

Số: 4288 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 08 tháng 11 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 411/2022/ĐK-HNK ngày 04 tháng 11 năm 2022 của Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “**Bia Việt Trên Tay – Quà Hay Mang Về**”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Két Bia Việt 20 chai (335ml/chai), Thùng Bia Việt 24 lon (330ml/chai), Thùng Bia Việt 12 lon (330ml/lon).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Bộ quà tặng nhãn hiệu Bia Việt, áo đi mưa, bình đựng nước, mũ lưới trai, ly thủy tinh, tiền nạp điện thoại (Chi tiết theo thể lệ đính kèm).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/11/2022 đến ngày 31/12/2022.
- Địa bàn khuyến mại: An Giang, Kiên Giang, Đồng Tháp.
- Hình thức khuyến mại: Quay vòng quay xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả người tiêu dùng mua hàng hóa khuyến mại tại cửa hàng, đại lý ở địa bàn khuyến mại (Chương trình và giải thưởng không áp dụng cho khách hàng dưới 18 tuổi).
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ đính kèm

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại là: 50.900.000 đồng (Năm mươi triệu chín trăm nghìn đồng).

- Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc xác định trúng thưởng trong chương trình khuyến mại mang tính may rủi phải được tổ chức công khai, theo thể lệ đã công bố, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam kèm theo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- PCT Lê Hoàng Tài;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Hoàng Minh Chiến

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 411/2022/ĐK-HNK ngày 04/11/2022 của Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại:** Bia Việt Trên Tay - Quà Hay Mang Về
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm do Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam sản xuất, cụ thể:

STT	TÊN SẢN PHẨM
1	Két Bia Việt 20 chai (335ml/chai)
2	Thùng Bia Việt 24 lon (330ml/lon)
3	Thùng Bia Việt 12 lon (330ml/lon)

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): 10.000 thùng sản phẩm

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/11/2022 đến ngày 31/12/2022.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Tỉnh An Giang, Kiên Giang và Đồng Tháp
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi – Vòng quay xác định trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Tất cả người tiêu dùng mua hàng từ các cửa hàng, đại lý ở địa bàn khuyến mãi đã nêu tại Mục 4 theo danh sách các cửa hàng đính kèm.
 - Chương trình và giải thưởng không áp dụng cho khách hàng dưới 18 tuổi.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
GIẢI 1	Bộ quà tặng nhãn hiệu Bia Việt (gồm 01 ô che mưa, 01 mũ bảo hiểm, 01 balo và 01 áo khoác nhãn hiệu Bia Việt)	31	900,000	27,900,000
GIẢI 2	Áo đi mưa nhãn hiệu Bia Việt	150	50,000	7,500,000
GIẢI 3	Bình đựng nước nhãn hiệu Bia Việt	150	30,000	4,500,000
GIẢI 4	Mũ lưỡi trai nhãn hiệu Bia Việt	150	30,000	4,500,000
GIẢI 5	Ly thủy tinh nhãn hiệu Bia Việt	150	20,000	3,000,000

GIẢI 6	Tiền nạp điện thoại 10.000 VNĐ các nhà mạng Vinaphone, Viettel, Mobiphone, Vietnammobile, Gmobile	350	10,000	3.500.000
Tổng cộng				50,900,000

- Giá trị trên chưa bao gồm VAT.
- Tổng giá trị giải thưởng: **50.900.000 VND (Bằng chữ: Năm mươi triệu chín trăm nghìn đồng)**, chiếm 0,6% tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.
- Giải 1, 2, 3, 4 và 5 được trao thưởng trực tiếp tại cửa hàng/đại lý đã mua hàng
- Giải 6 được gửi trực tiếp vào số điện thoại của khách hàng trúng thưởng, được áp dụng bắt đầu kể từ thời điểm nhận thưởng và chấm dứt hiệu lực khi hết thời hạn 6 tháng kể từ ngày nhận giải thưởng hoặc khi khách hàng đã sử dụng.
- Một khách hàng có thể nhận nhiều giải thưởng.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- **Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:**

- Trong thời gian khuyến mại, tất cả khách hàng khi mua và thanh toán trực tiếp **mỗi 02 thùng Bia Việt 12 lon hoặc mỗi 01 thùng Bia Việt 24 lon hoặc mỗi 01 két Bia Việt 20 chai** tại các cửa hàng, đại lý trên địa bàn khuyến mại quy định tại Mục 4 Thể lệ này (danh sách cửa hàng, đại lý được gửi kèm Thẻ lệ) sẽ được cấp 01 lượt quay thưởng may mắn của chương trình khuyến mại.

