

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

Số: 484/XTTM-QLXT

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Công ty TNHH Hải Li

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số HL211022/BCT ngày 21 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH Hải Li đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: MỪNG 5 NĂM CLEANSUI – MUA LỌC NƯỚC, RƯỚC Ô TÔ.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui do Công ty TNHH Hải Li phân phối (chi tiết các mã sản phẩm theo nội dung thể lệ chương trình khuyến mại).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe hơi Mitsubishi X-pander 1.5 AT Premium 2022; Tủ lạnh Mitsubishi Electric 580 lít MR-L72EN-GBK-V; Máy lạnh Mitsubishi inverter single split standard (cooling) – SRK10YXP-W5; Máy lọc không khí Mitsubishi Heavy MH32A; Quạt máy Mitsubishi Electric LV16-RV; Bình lọc nước cầm tay Mitsubishi Cleansui EJ102.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2022 đến ngày 31/01/2023.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả mọi người dân đang sống và làm việc tại Việt Nam mua sản phẩm thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui được khuyến mại trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng là 926.182.730 đồng.
- Công ty TNHH Hải Li có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa

khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Hải Li phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Hải Li phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Hải Li kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó Cục trưởng Lê Hoàng Tài;
- Sở Công Thương 63 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Hoàng Minh Chiến

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI*(Kèm theo công văn số: HL211022/BCT ngày 21 /10 /2022 của Công ty TNHH Hải Li)***1. Tên chương trình khuyến mại:** MỪNG 5 NĂM CLEANSUI - MUA LỌC NƯỚC, RƯỚC Ô TÔ**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui do công ty TNHH Hải Li phân phối với các mã sản phẩm như sau:

- Bộ lọc thiết bị lọc nước trên bồn rửa SSC8800E/ ETC21
- Bộ lọc thiết bị lọc nước EUC2000
- Bộ lọc thiết bị lọc nước thương mại UMC2150
- Bộ lọc thiết bị lọc nước thương mại UMC2050
- Thiết bị lọc nước lắp tại vòi EF102
- Thiết bị lọc nước vòi sen tắm ES301
- Thiết bị lọc nước trên bồn rửa ET101
- Thiết bị lọc nước trên bồn rửa SSX880E/ ET201
- Thiết bị lọc nước dưới bồn rửa EU101
- Thiết bị lọc nước thương mại MP02-3
- Thiết bị lọc nước thương mại MP02-4
- Thiết bị lọc nước dưới bồn rửa EU201
- Thiết bị lọc nước dưới bồn rửa EU202
- Thiết bị lọc nước tạo ion kiềm EU301
- Hệ thống lọc tổng MPOE-S
- Hệ thống lọc tổng MPOE-P

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)

3. Thời gian khuyến mại: Từ 01/11/2022 đến 31/01/2023**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc**5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):** Khuyến mại mang tính chất may rủi (Quay số may mắn xác định trúng thưởng)**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả mọi người dân đang sống và làm việc tại Việt Nam mua sản phẩm thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui theo mục 2 và trong thời gian khuyến mại

Quy định cụ thể các đối tượng được tham gia và đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại (áp dụng hoặc không áp dụng cho nhân viên của doanh nghiệp, các đại lý, nhà phân phối, nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại, vị thành niên, trẻ em...): Không áp dụng cho nhân viên của công ty TNHH Hải Li và nhân viên của các Đối tác, Đại lý ủy quyền phân phối sản phẩm của công ty.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Đặc Biệt	Xe hơi Mitsubishi X-pander 1.5 AT Premium 2022	648.000.000	1	648.000.000
Giải Nhất	Tủ lạnh Mitsubishi Electric 580 lít MR-L72EN-GBK-V	32.000.000	3	96.000.000
Giải Nhì	Máy lạnh Mitsubishi inverter single split standard (cooling) - SRK10YXP-W5/SRC10YXP-W5	10.690.000	5	53.450.000
Giải Ba	Máy lọc không khí Mitsubishi Heavy MH32A	6.300.000	5	31.500.000
Giải Tư	Quạt máy Mitsubishi Electric LV16-RV	1.680.000	30	50.400.000
Giải Khuyến Khích	Bình lọc nước cầm tay Mitsubishi Cleansui EJ102	1.561.091	30	46.832.730
Tổng cộng:				926.182.730

