trình khuyến mại trên giao diện ứng dụng để tham gia chương trình.



- Trong thời gian khuyến mại, 01 Khách hàng có thể nhiều giải thưởng.

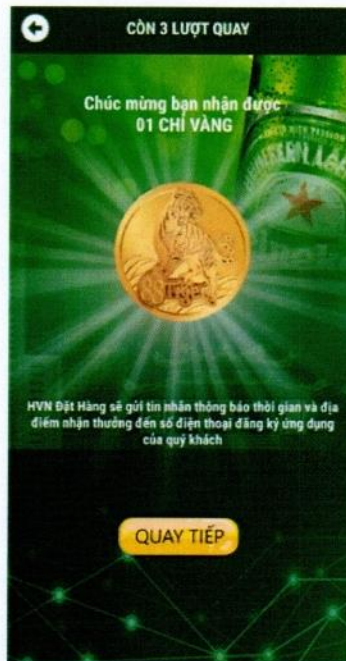
Bước 2: Khi đã có lượt quay, khách hàng click vào biểu tượng “QUAY” để tiến hành, giao diện chương trình khuyến mại xuất hiện như sau:



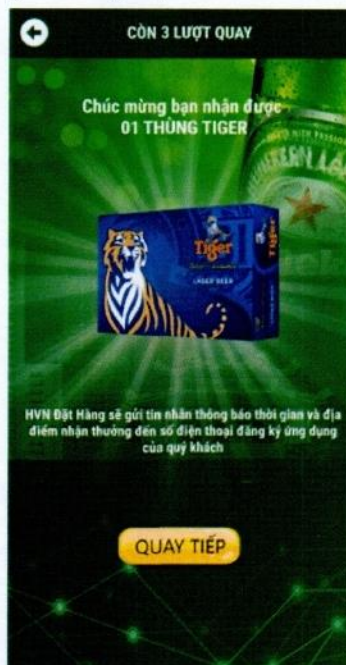
Trong đó, số lượt quay được thể hiện ở góc phía trên màn hình, đồng thời số lượng các giải thưởng còn lại được thể hiện ở nửa dưới màn hình. Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện việc quay vòng quay xác định trúng thưởng là 31/12/2022.

Bước 3: Khách hàng nhấp vào nút “QUAY” để thực hiện việc quay xác định trúng thưởng, hệ thống được lập trình sẵn không có sự can thiệp của con người sẽ lựa chọn ngẫu nhiên khách hàng trúng giải trong cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng quay vòng quay. Công ty TNHH Bia & Nước giải khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và thông báo công khai trên giao diện trang chủ của ứng dụng “HVN Đặt Hàng” cho khách hàng được biết trước khi mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình

Đối với giải thưởng 1, Chỉ vàng 9999, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



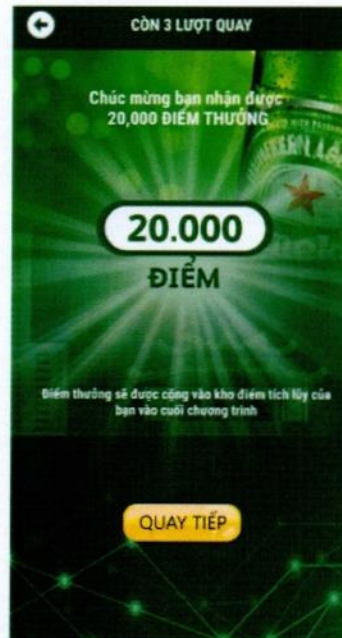
Đối với giải thưởng 2, thùng bia Tiger, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 3, 30.000 điểm tích lũy, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 4, 20.000 điểm tích lũy, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 5, 10.000 điểm tích lũy, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



8.5 Thông báo trúng thưởng

- Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn SMS vào số điện thoại đăng nhập của khách hàng:

+ **Đối với giải 1 và 2:** Trong thời hạn 02 ngày kể từ thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng trên ứng dụng, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng với nội dung như sau:

