

BỘ CÔNG THƯƠNG  
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4239/XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời hồ sơ kèm theo công văn số 10-2022/CIRLCE ngày 10 tháng 10 năm 2022 của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “VÒNG QUAY COLGATE”, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: VÒNG QUAY COLGATE
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm Colgate (chi tiết thể lệ kèm theo).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: iPad mini, thẻ quà tặng điện tử Urbox, bút làm trắng răng, bộ quà Colgate, bộ quà Fan World Cup (chi tiết thể lệ kèm theo).
- Thời gian khuyến mại: Từ 00h00 ngày 04/11/2022 đến hết 23h59 ngày 30/11/2022.
- Địa bàn khuyến mại: Đồng Nai, Hưng Yên, An Giang, Hải Phòng, Cần Thơ, Quảng Ninh, Bình Dương, Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Bà Rịa - Vũng Tàu.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng tiêu dùng cá nhân (khách hàng) có sử dụng ứng dụng CK Club (sở hữu bởi Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ) và mua sản phẩm khuyến mại trong thời gian khuyến mại (Chi tiết theo thể lệ đi kèm).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ đi kèm.

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải Nhất</b>	iPad mini 6 Wifi 64GB	15.000.000	01	15.000.000
<b>Giải Nhì</b>	Thẻ quà tặng điện tử Urbox trị giá 2.000.000 đồng	2.000.000	14	28.000.000
<b>Giải Ba</b>	Bút làm trắng răng	649.000	30	19.470.000

	Colgate Optic White O2 2.5ml			
<b>Giải Bốn</b>	Bộ quà Colgate Optic White O2	250.000	50	12.500.000
<b>Giải Năm</b>	Bộ quà cho Fan World Cup (01 lịch thu đấu khổ A1 + 01 Sheet Sticker dán cờ các nước)	40.000	5.000	200.000.000
<b>Tổng cộng</b>		<b>5.095</b>		<b>274.970.000</b>

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là 274.970.000 VNĐ (Bằng chữ: Hai trăm bảy mươi tư triệu chín trăm bảy mươi ngàn đồng chẵn).

- Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát;

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ kèm theo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT. Lê Hoàng Tài;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.



**Hoàng Minh Chiến**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

(Kèm theo công văn số 10-2022/CIRCLE K ngày 10/10/2022 của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ)

**1. Tên chương trình khuyến mại: “VÒNG QUAY COLGATE”****2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

STT	CAT	Tên Sản phẩm	Barcode	Giá/01 sản phẩm (VNĐ, gồm VAT)
1	Toothpaste	COL TP MF BAMBOO CHARCOAL 180G x 36	6920354827464	38.000
2	Toothpaste	COL TP MF PPMT 230g+TB@43K x 36	8850006932322	48.000
3	Toothpaste	COL TP MF GRN Tea 230g+TB@43K x36	8850006932346	48.000
4	Toothpaste	COL TP MF Icy Peach 225g +TB x 36	8850006946121	48.000
5	Toothpaste	COL OW EXFOLIATING MINERAL 100g x 48	6920354814471	48.000
6	Toothpaste	Colgate Optic White O2 MPS 85 g x 24	8850006941744	99.000
7	Toothpaste	Colgate Optic White Enzyme TP 80g x 48	6920354834172	48.000
8	Toothpaste	Colgate Natural Himalayan salt 180g	6920354828393	52.000
9	Toothpaste	COLGATE TP NATURAL GREEN TEA 180G	6920354828119	52.000
10	Toothpaste	Colgate Natural pure clean charcoal 180g	6920354823916	52.000
11	Toothbrush	CTBM 360 Charcoal Spiral SHX 1pk_VN*12	8935102114114	47.000
12	Toothbrush	CTBM 360 Charcoal Spiral SHX Twin_VN*24	8850006332030	70.000
13	Toothbrush	CTBM Optic Whitening 2PK_TH&VN*24	8850006947814	99.000
14	Toothbrush	CTBM SlimSoft Advanced CHX Single_VN*12	8935102114053	47.000
15	Toothbrush	CTBM Slim Soft Charcoal CHS 1PK_VN*72	8850006331866	45.000
16	Toothbrush	CTBM Slim Soft CH Charcoal Twin_VN*72	8935236000192	67.500
17	Toothbrush	Colgate Cushion Clean 1PK_VN*12	8850006932834	59.000
18	Toothbrush	CTBM Cushion Clean UCHS 2PK_Asia*24	8850006932827	89.000
19	Toothbrush	CTBM SS Flex Clean Charcoal 2PK_Asia*24	8850006332559	79.000

20	Toothbrush	CTBM Comfort Fit 2PK_TH&VN*24	8850006945421	85.000
21	Travel pack	New TRAVEL(SS Charcoal + Total + Plax) x 36	8850006332320	68.000
22	Toothbrush	CTBM Smiles 5-9 BarbieBatman 1pk_ASIA*72	4710168714812	34.500
23	Toothbrush	CTBM SS In Between Charcoal 1PK_TH*72	8850006332429	25.500

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ 00:00' ngày **04/11/2022** đến 23:59' ngày **30/11/2022**

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Đồng Nai, Hưng Yên, An Giang, Hải Phòng, Cần Thơ, Quảng Ninh, Bình Dương, Hà Nội, Hồ Chí Minh, Bà Rịa-Vũng Tàu.

**5. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi: Quay số xác định trúng thưởng

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Tất cả khách hàng tiêu dùng cá nhân (khách hàng) có sử dụng ứng dụng CK Club (sở hữu bởi Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ) và mua sản phẩm khuyến mại trong thời gian khuyến mại.

**7. Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
<b>Giải Nhất</b>	Ipad mini 6 Wifi 64Gb	15.000.000	01	15.000.000
<b>Giải Nhì</b>	Thẻ quà tặng điện tử Urbox trị giá 2.000.000 VNĐ (*)	2.000.000	14	28.000.000
<b>Giải Ba</b>	Bút làm trắng răng Colgate Optic White O2 2.5ml	649.000	30	19.470.000
<b>Giải Bốn</b>	Bộ quà Colgate Optic White O2	250.000	50	12.500.000
<b>Giải Năm</b>	Bộ quà cho Fan World Cup (1 lịch thi đấu khổ A1 + 1 sheet sticker dán cờ các nước)	40.000	5.000	200.000.000
<b>Tổng cộng</b>				<b>274.970.000</b>

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa dành cho toàn bộ chương trình khuyến mại (dự kiến)

274.970.000 đồng/2.900.000.000 đồng tương đương với 9.5%

Giải thưởng không được quy đổi sang tiền mặt.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

#### a. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian khuyến mại để tham gia chương trình khách hàng cần đáp ứng đồng thời 2 điều kiện:

*Thứ nhất:* Khách hàng phải đã đăng ký là thành viên của ứng dụng CK CLUB (bao gồm cả khách hàng đã đăng ký trước đó và khách hàng đăng ký tại thời gian khuyến mại)

#### *Cách thức đăng ký tài khoản CK club với khách hàng chưa đăng ký tài khoản CK Club*

- Khách hàng tham gia chương trình tiến hành tải ứng dụng CK Club (sở hữu bởi Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ) tại địa chỉ dưới đây và tiến hành đăng ký tài khoản bằng số điện thoại. Một số điện thoại chỉ đăng ký được 01 tài khoản duy nhất. Mỗi tài khoản khách hàng đăng ký tại ứng dụng CK Club sẽ được mã hóa bằng 01 mã khách hàng dưới hình thức là mã vạch 2 chiều QR Code.

Hệ điều hành	Liên kết tải xuống
Đối với điện thoại Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.app.ckvietnam">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.app.ckvietnam</a>
Đối với điện thoại iOS	<a href="https://apps.apple.com/es/app/ck-club/id1552191628">https://apps.apple.com/es/app/ck-club/id1552191628</a>

*Thứ hai:* Mua từ 02 sản phẩm của Colgate (Danh sách sản phẩm áp dụng tại mục 2), có thể mua 2 sản phẩm trên một hóa đơn hoặc mua cộng dồn mỗi lần 1 sản phẩm.

#### b. Cách thức, thủ tục tham gia:

Trong thời gian khuyến mại khách hàng mua hàng là thành viên của ứng dụng CK CLUB và mua từ 02 sản phẩm của Colgate bất kỳ thuộc danh sách hàng hóa tại mục 3 tại hệ thống cửa hàng Circle K (Thuộc sở hữu của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ) thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Mua từ 2 sản phẩm của Colgate bất kỳ thuộc danh sách hàng hóa tại mục 3 (Có thể mua 2 sản phẩm cùng hóa đơn hoặc mua 2 lần mỗi lần 1 sản phẩm)

Bước 2: Tại quầy thanh toán của Circle K khách hàng mở ứng dụng CK Club và đăng nhập bằng tài khoản là số điện thoại đã đăng ký và mật khẩu đã đặt để truy cập vào ứng dụng CK Club

Bước 3: Bấm chọn mục **Trang chủ**



Bước 4: Bấm chọn **My ID** và đưa mã khách hàng cho nhân viên cửa hàng khi thanh toán đơn hàng

- Sau khi thanh toán, khách hàng sẽ nhận được mã dự thưởng tham dự chương trình quay số xác định trúng thưởng.

- Cứ mỗi hóa đơn có sản phẩm khuyến mại được thanh toán hợp lệ, khách hàng sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Khách hàng sẽ được cộng dồn mã dự thưởng khi mua các sản phẩm được khuyến mại trên nhiều hóa đơn khác nhau.

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng sẽ được gửi tới khách hàng kể từ 00h00 ngày 04/11/2022 đến hết 02h00 ngày 01/12/2022.

- Phần mềm hệ thống sẽ tự động sinh mã dự thưởng cho khách hàng khi đủ điều kiện của chương trình

- Trong thời gian tối đa là 02h kể từ thời điểm khách hàng hoàn tất thanh toán đơn hàng đủ điều kiện, hệ thống của công ty sẽ gửi thông báo cho khách hàng mã dự thưởng của khách hàng trên ứng dụng CK Club; Nội dung cụ thể thông báo như sau:

*Circle K gửi Quý khách 01 mã dự thưởng [mã dự thưởng] để tham dự chương trình “VÒNG QUAY COLGATE” từ ngày 04/11-30/11/2022. Mời quý khách tự quay thưởng trong vòng 24h trên App CK Club để có cơ hội trúng thưởng. CSKH: 1900 3110 (07h – 22h00 | Thứ 2 đến Chủ nhật; Cước phí: 1.000đ/phút)*

- Khách hàng có thể kiểm tra miễn phí mã dự thưởng của mình có tại ứng dụng CK Club (*trong phần Kho quà*).

- Một mã dự thưởng chỉ được trúng 01 giải thưởng

## 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Mã dự thưởng được sử dụng để quay số trúng thưởng các giải trong chương trình. Mỗi mã dự thưởng bao gồm 04 chữ cái cố định và 28 ký tự là số tự nhiên ngẫu nhiên.

- Mã dự thưởng được phát hành dưới dạng: CKVNxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Trong đó:

+ CKVN: là 04 chữ cái cố định

+ x: là số tự nhiên ngẫu nhiên từ 0 đến 9

- Tổng số mã dự thưởng dự tính phát hành trong thời gian khuyến mại: Tối đa 5.095 mã dự thưởng.

## 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ xác định trúng thưởng ngẫu nhiên cho khách hàng bằng phần mềm quay số trên ứng dụng CK Club do Công ty phát triển dựa trên số lượng mã dự thưởng hợp lệ sinh ra trên hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Thời gian xác định trúng thưởng: Trong vòng 24 giờ kể từ khi khách hàng nhận được mã dự thưởng
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thực hiện trên ứng dụng CK Club.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng nhận được mã dự thưởng của chương trình sẽ thực hiện các bước như sau để được tự quay thưởng:

+ **Bước 1:** Khách hàng mở ứng dụng CK Club, sau đó đăng nhập vào tài khoản

Màn hình trang chủ trên ứng dụng CK Club sẽ hiển thị hình ảnh giải thưởng và số lượng giải thưởng còn lại của chương trình kèm theo thông báo “*Nhanh tay quay thưởng để nhận 01 trong các giải thưởng dưới đây*”.

+ **Bước 2:** Bấm chọn mục **Ưu đãi**; màn hình ứng dụng CK Club sẽ xuất hiện trang quay thưởng, hiển thị đầy đủ các giải thưởng;



+ **Bước 3:** Khách hàng bấm vào “CHƠI NGAY”. Sau khi bấm, hình ảnh giải thưởng nào hiện lên màn hình thì khách hàng sẽ trúng giải thưởng đó và màn hình phần mềm sẽ xuất hiện thông báo như sau:



“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 IPAD MINI6”



“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 VOUCHER 2TR”





**“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 BÚT TRẮNG RĂNG OPTIC WHITE O2”**



**“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 SET QUÀ OPTIC WHITE O2”**





### “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 SET QUÀ WORLD CUP”

Khách hàng tiến hành quay là sẽ trúng một trong các giải thưởng như trên. Hệ thống sẽ hiển thị số lượt quay thưởng còn lại của khách hàng tương ứng với số lượng mã dự thưởng chưa quay thưởng của khách hàng.

- Khách hàng chỉ được tự quay thưởng sau khi nhận được mã dự thưởng đến trước 01h59 ngày 02/12/2022

- Các mã dự thưởng đã trúng giải thưởng thì không được tham dự quay thưởng tại các giải thưởng tiếp theo.

- Công ty TNHH Vòng Tròn Đò có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại tại trang chủ ứng dụng CK CLUB và công bố công khai và tại website: <http://www.circlek.com.vn/en> cho khách hàng được biết trước khi mua hàng hóa khuyến mại và tham gia chương trình.

#### 8.5 Thông báo trúng thưởng:

Công ty TNHH Vòng Tròn Đò sẽ đăng tải Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website của công ty tại địa chỉ <https://www.circlek.com.vn/en/>

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Vòng Tròn Đò sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để thông báo về việc trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện xác định trúng thưởng.

- Nội dung tin nhắn thông báo trúng thưởng cho tất cả khách hàng trúng thưởng như sau:

<b>Trường hợp</b>	<b>Hiển thị trên ứng dụng CK Club</b>
-------------------	---------------------------------------

Giải Nhất: Ipad mini 6 Wifi 64Gb	“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 IPAD MINI6”
Giải Nhì: Thẻ quà tặng điện tử Urbox trị giá 2.000.000 VNĐ	“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 VOUCHER 2TR”
Giải Ba: Bút làm trắng răng Colgate Optic White O2 2.5ml	“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 BÚT TRẮNG RĂNG OPTIC WHITE O2”
Giải Tư: Bộ quà Colgate Optic White O2	“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 SET QUÀ OPTIC WHITE O2”
Giải Năm: Bộ quà cho Fan World Cup (1 lịch thi đấu khổ A1 + 1 sheet sticker dán cờ các nước	“CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 1 SET QUÀ WORLD CUP”

Khách hàng có thể xem lại thông báo trúng thưởng bằng cách truy cập mục Kho quà trên ứng dụng CK Club.

Trường hợp sau 05 ngày trên công ty không liên hệ được khách hàng thì trong 05 ngày làm việc tiếp theo công ty tiếp tục liên hệ thông báo tới khách hàng mỗi ngày 01 lần tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký tài khoản CK Club. Hết thời gian này vẫn không thể liên hệ được khách hàng giải thưởng được coi là không có người trúng giải và bị hủy theo quy định pháp luật hiện hành.

### 8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng: Thời hạn cuối cùng mà Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng không vượt quá 45 ngày kể từ ngày 30/11/2022.

- Địa điểm trao thưởng: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ thực hiện liên hệ khách hàng trúng thưởng, thỏa thuận thời gian, địa điểm khách hàng muốn nhận thưởng và chuyển phát qua đường bưu điện giải thưởng về địa chỉ khách hàng. Riêng đối với Giải Năm khách hàng sau khi trúng thưởng có thể đổi quà trực tiếp tại các cửa hàng của Circle K thuộc sở hữu của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ hoặc lựa chọn nhận giải thưởng bằng đường bưu điện.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:

+ Trường hợp giải thưởng được chuyển phát tới địa chỉ của khách hàng thỏa thuận, khách hàng không cần thanh toán bất kỳ chi phí nào khác cho việc nhận thưởng của mình

+ Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) và các khoản lệ phí, thuế (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành khi nhận giải thưởng. Trường hợp khách



hàng trúng thưởng có phát sinh thuế thu nhập không thường xuyên mà Khách hàng trúng thưởng từ chối nộp thuế sẽ không nhận được giải thưởng.

- Cách thức trao thưởng, thủ tục trao thưởng

+ Nhận quà trực tiếp tại các cửa hàng của Circle K thuộc sở hữu của Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ (chỉ áp dụng với giải Năm) khách hàng trúng thưởng xuất trình chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân, mở app CK Club tại mục Kho quà cung cấp cho nhân viên cửa hàng thông báo trúng thưởng.

+ Đối với hình thức nhận quà qua chuyển phát bưu điện (áp dụng với tất cả các giải thưởng) Công ty tiến hành gửi quà tặng bằng dịch vụ chuyển phát cho khách hàng trúng thưởng tới địa chỉ khách hàng đăng ký. Trước khi gửi giải thưởng công ty sẽ gọi điện thông báo khách hàng, thời gian chuyển phát là 5 đến 7 ngày kể từ ngày công ty thông báo. Khách hàng không nhận được giải thưởng cần liên hệ lại Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ, Điện thoại: 1900 3110 (cước phí liên hệ: 1.000đ/phút) từ 07h00 đến 22h00 tất cả các ngày hoặc Facebook Fanpage Circle K Vietnam để công ty kiểm tra.

Khi nhận giải thưởng khách hàng phải vào ứng dụng CK Club tại mục Kho quà cung cấp cho nhân viên giao hàng thông báo trúng thưởng, chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) hoặc Hộ chiếu. Trong trường hợp người nhà nhận giải thưởng giúp thì phải cung cấp thêm bản photo chứng từ để chứng minh mối quan hệ với người trúng thưởng như: bản photo sổ hộ khẩu, bản photo chứng minh nhân dân (CMND) hoặc Căn cước công dân (CCCD) hoặc hộ chiếu của người nhận thay thế; ký vào biên bản xác nhận trúng thưởng, biên bản trao nhận giải thưởng và cung cấp đầy đủ thông tin: Họ và tên, số CMND (CCCD).

### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).**

Mọi thắc mắc, ý kiến đóng góp cho chương trình khách hàng vui lòng liên hệ:

#### **Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ**

- Điện thoại: 1900 3110 (cước phí liên hệ: 1.000đ/phút) từ 07h00 đến 22h00 tất cả các ngày.

- Email: [info@circlek.com.vn](mailto:info@circlek.com.vn)

- Fanpage: [www.facebook.com/CircleKVietnam/](https://www.facebook.com/CircleKVietnam/)

### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, kết quả trúng thưởng trên website/fanpage của công ty là <https://www.circlek.com.vn/en/> trong thời gian thực hiện chương trình.

### **11. Các quy định khác:**

- Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong

chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và công khai.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào mục đích truyền thông của Công ty.


- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có quyền từ chối trao giải thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không đầy đủ và/hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào được nêu tại chương trình khuyến mại này

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty TNHH Vòng Tròn Đỏ phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước.

### CÔNG TY TNHH VÒNG TRÒN ĐỎ

GIÁM ĐỐC TRẢI NGHIỆM THƯƠNG HIỆU VÀ THƯƠNG MẠI 



NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO