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

926.182.730 VND so với 57.000.000.000 VND. Tổng giá trị giải thưởng chiếm 1,62% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại, khách hàng mua các sản phẩm sau sẽ được nhận số mã quay số trúng thưởng tương ứng với từng sản phẩm. Mỗi mã số gồm 8 ký tự gồm chữ số và chữ cái viết hoa ngẫu nhiên từ hệ thống phần mềm tự động của Công ty.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước lắp tại vòi EF102, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) bộ lọc thiết bị lọc nước trên bồn rửa SSC8800E HOẶC ETC21, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước vòi sen tắm ES301, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) bộ lọc thiết bị lọc nước EUC2000, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) bộ lọc thiết bị lọc nước thương mại UMC2150 HOẶC UMC2050, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước trên bồn rửa ET101, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước trên bồn rửa SSX880E HOẶC ET201, khách hàng được tặng 01 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước dưới bồn rửa EU101, khách hàng được tặng 02 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước thương mại MP02-3 HOẶC MP02-4, khách hàng được tặng 03 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước dưới bồn rửa EU201 HOẶC EU202, khách hàng được tặng 05 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) thiết bị lọc nước tạo ion kiềm EU301, khách hàng được tặng 10 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) hệ thống lọc tổng MPOE-S, khách hàng được tặng 20 mã Quay số trúng thưởng.

+ Mua 01 (một) hệ thống lọc tổng MPOE-P, khách hàng được tặng 30 mã Quay số trúng thưởng.

- Cách thức tham gia chương trình khuyến mại:

I. ĐỐI VỚI CÁC DÒNG SẢN PHẨM KHUYẾN MÃI: MPOE-P/ MPOE-S/ MP02-3/ MP02-4/ EU301/EU201/EU202/EU101/UMC2150/UMC2050/EUC2000.

+ Khách hàng có thể mua sản phẩm của công ty TNHH Hải Li từ hai kênh bán hàng như sau:

KÊNH BÁN HÀNG 01: Mua hàng qua bộ phận kinh doanh trực thuộc công ty TNHH Hải Li.

Bước 1: Khách hàng đặt mua sản phẩm thông qua nhân viên kinh doanh của công ty TNHH Hải Li.

Bước 2: Nhân viên của công ty TNHH Hải Li sẽ lên đơn hàng và cập nhật thông tin khách hàng trên hệ thống Salesforce. Sau khi khách hàng thanh toán 100% trị giá đơn hàng (không quá ngày 02/02/2023), hệ thống Salesforce sẽ gửi tin nhắn chứa đường link

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=> có mã quay số trúng thưởng đến khách hàng trong vòng 24 giờ làm việc.

Chi tiết TIN NHẮN như sau:

+TIN NHẮN sẽ được gửi đi từ hệ thống TIN NHẮN của Hải Li từ đầu số có tên CLEANSUI với nội dung:

Chúc mừng Quý khách đã nhận được mã quay số trúng thưởng của chương trình "Mừng 5 năm Cleansui, mua lọc nước - ruốc o to" xin quý khách vui lòng truy cập vào link:

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=<biên so>> để biết mã du thương của mình. Mọi thông tin thắc mắc vui lòng liên hệ 18008171 (Mien Nam) 18008172 (Mien Bac). Trân trọng.

Bước 3: Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thanh toán 100% giá trị đơn hàng, công ty TNHH Hải Li sẽ giao hàng và lắp đặt cho khách hàng. Đồng thời, bộ phận Chăm sóc khách hàng của công ty TNHH Hải Li sẽ liên hệ khách hàng thông qua tổng đài chăm sóc khách hàng (HCM 1800 8171 – HN 1800 8172) để chăm sóc và nhận phản hồi về dịch vụ của công ty đồng thời xác nhận khách hàng đã nhận được mã quay số trúng thưởng.

KÊNH BÁN HÀNG 02: Mua hàng qua Đại lý/ Đối tác phân phối ủy quyền sản phẩm thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui của công ty TNHH Hải Li.

Bước 1: Khách hàng đặt mua sản phẩm thông qua Đại lý/ Đối tác phân phối ủy quyền sản phẩm thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui của công ty TNHH Hải Li.

Bước 2:

- Đại lý/ Đối tác chủ động giao hàng và lắp đặt sản phẩm cho khách không quá 5 ngày làm việc kể từ khi khách hàng đặt mua hàng tại Đại lý/ Đối tác. Đồng thời, Đại lý/ Đối tác gửi thông tin khách hàng đến email của công ty TNHH Hải Li (HCM: nhudq-mcc@haili.vn hoặc hieudt-mcc@haili.vn, Hà Nội: nlanh@haili.vn hoặc tam-ope-mcc@haili.vn) để công ty cập nhật lên hệ thống Salesforce. Hạn chót gửi thông tin khách hàng tham gia chương trình trúng thưởng cho công ty TNHH Hải Li là ngày 02/02/2023.