- Tại thời điểm mua và thanh toán đơn hàng, mỗi khách hàng khi đáp ứng đủ điều kiện nêu trên sẽ được cửa hàng/đại lý bán hàng cấp 01 lượt quay thưởng may mắn. Khách hàng quay thưởng trực tiếp tại địa điểm mua hàng. Mỗi khách hàng được nhận số lượt quay thưởng tương ứng với số lượng hàng hóa khuyến mại đã mua đáp ứng được điều kiện nêu trên.

- Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm cập nhật, công bố công khai và thông báo trực tiếp cho khách hàng số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại trước khi khách hàng mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình.

- **Cách thức, thủ tục khách hàng phải thực hiện:**

- **Bước 1:**

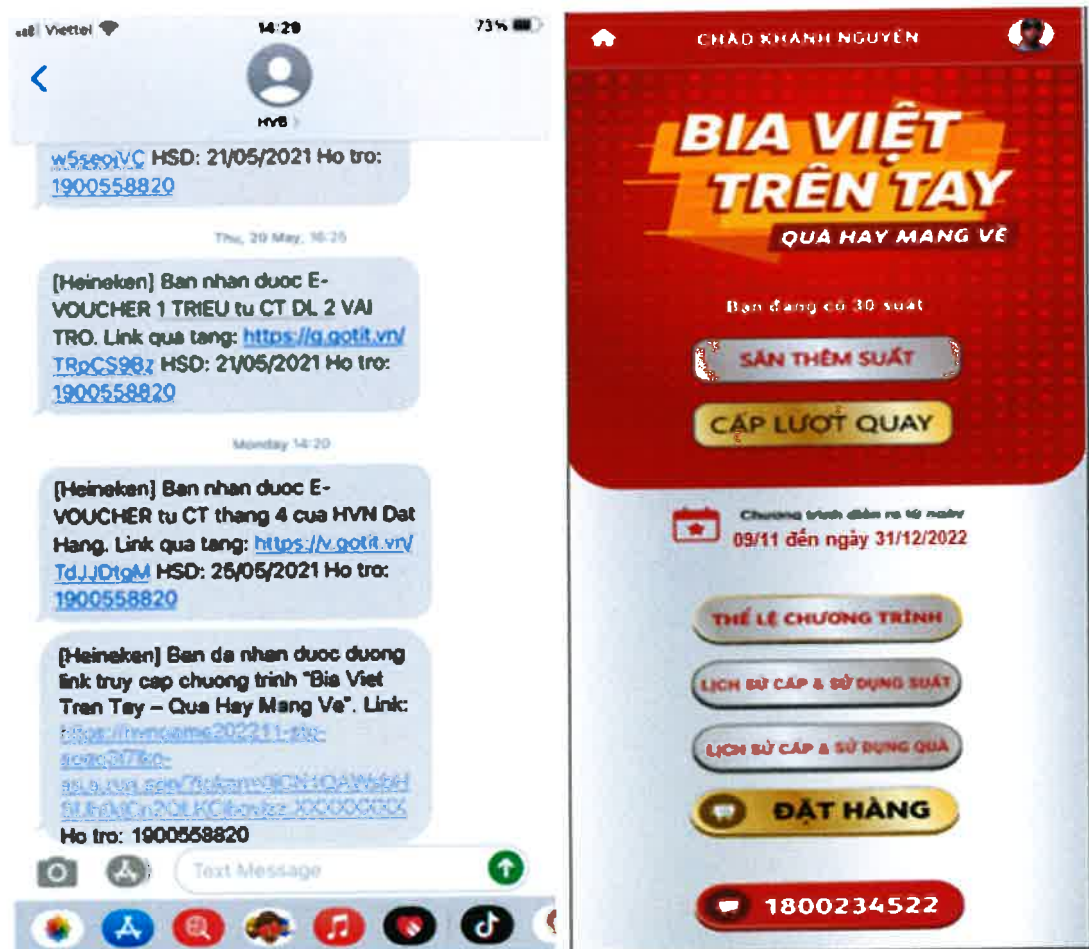
Trước ngày 09/11/2022, mỗi cửa hàng sẽ nhận được tin nhắn từ Công ty thông báo về đường link (gọi là tài khoản) để truy cập chương trình khuyến mại như sau:

[Heineken] Bạn đã nhận được đường link truy cập chương trình “Bia Việt Trên Tay – Qua Hay Mang Về”. Link: <https://hvngame202211-stg-aoeq3f7lkq-as.a.run.app/?token=0iCN1QAWsbHSLlh0dCn2QLKCjbovjzz.XXXXXXXX> Ho tro: 1900558820

Trong đó XXXXXXXX là mã của từng cửa hàng trên hệ thống quản lý của công ty.

Trong thời gian khuyến mại, tất cả khách hàng tại địa bàn khuyến mại nêu tại Mục 4 của Thẻ lệ theo danh sách các cửa hàng đính kèm mua và thanh toán trực tiếp mỗi 02 thùng Bia Việt 12 lon hoặc mỗi 01 thùng Bia Việt 24 lon hoặc mỗi 01 két Bia Việt 20 chai tại sẽ được cấp 01 lượt quay thưởng may mắn của chương trình khuyến mại. Cửa hàng/đại lý chụp hình khách hàng đó và sản phẩm tương ứng đã được khách thanh toán rồi tải lên website sau khi truy cập link trong tin nhắn.

Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện việc mua hàng là 23 giờ 30 phút ngày 31/12/2022.



Bước 2: Sau khi hoàn thành bước 1, cửa hàng/đại lý bán hàng yêu cầu khách mua hàng cung cấp các thông tin bao gồm họ tên và số điện thoại, ngày tháng năm sinh. Sau đó, cửa hàng/đại lý nhập thông tin của khách hàng vào form hiển thị để cấp lượt quay cho khách hàng đó. Thời hạn cuối cùng khách hàng cung cấp thông tin để tham gia chương trình là 23 giờ 30 phút ngày 31/12/2022.



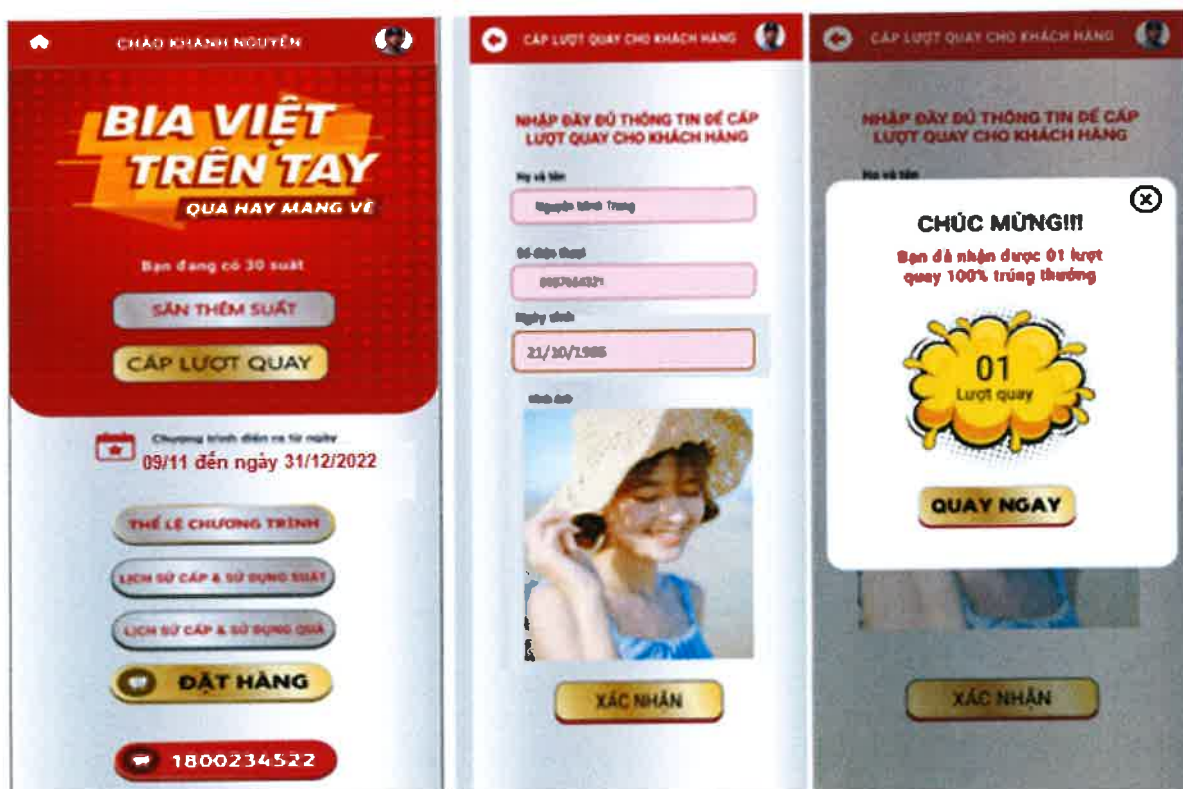
Thông báo cộng một lần quay số sẽ được hệ thống gửi về tài khoản của cửa hàng/đại lý khi điền đầy đủ thông tin:



8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

* Trường hợp khách hàng đủ điều kiện (là khách hàng mua hàng thành công các sản phẩm khuyến mại bất kỳ và cung cấp đầy đủ thông tin họ tên và số điện thoại, ngày tháng năm sinh), chủ cửa hàng/đại lý truy cập vào link tin nhắn được Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam cấp trước đó.

Sau đó, chủ cửa hàng/đại lý nhấp vào link tham gia trong tin nhắn thông báo của Heineken. Chủ cửa hàng nhấn chọn nút “CẤP LƯỢT QUAY”, sau đó lần lượt đăng tải ảnh chụp khách mua hàng, sản phẩm đặt mua và thông tin họ tên, số điện thoại, ngày tháng năm sinh của khách đó vào bảng hiển thị trên giao diện. Sau khi nhấn nút “XÁC NHẬN”, giao diện sẽ chuyển sang thông báo khách hàng của đại lý đã đủ điều kiện tham gia chương trình như sau:



* Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện (là khách hàng mua hàng không thành công các sản phẩm khuyến mại bất kỳ và không cung cấp đầy đủ thông tin họ tên và số điện thoại, ngày tháng năm sinh). Giao diện sẽ chuyển sang thông báo khách hàng chưa đủ điều kiện tham gia chương trình như sau:



- Thời hạn để Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam thông báo về việc khách hàng của cửa hàng/ đại lý đủ điều kiện hoặc chưa đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại là 60 giây, kể từ thời điểm chủ cửa hàng/ đại lý nhấn xác nhận hoàn tất nhập thông tin của khách hàng lên giao diện website.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là Thông báo của Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam hiển thị trực tiếp trên tài khoản của cửa hàng/đại lý trên link đã được cung cấp, sau khi chủ cửa hàng/ đại lý nhấn xác nhận hoàn tất việc nhập thông tin của khách mua hàng.

- Thông báo hợp lệ có nội dung như hình dưới đây:



- Vòng quay xác định trúng thưởng là tính năng cho phép khách hàng tham gia quay trực tiếp trên website <https://hvngame202211-stg-aoeq3f7lkq-as.a.run.app/?token=0iCN1QAWsbHSLlh0dCn2QLKCjbovjzz.XXXXXXXX>. Theo đó tương ứng với mỗi lượt quay, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng và thông báo trực tiếp giải thưởng cho khách hàng.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

Bước 1: Chủ cửa hàng/đại lý truy cập đường link đã được Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam cấp cho mỗi cửa hàng/ đại lý. Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam cam kết đã gửi đường link cho tất cả cửa hàng/đại lý của Công ty tham gia chương trình trước ngày 09/11/2022.



Sau khi đăng nhập thành công giao diện sẽ hiển thị:



- Trong thời gian khuyến mại, 01 Khách hàng của cửa hàng/đại lý có thể nhận nhiều giải thưởng.

Bước 2: Sau khi chủ cửa hàng/đại lý đã thành công cấp lượt quay cho khách hàng, chủ cửa hàng, dưới sự chứng kiến của khách hàng, click vào biểu tượng “QUAY” trên màn hình ứng dụng để tiến hành quay thưởng. Giao diện chương trình khuyến mại xuất hiện như sau:



Trong đó, số lượng lần quay của khách hàng được thể hiện ở góc phía trên màn hình, đồng thời số lượng các giải thưởng còn lại được thể hiện ở nửa dưới màn hình. Thời hạn

cuối cùng chủ cửa hàng/ đại lý, dưới sự chứng kiến của khách hàng, thực hiện việc quay vòng quay xác định trúng thưởng là 24 giờ ngày 31/12/2022.

Bước 3: Chủ cửa hàng/ đại lý, dưới sự chứng kiến của khách hàng, nhấp vào nút “QUAY” để thực hiện việc quay xác định trúng thưởng. Hệ thống được lập trình sẵn không có sự can thiệp của con người sẽ lựa chọn ngẫu nhiên khách hàng trúng giải trong cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình tại thời điểm quay vòng quay.

Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và thông báo công khai trên giao diện trang chủ của tài khoản cho chủ cửa hàng/ đại lý được biết. Chủ cửa hàng/ đại lý có trách nhiệm thông báo lại cho khách hàng của mình trước khi khách hàng mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình.

Đối với giải thưởng 1, bộ quà tặng nhãn hiệu Bia Việt, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 2, áo mưa của nhãn hàng Bia Việt, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 3, bình đựng nước của nhãn hàng Bia Việt, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 4, mũ lưỡi trai của nhãn hàng Bia Việt, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 5, ly thủy tinh của nhãn hàng Bia Việt, màn hình điện thoại sẽ hiển thị như sau:



Đối với giải thưởng 6, thẻ nạp tiền điện thoại, màn hình điện thoại hiển thị như sau:



Bước 4: Sau khi xác định quà tặng trúng thưởng, chủ cửa hàng/ đại lý trao quà cho khách và chụp lại hình ảnh khách hàng đã sđược nhận thưởng để tải lên website



