

Số: 4216 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 03 tháng 11 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY)

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 1042/CV-VNPAY ngày 31 tháng 10 năm 2022 của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Quét VNPAY- QR Trúng Điện thoại xịn”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ thanh toán sử dụng tính năng QR Pay của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điện thoại di động Apple Iphone 14 bộ nhớ 128GB; Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8; Mã khuyến mại khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/11/2022 đến ngày 20/01/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc (chi tiết tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR của thương nhân được đề cập chi tiết trong Mục 5 – Bản Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1042/CV-VNPAY kèm theo).
- Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - + Tất cả khách hàng là cá nhân có tài khoản ngân hàng, tài khoản trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY.
 - + Chương trình không áp dụng cho Nhân viên của VNPAY.
- Cơ cấu giải thưởng:

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Trị giá giải thưởng (VND) | Số giải | Thành tiền (VND) |
|--------------------|--|---------------------------|---------|------------------|
| Giải Đặc biệt Quý | Điện thoại di động Apple Iphone 14 bộ nhớ 128GB, màu đen | 21.990.000 | 01 | 21.990.000 |

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1042/CV-VNPAY ngày 31/10/2022 của Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Thanh Toán Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại:** Quét VNPAY- QR Trúng Điện thoại xịn.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán sử dụng tính năng QR Pay của Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Thanh Toán Việt Nam (VNPAY) cung cấp trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY.
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 03/11/2022 đến hết ngày 20/01/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc (Cụ thể tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR của Thương nhân được đề cập chi tiết trong Mục 5 – Bản Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1042/CV-VNPAY).
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Tất cả khách hàng là cá nhân có tài khoản ngân hàng, tài khoản trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY.
 - Chương trình không áp dụng cho Nhân viên của VNPAY.
- Cơ cấu giải thưởng:**

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng) | Trị giá giải thưởng (VND) | Số giải | Thành tiền (VND) |
|---------------------|--|---------------------------|---------|------------------|
| Giải Đặc biệt Quý | Điện thoại di động Apple Iphone 14 bộ nhớ 128GB, màu đen | 21.990.000 | 01 | 21.990.000 |
| Giải Đặc biệt Tháng | Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8, năm sản xuất 2022 GPS 45mm Midnight Aluminium Case with Midnight Sport Band - Regular MNP13VN/A | 13.000.000 | 03 | 39.000.000 |
| Giải Nhất tháng | Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn hàng có giá trị 1.000.000 VNĐ trở lên) | 1.000.000 | 09 | 9.000.000 |
| Giải Nhì tháng | Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn | 500.000 | 15 | 7.500.000 |

| | | | | |
|------------------|---|---------|-----------|-------------------|
| | hàng có giá trị 500.000 VNĐ trở lên) | | | |
| Giải Ba tháng | Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn hàng có giá trị 200.000 VNĐ trở lên) | 200.000 | 27 | 5.400.000 |
| Tổng cộng | | | 55 | 82.890.000 |

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 82.890.000 đồng, chiếm 0,05% so với Tổng giá trị hàng hóa khuyến mại. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Mã khuyến mại do VNPAY phát hành áp dụng ở tất cả các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR thuộc Hệ thống của các Thương nhân cùng thực hiện khuyến mại được liệt kê tại Mục 5 – Bản Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1042/CV-VNPAY và có giá trị sử dụng đến hết ngày 28/02/2023.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00'00'' ngày 03/11/2022 đến 23h59'59'' ngày 20/01/2023, mỗi giao dịch thanh toán thành công bằng tính năng QR Pay trên ứng dụng của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY có giá trị tối thiểu là 50.000 VNĐ trở lên tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR của Thương nhân phối hợp được đề cập chi tiết trong Mục 5 – Bản Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1042/CV-VNPAY, khách hàng sẽ nhận được 1 cơ hội tham gia quay số may mắn của chương trình.

- Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Mobile Banking hoặc SMS Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY ngay sau khi khách hàng phát sinh giao dịch thành công có giá trị tối thiểu là 50.000 VNĐ trở lên tại các điểm chấp nhận thanh toán VNPAY-QR của Thương nhân phối hợp được đề cập chi tiết trong Mục 5 – Bản Đăng ký thực hiện khuyến mại số 1042/CV-VNPAY.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mỗi khách hàng sau khi thực hiện thanh toán thành công QR Pay trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY có giá trị tối thiểu là 50.000 VNĐ trở lên sẽ nhận được 1 cơ hội tham gia quay thưởng bằng Số điện thoại Khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng.

- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng Mobile Banking hoặc ví điện tử của các ngân hàng sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Với mỗi lượt thanh toán thành công có giá trị giao dịch tối thiểu 50.000đ là 1 lượt quay thưởng tương ứng thì số điện



thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 300.000 lượt tham gia quay số.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Mỗi lượt giao dịch thành công theo quy định tại Mục 8.1 được tham gia 01 lần quay số giải tháng và 01 lần quay số giải quý:

a. Thời gian xác định và Công bố Khách hàng trúng thưởng:

- Đối với các giải Tháng:

Quay thưởng vào ngày Chủ Nhật đầu tiên của tháng kế tiếp để xác định khách hàng trúng thưởng như sau:

Tất cả các giao dịch phát sinh từ 00:00:00 từ ngày đầu tiên của tháng đến 23:59:59 ngày cuối cùng của tháng đó sẽ được tham gia quay thưởng các giải tháng vào ngày Chủ Nhật đầu tiên của tháng kế tiếp. Riêng giao dịch của tháng 01/2023 sẽ được quay thưởng vào ngày 03/02/2023.

Mỗi giao dịch sẽ được tham gia quay số đồng thời cả giải Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8, Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn hàng có giá trị 1.000.000 VNĐ trở lên), Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn hàng có giá trị 500.000 VNĐ trở lên), Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY (Áp dụng cho đơn hàng có giá trị 200.000 VNĐ trở lên).

Thời gian giao dịch tương ứng với thời gian quay số như sau:

Thứ tự quay số như sau: Quay giải Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ trước, sau đó đến giải Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ rồi đến giải Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ và cuối cùng là giải Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8.

| Tháng | Tên giải thưởng | Thời gian giao dịch | Thời gian quay số | Số lượng giải thưởng |
|---------------|---|---|---------------------------|----------------------|
| Tháng 11/2022 | Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8 | 00:00:00 ngày 03/11/2022 đến 23:59:59 ngày 30/11/2022 | Ngày 04 tháng 12 năm 2022 | 01 |
| | Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 03 |
| | Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 05 |
| | Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 09 |
| Tháng 12/2022 | Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8 | | Ngày 01 tháng 01 năm 2023 | 01 |

| | | | | |
|---------------|---|---|---------------------------|----|
| | Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | 00:00:00 ngày 01/12/2022 đến 23:59:59 ngày 31/12/2022 | | 03 |
| | Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 05 |
| | Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 09 |
| Tháng 01/2023 | Đồng hồ thông minh Apple Watch series 8 | 00:00:00 ngày 01/01/2023 đến 23:59:59 ngày 20/01/2023 | Ngày 03 tháng 02 năm 2023 | 01 |
| | Mã khuyến mại trị giá 1.000.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 03 |
| | Mã khuyến mại trị giá 500.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 05 |
| | Mã khuyến mại trị giá 200.000 VNĐ khi thanh toán qua VNPAY-QR hoặc Ví VNPAY | | | 09 |

- Đối với giải đặc biệt Quý:

Tất cả các giao dịch phát sinh từ 00:00:00 ngày 03/11/2022 đến 23:59:59 ngày 20/01/2023 sẽ được tham gia quay giải đặc biệt Quý. Giải thưởng quý là 01 Điện thoại Iphone 14 bộ nhớ 128GB màu đen.

Thời gian giao dịch tương ứng với thời gian quay số như sau:

| Thời gian giao dịch | Thời gian quay số | Số lượng giải thưởng |
|---|---------------------------|----------------------|
| 00:00:00 ngày 03/11/2022 đến 23:59:59 ngày 20/01/2023 | Ngày 03 tháng 02 năm 2023 | 01 |

- Đối với trường hợp không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng dù đã được thông báo trúng thưởng (theo quy định tại mục 8.6) .Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam sẽ để tiến hành quay thưởng lại để xác định người trúng thưởng tại Văn phòng Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam tại địa chỉ Tầng 8, số 22 phố Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội trước sự chứng kiến của các bên tham gia vào ngày 17/02/2023. Bằng chứng xác định trúng thưởng tham gia quay số của từng giải thưởng và cách thức xác định trúng thưởng không thay đổi trừ các giao dịch đã trúng mà không liên lạc được hoặc từ chối nhận thưởng sẽ được loại bỏ khỏi danh sách quay số.

Ví dụ:

+ Đối với giải thưởng bị từ chối là giải Trúng Đồng hồ hoặc Mã khuyến mại: Tất cả các các giao dịch phát sinh kể từ 00:00:00 ngày 03/11 đến 23:59:59 ngày 30/11/2022 không trúng thưởng Giải Đồng hồ hoặc Mã khuyến mại sẽ được dùng để quay lại giải Trúng Đồng hồ hoặc Mã khuyến mại trừ giao dịch đã Trúng Đồng hồ hoặc Mã khuyến mại nhưng không liên lạc được hoặc từ chối nhận thưởng.

+ Đối với giải thưởng bị từ chối là giải Trúng Điện thoại được xác định trúng thưởng trước đó vào ngày 03/02/2023 mà không liên lạc với khách hàng hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng thì ngày 17/02/2023 sẽ tiến hành quay số lại áp dụng cho: Tất cả các các giao dịch phát sinh 00:00:00 ngày 03/11/2022 đến 23:59:59 ngày 20/01/2023 sẽ được dùng để quay lại giải Trúng Điện thoại trừ giao dịch đã Trúng Điện thoại nhưng không liên lạc được hoặc từ chối nhận thưởng.

b. Địa điểm quay thưởng:

Văn phòng Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY): Tầng 8, số 22 phố Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, Hà Nội.

c. Cách thức xác định trúng thưởng:

VNPAY sẽ quay thưởng xác định khách hàng trúng thưởng bằng phần mềm quay thưởng tự động (hình thức quay thưởng dựa trên số điện thoại đăng ký trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng Agribank, VietinBank, BIDV, Vietcombank, ABBANK, OceanBank, BaoViet Bank, Co-opBank, VietABank, VIETBank, SCB, Eximbank, SAIGONBANK, BIDC, NAM A BANK, HD Bank, Ngân hàng chính sách và Ví VNPAY, mỗi lượt thanh toán thành công có giá trị tối thiểu 50.000 VNĐ trở lên là 1 lượt quay thưởng).

Các số điện thoại có giao dịch trong từng đợt được đưa vào dữ liệu quay số tương ứng với số lượng giao dịch hợp lệ của từng số điện thoại (số điện thoại có nhiều giao dịch hợp lệ thì có số lần xuất hiện số điện thoại bằng với số lượng giao dịch). Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên lần lượt chọn 01 số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số của từng đợt cho đến khi hết số lượng giải thưởng của đợt đó (số điện thoại đã trúng thưởng vẫn có cơ hội quay số trúng thưởng trong các lượt quay tiếp theo trong đợt đó nếu như có nhiều giao dịch (loại trừ giao dịch đã trúng)).

Việc quay thưởng được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của đại diện đối tác và đại diện khách hàng tham gia chương trình khuyến mại. Kết quả buổi quay số sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn, cách thức thông báo trúng thưởng: VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký của khách hàng để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao giải thưởng. Thời gian liên hệ 9 lần trong 3 ngày (một ngày tối đa 03 lần) khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách trúng thưởng sau 1 ngày kể từ ngày quay số, lần thứ hai là sau 3 ngày kể từ ngày quay số và lần thứ ba là 10 ngày kể từ ngày quay số.

Ngoài ra, trong vòng 01 ngày kể từ ngày quay số VNPAY sẽ nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và gửi "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của khách hàng cũng như công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên fanpage <https://www.facebook.com/VNPAYQR.vn> vào ngày quay số trúng thưởng.

- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai địa chỉ hoặc số điện thoại.

- Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam sẽ tiến hành quay số lại để xác định khách hàng trúng thưởng đối với các trường hợp sau:

+ Trong vòng 10 ngày kể từ ngày quay số, VNPAY không thể liên hệ được với khách hàng qua điện thoại, email cũng như không nhận được bất kỳ phản hồi của khách hàng qua tổng đài *3388 hoặc email hotro@vnpay.vn.

+ Hoặc khách hàng từ chối nhận thưởng mà Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam có lưu lại các bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận thưởng (ghi âm cuộc gọi cho khách thông báo trúng thưởng và khách từ chối nhận thưởng, gửi Thư thông báo trúng thưởng về địa chỉ email đăng kí của khách hàng và khách hàng xác nhận từ chối nhận thưởng).

- Công ty cổ phần giải pháp thanh toán Việt Nam sẽ nhắn tin thông báo đến số điện thoại của khách hàng và gửi thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của khách hàng, đối với các trường hợp không liên hệ được với khách hàng và từ chối nhận thưởng nêu trên về việc khách hàng không được nhận giải thưởng đã thông báo trước đó và Công ty sẽ tiến hành quay số lại. Thời hạn thông báo trong vòng 3 ngày kể từ ngày xác định không thể liên hệ được với khách hàng theo quy định nêu trên hoặc trong vòng 3 ngày kể từ ngày khách hàng từ chối nhận thưởng.

- Đối với các trường hợp quay số xác định trúng thưởng lại, VNPAY sẽ liên hệ thông báo trúng thưởng cho khách hàng theo cách thức và thời hạn nêu trên, tuy nhiên sẽ chỉ tiến hành quay số lại 01 lần duy nhất sau khi kết thúc chương trình khuyến mại.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm, cách thức trao thưởng: VNPAY sẽ trao tặng giải thưởng bằng hiện vật, không quy đổi thành tiền mặt.

+ Đối với giải Trúng điện thoại Iphone 14, Apple Watch, Khách hàng đến địa điểm trao thưởng mà VNPAY công bố để nhận thưởng. Thời gian và địa điểm trao thưởng, VNPAY sẽ liên hệ với khách hàng để sắp xếp thời gian trao thưởng phù hợp. VNPAY sẽ trao đổi với khách hàng khi gọi điện thông báo qua điện thoại, khách hàng sẽ lựa chọn 1 trong 3 địa điểm và thông báo với nhân viên VNPAY khi nhận được cuộc gọi thông báo trúng thưởng

- Hà Nội: Tầng 12 tòa nhà Peak View, 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội.
- Đà Nẵng: 16 Nguyễn Văn Linh, Phường Nam Dương, Quận Hải Châu, Đà Nẵng.
- TP.HCM: Tầng 8, Toà nhà Central Park, 117 Nguyễn Du, Phường Bến Thành, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Đối với khách hàng trúng giải Mã khuyến mại 200.000 VNĐ, Mã khuyến mại 500.000 VNĐ, Mã khuyến mại 1.000.000 VNĐ thì VNPAY sẽ gửi mã trực tiếp vào số điện thoại đăng ký Mobile Banking của khách hàng.

- Thủ tục nhận thưởng: Khi nhận thưởng giải Trúng điện thoại Iphone 14, giải Trúng Apple Watch, khách hàng trúng thưởng phải xuất trình các giấy tờ sau:

- "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi đến địa chỉ email của khách hàng.
- Chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người được ủy quyền và Hợp đồng ủy quyền có công chứng của phòng công chứng nhà nước, có xác nhận làm chứng của công chứng viên.
- Ký xác nhận vào "Biên bản giao nhận giải thưởng".

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong thời gian 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, VNPAY tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng. Quá thời gian trên khách hàng không đến nhận, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành



của pháp luật.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng - Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *3388 để được hướng dẫn, giải đáp (1.500 đồng/phút). Tổng đài tư vấn *3388 hoạt động từ 7:30 đến 23:00 hằng ngày (kể cả ngày lễ, thứ Bảy, Chủ Nhật).

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mại này và kết quả thực hiện chương trình khuyến mại tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng và fanpage <https://www.facebook.com/VNPAYQR.vn>.

10. Các quy định khác (nếu có):

- Thông tin khách hàng trên chứng minh thư khi nhận giải thưởng phải trùng khớp với tài khoản ngân hàng đã đăng ký.
- Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt. Chương trình không áp dụng cho nhân viên của VNPAY.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam được quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)



**Phó Giám đốc Khối KHDN
Ngô Anh Tuấn**