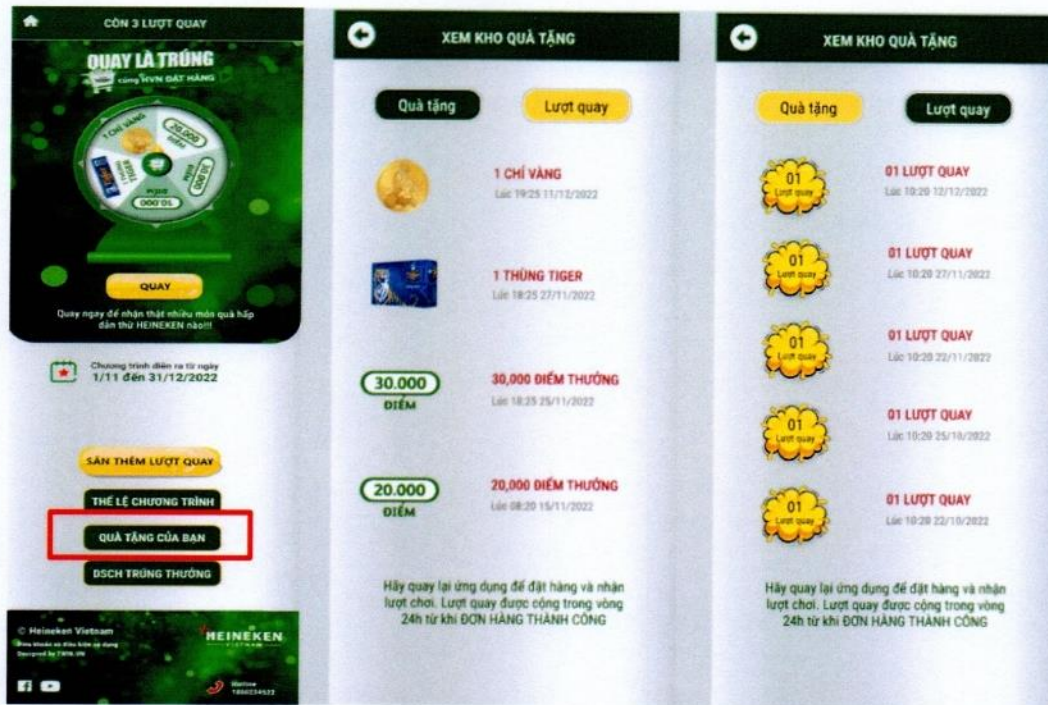
[Heineken] Ban nhận được X tu chương trình “Quay là trúng cùng HVN Đặt hàng”. Giải thưởng sẽ được trao đến địa chỉ mà bạn đã đăng ký trước đó với HVN Việt Nam. Khi đại diện HVN Việt Nam đến trao giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CMND/CCCD, đăng ký kinh doanh/doanh nghiệp đối với các hộ kinh doanh, nhà hàng, quán ăn và tin nhắn xác nhận trúng thưởng này để xác minh và thực hiện thủ tục nhận giải. Hotline: 1800234522

Trong đó, X là giải thưởng 1 hoặc giải thưởng 2 khách hàng trúng được thể hiện ở mục 7 Thẻ lệ này.

+ **Đối với giải 3, 4 và 5:** Trong thời hạn 02 ngày kể từ thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng trên ứng dụng, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo trúng thưởng với nội dung như sau:

[Heineken] Ban nhận được X tu chương trình “Quay là trúng cùng HVN Đặt hàng”. Giải thưởng sẽ được cộng vào điểm tích lũy trên ứng dụng HVN Đặt Hàng của bạn. Hotline: 1800234522

- Ngoài ra, để tra cứu các phần thưởng đã trúng thưởng, Khách hàng chọn mục “Quà tặng của bạn” ở trang chủ.



8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

* Đối với giải thưởng Giải 1 và Giải 2:

- **Địa điểm trao thưởng:** Tại địa chỉ do khách hàng cung cấp khi đăng ký tài khoản HVN Đặt Hàng với công ty.

- **Cách thức trao thưởng:**

+ Đối với giải 1 và 2: Giải thưởng được đại diện Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam trao trực tiếp khách hàng tại địa chỉ do khách hàng cung cấp khi thông báo trúng thưởng.

- **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng trúng thưởng cần chuẩn bị các giấy tờ sau để làm thủ tục nhận thưởng

✓ Tin nhắn xác nhận trúng thưởng hợp lệ từ Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam.

✓ Chứng minh nhân dân/ Sổ hộ khẩu/ Hộ chiếu của đại diện nhận thưởng;

✓ Đăng ký hộ kinh doanh/doanh nghiệp đối với các cửa hàng, đại lý;

Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận thưởng, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng tại địa chỉ do khách hàng cung cấp (với điều kiện đầy đủ các giấy tờ của thủ tục nhận thưởng) và CMND của người ủy quyền và người được ủy quyền, Giấy ủy quyền nhận thưởng có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi sở tại.

* **Đối với giải 3, 4 và 5:** Giải thưởng được cộng vào điểm tích lũy trên ứng dụng HVN Đặt Hàng của khách hàng khi thông báo trúng thưởng trong thời hạn 02 ngày kể từ thời điểm khách hàng quay xác định trúng thưởng.

* **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Thời hạn để Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm hoàn thành trao thưởng cho tất cả khách hàng trúng thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số điện thoại 1800234522 để được hướng dẫn, giải đáp

- Thời gian: Từ 09:00 đến 21:00 các ngày trong tuần, trừ thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm đăng tải đầy đủ thể lệ, cập nhật danh sách trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại tất cả các điểm tổ chức khuyến mại, trên website <https://www.hvndathang.vn/>. Khách hàng tại các khu vực có thể chủ động truy cập vào địa chỉ trên để biết thêm về thông tin trúng thưởng.

11. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam đang đồng thời triển khai thực hiện.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật. Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam thay mặt khách hàng thực hiện thủ tục đóng thuế thu nhập không thường xuyên.

- Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY



NGÔ THỊ DUNG

Phó Tổng Giám Đốc