- Hệ thống Salesforce sẽ gửi tin nhắn chứa đường link <https://cleansui.force.com/s/?mobile=> có mã quay số trúng thưởng đến khách hàng trong vòng 24 giờ làm việc sau khi công ty TNHH Hải Li nhận được thông tin khách hàng từ Đại lý/ Đối tác.

Chi tiết TIN NHẮN như sau:

+TIN NHẮN sẽ được gửi đi từ hệ thống TIN NHẮN của Hải Li từ đầu số có tên CLEANSUI với nội dung:

Chúc mừng Quý khách đã nhận được mã quay số trúng thưởng của chương trình " Mừng 5 năm Cleansui, mua lọc nước - ruốc o to" xin quý khách vui lòng truy cập vào link :

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=<biên số>> để biết mã du thương của mình. Mọi thông tin thắc mắc vui lòng liên hệ 18008171 (Mien Nam) 18008172 (Mien Bac). Trân trọng.

Bước 3: Trong vòng 5 ngày làm việc sau khi hệ thống Salesforce đã gửi tin nhắn chứa đường link <https://cleansui.force.com/s/?mobile=> có mã quay số trúng thưởng đến khách hàng, bộ phận Chăm sóc khách hàng của công ty TNHH Hải Li sẽ liên hệ khách hàng thông qua tổng đài chăm sóc khách hàng (HCM 1800 8171 – HN 1800 8172) để chăm sóc và nhận phản hồi về dịch vụ của công ty đồng thời xác nhận khách hàng đã nhận được mã quay số trúng thưởng.

II. ĐỐI VỚI CÁC DÒNG SẢN PHẨM KHUYẾN MÃI: SSX880E/ ET201/ ET101/ EF102/ ES301/ SSC8800E/ ETC21:

Đối với dòng sản phẩm có mã như trên, chỉ có một phương thức hợp lệ để tham dự chương trình quay số trúng thưởng ở tất cả các kênh bán hàng như sau:

+ Khách hàng khi mua các dòng sản phẩm SSX880E/ ET201/ ET101/ EF102/ ES301/ SSC8800E/ ETC21 phải quét mã QR trên sản phẩm để truy cập vào đường link (<https://cleansui.force.com/s/>) và điền các thông tin sau để đăng kí tham gia nhận mã quay số trúng thưởng: Họ, tên đệm, tên, Ngày mua hàng, Số hóa đơn mua hàng, Điện thoại, Tỉnh/Thành, Quận/Huyện, Địa chỉ, Mã sản phẩm trong thời gian khuyến mại từ ngày 01/11/2022 đến ngày 31/01/2023. Hạn chót đăng ký thông tin tham gia nhận mã quay số trúng thưởng là 02/02/2023. Sau khi khách hàng hoàn tất điền và gửi toàn bộ thông tin theo yêu cầu, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn có chứa link truy cập mã Quay số trúng thưởng tham gia chương trình trong vòng 24 giờ làm việc.

Chi tiết TIN NHẮN như sau:

+TIN NHẮN sẽ được gửi đi từ hệ thống TIN NHẮN của Hải Li từ đầu số có tên CLEANSUI với nội dung:

Chúc mừng Quý khách đã nhận được mã quay số trung thưởng của chương trình " Mừng 5 năm Cleansui, mua lọc nước - ruốc o to" xin quý khách vui lòng truy cập vào link :

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=<bien so>> để biết mã du thưởng của mình. Mọi thông tin thắc mắc vui lòng liên hệ 18008171 (Miền Nam) 18008172 (Miền Bắc). Trân trọng.

Link mẫu nhận mã dự thưởng: <https://cleansui.force.com/s/?mobile=>

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Trường hợp phát hành không kèm theo hàng hóa: Vào ngày 09/02/2023, công ty TNHH Hải Li sẽ tổ chức buổi Quay số trúng thưởng trực tuyến và livestream trực tiếp trên fanpage "Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui" (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>). Sau khi có kết quả, công ty sẽ gửi tin nhắn thông báo có chứa link truy cập vào trang web

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=> đến những khách hàng trúng thưởng trong vòng 5 ngày làm việc bằng tin nhắn với tên định danh là CLEANSUI.

- Tất cả kết quả trúng thưởng của khách hàng sẽ được lưu lại trên hệ thống. Khách hàng có thể kiểm tra kết quả trúng thưởng tại fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui

(<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo chứa link

<https://cleansui.force.com/s/?mobile=> ghi nhận mã Quay số trúng thưởng của khách hàng.

Mã Quay số trúng thưởng được công ty TNHH Hải Li gửi cho khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình. Mã Quay số trúng thưởng do hệ thống phần mềm của công ty TNHH Hải Li tạo ra và cung cấp ngẫu nhiên cho khách hàng, bao gồm 8 ký tự gồm chữ số và chữ cái viết hoa ngẫu nhiên. (Ví dụ: 1HBDJ6D5).

Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật tại fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>) vào ngày 09/02/2023, sau khi kết thúc buổi Quay số trúng thưởng.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (phiếu cào, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) phát hành: Tổng mã số rút thăm trúng thưởng dự kiến phát hành là 15,000 phiếu.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Vào ngày 09/02/2023, công ty TNHH Hải Li sẽ tổ chức buổi Quay số trúng thưởng để xác định khách hàng trúng thưởng. Buổi Quay số trúng thưởng sẽ được quay video và phát trực tiếp trên fanpage "Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui"

(<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Công ty TNHH Hải Li, số 12 đường Hoàng Trọng Mậu, phường Tân Hưng, quận 7, thành phố Hồ Chí Minh.

Các khách hàng có thể truy cập vào fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui để kiểm tra các mã số trúng thưởng hợp lệ (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): Công ty sẽ tổ chức một buổi Quay số trúng thưởng vào ngày 09/02/2023. Chương trình Quay số trúng thưởng sẽ được livestream trực tiếp trên Fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>) và lập biên bản xác định khách hàng trúng thưởng có xác nhận của đại diện khách hàng chứng kiến.

Bước 1:

Công ty TNHH Hải Li sẽ thực hiện xác định khách hàng trúng thưởng như sau:

Toàn bộ mã dự thưởng sẽ được quay ngẫu nhiên bằng phần mềm Xspin, người đại diện của công ty TNHH Hải Li sẽ tiến hành quay số với số lượng tương ứng với các giải thưởng sau:

- + **Giải Khuyến Khích:** 30 lần đầu tiên Quay số để tìm ra mã số trúng 30 giải khuyến khích
- + **Giải Tư:** 30 lần Quay số tiếp theo để tìm ra mã số trúng 30 giải Tư
- + **Giải Ba:** 5 lần Quay số tiếp theo để tìm ra mã số trúng 5 giải Ba
- + **Giải Nhì:** 5 lần Quay số tiếp theo để tìm ra mã số trúng 5 giải Nhì
- + **Giải Nhất:** 3 lần Quay số tiếp theo để tìm ra mã số trúng 3 giải Nhất
- + **Giải Đặc Biệt:** 1 lần Quay số cuối cùng để tìm ra mã số trúng 1 giải Đặc Biệt

Bước 2:

Dựa vào kết quả quay số trúng thưởng, chúng tôi sẽ gửi tin nhắn có chứa đường link <https://cleansui.force.com/s/?mobile=> để thông báo cho khách hàng đã trúng thưởng.

Chi tiết TIN NHẮN như sau:

+TIN NHẮN sẽ được gửi đi từ hệ thống TIN NHẮN của Hải Li từ đầu số có tên CLEANSUI với nội dung:

Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng chương trình "Mừng 5 năm Cleansui, mua lọc nước - ruốc o to" xin quý khách vui lòng truy cập vào link : <https://cleansui.force.com/s/?mobile=<biên số> de> biết thông tin trúng thưởng. Mọi thông tin thắc mắc vui lòng liên hệ 18008171 (Miền Nam) 18008172 (Miền Bắc). Trân trọng.

Bước 3:

Khách hàng khi đến nhận giải thưởng đều xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân đã đăng ký mua hàng, hóa đơn mua hàng hoặc phiếu bảo hành có mã số seri sản phẩm, tin nhắn thông báo trúng thưởng và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng. Trường hợp nếu khách hàng không thể trực tiếp đến nhận thưởng thì phải làm giấy ủy quyền có công chứng cho người nhận thay.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức (trực tiếp, gửi qua bưu điện, nhắn tin...) nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng: Danh sách người trúng thưởng ở mỗi hạng mục được công bố tại buổi lễ Quay số may mắn và cập nhật trên fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui

(<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

- Trong vòng 05 ngày kể từ ngày công bố danh sách trúng thưởng, bộ phận chăm sóc khách hàng của công ty TNHH Hải Li sẽ trực tiếp liên hệ gọi điện để hướng dẫn các khách hàng trúng thưởng đến nhận thưởng tại showroom miền Nam: Số 131, đường Ba Tháng Hai, P.11, Q.10, TP HCM /showroom miền Bắc: Số 57A, phố Vệ Hồ, P.Xuân La, Q.Tây Hồ, TP.Hà Nội đối với giải đặc biệt, giải nhất, giải nhì, giải ba hoặc nhận quà tặng tại các địa điểm đại lý/đối tác gần nhất theo ủy quyền của Hải Li đối với giải tư và giải khuyến khích.

- Hoặc thời hạn, cách thức nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng:

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Tùy vào khách hàng trúng thưởng ở Miền Bắc hay Miền Nam. Công ty TNHH Hải Li sẽ hẹn khách đến Showroom của hai miền để trao giải.

+ Showroom miền Bắc: Số 57A, Phố Vệ Hồ, P. Xuân La, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội

+ Showroom miền Nam: Số 131, Đường Ba Tháng Hai, P. 11, Q. 10, TP. HCM
Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến địa chỉ Showroom của công ty TNHH Hải Li ở TP Hồ Chí Minh hay Hà Nội, quà tặng sẽ được gửi về nơi Đại lý/ Đối tác gần nhất thuộc ủy quyền của công ty để trao giải cho khách hàng (trừ các giải Đặc biệt, giải Nhất, giải Nhì, giải Ba).

- Cách thức trao thưởng: Các khách hàng sẽ trực tiếp đến nhận phần quà trúng thưởng bằng hiện vật tại hai địa chỉ Showroom đã được nêu ở trên. Nếu khách hàng không thể trực tiếp đến nhận thưởng thì phải làm giấy ủy quyền có công chứng cho người nhận thay. Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến địa chỉ Showroom của công ty TNHH Hải Li ở TP Hồ Chí Minh hay Hà Nội, quà tặng sẽ được gửi về nơi Đại lý/ Đối tác gần nhất thuộc ủy quyền của công ty để trao giải cho khách hàng (trừ các giải Đặc biệt, giải Nhất, giải Nhì, giải Ba). Phần thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng xuất trình bản chính Chứng Minh Nhân Dân/ Căn Cước Công Dân, hóa đơn mua hàng hoặc phiếu bảo hành có mã số seri sản phẩm, tin nhắn thông báo trúng thưởng và ký nhận vào Biên Bản Nhận Thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Tối đa 30 ngày kể từ ngày công bố giải thưởng trong buổi lễ Quay số may mắn

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Đối với giải đặc biệt (xe hơi Mitsubishi X-pander 1.5 AT Premium 2022), giải Nhất (Tủ lạnh Mitsubishi Electric 580 lít MR-L72EN-GBK-V), giải Nhì (Máy lạnh Mitsubishi inverter single split standard (cooling) - SRK10YXP-W5) khách hàng trúng giải phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và các loại thuế, phí phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào tổng trị giá các giải đã trúng thưởng (nếu có). Công ty không chịu chi phí đi lại cho khách hàng trúng thưởng đến nhận giải.



9. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):** Mọi chi tiết liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ tại công ty TNHH Hải Li:

1. Showroom miền Bắc: Số 57A, Phố Vệ Hồ, P. Xuân La, Q. Tây Hồ, TP. Hà Nội

2. Showroom miền Nam: Số 131, Đường Ba Tháng Hai, P. 11, Q. 10, TP. HCM

3. Văn phòng công ty TNHH Hải Li: số 12 đường Hoàng Trọng Mậu, phường Tân Hưng, quận 7, TP. HCM

Hoặc liên hệ tổng đài của bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng 24/7

1. Miền Nam: 1800 8171

2. Miền Bắc: 1800 8172

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty TNHH Hải Li có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại tại các hệ thống phân phối của Công ty và thông báo trực tiếp với Khách hàng tham gia chương trình, thông báo trên fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Sau khi chương trình kết thúc, Công ty TNHH Hải Li sẽ thông báo kết quả thực hiện chương trình trên fanpage Thiết bị lọc nước Mitsubishi Cleansui (<https://www.facebook.com/mitsubishicleansui.vn>).

11. Các quy định khác (nếu có):

- Công ty TNHH Hải Li chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý và cung cấp mã quay số tham dự chương trình cũng như tính chính xác của bảng chứng xác định trúng thưởng và đưa bảng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch, khách quan.

- Công ty TNHH Hải Li có quyền sử dụng hình ảnh, tên, địa chỉ của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo của công ty mà không phải trả thêm bất kỳ khoản phí nào.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Hải Li có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo qui định của pháp luật.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty TNHH Hải Li có trách nhiệm nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo qui định tại khoản 4 Điều 96 Luật thương mại.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG