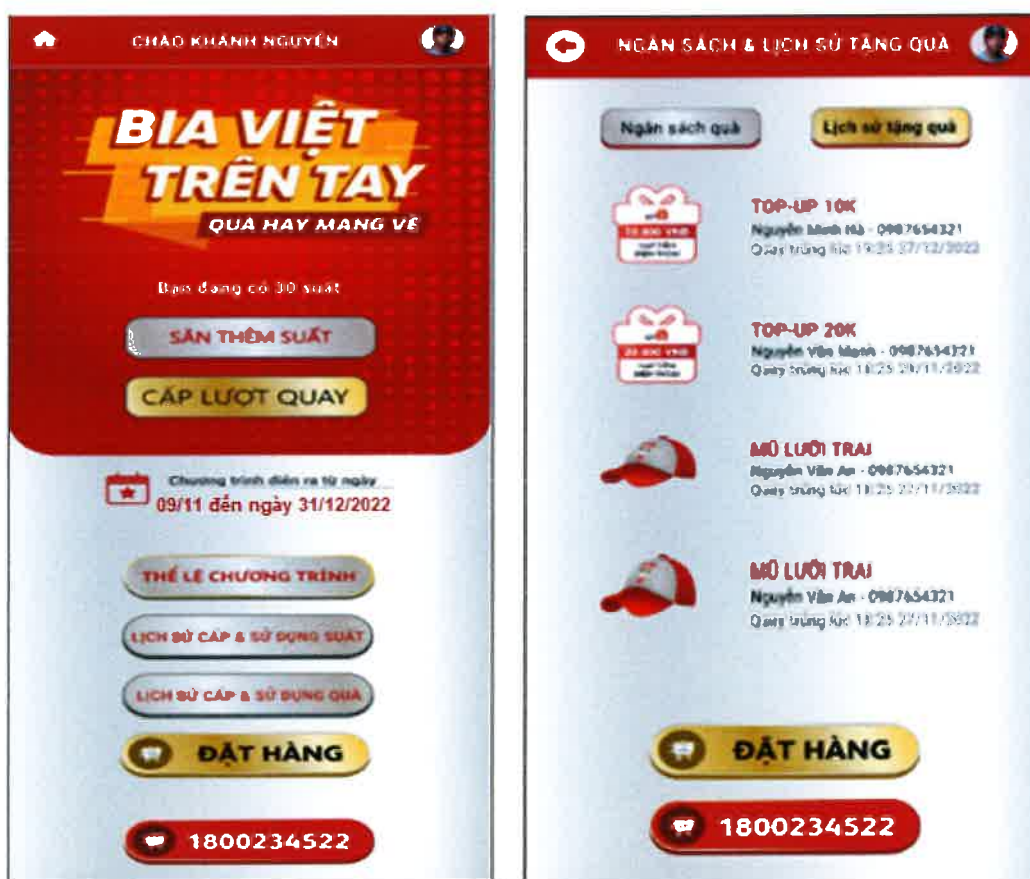
8.5 Thông báo trúng thưởng

+ Đối với giải 1, 2, 3, 4 và 5: Ngay tại thời điểm chủ cửa hàng/đại lý và khách hàng cùng thực hiện việc quay xác định trúng thưởng trên ứng dụng, Chủ cửa hàng/đại lý trực tiếp thông báo trúng thưởng cho khách hàng tại địa điểm bán hàng.

+ Đối với giải 6, trong thời hạn 10 phút kể từ thời điểm chủ cửa hàng/đại lý và khách hàng cùng thực hiện việc quay xác định trúng thưởng trên ứng dụng, Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam sẽ gửi tin nhắn xác nhận trúng thưởng tới số điện thoại của khách hàng với nội dung sau:

[Heineken] Bạn đã nhận được tiền nạp điện thoại trị giá X.000 VND từ chương trình “Bia Viet Tren Tay – Qua Hay Mang Ve” Số tiền đã được chuyển trực tiếp vào tài khoản số điện thoại nay của bạn. Ho tro: 1900558820.

- Ngoài ra, để tra cứu các phần thưởng đã trúng thưởng của các khách hàng, chủ cửa hàng/đại lý chọn mục “Quà tặng của bạn” ở trang chủ. Chủ cửa hàng/đại lý có nghĩa vụ phải thông báo tới mỗi khách hàng về lịch sử trúng giải của họ nếu khách hàng có yêu cầu.



8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

* Đối với các giải thưởng là Giải 1, 2, 3, 4 và 5:

- Địa điểm trao thưởng: Tại cửa hàng/đại lý đã mua hàng.

- Cách thức trao thưởng: Giải thưởng được chủ cửa hàng/đại lý trao trực tiếp cho khách hàng tại địa chỉ cửa hàng/đại lý đó, ngay sau khi xác định trúng thưởng trên ứng dụng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng đối với các Giải 1, 2, 3, 4 và 5 là 24 giờ ngày 31/12/2022.

* **Đối với giải thưởng là tiền nạp điện thoại (Giải 6):** Giải thưởng được gửi trực tiếp vào số tài khoản điện thoại của khách hàng trong thời hạn 10 phút kể từ thời điểm chủ cửa hàng/đại lý và khách hàng cùng quay xác định trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

- Mọi thông tin liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo số điện thoại 1800234522 để được hướng dẫn, giải đáp

- Thời gian: Từ 09:00 đến 21:00 các ngày trong tuần, trừ thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm đăng tải đầy đủ thể lệ, cập nhật danh sách trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng, tại tất cả các điểm tổ chức khuyến mại, trên website <https://heineken-challenge.vn/>. Khách hàng có thể chủ động truy cập vào địa chỉ trên để biết thêm về thông tin trúng thưởng.

11. Các quy định khác

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam đang đồng thời triển khai thực hiện.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật. Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam thay mặt khách hàng thực hiện thủ tục đóng thuế thu nhập không thường xuyên.

- Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại.

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Công Ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam phải có trách nhiệm trích nộp bằng tiền mặt 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.

ĐẠI DIỆN CÔNG TY



TRẦN MINH TRIẾT

Phó Tổng Giám Đốc Điều Hành

